

OBAVIJEST O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA POSLOVNE SUBJEKTE - PRIMJENA OD 3. SRPNJA 2023. GODINE

Obavještavamo Vas da će od 3. srpnja 2023. biti u primjeni izmjene i dopune sljedećih Općih uvjeta poslovanja za poslovne subjekte:

- 1) **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Mastercard Business kreditnih kartica za poslovne subjekte**
- 2) **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje debitne Maestro i Mastercard kartice za poslovne subjekte**
- 3) **Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kreditnih kartica za poslovne subjekte**
- 4) **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvatanje kartica**
- 5) **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvatanje kartica u MBNet mreži**

Sadržaj **Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Mastercard Business kreditnih kartica za poslovne subjekte** koji u cijelosti zamjenjuju trenutno važeće **Opće uvjete za izdavanje i korištenje Mastercard Business kartica Nove hrvatske banke d.d.** izmijenjen je i dopunjen sa sljedećim promjenama:

Dodana je **točka 1. Opće odredbe.**

Točka 2. Osnovni pojmovi i definicije:

- dopunjene su definicije: Banka, Kartica, Krajnji korisnik kartice, PIN, EFT-POS

- dodane su definicije: Datum pripajanja, Nova hrvatska banka, Sankcije i Usluge izravnog bankarstva Banke

Točka 3. Izdavanje i valjanost Kartice:

dodane su sljedeće odredbe:

- Banka nije dužna provjeravati ispravnost pečata Korisnika, odnosno uspoređivati njegov otisak na Pristupnici i obrascima.
- Datumom pripajanja Banka prestaje izdavati nove Kartice.

Točka 4. Obveze Krajnjeg korisnika kartice kod preuzimanja, korištenja i prestanka valjanosti Kartice

- dodane su sljedeće odredbe:

- Krajnji korisnik je obvezan na zahtjev prihvatnog mjesta identificirati se valjanom identifikacijskom ispravom
- Krajnji korisnik mora čuvati tajnost PIN-a te PIN ni u kojem slučaju ne priopćiti drugim osobama, uključujući Banku, njezine zaposlenike, policiju, pravosudna tijela i prihvatna mjesta na Internetu
- Propisano je postupanje Krajnjeg korisnika prilikom provedbe/autorizacije Transakcije na Prihvatnim mjestima
- Obveza Krajnjeg korisnika o korištenju Kartice sukladno s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Točka 5. Limiti i ograničenja u korištenju Kartice:

-dodane su odredbe 3., 4. i 5. koje propisuju u kojim je slučajevima Banka ovlaštena privremeno ili trajno blokirati Karticu i/ili onemogućiti njeno korištenje.

Točka 6. Davanje suglasnosti za izvršenje Transakcija (Autorizacija):

- detaljnije su pojašnjene odredbe koje se odnose na davanje suglasnosti za izvršenje platne transakcije, odnosno kada se platna transakcija smatra autoriziranom.

Točka 9. Reklamacije i odgovornosti

-dodane su odredbe:

- 6. Banka ne odgovara za nemogućnost korištenja Kartice, za neizvršenu ili pogrešno izvršenu odnosno izvršenu neautoriziranu Transakciju u slučaju: postojanja objektivnih smetnji koje su izvan kontrole Banke na čiji nastanak Banka nije mogla utjecati niti ih je mogla spriječiti, uključujući, ali ne ograničavajući se na rat, nemir, teroristička djela, štrajkove, prekid telekomunikacijskih veza i prestanak opskrbe električnom energijom, postojanja obveza koje za Banku proizlaze iz drugih propisa, prijevare ili namjere ili krajnje nepažnje Korisnika/Krajnjeg korisnika.
- Odredbe 9., 10. i 11. koje se odnose na postupanje kod nepravilno izvršene ili neautorizirane platne transakcije, a kojim su detaljnije pojašnjene odredbe radi usklađenja sa HPB-ovim odredbama

Točka 12. Otkaz Ugovora i prestanak korištenja Kartice:

-dodane su odredbe 3., 4., 5. i 6. koje propisuju u kojim je slučajevima Banka ovlaštena otkazati Ugovor pisanim putem i samostalno bez ostavljanja otkaznog roka.

Točka 14. Jamstva plaćanja i instrumenti osiguranja:

-dodana je odredba 6:

- Izmjene kamatnih stopa ili obračuna tečaja mogu se provesti bez prethodne obavijesti. U tom slučaju Banka će obavijestiti Korisnika što je prije moguće, putem obavijesti, a navedene izmjene bit će dostupne Korisniku i/ili Krajnjim korisnicima putem Distribucijskih kanala koje mu/im Banka u trenutku izmjene može omogućiti.

Točka 15. Ostali uvjeti:

- usklađene su odredbe koje definiraju prikupljanje osobnih podataka osoba ovlaštenih za zastupanje Korisnika, Krajnjih korisnika, jamaca plataca i drugih sudionika ugovornog odnosa i njihove daljnje obrade.

Točka 16. Prigovori:

- dodane su odredbe koja propisuju postupanje u slučaju podnošenje prigovora Korisnika kartice Banci.

Osim ovih izmjena i dopuna izvršene su manje izmjene i dopune radi nomotehničkog usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

Sadržaj **Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje debitne Maestro i Mastercard kartice za poslovne subjekte** koji u cijelosti zamjenjuju trenutno važeće **Opće uvjete Nove hrvatske banke d.d. za korištenje debitne Business kartice po poslovnom računu** izmijenjen je i dopunjen s niže navedenim promjenama te će se primjenjivati isključivo na Maestro i Mastercard Business debitne kartice poslovnih subjekata.

Točka I. Uvod:

- izmijenjena je u dijelu izmjene naziva Banke i dokumentacije kojom se uređuje izdavanje i korištenje Maestro i Mastercard Business debitnih kartica.

Točka II. Osnovni pojmovi i definicije:

- izmijenjene su ili dopunjene definicije: Banka, Opći uvjeti, Kartica, PIN, Zamjenska kartica, EFT POS, Internetsko prodajno mjesto, Platne transakcije,

-brisana je definicija: Bankomat te,

-dodane definicije: Nova hrvatska banka, Dan pripajanja, Opći uvjeti za korištenje Mastercard Identity Check.

Točka III. Izdavanje i valjanost Kartice:

- dodana je odredba

- 15. Banka nije obvezna automatski obnoviti Karticu ako je Račun Korisnika blokiran u skladu sa Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i/ili drugim prisilnim propisima. Nakon deblokade računa iz prethodne rečenice, Korisniku kartice se može izdati nova Kartica, ako se Korisnik kartice s takvim zahtjevom obrati Banci te Banka utvrdi da su ispunjeni uvjeti za obnovu valjanosti Kartice.

Točka IV. Obveza Korisnika kartice i/ili Krajnjeg korisnika kartice kod preuzimanja, korištenja i prestanka valjanosti Kartice:

- dopunjena je odredba 18. u dijelu detaljnijeg pojašnjenja korištenja kartice u skladu sa zakonom i sigurnosnim pravilima.

Točka V. Limiti i ograničenja u korištenju Kartice:

- dodana je odredba:

- 25. kojom se propisuje u kojim slučajevima Banka može uskratiti korištenje Kartice vezano uz kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Brisana je točka **VIII. Izvještavanje i reklamacije** i zamijenjena s točkom **Izgubljena ili ukradena Kartica** u kojoj su dopunjene odredbe 35. i 40. te dodana odredba 38. koje propisuju postupanje Korisnika kartice u slučajevima nestanka, zlorabe ili izostanka primitka kartice.

Osim ovih izmjena i dopuna izvršene su manje izmjene i dopune radi nomotehničkog usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

Sadržaj **Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kreditnih kartica za poslovne subjekte** izmijenjen je i dopunjen sa sljedećim promjenama:

Točka 1. Opće odredbe:

- promijenjen je naziv Općih uvjeta dodavanjem Visa kreditnih kartica

Točka 2. Značenje pojmova:

- dopunjene su ili izmijenjene definicije Autorizacija, Dinamička konverzija valuta, Distribucijski kanali, Dnevni limit, EFT POS, Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, PIN, Jednokratna lozinka, Platna kartica, Politika zaštite osobnih podataka, Prigovor, Tečajna lista banke za kartične transakcije, Usluge izravnog bankarstva banke,
- brisana definicija bankomat, dodana je definicija Sankcije.

Točka 5. Korištenje kartice:

- dodana je odredba 8. kojom se detaljnije propisuju sigurnosna pravila korištenja kartice.

Točka 8. Odgovornosti za obveze nastale izdavanjem i korištenjem kartice:

- dodana je odredba 5.:

- Klijent je obavezan dostavljati Banci financijska izvješća o poslovanju s propisanim priložima u roku od 15 (petnaest) dana od njihove izrade, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana isteka zakonske obveze za njihovu predaju te ostalu financijsku dokumentaciju na zahtjev Banke.

- dodane su odredbe od 12. do 21. koje se odnose na postupanje kod nepravilno izvršene ili neautorizirane platne transakcije te zlorabe kartica.

Točka 9. Podnošenje prigovora:

- dopunjene odredbe 7., 8., i 9. radi usklađivanja odredba sa Općim uvjetima za transakcijsko poslovanje. Brisane su odredbe koje se odnose na postupanje kod nepravilno izvršene ili neautorizirane platne transakcije te zlorabe kartica.

Osim ovih izmjena i dopuna izvršene su manje izmjene i dopune radi nomotehničkog usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

Sadržaj **Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica** izmijenjen je i dopunjen sa sljedećim promjenama:

Točka 2. Značenje pojmova:

- dodana je definicija: Dohvat ili kompletiranje, Predautorizacije, Sankcije i Uredba 2015/751
- dopunjene su definicije: EFTPOS terminal, Kartica, Komunikacijski priključak, Korisnik, Kreditna kartica, Naknada za prihvata kartica, Obračunsko razdoblje,

- brisane su definicije: Komercijalna kartica i Prepaid kartica.

Točka 6. Obveze ugovornog partnera:

- dopunjena je odredba 1. sa sljedećim stavkama:

- Osigurati odgovarajuće instalacijske (napajanje električnom energijom i dr.) i komunikacijske veze (standardne telefonske linije, Internet i druge potrebne komunikacijske veze) do mjesta postavljanja EFTPOS terminala na Prodajnom mjestu te osigurati funkcioniranje tih instalacija i komunikacijskih veza za rad EFTPOS terminala za cijelo vrijeme trajanja Ugovora, o svom trošku;
- Podmirivati sve troškove mobilnog operatera u slučaju davanja na korištenje GPRS EFTPOS terminala;
- Osigurati da se Transakcije na EFTPOS terminalu provode isključivo u prisutnosti Korisnika Kartice, osim ako nije ugovoreno drugačije, te da se Transakcije ne provodi na način da se podaci o Kartici unose ručno u EFTPOS terminal;

Točka 7. Transakcije bez prisustva Korisnika kartice i Kartice: dodana je u cijelosti.

-dodane su odredbe 1., 2., 3. i 4. koje definiraju postupanje i obveze kod predautorizacije i dohvata predautorizacije.

Točka 16. Prestanak Ugovora (ranija točka 15.), odredba 1. sada glasi:

- Svaka ugovorna strana ima pravo otkaza Ugovora. U slučaju otkaza Ugovora od strane Ugovornog partnera otkaz Ugovora stupa na snagu istekom roka 30 (trideset) dana od dana predaje pisane obavijesti o otkazu pošti i to preporučenom pismovnom pošiljkom. U slučaju otkaza Ugovora od strane Banke, otkaz stupa na snagu 30 (trideset) dana od dostave pisane obavijesti o otkazu Ugovornom partneru. U slučaju odbijanja primitka ili nemogućnosti dostave pisane obavijesti o otkazu, otkaz stupa na snagu prvog idućeg dana od dana predaje preporučene poštanske pošiljke pošti.

Osim ovih izmjena i dopuna izvršene su manje izmjene i dopune radi nomotehničkog usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

Sadržaj **Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica u MBNet mreži**, koji u cijelosti zamjenjuju trenutno važeće **Opće uvjete korištenja EFTPOS terminala Nove hrvatske banke d.d.**, izmijenjen je i dopunjen sa sljedećim promjenama:

Točka 1. Opće odredbe:

- dopunjena je i izmijenjena općim informacijama.

Točka 2. Značenje pojmova:

- dodane su definicije: MBNet mreža, Politika zaštite osobnih podataka, Sankcije i Zatvaranje; dopunjene i/ili izmijenjene su definicije: Autorizacija, Beskontaktno plaćanje, Broj kartice, Debitna kartica, Dohvat ili kompletiranje predautorizacije, EEA regija, EFTPOS terminal, Kartica s unaprijed uplaćenim sredstvima (prepaid kartica), Kartična platna shema, Kreditna kartica, PCI DSS, PIN, Povrat, Predautorizacija, Vizualni sigurnosni elementi na karticama,

- brisane su definicije: Banka, Enkriptirani oblik pohrane podataka, Komercijalna kartica, Neto nadoknada, Odluka o kamatama i naknadama, Osjetljivi kartični podaci.

Točka 3. Korištenje i održavanje EFTPOS terminala (ranija točka 2.):

- izmijenjena je i dopunjena odredba 4., odredba 6. i odredba 7. u dijelu procedure i uvjeta kojih se potrebno pridržavati prilikom provođenja Transakcija putem EFT POS terminala.

Točka 4. Obveze Ugovornog partnera (ranija točka 2.):

- u odredbama 2., 5., 12., i 13., izmjene i dopune odnose se na obveze, dužnosti i odgovornosti Ugovornog partnera vezane uz Ugovorni odnos na području prihvata kartica.

Točka 5. Obveze Banke (ranija točka 4.):

- izmijenjena je odredba 4. koja se odnosi na uvjete za EFTPOS uslugu.

Točka 6. Transakcije na EFTPOS terminalima bez prisustva Korisnika kartice i Kartice (ranija točka 5.),

- uklonjena je odredba 5. jer se ista već navodi u prethodnim točkama ovog članka.

Točka 10. Prigovori:

- dodana je u cijelosti i definira način podnošenja prigovora od strane Ugovornog partnera.

Točka 11. Otkaz/raskid Ugovora (ranija točka 9.):

- u odredbama 1. i 2. izmijenjeni su i dopunjeni uvjeti otkaza/raskida Ugovora.

Točka 12. Stupanje na snagu i primjena (ranija točka 10.):

- dopunjena je odredbom 3. koja definira rok i način obavijesti prema Ugovornom partneru o izmjenama i dopunama Općih uvjeta.

Osim ovih izmjena i dopuna izvršene su manje izmjene i dopune radi nomotehničkog usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

Informiranje

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži centar/ispostavu HPB-a ili u Kontakt centar na broj telefona 0800 472 472. Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr

Zahvaljujemo Vam na do sada ukazanom povjerenju te vjerujemo u nastavak uspješne poslovne suradnje.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo