

## TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA ZA FIZIČKE OSOBE

### 1. NACIONALNI PLATNI PROMET U HRK

| Bezgotovinske platne transakcije   | Vrijeme primitka           | Datum izvršenja |
|------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| <b>poslovnica Banke</b>            |                            |                 |
| • plaćanje na račun u Banci        | radno vrijeme poslovnice   | isti dan        |
| • plaćanje na račun u drugoj banci | do 15:00 sati radnim danom | isti dan        |
| <b>poslovnica FINE</b>             | radno vrijeme poslovnice   | isti dan        |
| <b>poštanski ured</b>              |                            |                 |
| • plaćanje na račun u Banci        | do 22:00 sata              | isti dan        |
| • plaćanje na račun u drugoj banci | do 14:00 sati radnim danom | isti dan        |
| <b>bankomat (uplate - isplate)</b> | do 22:00 sata              | isti dan        |

| Bezgotovinske platne transakcije          | Vrijeme primitka           | Datum izvršenja |
|---|----------------------------|-----------------|
| <b>poslovnica Banke</b>                   |                            |                 |
| • plaćanje na račun u Banci               | radno vrijeme poslovnice   | isti dan        |
| • plaćanje na račun u drugoj banci (NKS)  | do 15:00 sati radnim danom | isti dan        |
| • plaćanja na račun u drugoj banci (HSVP) | do 16:00 sati radnim danom | isti dan        |
| <b>poslovnica FINE</b>                    |                            |                 |
| • plaćanje na račun u Banci               | radno vrijeme poslovnice   | isti dan        |
| • plaćanje na račun u drugoj banci (NKS)  | do 13:30 sati radnim danom | isti dan        |
| <b>HPB Internet bankarstvo/mBanking</b>   |                            |                 |
| • plaćanje na račun u Banci               | do 22:00 sata radnim danom | isti dan        |
| • plaćanje na račun u drugoj banci (NKS)  | do 15:00 sati radnim danom | isti dan        |
| <b>servis ePošta (eBox)</b>               |                            |                 |
| • ponedjeljak - petak                     | do 14:00 sati              | isti dan        |
| • subota, nedjelja, praznici              | do 14:00 sati              | isti dan*       |

\*izvršenje istog dana odnosi se na unutarbankovne naloge za plaćanje

## 2. NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANIM VALUTAMA

| Bezgotovinske platne transakcije                | Vrijeme primitka           | Datum izvršenja | Datum valute       |
|---|----------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>poslovnica Banke</b>                         |                            |                 |                    |
| • plaćanje u valuti EUR na račun u Banci        | do 16:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • plaćanje u valuti EUR na račun u drugoj banci | do 16:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • hitni nalog – valuta EUR                      | do 16:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • plaćanje u valuti USD                         | do 14:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • plaćanje u valutama AUD, JPY, HUF, CZK        | do 10:00 sati radnim danom | isti dan        | sljedeći radni dan |
| • plaćanje u ostalim valutama                   | do 10:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| <b>HPB Internet bankarstvo/mBanking</b>         |                            |                 |                    |
| • plaćanje u valuti EUR na račun u Banci        | do 22:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • plaćanje u valuti EUR na račun u drugoj banci | do 16:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| <b>priljevi u valuti EUR</b>                    |                            |                 |                    |
| • na račun u Banci                              | do 17:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • na račun u drugoj banci                       | do 14:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • hitna obrada (Target 2)                       | do 17:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| <b>priljevi u ostalim valutama</b>              |                            |                 |                    |
| • na račun u Banci                              | do 16:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • na račun u drugoj banci                       | do 14:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |

## 3. PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET U HRK I STRANIM VALUTAMA

| Bezgotovinske platne transakcije             | Vrijeme primitka           | Datum izvršenja | Datum valute       |
|--|----------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>poslovnica Banke</b>                      |                            |                 |                    |
| • plaćanje u valuti EUR                      | do 13:30 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • hitni nalog (Target 2) u valuti EUR        | do 16:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| <b>HPB Internet bankarstvo/mBanking</b>      |                            |                 |                    |
| • plaćanje u valuti EUR                      | do 13:30 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| <b>poslovnica Banke</b>                      |                            |                 |                    |
| • plaćanje u HRK i valuti USD                | do 14:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • plaćanje u valutama AUD, JPY, HUF, CZK     | do 10:00 sati radnim danom | isti dan        | sljedeći radni dan |
| • plaćanje u ostalim valutama                | do 10:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| <b>priljevi u valuti EUR (prekogranični)</b> |                            |                 |                    |
| • na račun u Banci                           | do 14:30 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • na račun u drugoj banci                    | do 14:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • hitna obrada (Target 2)                    | do 17:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| <b>priljevi u HRK i ostalim valutama</b>     |                            |                 |                    |
| • na račun u Banci                           | do 16:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |
| • na račun u drugoj banci                    | do 14:00 sati radnim danom | isti dan        | isti dan           |

| Ostali poslovi                          | Vrijeme primitka         | Datum izvršenja |
|---|--------------------------|-----------------|
| <b>poslovnica Banke</b>                 |                          |                 |
| • kupovina deviznih sredstava           | radno vrijeme poslovnice | isti dan        |
| • prodaja deviznih sredstava            | radno vrijeme poslovnice | isti dan        |
| <b>HPB Internet bankarstvo/mBanking</b> |                          |                 |
| • kupovina deviznih sredstava           | do 22:00 h               | isti dan        |
| • prodaja deviznih sredstava            | do 22:00 h               | isti dan        |

**Vrijeme primitka** naloga za plaćanje je krajnji rok za zaprimanje naloga koji će biti izvršen na zadani datum. Nalozi za plaćanje zaprimljeni nakon krajnjeg roka za primitak naloga, smatrat će se da su primljeni sljedećeg radnog dana.

**Vrijeme izvršenja** naloga za plaćanje je dan na koji se izvršava nalog za plaćanje odnosno tereti račun platitelja u odnosu na vrijeme primitka naloga.

**Datum valute** podrazumijeva datum uplate na račun pružatelja platnih usluga primatelja. Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima banke primatelja plaćanja.

**Radnim danima** za primitak i izvršenje naloga za plaćanje u smislu ovog terminskog plana podrazumijevaju se dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima ne smatraju se subote, nedjelja te blagdani i državni praznici.

Pod nacionalnim i prekograničnim priljevima i plaćanjima u valuti EUR u smislu ovog Terminskog plana podrazumijeva se provođenje naloga za plaćanje u okviru SEPA područja i prema SEPA standardima.

Nacionalna i prekogranična plaćanja i priljevi u valuti EUR koja nisu sukladna SEPA standardima provode se sukladno vremenima za izvršenje naloga u ostalim valutama.

Ostale valute - sve valute s tečajne liste Banke (osim HRK) i EUR izvan SEPA standarda.

Izvršenje u navedenim rokovima pretpostavlja ispravnost zaprimljenih naloga za plaćanje, uključujući dostatno pokriće na računu platitelja u traženoj valuti pokrića.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupa od navedenih rokova. Izvanredne situacije podrazumijevaju događaje ili radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti (uključujući i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, EuroNKS-a, Target2 sustava, FINE, Hrvatske pošte d.d. i SWIFT-a) zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršavati naloge za plaćanje prema definiranom terminskom planu.