

Paket tekućeg računa – ORANGE PAKET

Orange paket tekućeg računa nudi bankarske i nebankarske proizvode i usluge.

Pravo na ugovaranje Orange paketa tekućeg računa ostvaruju postojeći klijenti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (bivši klijenti Nove hrvatske banke) koji imaju otvoren tekući račun za redovite priljeve u domaćoj valuti.

Pregled proizvoda i usluga uključenih u Orange paket:

- Tekući račun u Banci
- Izdavanje i reizdavanje beskontaktna debitne kartice bez naknade
- Podizanje gotovine na 2.000 lokacija bez naplate naknade – na bankomatima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, na bilo kojem prodajnom mjestu Tiska i Tisak media te bankomatima MBnet mreže
- 2 besplatne transakcije podizanja gotovine na bankomatima izvan HPB i MBnet mreže u zemlji
- On-line bankarstvo (internetsko i mobilno bankarstvo)
- Kreditni transfer (plaćanja) u korist računa pravnih osoba u Banci i u korist računa u drugoj banci:
 - Putem on-line bankarstva – 10 besplatnih transakcija
 - Putem trajnog naloga – neograničen broj transakcija
 - Putem SEPA izravnog terećenja – neograničen broj transakcija
- Dopušteno prekoračenje u visini 300% (tristo posto), a maksimalno 6.700 EUR
- Debitna na rate – u visini maksimalno 6.700 EUR
- Mastercard kreditna kartica (charge ili revolving) *

Korisnik **Orange paketa** ostvaruje sljedeće pogodnosti:

ORYX ASISTENCIJA – Pomoć u kući, pomoć na cesti i medicinska usluga (Medins) **

Vrsta usluge	Naziv usluge	Uvjeti i limit korištenja
Pomoć u kući Teritorijalno pokriće: Republika Hrvatska	Kontaktni centar 0-24, 365 dana u godini	Neograničeno
	Vodoinstalater	3 intervencije, do ukupno 300 EUR
	Električar	
	Bravar	
	Staklar	
	Stolar	Jednokratno, 1 noćenje, do 50 EUR/osoba
	Smještaj u slučaju nemogućnosti korištenja objekta uslijed nastanka štete prema pokrivenom događaju	
Prijevoz do alternativnog smještaja	Jednokratno, do 100 EUR	
Pomoć na cesti Teritorijalno pokriće: Europa (geografski)	Pomoć na cesti (popravak na licu mjesta)	Jednokratno bez ograničenja udaljenosti i vremenskog ograničenja
	Prijevoz (šlepanje) vozila	Višekratno do najviše 200 EUR
	Izvlačenje vozila	Jednokratno do 350,00 EUR

* vrijedi za postojeće klijente sa Mastercard standard charge karticom

** sukladno Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda pomoć u kući ORYX Asistencije, Općim uvjetima i pogodnostima pomoć na cesti i Općim uvjetima i pogodnostima Medins basic ORYX Asistencije.

	Alternativni prijevoz vozača i putnika	Jednokratno do 700,00 EUR
	Smješta vozača i putnika	3 dana, do 50 EUR/dan/osoba
	Zamjensko vozilo	3 dana, do 50 EUR/dan
	Otključavanje vozila i dostava ključeva	Jednokratno bez ograničenja udaljenosti i vremenskog ograničenja
	Dostava goriva	
	Dostava zamjenskih dijelova u inozemstvo	
	Carinjenje i/ili prijevoz na otpad	
	Prijevoz posmrtnih ostataka	
	Prijevoz i pratnja maloljetnika i povratak u domicilnu državu	
Medicinska usluga (Medins) Teritorijalno pokriva: Republika Hrvatska	Informacije o ljekarnama ili bolnicama	U slučaju potrebe ili bolesti korisnik ima pravo na neograničeno korištenje pogodnosti informacija o dežurstvima sukladno javno dostupnim servisima, a koje uključuju informacije o dežurstvima ljekarni, klinika, ambulanti ili bolnica; <i>LIMIT - Neograničeno, 0-24, 365</i>
	Informacije o listama čekanja	U slučaju potrebe ili bolesti korisnik ima pravo na neograničeno korištenje pogodnosti informacija o listama čekanja sukladno javno dostupnim servisima, a koje uključuju informacije o listama čekanja po bolnicama prema potrebnim pretragama. <i>LIMIT - Neograničeno, 0-24, 365</i>
	Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija	U slučaju potrebe ili bolesti korisnik ima pravo na organizaciju uspostavljanja inicijalne komunikacije sa suradnikom – licenciranim liječnikom radnim danom od 08.00 do 17.00 h prilikom čega se korisniku može telefonskim putem osigurati bolje razumijevanje: 1.1. Informacija o simptomima bolesti, dijagnozama i lijekovima; 1.2. Edukacija o medicinskim pojmovima i dijagnozama; 1.3. Upute kako postupati kod terapija, pregleda i/ili liječenja; a sve s ciljem educiranja korisnika kako bi, kroz samoprocjenu koja je potpomognuta gore navedenim metodama, stekao bolje razumijevanje određenog stanja i njegovih potencijalnih rizika. <i>LIMIT - 2 puta godišnje</i>
	Smještaj	Korisnik ima pravo na organizaciju smještaja u pravilu u hotelskom smještaju u sljedećim slučajevima: 1.1. Pregleda ili tretmana; 1.2. Onkoloških pretraga ili terapija zloćudnih bolesti; 1.3. Zahvata u dnevnoj bolnici; i to isključivo ako se pregledi ili tretmani navedeni pod 1.1 ovog članka, pretrage ili terapije navedene pod 1.2. ovog članka i zahvati navedeni pod 1.3. ovog članka ne mogu obaviti u županiji prebivališta ili boravišta korisnika. <i>LIMIT - jednokratno, do maksimalno 3 noćenja, do 80 EUR/noć, ukupno 240 EUR</i>
	Sanitetski prijevoz	Korisnik ima pravo na organizaciju sanitetskog prijevoza u vremenu od 07.00 do 20.00 h u sljedećim slučajevima: 1.1. Prilikom prijema u bolnicu ili otpuštanja iz bolnice nakon hospitalizacije u trajanju od minimalno 1 dan; 1.2. Prilikom prijema u bolnicu ili otpuštanja iz bolnice nakon hospitalizacije u trajanju od minimalno 1 dan za medicinske specijalnosti: 1.2.1. Fizikalna medicina i rehabilitacija; 1.2.2. Ortopedija; 1.2.3. Traumatologija. <i>LIMIT - jednokratno do 150 EUR</i>
	Dostava i trošak hrane	Korisnik ima pravo na pokrivanje troškova toplog obroka i organizaciju dostave na adresu prebivališta ili boravišta korisnika u vremenu od 11.00 do 20.00 h u sljedećim slučajevima: 1.1. Hospitalizacija korisnika u trajanju od minimalno 1 dan; 1.2. Prijeloma kostiju uz hospitalizaciju u trajanju od minimalno 1 dan i to uslijed prijeloma kostiju donjih ekstremiteta i leđa ili puknuća ligamenata koljena. <i>LIMIT - do 2 puta na dan do limita od 20 EUR po danu, najviše 5 dana odnosno do ukupnog limita u iznosu od 100 EUR</i>

Program HVALA – popust na cijenu paketa

Popust se ostvaruje na temelju:

- redovnog priljeva na tekući račun u eurima u Hrvatskoj poštanskoj banci, dioničko društvo
- korištenja i urednog poslovanja po proizvodima i uslugama Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo

Bodovi se prikupljaju na način:

- Ugovoren paket tekućeg računa (4 boda)
- Korištenje prekoračenja (8 bodova)
- Korištenje usluge Debitna na rate (8 bodova)
- Više od 3 transakcije mjesečno putem usluga on-line bankarstva (4 boda)

Obračun bodova vrši se u prvoj polovici tekućeg mjeseca za prethodni mjesec. Prikupljeni bodovi se pretvaraju u eure po principu 1 bod = 0,13 EUR, nakon čega se odobreni popust na cijenu paketa uplaćuje na paket tekućeg računa. Popust će biti jasno prikazan na izvatku tekućeg računa kao i uvidom u promet u on-line bankarstvu (mobilno bankarstvo ili internet bankarstvo).