


OPĆE INFORMACIJE O ZLATNOJ MASTERCARD KARTICI

Davatelj informacija	 <p>Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo</p>
Adresa	Jurišićeva 4, HR – 10000 Zagreb
Broj telefona	0800 472 472
Elektronička adresa	hpb@hpb.hr
Broj telefaksa	01/ 481 07 73
Internetska stranica	http://www.hpb.hr/
Vrsta kartice	Zlatna Mastercard kartica s odgodom plaćanja je charge kartica temeljem koje korisnik podmiruje troškove u cijelosti, na ugovoreni datum dospjeća plaćanja. Ugovaranjem ove kartice uključeno je osiguranje korisnika od posljedica nezgode.
Raspoloživo stanje	Kartica se može koristiti do visine odobrenog limita potrošnje. Raspoloživo stanje umanjuje se svakim korištenjem kartice i obračunom naknada za korištenje kartice.
Limit potrošnje	Iznos limita potrošnje određuje Banka sukladno procjeni kreditne sposobnosti korisnika kartice. Limit potrošnje koriste osnovni i dodatni korisnik za plaćanje roba i usluga te podizanje gotovog novca na bankomatu ili isplatnom mjestu, u jednom obračunskom razdoblju. Dnevni limit podizanja gotovine je 10.000,00 kn ili 7 transakcija maksimalno, a ukupni dnevni limit potrošnje je 6.000,00 kn ili 10 transakcija maksimalno.
Korisnik kartice	Kartica se može izdati svakoj fizičkoj osobi za koju Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice i koja se obvezuje postupati u skladu s Općim uvjetima poslovanja za izdavanje i korištenje Zlatne Mastercard kartice za fizičke osobe.
Namjena kartice	Kartica je namijenjena za: <ul style="list-style-type: none"> - plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu te plaćanje putem Interneta - podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - kupnju bonova (bonova HAC-a za nadoplatu ENC uređaja, GSM itd.) - beskontaktno plaćanje i podizanje gotovog novca karticom na uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog prihvata, odnosno koji podržavaju provođenje transakcije bez provlačenja ili umetanja kartice u uređaj
Instrument osiguranja	Za osnovne korisnike koji primaju plaću ili mirovinu na račun u Banci dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni. Banka može po potrebi tražiti dodatne instrumente osiguranja tijekom obrade zahtjeva za izdavanje kartice ili tijekom korištenja kartice.
Trajanje okvirnog ugovora	Bez krajnjeg roka dospjeća. Korisnik kartice i Banka mogu otkazati Ugovor u skladu s Općim uvjetima poslovanja za izdavanje i korištenje Zlatne Mastercard kartice za fizičke osobe.
Upisnine i članarine	Upisnina za osnovnog korisnika je 100,00 kn, a za dodatnog korisnika 50,00 kn. Mjesečna članarina za osnovnog korisnika je 35,00 kn, dok je mjesečna članarina za dodatnog korisnika 17,00 (bez paketa). Ukoliko klijent ima ugovoren paket, plaća mjesečnu članarinu samo za dodatnog korisnika u iznosu od 17,00 kn.
Naplata troškova	Banka jednom mjesečno obavještava korisnika kartice putem Obavijesti o učinjenim troškovima o iznosu i datumu na koji će se teretiti njegov kunski račun. Troškovi se naplaćuju u cijelosti 5., 15. ili 25. u mjesecu, ovisno o ugovorenom datumu podmirenja obveza. Klijent može naknadno zatražiti promjenu datuma dospjeća troškova.

<p>Posljedice nepoštivanja obveza iz okvirnog ugovora</p>	<p>Kod zakašnjelih plaćanja te dospjelih nenaplaćenih naknada i učinjenih troškova Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu, koja je u visini stope zakonskih zateznih kamata i promjenjiva je, sukladno zakonskim propisima.</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kartice se obavještava putem obavijesti i opomene čiji trošak se ne naplaćuje.</p> <p>Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje privremeno ili trajno zbog razloga koji se odnose na nepodmirene dospjele učinjene troškove.</p> <p>Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.</p> <p>Ukoliko ni nakon poslanih poziva na plaćanje dugovanje ne bude podmireno, Banka će pokrenuti postupak prisilne naplate.</p>
---	--

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo