

INFORMACIJE O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

HPB-nekretnine d.o.o. i HPB Grupa svim klijentima pružaju informacije o zaštiti i obradi osobnih podataka za usluge:

- procjene vrijednosti nekretnine/ponovne procjene
- mišljenja na procjenu vrijednosti nekretnine drugog procjenitelja
- mišljenja na troškovnik
- financijskog nadzora

Grupa HPB smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno i da vaše iskustvo kao klijenta HPB Grupe bude na najvišoj razini. S toga nam je iznimno važno da su osobni podaci klijenta adekvatno zaštićeni i tome pridajemo veliku važnost.

Prilikom obrade osobnih podataka, HPB Grupa osigurava da se oni obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata. U obradi osobnih podataka postupat će transparentno i obrađivat će ih samo ako za to postoji jasna svrha i dok je u interesu klijenata te će koristiti raspoložive tehnološke mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Grupi HPB, odnosno kod trećih osoba s kojima je HPB Grupa u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je HPB Grupa dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Prikupljanje osobnih podataka

Kako bi HPB Grupa mogla s vama zasnovati poslovni odnos i pružiti vam kvalitetnu uslugu, neophodno je da s nama podijelite svoje osobne podatke (npr. ime i prezime, adresu, OIB, broj telefona i dr.). Prilikom prikupljanja osobnih podataka HPB Grupa se vodi načelom prikupljanja minimalno potrebnog broja osobnih podataka za pojedinu svrhu.

HPB Grupa osobne podatke prikuplja i obrađuje s ciljem ugovaranja usluge i uspostavljanja ugovornog odnosa te ispunjenja ugovorene obveze. Količina podataka koju ćemo morati prikupiti ovisi o zatraženoj usluzi ili proizvodu (procjena vrijednosti nekretnine/pokretnine, ponovna procjena vrijednosti nekretnine, izrada mišljenja na procjenu vrijednosti nekretnine drugog procjenitelja, izrada mišljenja na troškovnik te financijskog nadzora i sl.). Pored podataka koji su nam potrebni za ugovaranje usluge, dužni smo prikupiti određene podatke za koje postoji zakonska obveza prikupljanja te vam bez njih nećemo biti u mogućnosti pružiti naše usluge.

Za izvršenje prethodno navedenih usluga potrebna nam je i dokumentacija o nekretnini koja može sadržavati vaše osobne podatke ukoliko ste vlasnik nekretnine ili osobne podatke o drugom vlasniku nekretnine. U slučaju da pružate informacije o osobnim podacima koji nisu vaši, molimo vas da o tome obavijestite osobu čije ste nam osobne podatke ustupili.

Uz osobne podatke koje ste nam dali, prikupljamo i javno dostupne podatke o nekretninama iz javno dostupnih registara (e-katastar i e-zemljišne knjige) koji mogu sadržavati vaše osobne podatke ukoliko ste vlasnik nekretnine ili osobne podatke o drugom vlasniku nekretnine.

Obrada osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka su HPB-nekretnine d.o.o., Amruševa 8, 10000 Zagreb, koje su član Grupe Hrvatske poštanske banke.

Svi podaci koje je HPB Grupa doznala o vama pružajući vam uslugu, pa tako i vaši osobni podaci, zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna). HPB Grupa neće pristupiti obradi vaših podataka ako to nije nužno za realizaciju usluge koju ste zatražili, ako obrada nije zakonski uvjetovana, ako za to ne postoji legitimni interes ili ako niste dali specifičnu privolu za obradu osobnih podataka.

HPB Grupa u nekim slučajevima, kako bi vam osigurala što bolju i kompletniju uslugu, surađuje s partnerima. U tom smislu, HPB Grupa može imati nekoliko uloga koje je važno razumjeti kako bi imali potpunu sliku na koji se način u tim suradnjama obrađuju vaši podaci:

- voditelj obrade - kada samostalno određuje svrhu obrade podataka poput situacija u kojima ugovara vlastite proizvode i usluge
- zajednički voditelj - u situacijama kada s drugim pravnim subjektima određuje svrhu obrade podataka poput kreiranja i ponude zajedničkih proizvoda
- izvršitelj - kada po nalogu drugog subjekta obrađuje osobne podatke te ne određuje svrhu obrade, primjer takve obrade je ugovaranje izravnog terećenja s primateljima plaćanja

Prava klijenata

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava klijenta, a to su:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te dobiti pristup vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju vaše osobne podatke

- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako HPB Grupa ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili HPB Grupi ukoliko za to imate valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola dana
- zatražiti prijenos vaših podataka drugom voditelju obrade

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, a za to su ispunjeni svi preduvjeti, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na dolje navedenu adresu, e-mail porukom na adresu dpo@hpb.hr, direktno u poslovnica Banke ili u prostorima HPB-nekretnina d.o.o.

Poslovanje HPB Grupe u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji reguliraju obradu osobnih podataka. Iz tog razloga, usvojili smo Politiku zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, gdje na jednom mjestu pružamo informacije o vašim pravima i o našim obvezama u pogledu osobnih podataka.

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke dostupna je na www.hpb.hr.

Kontakt podaci:

Hrvatska poštanska banka

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

hpb@hpb.hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka: dpo@hpb.hr

HPB-nekretnine d.o.o.

Amruševa 8, 10000 Zagreb

hpb.nekretnine@hpb.hr

Ukoliko smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr.

Mi, kao voditelji obrade, imamo pravo onemogućiti brisanje vaših osobnih podataka, odbiti ograničavanje svrhe ili onemogućiti sprječavanje prenosivosti podataka trećim stranama ako time ne možemo ispuniti uslugu koju ste zatražili od nas ili ako je čuvanje određenih osobnih podataka propisano posebnim zakonom te smo ih dužni čuvati.

Ustupanje i prijenos podataka

U slučaju da zatražite uslugu procjene vrijednosti nekretnine/ponovne procjene vrijednosti nekretnine i financijskog nadzora postoji mogućnost da vaše osobne podatke prosljedimo vanjskom suradniku koji ima stručne kompetencije i koji osigurava dovoljna jamstva u pogledu osiguravanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka i s kojim HPB-nekretnine d.o.o. imaju potpisan ugovor o suradnji, a sve sa svrhom kako bismo vam pružili što bržu i kvalitetniju uslugu. U slučaju da zatražite uslugu mišljenja na procjenu vrijednosti nekretnine drugog procjenitelja ili mišljenja na troškovnik, vaše osobne podatke ne prosljeđujemo izvan HPB Grupe.

Kako bismo vam pružili što povoljniju i prihvatljiviju uslugu, postoji mogućnost da vaše osobne podatke podijelimo s članicama HPB Grupe koja kontinuirano poduzima značajne organizacijske i tehničke mjere kako bi zaštitila vaše osobne podatke.

Htjeli bismo Vas informirati da postoji mogućnost da proizvod/uslugu koju smo Vam isporučili, primjerice procjenu vrijednosti nekretnine ili ponovnu procjenu vrijednosti nekretnine, u budućnosti koristimo unutar HPB Grupe kako bismo unaprijedili vlastito poslovanje i kvalitetu vlastitih usluga.

Rokovi čuvanja podataka

Vaše osobne podatke čuvamo 10+1 godinu, što je propisano Odlukom o arhiviranju gradiva donesenom 26. travnja 2018. godine od strane Uprave HPB-nekretnina koja se temelji na našem legitimnom interesu u slučaju rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova.

Hvala vam na ukazanom povjerenju. Nadamo se nastavku uspješne suradnje!

S poštovanjem,
HPB-nekretnine d.o.o.