



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Na temelju članka 13. Statuta HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, Zagreb, Uprava Banke donijela je dana 13. lipnja. 2023. godine

**OPĆE UVJETE POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA KORIŠTENJE DEBITNE MAESTRO I MASTERCARD KARTICE ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

## I. Uvod

1. Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje debitne Maestro i Mastercard kartice za poslovne subjekte (dalje: **Opći uvjeti**) i izdavatelj i vlasnik Kartice je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva ulica 4, Hrvatska, BIC (SWIFT): HPBZHR2X, IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9, e-mail adresa: hpb@hpb.hr, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217 (dalje u tekstu: **Banka**).
2. Ovim Općim uvjetima uređuju se uvjeti pod kojima Banka izdaje i omogućuje korištenje Maestro i Mastercard debitne kartice (dalje u tekstu: **Kartica**) poslovnim subjektima, kao i prava i obveze poslovnih subjekata u vezi s korištenjem te Kartice nakon što se Nova hrvatska banka pripoji Banci na Datum pripajanja.
3. Na ono što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte (dalje u tekstu: **Osnovni opći uvjeti**), Opći uvjeti za korištenje *Mastercard Identity Check*, te ostali relevantni opći akti Banke.
4. Na Korisnike kartice ne primjenjuju se odredbe glave X. Osnovnih općih uvjeta.

## II. Osnovni pojmovi i definicije

5. Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju sljedeće značenje:

**Banka** je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva ulica 4, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217

**Nova hrvatska banka** je Nova hrvatska banka d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Varšavska ulica 9, OIB: 78427478595 koja je Danom pripajanja pripojena Banci.

**Dan pripajanja** je dan upisa pripajanja Nove hrvatske banke Banci u sudski registar, a čime Banka postaje njen sveopći pravni sljednik.

**Opći uvjeti** su ovi poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje debitne Maestro i Mastercard kartice za poslovne subjekte.

**Kartica** je međunarodno prihvaćena Maestro ili Mastercard debitna kartica koja pored identifikacijske svrhe, omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima s računa na bankomatima, EFTPOS uređajima, Internetskim prodajnim mjestima i drugim samoposlužnim uređajima te prijenos novčanih sredstava, a koje omogućuje iniciranje Platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme.

**PIN** je Personalizirana sigurnosna vjerodajnica koja predstavlja osobni tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje Korisniku kartice prilikom izdavanja Kartice ili Korisniku kartice koji koristi neku od Usluga izravnog bankarstva Banke radi njegove identifikacije prilikom korištenja usluga kod Autorizacije.

**Korisnik (kartice)** je pravna osoba ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sa sjedištem u Republici Hrvatskoj i koja koristi Karticu za plaćanje troškova u prodajno-uslužnoj mreži u zemlji i inozemstvu te za isplatu gotovine.

**Krajnji korisnik kartice** je fizička osoba koja je, prema očitovanju volje Korisnika kartice prilikom zaključenja Ugovora ili naknadno, ovlaštena za neposredno korištenje Kartice i čije je ime otisnuto na Kartici.

**Zamjenska kartica** je Kartica koja se izdaje Korisniku kartice, odnosno Krajnjem korisniku kartice kao zamjena za izgublenu, ukradenu ili oštećenu Karticu ili u slučaju promjene imena i/ili prezimena Korisnika, promjene naziva Kartice i isteka roka važenja.

**EFTPOS** je uređaj na Prihvatnom mjestu koji služi za bezgotovinsko plaćanje roba i/ili usluga ili podizanje gotovog novca ili uplatu sredstava na račun putem Kartice elektroničkim putem, a može zahtijevati autorizaciju PIN-om, potpisom ili prinošenjem Kartice ili drugog Platnog instrumenta.

**Mastercard Identity Check** je usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem *Mastercard Identity Check* usluge.

**Opći uvjeti za korištenje Mastercard Identity Check** su Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje *Mastercard Identity Check* usluge.

**Internetsko prodajno mjesto** je trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem Interneta te prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja.

**(Platne) Transakcije** su sva polaganja, podizanja ili prijenosi novčanih sredstava učinjeni Karticom bez obzira na to gdje su učinjeni i tko ih je učinio.

**Domaća valuta** je službena valuta Republike Hrvatske.

6. Svi pojmovi napisani velikim početnim slovom koji nisu navedeni u članku II. 5. ovih Općih uvjeta, imaju značenje koje im je dano u Osnovnim općim uvjetima.

### III. Izdavanje i valjanost Kartice

7. Banka klijentima izdaje Maestro ili Mastercard debitne Kartice.
8. Banka izdaje Karticu na zahtjev Korisnika kartice na temelju popunjene pristupnice. Kartica glasi na ime Korisnika kartice, a izdaje se na ime osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta i/ili na ime bilo kojeg zaposlenika kojemu osoba ovlaštena za zastupanje Klijenta odobri njezino korištenje (dalje u tekstu: Krajnji korisnik Kartice). Kartica nije prenosiva i vlasništvo je Banke.

9. Korištenjem najmodernijih tehnologija i najviših standarda sigurnosti kartičnih kuća, debitna Kartica se izdaje s omogućenim beskontaktnim plaćanjem za uštedu vremena te povećanu sigurnost jer je Kartica uvijek u rukama Korisnika. Ako Korisnik želi, Banka može izdati Karticu i bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja.
10. Banka dostavlja Karticu i pripadajući PIN Krajnjem korisniku Kartice putem pošte, kurirske službe ili na drugi način koji odredi Banka. Korisnik kartice može pismeno opozvati ovlaštenje za pojedinog Krajnjeg korisnika Kartice. Ovlaštenje pojedinog Krajnjeg korisnika kartice prestaje važiti s danom kad je Klijent dostavio Banci zahtjev za opoziv ovlaštenja Krajnjem korisniku kartice. Opozivanjem ovlaštenja za pojedinog Krajnjeg korisnika kartice ne prestaje financijska odgovornost Klijenta za sve Platne transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice prije nego je Kartica vraćena Banci.
11. U slučaju zatvaranja Računa, sve izdane Kartice po tom Računu prestaju biti važeće s danom zatvaranja Računa.
12. Kartica se izdaje na rok važenja koji je definiran od strane Banke i Banka svojom poslovnom odlukom taj rok može promijeniti u bilo koje vrijeme. Kartica je važeća do zadnjeg dana u mjesecu navedenog na Kartici. Kartica se automatski obnavlja ako nije opozvana, ako nije zatvoren poslovni račun po kojemu je izdana Kartica, ako ne postoje okolnosti na temelju kojih Banka procijeni da Klijent neće biti u mogućnosti uredno ispunjavati svoje obveze po Kartici ili ako ne postoje druge okolnosti zbog kojih Banka ne želi nastaviti pružati kartične usluge Klijentu.
13. Kartica je vlasništvo Banke te ju je Krajnji korisnik dužan bezuvjetno i bez odgađanja vratiti na prvi poziv Banke.
14. Banka zadržava pravo samostalno, prema svojoj poslovnoj odluci, prije isteka roka važenja postojeće Kartice Korisniku kartice izdati novu Karticu drugačijeg naziva s boljim ili jednakim uvjetima. Banka može izdati novu Karticu zbog npr. unaprjeđenja sigurnosnih mehanizama Kartice, implementacije novih tehnologija i u drugim slučajevima kada to zahtijevaju sigurnosni standardi kartičnog poslovanja i interesi Korisnika kartice. U ovom slučaju postojeća Kartica će vrijediti do datuma koji odredi Banka, o čemu će Korisnik kartice biti obaviješten. Novu Karticu Korisnik će trebati aktivirati sukladno obavijesti dobivenoj uz Karticu.
15. Banka nije obvezna automatski obnoviti Karticu ako je Račun Korisnika blokiran u skladu sa Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i/ili drugim prisilnim propisima. Nakon deblokade računa iz prethodne rečenice, Korisniku kartice se može izdati nova Kartica, ako se Korisnik kartice s takvim zahtjevom obrati Banci te Banka utvrdi da su ispunjeni uvjeti za obnovu valjanosti Kartice.
16. Kartica se prilikom obnove izdaje s omogućenim beskontaktnim plaćanjem. Ako Korisnik želi, Karticu je moguće obnoviti i bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja. U tom slučaju, kod primitka obnovljene beskontaktna Kartice, a prije njene aktivacije, Korisnik treba zatražiti novu Karticu pozivom u kontakt centar Banke na 0800 0600.

#### **IV. Obveza Korisnika kartice i/ili Krajnjeg korisnika kartice kod preuzimanja, korištenja i prestanka valjanosti Kartice**

17. Krajnji korisnik kartice je dužan potpisati Karticu odmah po primitku. Kartica koja nije potpisana nije važeća.
18. Tijekom cijelog perioda valjanosti Kartice, odnosno životnog ciklusa korištenja kartice Korisnik kartice mora je koristiti na način koji je primjeren korištenju takve vrste platnog

instrumenta, odnosno da savjesnim korištenjem onemogući trećim osobama lak dolazak u posjed PIN-a ili bilo kojih drugih podataka s Kartice koji bi se kasnije mogli zlorabiti na bilo koji način. U nastavku su navedene obveze Korisnika kartice i/ili Krajnjeg korisnika kartice u vezi s korištenjem Kartice, a u svrhu zaštite Korisnika kartice i cijelog poslovanja koje obuhvaća korištenje Kartice:

- Korisnik kartice i/ili Krajnji korisnik kartice čije je ime otisnuto na Kartici svoju Karticu i/ili PIN ne smije davati na korištenje drugim osobama kao ni davati Karticu kod plaćanja bilo koje usluge koja se plaća na EFTPOS uređajima, a da Kartica pritom napušta vidokrug Korisnika;
- Korisnik kartice i/ili Krajnji korisnik kartice ne smije dozvoliti da mu netko u svrhu bilo kakve prodaje, odnosno davanja usluge Karticu kopira ili skenira ili prepisuje podatke s prednje i stražnje strane Kartice;
- Korisnik kartice i/ili Krajnji korisnik kartice općenito ne smije podatke s prednje i stražnje strane Kartice slati bilo kojim oblikom komunikacije ili davati na bilo koji način drugim osobama, a iznimka je kupovina putem Interneta gdje se traže podaci s Kartice;
- Krajnji korisnik kartice je kod kupovine na Internetskom prodajnom mjestu dužan uvijek obratiti pažnju da se te kupovine obavljaju na internetskim stranicama koje zadovoljavaju najbolje preporuke kod korištenja Kartica za plaćanje na Internetu. Takve internetske stranice obično su ovjerene certifikatom pouzdane treće strane koja jamči sigurnost stranice na kojoj se kupuje i jamči autentičnost stranice. Veza s takvim internetskim stranicama uvijek je kriptirana te je na to također potrebno obratiti pozornost. Računala koja Krajnji korisnik kartice koristi za kupovinu na Internetu obvezno moraju uvijek biti zaštićena adekvatnom i ažuriranom antivirusnom zaštitom, kao i adekvatnim ažuriranjima operativnog sustava;
- Korisnik je dužan poduzeti sve razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Kartice, čuvati tajnost *Mastercard Identity Check* zaporki i ne davati podatke o Kartici, osim u slučaju korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima;
- Po primitku PIN-a za Karticu i tijekom životnog ciklusa korištenja Kartice Krajnji korisnik kartice je dužan o njemu voditi strogu brigu na način da nije dostupan nikome osim samom Krajnjem korisniku kartice;
- PIN nikada ne smije biti zapisan na Kartici i ne smije se nalaziti na mjestima gdje se nalazi Kartica, primjerice u novčaniku;
- Ako Krajnji korisnik kartice posumnja da je netko upoznat s njegovim PIN-om, obvezuje se izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. Sav rizik zlouporabe PIN-a pada isključivo na teret Korisnika kartice;
- Na svim mjestima plaćanja gdje postoji mogućnost da netko vidi PIN Krajnji korisnik kartice obavezan je na bilo koji mogući mu način zaštititi vidljivost PIN-a koji ukucava;
- Krajnji korisnik kartice je prilikom korištenja Kartice, na svim mjestima koje zahtijevaju provlačenje ili umetanje kartice ili su opremljeni beskontaktnim čitačem kartica, dužan provjeriti da li su mjesta kroz koja se kartica provlači ili na koja se umeće čudnog ili nepredviđenog izgleda. Ukoliko jesu Korisnik kartice i/ili Krajnji korisnik kartice je o tome odmah dužan obavijestiti svoju banku i ni u kojem slučaju koristiti karticu na takvom sumnjivom mjestu;
- Korisnik je dužan redovno pratiti Transakcije nastale Karticom te stanje po pripadajućem Računu, kao i voditi brigu o učinjenim troškovima nastalim korištenjem

Kartice;

- Korisnik se obvezuje da se Kartica neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koji su zakonom zabranjeni na teritoriju zemlje u kojoj se Korisnik nalazi u trenutku Transakcije;
- Karticu je nakon isteka roka valjanosti potrebno prerezati preko magnetskog zapisa i čipa i s njom postupiti u skladu s odredbama u tom trenutku važećeg pravilnika o gospodarenju elektroničkim otpadom ili je vratiti u Banku;
- U slučaju zatvaranja Računa Korisnik kartice dužan je sve Kartice vratiti Banci, uništene na prethodno opisani način.

19. Korisnik kartice dužan je tijekom cijelog životnog ciklusa korištenja Kartice držati se svih akata Banke koji na bilo koji način propisuju sigurnost vezanu za kartično poslovanje.

20. Korisnik kartice prihvaćanjem ovih Općih uvjeta potvrđuje da je upoznat da Kartica, u skladu s važećim propisima, predstavlja elektronički otpad (EE otpad) kao i da EE otpad nije dopušteno odlagati s ostalim otpadom iz domaćinstva, već se on zbrinjava izdvajanjem i predajom ovlaštenim sakupljačima.

## **V. Limiti i ograničenja u korištenju Kartice**

21. Banka utvrđuje sljedeće limite za Kartice:

- a) ukupni dnevni limit iznosa za podizanje gotovine na bankomatu, iznosa za plaćanja na EFTPOS uređajima i plaćanje putem Interneta,
- b) ukupni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu
- c) ukupan dnevni limit za plaćanja na EFTPOS uređajima i plaćanje putem Interneta, te za podizanje gotovine na EFTPOS uređajima
- d) maksimalni dnevni broj korištenja na bankomatima,
- e) maksimalni dnevni broj korištenja EFTPOS uređajima i na Internetu,
- f) maksimalni mogući povrat sredstava na EFTPOS uređajima,

i to po Računu i po Kartici, a o čemu će Banka obavijestiti Korisnika kartice. Banka zadržava pravo u bilo kojem trenutku promijeniti uvjete navedene po svim prethodnim točkama, odnosno po točkama od a) do f).

22. Banka može uskratiti korištenje Kartice u slučaju da je tri puta utipkan na bankomatu ili EFTPOS uređaju pogrešan PIN, kada je Račun vezan uz Karticu u nedozvoljenom prekoračenju, kada je prijavljena krađa ili nestanak Kartice, u slučaju saznanja za smrt Korisnika te u ostalim slučajevima značajnim za sigurnost Transakcija putem Kartice ili za isključenje eventualnih rizika jedne od ugovornih strana.

23. Banka također može ograničiti korištenje Kartice ako utvrdi da postoji značajno povećanje rizika da će Korisnik prekoračiti limite koji su mu dodijeljeni po Kartici.

24. Banka može uskratiti korištenje Kartice i ako je Račun Korisnika kartice blokiran u skladu sa Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i/ili drugim prisilnim propisima. Nakon deblokade računa iz prethodne rečenice, korištenje Kartice će se omogućiti ako se Korisnik kartice s takvim zahtjevom obrati Banci te Banka utvrdi da su ispunjeni uvjeti za korištenje Kartice.

25. Banka može uskratiti korištenje Kartice ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske i/ili drugih prisilnih propisa, te ako Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje kartice te nastavak i praćenje zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske i/ili drugih prisilnih propisa.

## **VI. Davanje suglasnosti za autorizaciju Transakcija**

26. U nastavku su navedene vrste Transakcija i način davanja suglasnosti za te Transakcije. Korisnik kartice prihvaća da su dolje navedeni načini identifikacije isključiva i nedvojbena potvrda identiteta Korisnika kartice kao i isključiva i nedvojbena potvrda suglasnosti za obavljene usluge.

- Podizanje gotovine na bankomatima: Korisnik uvijek mora Transakciju autorizirati unosom osobnog PIN-a.
- Korištenje kartice na EFTPOS uređaju: Korisnik uvijek mora Transakciju autorizirati unosom osobnog PIN-a. Iznimke su neki EFTPOS uređaji gdje se zahtjeva velika brzina provođenja transakcija (npr. naplata cestarine) te se od Korisnika u tom slučaju ne traži unos osobnog PIN-a.
- Korištenje kartice na beskontaktnom uređaju: Korisnik autorizira Transakciju prislanjanjem Kartice na beskontaktni čitač kartica na prodajnom mjestu. Maksimalan iznos transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće.
- Korištenje kartice kod kupovine na Internetu: sve kartice Banke uključene su u *Mastercard Identity Check* program, a potrebni uvjeti za ulazak i korištenje kartice u navedenom programu nalaze se u Općim uvjetima za korištenje *Mastercard Identity Check* koje je Korisnik obavezan prihvatiti prije korištenja Kartice na Internetu, odnosno na Internetskom prodajnom mjestu koje također sudjeluje u navedenom programu. Ako Korisnik bude koristio Karticu kod kupovine na Internetskom prodajnom mjestu koje ne sudjeluje u navedenom programu, tada će Autorizacije Transakcija vršiti unosom potrebnih podataka koje traži to Internetsko prodajno mjesto, s tim da se Korisnik treba obavezno pridržavati sigurnosnih savjeta za kupovinu na Internetu koji su dio ovih općih uvjeta kao i najboljih praksi u korištenju Kartica na Internetu. Kartica koja na sebi nema CVC2 broj ne može se koristiti za kupovinu na Internetu osim ako Internetsko prodajno mjesto ne sudjeluje u *Mastercard Identity Check* programu. Korisnik kartice dužan je čuvati sve slipove/račune za slučaj eventualnih reklamacija, odnosno čuvati u svojoj evidenciji njihove kopije.

## **VII. Korištenje Kartice**

27. Korisniku kartice odnosno Krajnjem korisniku Kartice, Kartica služi za podizanje gotovine na bankomatima, EFTPOS uređajima, plaćanja putem EFTPOS uređaja, za identifikaciju, uplatu gotovog novca na Račun te za plaćanja putem Interneta.

28. Beskontaktna funkcionalnost Kartice podrazumijeva da Korisnik aktivira beskontaktnu funkcionalnost Kartice provođenjem prve Transakcije na klasičan način umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFTPOS uređaju ili bankomatu uz potvrdu PIN-om. Nakon toga, na prodajnom mjestu Korisnik može odabrati želi li ostvariti plaćanje Karticom kontaktno ili beskontaktno prislanjanjem Kartice na EFTPOS uređaj ili beskontaktni čitač Kartica na bankomatu. Maksimalan iznos Transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće.
29. Za Transakcije Karticom Banke iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktna Transakcije, ovisno o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktna Platne transakcije Korisnik daje PIN-om. Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika kartice, a prije izvršenja određenih beskontaktnih Platnih transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktna Platne transakcije na klasičan način uz unošenje PIN-a.
30. Korisnik prima na znanje da je, zbog brzine provedbe Platnih transakcija ili tehnoloških preduvjeta od strane kartičnih kuća propisano da ne postoji obveza prodajnog mjesta da izda i uruči potvrdu (slip) o realiziranoj beskontaktnoj Platnoj transakciji Korisniku autoriziranoj na terminalima prodajnih mjesta. No ako Korisnik inzistira da dobije potvrdu (slip) o izvršenoj beskontaktnoj Platnoj transakciji, može od prodajnog mjesta zatražiti izdavanje predmetne potvrde (slipa). Korisnik Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću prima na znanje da, kod obrade beskontaktnih Platnih transakcija, datum valute terećenja Računa može biti različit od datuma nastanka beskontaktna Platne transakcije te je dužan redovno pratiti Transakcije nastale Karticom i stanje po pripadajućem Računu.
31. Korisnik Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću dužan je postupati s tom karticom s pažnjom dobrog gospodara, onemogućiti njeno ustupanje trećim osobama, brinuti da se svi postupci Karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom.
32. Za sve Transakcije učinjene Karticom u zemlji ili u inozemstvu Banka će teretiti Račun Korisnika s danom prispjeća obavijesti o Transakciji u Banku. Za sve transakcije učinjene Karticom u inozemstvu Banka će teretiti Račun Korisnika u Domaćoj valuti za protuvrijednost obračunske valute po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke. Iznos tečaja kod preračunavanja iznosa iz izvorne valute u kojoj je napravljena Transakcija Karticom u inozemstvu u obračunsku valutu (valuta Transakcije koju dobiva Banka) ne ovisi o Banci već se preračunavanje vrši na strani Mastercarda. Ovisno o tome gdje je Transakcija napravljena, ona može prolaziti kroz nekoliko preračunavanja valuta, po nekoliko različitih tečajeva na koje Banka nema utjecaja, već se rade na strani Mastercarda po tečajnim listama koje određuje Mastercard temeljem svojih poslovnih pravila. Banka vrši izračun kartične Transakcije nastale u Inozemstvu iz obračunske valute u Domaću valutu po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke na dan obrade pristigle Transakcije. Korisnik kartice dnevne tečajeve Mastercarda može pronaći na njihovim internetskim stranicama <https://www.mastercard.hr/hr-hr/consumers/get-support/convertcurrency.html> ili informaciju o njima zatražiti od Banke.
33. Krajnji korisnik Kartice prilikom kupnje roba i usluga obvezno zadržava jednu kopiju računa za evidenciju Korisniku.

