

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU USPOSTAVE POSLOVNOG ODNOSA

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (dalje u tekstu Banka) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš Klijent osjećate sigurno te da Vaše iskustvo bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci Klijenta adekvatno zaštićeni i tome pridajemo veliku važnost.

Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata kao ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s Klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedine podatke i dokumentaciju.

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu uspostave poslovnog odnosa, otvaranja računa u Banci i ugovaranja kartica. Banka u svrhu uspostave poslovnog odnosa prikuplja podatke Klijenta putem Upitnika za provođenje dubinske analize za klijente - fizičke osobe (dalje u tekstu Upitnik). Banka podatke prikupljene kroz Upitnik koristi u svrhu provođenja mjera dubinske analize Klijenta, obavljanja svoje djelatnosti i izvršenja zakonskih obveza te za sklapanje ugovora. U Banci se može ugovoriti transakcijski i depozitni račun u domaćoj i stranoj valuti te kartice sukladno važećim općim uvjetima poslovanja Banke, a u svrhu ugovaranja navedenih proizvoda/usluga mogu se prikupiti neki od podataka i na dodatnim obrascima koji nisu Upitnik.

U svrhu uspostave poslovnog odnosa Banka obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

- a) opći podaci - ime, prezime, OIB, broj osobne iskaznice ili putovnice, izdavatelj osobne iskaznice ili putovnice, grad i država izdavanja osobne iskaznice ili putovnice, datum rođenja, državljanstvo, adresa s identifikacijskog dokumenta i poštanski broj i mjesto (stalna adresa), adresa za zaprimanje obavijesti i izvoda, preslika osobne iskaznice ili putovnice odnosno drugog dokumenta iz kojeg su prikupljeni podaci
- b) dodatni podaci - od kojih su obavezni vrsta zaposlenja, vrsta poslodavca, pozicija zaposlenja, sektor, svrha otvaranja računa u Banci, prosječna mjesečna primanja, otvarate li račun/karticu ili uspostavljate poslovni odnos s Bankom u ime nekoga drugoga, dokaz ovlaštenosti za zastupanje (punomoć), vrsta transakcije koja će se provoditi preko računa, država/e u koje/iz kojih će se izvršavati prekogranična plaćanja, svrha i namjena deviznih plaćanja, očekivani broj deviznih transakcija, planira li se korištenje računa prvenstveno u svrhu gotovinskih transakcija, ako da zašto i u kolikim prosječnim iznosima, koliki je očekivani godišnji obrt sredstava na računu koji se namjerava otvoriti, po kojem osnovu će sredstva pritjecati na račun, dok su neobavezni podaci o ostalim izvorima prihoda, mjesečni ili godišnji iznos ostalih prihoda
- c) porezni podaci - mjesto rođenja, država rođenja, država/e čiji je Klijent porezni obveznik

- d) podatak o politički izloženoj osobi - djeluje li Klijent u posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci na istaknutoj dužnosti ili je član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti
- e) kontakt podaci - Banka prikuplja i obrađuje kontakt podatke u svrhu pružanja informacija i slanja obavijesti vezano uz proizvod (broj telefona, broj mobitela, e-mail i adresu).
- f) u svrhu otvaranja računa i ugovaranja kartica Banka obrađuje sljedeće podatke: ime i prezime, OIB, ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto. Navedeni podaci su obvezni radi ispunjenja ugovornih obveza, izrade platne kartice, slanja propisanih obavijesti, PIN-a, rješavanja reklamacija ili kao podsjetnik za dospelje obveze. Posljedica uskrate davanja podataka jest nemogućnost sklapanja ugovora s Bankom. U okviru ugovora o otvaranju računa može sudjelovati i treća strana u ulozi opunomoćenika ili zakonskog zastupnika ili skrbnika u kojem slučaju Banka prikuplja podatke i od opunomoćenika/zakonskog zastupnika. Tijekom trajanja ugovornog odnosa, Banka Klijentu može odobriti prekoračenje ili odobriti kreditnu karticu, u tom slučaju Banka obrađuje podatke kao kod rizičnih proizvoda. Više informacija o obradi podataka rizičnih proizvoda pronađite na internetskoj stranici Banke u dokumentu [Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu odobravanja rizičnih proizvoda](#)
- g) tijekom trajanja poslovnog odnosa Banka je kao obveznik primjene Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Zakona o međunarodnim mjerama ograničavanja dužna provoditi mjere stalnog praćenja poslovnog odnosa što znači da će Banka redovito pratiti poslovanje Klijenta uključujući pregled transakcija sukladno odredbama navedenih zakona pri čemu može pozvati Klijenta na dostavu dodatne dokumentacije i ažuriranje podataka.

Pravna osnova obrade podataka

Banka podatke prikuplja na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i pripadajućih provedbenih akata. U okviru Upitnika prikupljaju se i podaci sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza.

Obrada određenih osobnih podataka zakonska je obveza Banke te Banka može odbiti sklopiti poslovni i ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu Klijentu, odnosno raskinuti postojeći ugovorni i poslovni odnos u slučaju da nisu dostavljeni zakonom propisani podaci.

Kontakt podaci se prikupljaju temeljem legitimnog interesa, uskrata davanja kontakt podataka neće utjecati na uspostavu poslovnog odnosa.

U odnosu na podatke koji su prikupljeni zbog sklapanja ugovora, obrada osobnih podataka temelji se na izvršenju ugovora u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama sve dok između Banke i Klijenta postoji ugovorni odnos koji nije prekinut (otkazom ili raskidom ugovora).

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Osobni podaci Klijenta se čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 (jedanaest) godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Međutim, ukoliko račun nije otvoren, a Banci je Klijent dao podatke u svrhu otvaranja računa, podaci će se čuvati godinu dana od isteka godine u kojoj su prikupljeni radi mogućnosti odgovora na prigovore.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke Klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima, Ministarstvu financija i drugim nadležnim tijelima). Svi podaci koje je Banka saznala tijekom poslovnog odnosa s Klijentom predstavljaju zakonom zaštićenu poslovnu tajnu i dostavljaju se trećima isključivo u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama.

Sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza Banka za cilj ima utvrditi državu u kojoj klijenti plaćaju porez i o tome izvijestiti Ministarstvo financija. Set podataka koji će se razmjenjivati sadrži ime i prezime, adresu, državu rezidentnosti, osobni identifikacijski broj (OIB), porezni identifikacijski broj, datum i mjesto rođenja. Dodatno, Banka je temeljem navedene regulative dužna podijeliti i broj računa, stanje računa ili vrijednost na kraju relevantne kalendarske godine te ako je račun tijekom te godine zatvoren, informacije o zatvaranju računa.

Banka dostavlja podatke temeljem suglasnosti Klijenta u Financijsku agenciju (dalje u tekstu FINA), u Registar posrednih identifikatora računa (dalje u tekstu RPIR), odnosno nacionalni registar kojim FINA i upravlja, a koja omogućava uvid u podatke drugom korisniku platne usluge čiji je pružatelj platne usluge također sudionik RPIR-a. Dostavlja se određeni PIR (što može biti broj mobitela, e-mail adresa ili OIB) uz određeni broj transakcijskog računa (IBAN).

Ukoliko je uz račun ugovoren trajni nalog ili SEPA izravno terećenje, Banka će razmjenjivati podatke i s primateljima plaćanja.

Banka će dostavljati i podatke u Jedinstveni registar računa u FINA-u temeljem mjerodavnih propisa.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Osobne podatke klijenata Banka obrađuje u Republici Hrvatskoj. Isti će se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Banka uspostavu poslovnog odnosa može eksternalizirati vanjskim pružateljima usluga koji su u ulozi izvršitelja obrade. Primjerice, trenutno uspostavu poslovnog odnosa za Banku provodi HP - Hrvatska pošta d.d. ukoliko putem tog kanala Klijent zatraži proizvod Banke.

Prava klijenata

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva sljedeća značajna prava klijenata koji s tim u vezi mogu:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se njihovi osobni podaci te dobiti pristup istima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji ih obrađuju
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje je Klijent ustupio Banci ukoliko za to ima valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje Banka obrađuje osobne podatke nakon čega se prestaju obrađivati osobni podaci u svrhu za koju je privola dana
- zatražiti prijenos podataka drugom voditelju obrade.

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na gore navedenu adresu, e-mail porukom na adresu dpo@hpb.hr ili u poslovnoj mreži Banke.

Poslovanje Banke u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji reguliraju obradu osobnih podataka. Banka je usvojila Politiku zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, gdje na jednom mjestu pružamo informacije o pravima Klijenta i o obvezama Banke u pogledu osobnih podataka.

Politika zaštite osobnih podataka Banke dostupna je na <https://www.hpb.hr/hr/zastita-osobnih-podataka/2970>.

Ukoliko smatrate da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Srpanj 2022. godine