

INFORMACIJE O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

HPB-Stambena štedionica d.d. (dalje: Štedionica) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno i da vaše iskustvo kao klijenta Štedionice bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci klijenta adekvatno zaštićeni i tome pridajemo veliku važnost.

Prilikom obrade osobnih podataka, Štedionica osigurava da se oni obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata. U obradi osobnih podataka postupat će transparentno i obrađivat ćemo ih samo ako za to postoji jasna svrha i dok je u interesu klijenata te će koristiti raspoložive tehnološke mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Štedionici, odnosno kod trećih osoba s kojima je Štedionica u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Štedionica dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Prikupljanje osobnih podataka

Kako bi Štedionica mogla s vama zasnovati poslovni odnos i pružiti vam kvalitetnu uslugu, neophodno je da s nama podijelite svoje osobne podatke (npr. ime i prezime, adresu, OIB, broj telefona i dr.). Prilikom prikupljanja osobnih podataka Štedionica se vodi načelom prikupljanja minimalno potrebnog broja osobnih podataka za pojedinu svrhu.

Štedionica osobne podatke prikuplja i obrađuje s ciljem ugovaranja usluge i uspostavljanja ugovornog odnosa te ispunjenja ugovorene obveze. Količina podataka koju ćemo morati prikupiti ovisi o zatraženoj usluzi ili proizvodu (npr. ugovaranje stambene štednje ili odobrenje stambenog kredita). Pored podataka koji su nam potrebni za ugovaranje usluge, dužni smo prikupiti određene podatke za koje postoji zakonska obveza prikupljanja te vam bez njih nećemo biti u mogućnosti pružiti naše usluge. Podaci za koje postoji zakonska obveza prikupljanja utvrđeni su propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, poslovanje kreditnih institucija, poreznim propisima i propisima koji reguliraju administrativnu suradnju u području poreza, zakonima i propisima koji reguliraju stambenu štednju, potrošačko i stambeno potrošačko kreditiranje te drugi.

Obrada osobnih podataka

Svi podaci koje je Štedionica doznala o vama pružajući vam uslugu, pa tako i vaši osobni podaci, zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna). Štedionica neće pristupiti obradi vaših podataka ako to nije nužno za realizaciju usluge koju ste zatražili, ako obrada nije zakonski uvjetovana, ako za to ne postoji legitimni interes ili ako niste dali specifičnu privolu za obradu osobnih podataka.

Štedionica u nekim slučajevima, kako bi vam osigurala što bolju i kompletniju uslugu, surađuje s partnerima. U tom smislu, Štedionica može imati nekoliko uloga koje je važno razumjeti kako bi imali punu sliku na koji se način u tim suradnjama obrađuju vaši podaci:

- voditelj obrade- kada samostalno određuje svrhu obrade podataka poput situacija u kojima ugovara vlastite proizvode i usluge
- zajednički voditelj - u situacijama kada s drugim pravnim subjektima određuje svrhu obrade podataka poput sklapanja ugovora o stambenoj štednji u prostorijama HPB d.d. kada službenik Banke vrši dubinsku analizu klijenta kako bi mogao programski ugovoriti stambenu štednju
- izvršitelj - kada po nalogu drugog subjekta obrađuje osobne podatke te ne određuje svrhu obrade. Primjer izvršitelja je HP-Hrvatska pošta koja za potrebe sklapanja Ugovora stambene štednje prikuplja obrasce Zahtjeva za sklapanja ugovora o stambenoj štednji te ih potom dostavlja u Štedionicu na obradu i otvaranje računa stambene štednje.

Štedionica i Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (dalje: Banka) posebnim su pravnim poslom odredile svoje odgovornosti za poštivanje obveza u pogledu zaštite osobnih podataka na način da Banka odgovara za postupanje s podacima (primjerice prikupljanje, obradu, korištenje, pohranu) u sustavima Banke, a Štedionica preuzima odgovornost za sve postupke i procese koji uključuju osobne podatke u svojim sustavima.

Obrada osobnih podataka moguća je u svrhu ugovaranja proizvoda ili usluga, zbog zakonskih obveza te zbog legitimnog interesa. Legitimnim interesom smatra se obrada podataka u svrhu unapređenja poslovnih procesa, usluga i proizvoda Štedionice te razvoj poslovnog odnosa s klijentom.

Donošenje odluka temeljem automatske obrade podataka je sastavni dio poslovanja Štedionice i kao takva je neophodna, a može se provoditi sukladno važećim zakonima kojima podliježe Štedionica s ciljem osiguravanja sigurnosti i pouzdanosti usluge koju pruža, temeljem legitimnog interesa. Primjer automatske obrade je postupak donošenja Odluka o dodjeli stambenih kredita (redovnih) po isteku stambene štednje na temelju uplata stambene štednje sukladno ugovorenim uvjetima. Nastavno na navedeno, Štedionica može ne odobriti stambeni kredit (redovni) po isteku razdoblja stambene štednje ako štediša nije poštovao ugovorne odredbe čime nije prikupio dovoljno sredstava na računu, odnosno nije mu se pripisao potreban iznos kamate kroz ugovoreno razdoblje štednje. Ovakve automatske obrade koje su dio poslovanja Štedionice mogu se periodički ponavljati.

U skladu s Općom uredbom za zaštitu osobnih podataka, Štedionica omogućava ispitanicima pravo prigovora na automatsku i ručnu obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, uključujući izradu profila klijenta, u bilo koje vrijeme i besplatno.

Prava klijenata

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva i značajna prava klijenta, a to su:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te dobiti pristup vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju vaše osobne podatke
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Štedionica ne raspolaže vašim ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Štedionici ukoliko za to imate valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola bila dana,
- zatražiti prijenos vaših podataka drugom voditelju obrade

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, a za to su ispunjeni svi preduvjeti, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na dolje navedenu adresu, e-mail porukom na adresu dpo@hpb.hr, u poslovnica Hrvatske poštanske banke ili u prostorijama Štedionice.

Poslovanje Štedionice u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji reguliraju obradu osobnih podataka. Iz tog razloga, usvojili smo Politiku zaštite osobnih podataka, gdje na jednom mjestu pružamo informacije o vašim pravima i o našim obvezama u pogledu osobnih podataka.

Politika zaštite osobnih podataka dostupna je na www.hpb.hr i www.hpb-stedionica.hr.

Kontakt podaci:

HPB-Stambena štedionica d.d.
Savska cesta 58, 10000 Zagreb
Info telefon: 0800 232 332
hpb.stambena@hpb.hr
Službenik za zaštitu osobnih podataka: dpo@hpb.hr

Ukoliko smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr.

Dodatni podaci

Ovisno o proizvodu ili usluzi, Štedionica ima pravo zatražiti od klijenta i dodatne podatke.

Na primjer, za ugovaranje stambene štednje Štedionica je Zakonom o stambenoj štednji dužna utvrditi imate li državljanstvo RH, odnosno imate li prijavljeni stalni boravak na teritoriju RH u slučaju da niste državljanin RH te prikupiti vaš OIB radi evidentiranja prava na državni poticaj dok je Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma dužna prikupiti set podataka minimalno nužan za uspostavljanje poslovnog odnosa.

Kako bi ugovorili stambeni kredit, sukladno Zakonu o stambenoj štednji i državnom poticanju stambene štednje morate biti stambeni štediša te se na vas odnosi gore navedeno. Na primjer, za ugovaranje kreditnih proizvoda (redovni stambeni krediti i krediti za međufinanciranje) Štedionica je Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju i podzakonskim aktima propisanim od strane HNB-a, od kojih posebno izdvajamo Odluku o dodatnim kriterijima za procjenu kreditne sposobnosti potrošača te provođenju naplate, dužna procijeniti kreditnu sposobnost klijenta. U tu svrhu prikuplja podatke poput tvrtke zaposlenja, mjesečnih primanja, broju članova obitelji uz navođenje uzdržavanih članova obitelji, vrsti pokretne i nepokretne imovine koju posjedujete, stručnoj spremi, bračnom statusu, primanjima članova obitelji, troškovima kućanstva i sl. Zbog zakonske obveze upravljanja rizicima, osobito kreditnim, Štedionica ima legitimni interes izvršiti provjere u kreditne i ostale registre prije odobravanja stambenog kredita, odnosno uslijed postupaka izmjene prvobitno ugovorenih kreditnih uvjeta. Radi navedenog je potrebno ispuniti obrazac Zahtjeva za stambeni kredit zajedno s podacima o dužniku, sudužniku i jamcima platcima te dostaviti ovjerenu Izjavu za međufinanciranje. Klijent će morati Štedionici podastrijeti i set podataka sukladno pojedinačnim Uvjetima za odobravanje stambenih kredita kao što su zadnje tri platne liste, uvid u REGOS, Ugovor o kupoprodaju nekretnine i sl. na temelju čega Štedionica procjenjuje valjanost kreditnog zahtjeva sukladno Zakonu o stambenoj štednji, odnosno kreditnu sposobnost sudionika kredita. Ukoliko klijent nema odgovarajuću kreditnu sposobnost ili ne pruži osobne podatke potrebne za njenu procjenu, Štedionica će odbiti realizaciju ugovaranja proizvoda. Također, zbog legitimnog interesa olakšavanja poslovanja u budućnosti i lakše komunikacije s klijentom, Štedionica ima pravo zatražiti kontakt podatke poput broja telefona ili mobitela te e-mail adrese.

Ustupanje i prijenos podataka

Štedionica može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama, npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, poreznim tijelima i dr. kao i poslovnim partnerima s kojima može i razmijeniti podatke u svrhu izvršenja ugovornih obveza (npr. u Republici Hrvatskoj za slanje izvoda ili za potrebe eksternaliziranih usluga).

Rokovi čuvanja podataka

Štedionica osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova te u svrhe statističkih analiza. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Štedionica koristi u svom poslovanju. Na primjer, podatke koje smo prikupili zbog zakonske obveze provođenja mjera sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma čuvamo 10 godina od dana prestanka poslovnoga odnosa, odnosno od dana obavljanja transakcije.

Također, nerealizirane zahtjeve za pojedine proizvode (kreditni zahtjevi, poništene ugovore o stambenoj štednji u zakonskom roku od 14 dana), Štedionica će zbog legitimnog interesa (potencijalne reklamacije, pritužbe i kvalitetnije praćenje opetovanih zahtjeva) čuvati 2 godine.

Hvala vam na ukazanom povjerenju. Nadamo se nastavku uspješne suradnje!

S poštovanjem,

Vaša HPB-Stambena štedionica