## **VIII. Izgubljena ili ukradena Kartica**

34. Korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje Kartice.
35. Korisnik kartice ili Krajnji korisnik kartice obvezan je odmah obavijestiti Banku o nestanku (gubitku ili krađi), zlouporabi i izostanku primitka Kartice kao i o sumnji da je neovlaštena osoba saznala Personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice na broj telefona + 385 (1) 3078 699 koji je dostupan od 0-24 sata ili, ako nije isteklo radno vrijeme Banke, osobno u najbližu poslovnicu Banke ili na besplatan broj telefona Kontakt centra Banke 0800 472 472.
36. Telefonsku prijavu gubitka ili krađe Kartice Korisnik kartice ili Krajnji korisnik kartice je obvezan potvrditi pisanim putem isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave Banci, odnosno kontakt osobi u Banci.
37. Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Banka će blokirati Karticu i na zahtjev Korisnika kartice izdati zamjensku Karticu. Trošak izdavanja zamjenske Kartice snosi Korisnik kartice u skladu s Odlukom o naknadama.
38. Korisnik kartice je obvezan prijaviti policiji ako je bilo neovlaštenih Transakcija (zlouporaba) Karticom, kao posljedica nestanka Kartice, uključujući gubitak i krađu Kartice te od policije zatražiti primjerak zapisnika o prijavi zlouporabe Kartice za vlastitu evidenciju. Banka može od Korisnika kartice tražiti dostavu preslike zapisnika o prijavi prilikom rješavanja prigovora vezanog uz zlouporabu Kartice
39. Korisnik kartice i Krajnji korisnik kartice obvezuju se, na zahtjev Banke, sudjelovati u istrazi u pogledu gubitka ili zlouporabe ili nepravilnosti Kartice, te su suglasni da je Banka ovlaštena korisničke račune, koje Korisnik kartice reklamira, podnijeti na grafološko vještačenje i da je Banka ovlaštena poduzeti sve potrebne radnje u cilju utvrđivanja relevantnih činjenica.
40. Ako Korisnik kartice odnosno Krajnji korisnik kartice, nakon prijave nestanka pronađe Karticu koju je prijavio kao nestalu, ne smije ju koristiti, već je obvezan o tome pisanim putem obavijestiti Banku, a Karticu uništiti i vratiti je u Banku osobno ili preporučenom poštom. Troškove učinjene nevažećom pronađenom Karticom do prijave njenog nestanka u cijelosti snosi Korisnik.

## **IX. Naknade**

41. Za izdavanje i korištenje Kartice Banka naplaćuje naknade u visini i na način sukladno Odluci o naknadama. Za iznos naknada i eventualnih drugih troškova po izdanoj Kartici Banka će teretiti Račun Korisnika po kojem je Kartica izdana, a podredno i druge račune Korisnika kartice u Banci.

## **X. Završne odredbe**

42. Korisnik kartice i Krajnji korisnici Kartice potpisivanjem Pristupnice prihvaćaju ove Opće uvjete. Za uvjete poslovanja Karticom koji nisu navedeni u pristupnici i/ili ovim Općim uvjetima primjenjuje se Odluka o naknadama, Odlukama o kamatama i ostali važeći akti Banke, te odgovarajući propisi važeći u Republici Hrvatskoj.
43. U slučaju izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta, Odluke o naknadama, Odluke o kamatama ili ostalih akata Banke, Banka se obvezuje o tome obavijestiti Korisnika i Krajnje korisnike kartice i istaknuti na vidno mjesto izmijenjene/dopunjene navedene akte u svojoj Poslovnoj mreži i na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) najmanje 15 (petnaest) dana prije datuma početka primjene izmjena.



44. Ako Korisnik do datuma početka primjene izmjena ovih Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je suglasan s predloženim izmjenama.
45. Korisnik koji ne prihvaća izmjene Općih uvjeta može otkazati ugovor o korištenju Kartice bez ikakve naknade do isteka dva mjeseca nakon Dana pripajanja.
46. Moguće sporove Korisnik i Banka rješavat će sporazumno, a za eventualne sporove određuje se nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke i mjerodavnost prava Republike Hrvatske.
47. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 3. srpnja 2023. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje debitne BUSINESS kartice po poslovnom računu od 1.1.2023.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo