

Na temelju članka 13. Statuta HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, Uprava Banke donijela je dana 27. veljače 2024. godine

**OPĆE UVJETE HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA
IZDAVANJE I KORIŠTENJE MASTERCARD NOVA I MASTERCARD
STANDARD KARTICA ZA POTROŠAČE**

OPĆE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Mastercard NOVA i Mastercard standard kartica za potrošače (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuje se ugovorni odnos između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: Banka) i fizičke osobe na čiji je zahtjev izdana, odnosno koja koristi Mastercard NOVA i Mastercard standard kartica za potrošače i čiji je vlasnik Banka.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama, Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za usluge u poslovanju (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama), Odlukom o visini kamatnih stopa Hrvatske poštanske banke d.d. (dalje: Odluka o visini kamatnih stopa) te svim njihovim izmjenama i dopunama donesenima za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Korisnika kartice. U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti se smatraju posebnim i imaju prednost u primjeni.

Ove Opće uvjete donosi i u skladu s njima platne usluge pruža Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, sa sljedećim općim podacima:

Adresa elektroničke pošte: hpb@hpb.hr

Internetske stranice: www.hpb.hr

INFO telefon: 0800 472 472

BIC (SWIFT): HPBZHR2X

OIB: 87939104217

IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9

Upis kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 080010698

Tijelo nadležno za nadzor: Hrvatska narodna banka

Banka ima odobrenje za rad Hrvatske narodne banke te se nalazi na popisu banaka objavljenom na internetskim stranicama Hrvatske narodne banke: www.hnb.hr.

Svi opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

I. OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE

Članak 1.

(1) Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Autentifikacija – postupak provjere identiteta Korisnika ili valjanosti upotrebe Kartice ili drugog platnog instrumenta, uključujući provjeru upotrebe personaliziranih sigurnosnih elemenata, bar dvaju elemenata međusobno neovisnih od kojih je jedan platni instrument, a drugi element može biti potpis, PIN ili drugi element u skladu s ovim Općim uvjetima.

Banka - Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva ulica 4, Hrvatska, BIC (SWIFT): HPBZHR2X, IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9, e-mail adresa: hpb@hpb.hr, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217, izdavatelj i vlasnik Mastercard kartice;

Bankomat (ili ATM; Automatic Teller Machine) - samoposlužni uređaj za isplatu gotovine i ostale automatizirane usluge.

Blokada kartice – onemogućavanje obavljanja Transakcija Karticom.

Charge Kartica - kartica po kojoj svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec;

Co-brand Kartica – kartica koju Banka može izdati u suradnji s tvrtkom partnerom;

Dan pripajanja - dan upisa pripajanja Nove hrvatske banke Banci u sudski registar, a čime Banka postaje njen sveopći pravni sljednik;

Datum dospijeca – datum na koji svi troškovi (Charge) ili dio troškova (Revolving) učinjeni Karticom u prethodnom obračunskom razdoblju dospijevaju na naplatu. Dospijeca je na točno definirani dan bez obzira je li radni ili neradni dan u Republici Hrvatskoj.

Dnevni limit - maksimalan broj transakcija i maksimalan iznos do kojeg Korisnik može upotrebljavati Karticu koja glasi na njegovo ime u jednom kalendarskom danu za podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima i/ili za plaćanje roba i usluga u Republici Hrvatskoj i/ili inozemstvu, uključujući plaćanje roba i usluga pri upotrebi Kartice na internetu. Dnevni limit za platne transakcije određuje Banka.

Domaća valuta – službena valuta Republike Hrvatske;

EFTPOS (Electronic Fund Transfer Point of Sale) - uređaj na Prodajnom mjestu koji služi za bezgotovinsko plaćanje roba i/ili usluga ili podizanje gotovog novca, uplatu sredstava na račun putem platne kartice elektroničkim putem, a može zahtijevati autorizaciju PIN-om, potpisom, prinošenjem platne kartice ili drugog platnog instrumenta uređaju čija funkcionalnost to omogućava.

Internetsko prodajno mjesto - trgovac ili trgovina koja nudi proizvode i/ili usluge putem Interneta te prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja.

Izravno terećenje – mogućnost podmirenja obveza po Kartici koja se aktivira ako je Osnovni korisnik odabere na Zahtjevu, a podrazumijeva da Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da ukupni mjesečni iznos dospjelih obveza, odnosno svih obveza nastalih korištenjem Kartica Osnovnog i Dodatnog korisnika za koje je Banka zaprimila terećenja od prodajnih mjesta, transakcija podizanja gotovine, naknada vezanih za korištenje Kartice, rata obročne otplate, a sve uvećano za eventualni prekoračeni iznos odobrenog limita te u slučaju otkaza Ugovornog odnosa, za sve dospjele troškove po ugovornom odnosu, naplaćuje direktnim terećenjem transakcijskog računa Osnovnog Korisnika otvorenog kod

Banke (dalje u tekstu: Račun), a prema datumu navedenom u Obavijesti o učinjenim troškovima. Osnovni korisnik je dužan osigurati da na dan dospijeća obveza iznos sredstava na Računu bude dovoljan za podmirenje dospjelih obveza te osigurati da korištenjem Kartice Osnovnog i Dodatnog korisnika ne bude prekoračen odobreni limit iz Ugovornog odnosa. Poslovanje po Računu regulirano je Ugovorom o otvaranju transakcijskog računa i Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje u tekstu: Općim uvjetima za pružanje platnih usluga). U slučaju nastanka preplate po Kartici, Banka ne vrši povrat preplaćenih sredstava na Račun, nego omogućuje Korisniku korištenje preplaćenih sredstava putem Kartice, osim u slučaju otkaza Ugovornog odnosa. Maksimalni raspoloživi iznos je iznos ugovorenog limita, a potrošnjom se smanjuje iznos preplate. Izravno terećenje neće biti provedeno ako Korisnik na ugovoreni dan za izravno terećenje nema sredstava ili nema dovoljno sredstava na transakcijskom računu ili ako samostalno uplati dospjelo dugovanje kako je definirano ovim Općim uvjetima prije ugovorenog dana za izravno terećenje.

Kartica - međunarodno prihvaćena Mastercard NOVA i Mastercard Standard kreditna kartica koju Banka izdaje Korisniku, a može biti izdana s Charge ili Revolving načinom otplate, što Korisnik određuje Zahtjevom za izdavanje kreditne kartice;

Korisnik – fizička osoba – potrošač, koja koristi Karticu za plaćanje troškova u prodajno-uslužnoj mreži u zemlji i inozemstvu te za isplatu gotovine te može biti:

- Osnovni korisnik - punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin Zahtjev, izdana Kartica i čije ime je otisnuto na Kartici;
- Dodatni korisnik - fizička osoba kojoj je Banka, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdala Karticu i čije je ime na njoj otisnuto.

Kreditni limit - okvirni iznos s automatskim obnavljanjem koji Banka odobrava Osnovnom korisniku, a koristi se za plaćanje roba i usluga, obročnu otplatu (mogućnost obročne otplate ima Mastercard NOVA kreditna kartica) i podizanje gotovine odobren Korisniku, a obuhvaća ukupan iznos po svim Karticama izdanim na zahtjev Osnovnog korisnika. Limit se umanjuje za iznos svakog troška učinjenog Karticom, pa tako i troška učinjenog Karticom za obročnu otplatu te za iznos naknada.

Mastercard Identity Check usluga - usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internetskih prodajnih mjesta koja podržavaju plaćanje putem Mastercard Identity Check usluge.

Nova hrvatska banka - Nova hrvatska banka d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Varšavska ulica 9, OIB: 78427478595 koja je Danom pripajanja pripojena Banci.

Obavijest o učinjenim troškovima - pisana obavijest Korisniku o troškovima učinjenim korištenjem svih Kartica izdanih na zahtjev Osnovnog korisnika u određenom obračunskom razdoblju, uključujući i druge obveze koje je Korisnik obavezan podmiriti (članarina, upisnina i ostale naknade).

Obračunsko razdoblje - u smislu prethodno navedenog, iznosi mjesec dana, a njegov početak i završetak određuje Banka i o tome obavještava Korisnika putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

Odluka o naknadama - Odluka o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s fizičkim osobama, odnosno drugi akt Banke, bez obzira kako je imenovan, a kojim se regulira visina naknada i troškova koje Banka naplaćuje za usluge koje pruža Potrošačima;

Odluka o visini kamatnih stopa - Odluka o kamatnim stopama Banke u dijelu koji se odnosi na usluge u kartičnom poslovanju s potrošačima.

Opći uvjeti poslovanja – Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe.

PIN (Personal Identification Number) - osobni tajni četveroznamenasti identifikacijski broj Korisnika koji služi za identifikaciju na bankomatu ili EFTPOS-u. PIN je nedvojben dokaz identiteta Korisnika koji je obavio određenu Transakciju upotrebom PIN-a čiji uvjeti zahtijevaju takvu verifikaciju, a treba biti poznat isključivo Korisniku.

(Platne) Transakcije - sve transakcije učinjene Karticom od strane Korisnika bez obzira na to gdje su učinjene.

Politika zaštite osobnih podataka je Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

Prodajno mjesto - prodavatelj koji je ugovorio prihvati Kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga.

Revolving Kartica – kartica po kojoj je Osnovni Korisnik dužan mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog kredita koji se određuje u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita, a postotak obveznog, minimalnog iznosa mjesečne otplate kredita određuje Banka;

Sankcije - instrumenti diplomatske ili gospodarske prirode kojima se nastoji promijeniti aktivnosti ili politike poput kršenja međunarodnog prava ili ljudskih prava, ili politike koje ne poštuju vladavinu prava ili demokratska načela i utječu na poslovanje financijskih institucija i njihovih klijenata postavljanjem ograničenja, i kontrolom kretanja roba, usluga i sredstava obustavom izvršenja usluga i kontrolom kretanja roba, usluga i sredstava, a u suštini su zabrane nametnute organizacijama, fizičkim osobama i njihovim tvrtkama, kao i proizvodima i uslugama navedenima u propisima Vijeća Europske Unije, rezolucijama Vijeća sigurnosti, Ujedinjenih naroda, i u slučaju sankcija SAD-a, propisa OFAC-a kao i bilo koje sankcije koje nalažu tijela vlasti određenih zemalja i ograničavajuće odredbe s međunarodnom ili regionalnom snagom koje izdaju tijela vlasti drugih zemalja (popis najvažnijih institucija koje propisuju sankcijske mjere uključuje: Ujedinjene narode, Europsku uniju, Ured za nadzor strane imovine Ministarstva financija SAD-a (Office of Foreign Assets Control – OFAC), Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske)

Ugovor – ugovor o korištenju Kartice koji čine: Zahtjev za izdavanje kreditne kartice, ovi Opći uvjeti, Izvadak iz Odluke o naknadama u kartičnom poslovanju, Odluka o naknadama, Odluka o visini kamatnih stopa i ESIS obrazac.

Zahtjev – zahtjev za izdavanje Kartice čijim se potpisom od strane Korisnika te izdavanjem Kartice od strane Banke zasniva Ugovorni odnos između Korisnika i Banke;

- (2) Svi pojmovi napisani velikim početnim slovom koji nisu navedeni u stavku (1) ovog članka, imaju značenje koje im je dano u Općim uvjetima poslovanja.

II. IZDAVANJE KARTICE I PIN-a

Izdavanje Kartica

Članak 2.

- (1) Datumom pripajanja Banka prestaje izdavati nove Kartice, odnosno sklapati nove Ugovore te neće više zaprimati nove Zahtjeve izuzev onih koje joj podnesu korisnici posebnih paketa Banke po tekućem računu.
- (2) Na sve postojeće Mastercard NOVA i Mastercard Standard kreditne kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.
- (3) Postojeći Korisnici mogu i nakon Datuma pripajanja zatražiti izdavanje Kartica za Dodatne korisnike.

Rok valjanosti Kartice

Članak 3.

- (1) Potpisom Zahtjeva Korisnik prihvaća ove Opće uvjete čime preuzima prava i obveze iz okvirnog Ugovora u smislu Zakona o platnom prometu.
- (2) Potpisivanjem Zahtjeva Korisnik izjavljuje i da je upoznat s Odlukom o naknadama, da pristaje na njihovu primjenu zajedno sa svim izmjenama i dopunama, te da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe i ostalim važećim aktima te da pristaje na njihovu primjenu i sve njihove naknadne izmjene.
- (3) Odluku o odobrenju izdavanja Kartice donosi Banka.

Članak 4.

- (1) Sve kartice se izdaju na zahtjev Osnovnog korisnika te na temelju sklopljenoga ugovornog odnosa na način definiran ovim Općim uvjetima u članku 1, pod pojmom Ugovor.
- (2) Kartice i PIN-ovi te ostala pismena dostavljaju se na adrese Korisnika ili u centar Banke, a Obavijesti o učinjenim troškovima dostavljaju se isključivo Osnovnom korisniku kanalom koji je Osnovni korisnik odredio za dostavu.
- (3) Potpisom Zahtjeva Dodatni korisnik opunomoćuje Osnovnog korisnika za preuzimanje Kartica i svih ostalih pismena koja se odnose na Kartice izdane na njegovo ime.
- (4) Za vrijeme važenja ugovornog odnosa Korisnik može postaviti Banci zahtjev za korištenje Kartice za novog Dodatnog korisnika kartice. U takvom slučaju Korisnik obavezan je ispuniti i potpisati te Banci predati novi Zahtjev za Dodatnog korisnika.
- (5) Za vrijeme važenja ugovornog odnosa Osnovni Korisnik može u svakom trenutku ukinuti korištenje Kartice pojedinom Dodatnom korisniku kartice. U takvom slučaju Osnovni Korisnik obavezan je pisanim putem o tome obavijestiti Banku, te mora Karticu izdanu na ime tog Dodatnog korisnika uništiti ili je vratiti prerezanu preko magnetskog zapisa i čipa.

Članak 5.

- (1) Ugovorni odnos između Banke i Osnovnog korisnika sklapa se na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja Kartice. Ako nijedna ugovorna strana ne otkaže Ugovor i ako ne

postoje razlozi za raskid ugovornog odnosa, Banka će Korisniku izdati Karticu s novim rokom važenja i tako sve do otkaza ili prestanka prava na upotrebu Kartice.

- (2) Ako tijekom važenja ugovornog odnosa, odnosno za vrijeme postojanja bilo koje tražbine Banke iz Ugovora, dođe do promjena osobnih i drugih podataka Osnovnog ili Dodatnih korisnika navedenih u zahtjevu ili drugoj dokumentaciji koja čini Ugovor, a osobito o promjeni prebivališta ili boravišta, Korisnik je obavezan odmah, bez odgode, obavijestiti Banku o svim promjenama.

Članak 6.

- (1) Kartica glasi na ime i neprenosiva je. Kartica se izdaje na rok koji je definiran od strane Banke i Banka svojom poslovnom odlukom rok može promijeniti u bilo koje vrijeme. Rok valjanosti je zadnji dan mjeseca koji je naznačen na Kartici kao mjesec do kojeg Kartica vrijedi te se Kartica ne smije koristiti nakon isteka tog datuma.
- (2) Obnovljena Kartica se izdaje Korisniku u mjesecu isteka valjanosti postojeće Kartice. Banka može samostalno prema svojoj poslovnoj odluci ili na zahtjev Korisnika kartice, ubrzati dinamiku izdavanja obnovljene Kartice npr. zbog unapređenja sigurnosnih mehanizama kartice, implementacije novih tehnologija, zamjenom dizajna Kartice i sl. Obnovljena Kartica može se koristiti od aktivacije.
- (3) Banka može samostalno, prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice, prema svojoj poslovnoj odluci, umjesto postojeće Kartice Korisniku izdati platnu kreditnu karticu iste ili druge kartične platne sheme, ali drugačijeg naziva, koja će Korisniku omogućiti obavljanje platnih transakcija u svemu u skladu s ugovorenim uvjetima u Zahtjevu i u skladu s ovim Općim uvjetima. U tom slučaju postojeća Kartica vrijedi do dana o kojem će Banka obavijestiti Korisnika.

Kartica se može reizdati s omogućenim beskontaktnim plaćanjem. Ako Korisnik želi, Karticu je moguće reizdati i bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja. U tom slučaju, kod primitka reizdane beskontaktno kartice, a prije njene aktivacije, Korisnik treba zatražiti novu karticu pozivom u kontakt centar na 0800 472 472 ili u centru Banke.

Članak 7.

- (1) Korisnik je suglasan i prihvaća da mu Banka, ako dođe do prestanka ponude bilo koje Kartice koju Korisnik koristi te za koju je sklopio Ugovor, izda zamjensku kreditnu Karticu.
- (2) Banka je ovlaštena privremeno ili trajno mijenjati usluge koje se mogu obavljati Karticom.
- (3) Aktivacijom nove kreditne Kartice smatrati će da se na snazi već postojeći ugovorni odnos koji se primjenjivao na postojeću, prethodnu Karticu te se automatski primjenjuje na novu, zamjensku kreditnu Karticu, bez potrebe popunjavanja novog Zahtjeva, neovisno o različitom broju Kartice.

Dostavljanje PIN-a i Kartice

Članak 8.

- (1) Banka dostavlja PIN Korisniku putem pošte, dostavne službe, u centar Banke ili na drugi način koji odredi Banka. Banka će Karticu dostaviti poštom na adresu Korisnika kartice ili u centar Banke.

III. OBVEZA KORISNIKA KARTICE KOD PREUZIMANJA, KORIŠTENJA I PRESTANKA VALJANOSTI KARTICE

Preuzimanje i korištenje Kartice

Članak 9.

- (1) Po primitku Kartice Korisnik ju je dužan odmah potpisati na predviđenom mjestu na njezinoj poleđini. U protivnom preuzima odgovornost za štetu koja bi mogla nastati neovlaštenom upotrebom Kartice.
- (2) Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime Kartica glasi, do isteka roka valjanosti Kartice označenog na Kartici.
- (3) Kartica se može koristiti u Republici Hrvatskoj i inozemstvu za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na fizičkim Prodajnim mjestima i internetu, obročnu otplatu te podizanje gotovine na ispllatnim mjestima, EFTPOS-ovima i Bankomatima koji prihvaćaju Mastercard kartice, do iznosa koji je Korisnik u mogućnosti pravovremeno podmiriti, a maksimalno do iznosa odobrenog limita.
- (4) Kartica se ne smije upotrebljavati na način i u svrhe koje nisu u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, uključujući kupnju roba ili usluga koje su zabranjene na području države u kojoj se Kartica upotrebljava. Korisnik je u cijelosti odgovoran za pridržavanje svih propisa i pravila koja se mogu primjenjivati pri upotrebi Kartice, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravila koja se odnose na gospodarsko poslovanje, uvoz ili izvoz roba ili usluga, porezne propise, devizne propise i propise koji uređuju provedbu ovrhe na novčanim sredstvima.

Zaštitne mjere

Članak 10.

- (1) Tijekom cijelog perioda valjanosti Kartice, Korisnik je obvezan pridržavati se svih razumnih mjera zaštite tajnosti PIN-a i sigurnosnih obilježja Kartice te sigurne upotrebe Kartice, a osobito:
 - Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici svoju Karticu i/ili PIN ne smije davati na korištenje drugim osobama kod plaćanja bilo koje usluge koja se plaća na EFTPOS uređajima, a da Kartica pritom napušta vidokrug Korisnika. Ako dopusti da Karticu odnesu iz njegovog vidnog polja, čini to na vlastitu odgovornost. Za moguću zloupotrebu Kartice na fizičkom prihvatnom mjestu Banka ne odgovara.
 - Korisnik ne smije dozvoliti da mu netko u svrhu bilo kakve prodaje, odnosno davanja usluge Karticu kopira ili skenira ili prepisuje podatke s prednje i stražnje strane Kartice.
 - Korisnik podatke s prednje i stražnje strane Kartice ne smije faksirati ili davati telefonskim putem.
 - Korisnik općenito ne smije podatke s prednje i stražnje strane Kartice slati bilo kojim oblikom komunikacije ili davati na bilo koji način drugim osobama, a iznimka je kupovina putem Interneta gdje se traže podaci s Kartice.
 - Korisnik je kod kupovine putem Interneta dužan uvijek obratiti pažnju da se te kupovine obavljaju na Internetskim stranicama koje zadovoljavaju najbolje preporuke kod korištenja Kartica za plaćanje na Internetu. Takve Internetske stranice obično su ovjerene certifikatom pouzdane treće strane koja jamči sigurnost stranice na kojoj se

kupuje i jamči da je s druge strane upravo ona osoba koja se tako predstavlja. Veza s takvim Internetskim stranicama uvijek je kriptirana te je na to također potrebno obratiti pozornost. Računala putem kojih se obavlja kupovina na Internetu obvezno moraju uvijek biti zaštićena adekvatnom i ažuriranom antivirusnom zaštitom kao i adekvatnim ažuriranjima operativnog sustava.

- Korisnik je obavezan na zahtjev prihvatnog mjesta identificirati se valjanom identifikacijskom ispravom.
- Po primitku PIN-a za Karticu i tijekom životnog ciklusa korištenja Kartice Korisnik je dužan voditi strogu brigu o PIN-u na način da on ne bude dostupan nikome osim samom Korisniku.
- PIN nikada ne smije biti zapisan na Kartici i ne smije se nalaziti na mjestima gdje se nalazi Kartica, primjerice u novčaniku.
- Korisnik mora čuvati tajnost PIN-a te PIN ni u kojem slučaju ne priopćiti drugim osobama, uključujući Banku, njezine zaposlenike, policiju, pravosudna tijela i prihvatna mjesta na Internetu.
- Ako Korisnik posumnja da je netko upoznat s njegovim PIN-om, obavezuje se izmijeniti PIN na Bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. Sav rizik zlouporabe PIN-a pada isključivo na teret Korisnika.
- Na svim mjestima plaćanja gdje postoji mogućnost da netko vidi PIN Korisnik je obavezan na bilo koji mogući mu način zaštititi vidljivost PIN-a koji ukucava.
- Korisnik je prilikom korištenja Kartice na svim mjestima koje zahtijevaju provlačenje ili umetanje kartice ili su opremljeni beskontaktnim čitačem kartica, provjeriti da li su mjesta kroz koja se kartica provlači ili na koja se umeće čudnog ili nepredviđenog izgleda. Ako jesu, Korisnik je o tome odmah dužan obavijestiti Banku i ni u kom slučaju ne smije koristiti Karticu na takvom sumnjivom mjestu.
- Prilikom plaćanja roba i usluga na Prihvatnim mjestima, Korisnik mora zatražiti i dobiti potvrdu o izvršenoj Transakciji, osim na pojedinim prihvatnim mjestima na kojima je banka primatelja plaćanja zbog brzine provedbe transakcija ili tehnoloških preduvjeta, a do iznosa transakcija propisanih od kartičnih kuća definirala provođenje transakcija bez potpisa Korisnika i/ili utipkavanja PIN-a, primjerice beskontaktna plaćanja, plaćanje cestarina i slično,
- Korisnik je dužan odmah po primitku potvrde o izvršenoj Transakciji provjeriti iznos transakcije naznačen na toj potvrdi.
- U slučajevima kada se Transakcija autorizira potpisivanjem potvrde o izvršenoj transakciji, Korisnik je dužan potpisati potvrdu jednako kao što se potpisao na Kartici te tako potpisanu potvrdu predati prihvatnom mjestu.
- U slučaju neizvršenja transakcije ili neuspješne autorizacije transakcije, Korisnik mora od prihvatnog mjesta zatražiti potvrdu o neizvršenoj Transakciji, odnosno potvrdu o neuspješnoj autorizaciji.
- Korisnik je dužan čuvati potvrde o autoriziranim, neautoriziranim odnosno neizvršenim Transakcijama najmanje do primitka obavijesti koja se odnosi na razdoblje u kojem su te transakcije izvršene ili je pokušano njihovo izvršenje.
- Korisnik je dužan u slučaju obavijesti o neautoriziranoj Transakciji predočiti Banci originalni primjerak potvrde o izvršenoj platnoj Transakciji ili elektroničku potvrdu u slučaju plaćanja roba i/ili usluga preko Interneta, odnosno potvrdu o neizvršenju Transakcije koju dobije od prihvatnog mjesta.

- Karticu je nakon isteka roka valjanosti potrebno uništiti i s njom postupiti u skladu s odredbama u tom trenutku važećeg pravilnika o gospodarenju elektroničkim otpadom ili je vratiti u Banku.
 - Korisnik se mora koristiti Karticom u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno Sankcijama te dostaviti na zahtjev Banke podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje Kartice u svrhu provođenja dubinske analize te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa.
- (2) Korisnik je dužan tijekom cijelog životnog ciklusa korištenja Kartice držati se svih akata Banke koji na bilo koji način propisuju sigurnost vezanu za kartično poslovanje.
- (3) Zbog zaštite imovinskih interesa Korisnika, Banka ili kartična kuća Mastercard pridržavaju pravo isključiti mogućnost upotrebe Kartice u pojedinim državama te na određenim prihvatnim mjestima u zemlji i inozemstvu, odnosno na određenim prihvatnim mjestima na internetu kad prema njihovoj profesionalnoj prosudbi nisu osigurani potrebni sigurnosni standardi u kartičnom poslovanju.

IV. LIMITI I OGRANIČENJA

Kreditni limit Kartice

Članak 11.

- (1) Podnositelj Zahtjeva prihvaća da Banka odredi limit po Kartici u trenutku odobravanja Zahtjeva, sukladno svojoj poslovnoj politici koju slobodno utvrđuje i mijenja. Informacija o odobrenom limitu Korisniku se dostavlja uz karticu putem distributivnih kanala koje Banka može omogućiti u trenutku ugovaranja te putem Obavijesti o učinjenim troškovima koja se Korisniku dostavlja na ugovoreni način.
- (2) Ako podnositelj Zahtjeva nije suglasan s limitom, kako ga je utvrdila Banka, može zatražiti promjenu limita ili ima pravo odustati od Ugovora sukladno ovim Općim uvjetima.
- (3) Banka zadržava pravo da bez obrazloženja podnositelju Zahtjeva ne izda Karticu, kao i da ne prihvati nekog od u Zahtjevu predloženih Dodatnih korisnika. Ako Banka ocijeni da podnositelj zahtjeva udovoljava kriterijima za izdavanje Kartice, Banka će izdati Karticu.
- (4) Limit po Kartici određuje Banka. Osnovni korisnik može podnijeti zahtjev Banci za smanjenje ili povećanje limita. Banka slobodno odlučuje o prihvaćanju odnosno odbijanju takvog zahtjeva. Ako prihvati zahtjev za smanjenje ili povećanje limita, Banka će iskazati novi limit na Obavijesti o učinjenim troškovima i time obavijestiti podnositelja Zahtjeva o izmjeni limita po Kartici.
- (5) Sukladno ocjeni rizičnosti Korisnika, Banka može samoinicijativno odlučiti o kasnijim povećanjima ili smanjenjima limita, o čemu će obavijestiti Osnovnog korisnika kartice putem Obavijesti o učinjenim troškovima koja će se dostaviti Osnovnom korisniku kartice ili dostavom neke druge obavijesti na ugovoreni kanal. Ako Korisnik nije suglasan s ponuđenim limitom, ima pravo otkazati ugovor ili zatražiti promjenu visine iznosa limita. Ako Korisnik koristi novi ponuđeni limit, smatra se da je prihvatio promjenu limita.

- (6) S danom uvođenja eura kao domaće valute, Korisnicima koji imaju odobren limit on će se od 1.1.2023. konvertirati po fiksnom tečaju konverzije te će se zaokružiti na višu stoticu.

Dnevni limit

Članak 12.

- (1) Izvršenje Transakcija podizanja gotovine i Transakcija iniciranih preko primatelja plaćanja dopušteno je u okviru dnevnih limita po Karticama za podizanje gotovine i plaćanje na prodajnim mjestima. Navedena ograničenja se uvode radi zaštite Korisnika od eventualne zlouporabe Kartice.
- (2) Dnevni limiti po karticama objavljuju se na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr i dostupni su u svim poslovnicama Banke.
- (3) Platne transakcije koje prelaze dnevne limite Banka će odbiti. Korisnik može zatražiti promjenu dnevnih limita.

Ograničenja u korištenju Kartice

Članak 13.

- (1) Banka može uskratiti korištenje Kartice u slučaju da je na bankomatu ili EFTPOS uređaju tri puta utipkan pogrešan PIN, kada je prijavljena krađa ili nestanak Kartice, te u ostalim slučajevima značajnim za sigurnost transakcija putem Kartice ili za isključenje eventualnih rizika jedne od ugovornih strana, a osobito ako:
 - Korisnik postupa protivno ovim Općim uvjetima, drugim važećim ugovornim odredbama ili prisilnim propisima koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma,
 - Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno Sankcija,
 - Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje Kartice te nastavak i praćenje zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno Sankcijama
- (2) Banka također može ograničiti korištenje Kartice ako utvrdi da postoji značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja. Banka može blokirati Karticu iz razloga:
 - koji se odnose na sigurnost platnog prometa,
 - koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Kartice s namjerom prijevare
 - u slučaju značajnog povećanja rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.
- (3) Banka će Korisnika prije blokiranja platnog instrumenta telefonski, putem ugovorenog komunikacijskog sredstva ili na drugi odgovarajući način obavijestiti o namjeri i razlozima za blokiranje platnog instrumenta. Ako Banka nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika prije

blokiranja platnog instrumenta, učinit će to neposredno nakon toga telefonski, putem ugovorenog komunikacijskog sredstva ili na drugi odgovarajući način.

- (4) Nakon što prestanu razlozi za blokadu Banka može deblokirati Karticu i ona nastavlja vrijediti u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

V. DAVANJE AUTORIZACIJE (SUGLASNOSTI) ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE

Opće odredbe

Članak 14.

- (1) U nastavku su pobrojane vrste Transakcija i način davanja suglasnosti za njihovo izvršenje. Korisnik prihvaća da su dolje navedeni načini identifikacije isključiva i nedvojbeno potvrda identiteta Korisnika, kao i isključiva i nedvojbeno potvrda suglasnosti za izvršenje Transakcije te da se zloupotreba autorizacije od strane neovlaštene osobe smatra posljedicom krajnje nepažnje Korisnika i/ili njegovog postupanja protivno ovim Općim uvjetima.
- (2) Platna transakcija ili niz platnih transakcija koje je inicirao Korisnik smatra se autoriziranom ako je Korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija na ugovoreni način.

Načini autorizacije Transakcije

Članak 15.

- (1) Korisnik daje suglasnost za izvršenje Platne transakcije ili niza Platnih transakcija, odnosno te se Transakcije smatraju autoriziranima:
- uručanjem Kartice na prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj ili potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz EFTPOS uređaja vlastoručnim potpisom koji je jednak onome kako je potpisana i Kartica. Iznimke su neki EFTPOS uređaji gdje se zahtjeva velika brzina provođenja Transakcija (npr. naplata cestarine) te se od Korisnika u tom slučaju ne traži vlastoručni potpis niti unos osobnog PIN-a,
 - prislanjanjem Kartice na beskontaktni čitač kartica na prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj ili potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz EFTPOS uređaja vlastoručnim potpisom koji je jednak onome kako je potpisana i Kartica. Kod beskontaktnog čitanja Kartice iznimke su Transakcije gdje se zbog brzine provođenja Transakcija od Korisnika ne mora tražiti vlastoručni potpis niti unos osobnog PIN-a,
 - uručanjem Kartice na isplatnom mjestu radi izvršenja platnih Transakcija isplate gotovine te unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj na isplatnom mjestu ili potpisivanjem potvrde o Transakciji isplate gotovine iz EFTPOS uređaja na isplatnom mjestu,
 - umetanjem Kartice u Bankomat ili prislanjanjem Kartice na beskontaktni čitač kartica Bankomata te unošenjem PIN-a u Bankomat,
 - unošenjem sigurnosnih elemenata zahtijevanih na Internetskom prodajnom mjestu. Kartice Banke uključene su u Mastercard Identity Check program, a potrebni uvjeti za ulazak i korištenje Kartice u navedenom programu nalaze se u općim uvjetima za Mastercard Identity Check koje je Korisnik obavezan prihvatiti prije korištenja Kartice

na Internetu, odnosno na Internetskom prodajnom mjestu koje također sudjeluje u navedenom programu. Ako će Korisnik koristiti Karticu za kupovine na Internetskom prodajnom mjestu koje ne sudjeluje u navedenom programu tada će autorizacije Transakcija vršiti unosom potrebnih podataka koje traži Internetsko prodajno mjesto, s tim da se Korisnik treba obvezno pridržavati sigurnosnih savjeta za kupovinu na Internetu koji su dio ovih Općih uvjeta, kao i najboljih praksi u korištenju Kartica na Internetu,

- davanjem sigurnosnih elemenata Kartice koje zahtjeva prodajno mjesto u trenutku zaprimanja naloga za izvršenje Transakcije putem telefona ili pisanim putem,
- vlastoručnim potpisom kod korištenja Kartice na imprinteru (mehanički uređaj za otiskivanje podataka s Kartice na slip).
- umetanjem ili prinošenjem Kartice samoposlužnom uređaju odnosno postupanjem s Karticom na način na koji samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju.

(2) Korisnik ne može opozvati izvršenje Platne transakcije nakon što je ona autorizirana.

VI. NEAUTORIZIRANE, NEUREDNO IZVRŠENE I POGREŠNO PROVEDENE PLATNE TRANSAKCIJE

Obveze Korisnika i Banke

Članak 16.

- (1) Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti Banku pisanim putem o izvršenoj neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj Platnoj transakciji, uz navođenje sporne Transakcije ili okvirnog datuma njenog provođenja, i to odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja Kartice te u protivnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.
- (2) Banka će odmah po utvrđenju izvršenja neautorizirane Platne transakcije, opozvati terećenje po Kartici za iznos koji odgovara iznosu neautorizirane Transakcije, uvećano za pripadajuće kamate i naknade.

Članak 17.

- (1) U slučaju izvršenja neautorizirane Platne transakcije, Banka je dužna vratiti iznos te neautorizirane Platne transakcije odmah, a najkasnije do kraja prvoga radnog dana nakon dana primitka obavijesti o izvršenoj neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj Platnoj transakciji ili saznanja za neautoriziranu Platnu transakciju na neki drugi način.
- (2) Ako je za iznos neautorizirane Platne transakcije terećena Kartica, Banka je dužna u roku iz prethodnog stavka ovoga članka dovesti stanje Kartice u stanje koje bi odgovaralo stanju Kartice da neautorizirana Platna transakcija nije bila izvršena, pri čemu datum valute odobrenja ne smije biti kasniji od datuma na koji je Kartica terećena za iznos neautorizirane Platne transakcije.
- (3) Ako Banka izvrši povrat iznosa pogrešno provedene Transakcije, a tijekom rješavanja zahtjeva utvrdi se odgovornost Korisnika za provođenje Transakcije koja je bila predmet zahtjeva, Korisnik je suglasan da ga Banka naknadno tereti za iznos te Transakcije koji mu je bio prijevremeno vraćen.

Iznimke od odgovornosti Banke

Članak 18.

- (1) Banka nije dužna postupiti po odredbama prethodnog članka ako ima opravdan razlog za sumnju u prijevaru i ako je o navedenom razlogu obavijestila Hrvatsku narodnu banku u pisanom obliku.
- (2) Banka ne odgovara za iznos neizvršene, neuredno ili zakašnjelo izvršene ili neautorizirane Platne transakcije, za naknade i kamate u sljedećim slučajevima:
 - ako je izvršenje neautorizirane Platne transakcije ili neuredno ili zakašnjelo izvršenje Platne transakcije, odnosno neizvršenje platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla ili unatoč svim nastojanjima ne uspije utjecati;
 - ako je izvršenje neautorizirane Platne transakcije ili neuredno ili zakašnjelo izvršenje Platne transakcije, odnosno neizvršenje platne transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz za Banku obvezujućih propisa;
 - ako je izvršenje neautorizirane Platne transakcije posljedica prijave Korisnika ili ako Korisnik slučajno ili zbog nemara nije ispunio svoje obveze u vezi s Karticom;
 - ako je Banka izvršila neautoriziranu Platnu transakciju, neuredno ili zakašnjelo izvršila Platnu transakciju ili nije izvršila Platnu transakciju na osnovi krivotvorenog ili protupravno promijenjenog platnog naloga koji je Banci predao Korisnik;
 - ako Korisnik nije bez odgode obavijestio Banku o neizvršenju, neurednom ili zakašnjelom izvršenju ili izvršenju neautorizirane Platne transakcije kad je utvrdio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u roku od trinaest (13) mjeseci od dana neizvršenja, terećenja odnosno odobrenja računa;
 - u slučajevima nastanka smetnji u obavljanju platnih usluga; smetnje su u obavljanju platnih usluga svi oni događaji, pojave, radnje ili akti koji otežavaju ili onemogućuju obavljanje platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile, slučaja, rata, pobune, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke el. struje i prekida telekomunikacijskih veza, kao i svih drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnje su u obavljanju poslova platnog prometa i nefunkcioniranje ili nepravilno funkcioniranje platnih sustava.
- (3) Korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja njegovog posebnog odobrenja otklanjati očite omaške nastale u vezi s kartičnim poslovanjem, kao što su na primjer Transakcije za koje je Korisnik terećen, odobren, obračunate naknade i kamate i slično.

VII. KORIŠTENJE KARTICE

Opća odredba

Članak 19.

- (1) Karticu je moguće upotrebljavati za plaćanje roba i usluga na pojedinim prihvatnim mjestima na internetu i obavljanje Platnih transakcija korištenjem uslugama on-line pružatelja platnih usluga koji prihvaćaju Karticu te za obavljanje ostalih usluga koje Banka omogući Korisniku.
- (2) Korisnik samostalno s on-line pružateljem platnih usluga ugovara vrstu, način i uvjete korištenja njegovim uslugama te tečajne konverzije koje se mogu primjenjivati kod

plaćanja. Banka ne odgovara za uvjete korištenja uslugama koje je Korisnik ugovorio s on-line pružateljem platnih usluga i njihovo izvršenje ni za naknade koje iz toga proizlaze.

- (3) Kartica Dodatnog korisnika ima jednake funkcionalnosti i može se upotrebljavati na istim prodajnim mjestima kao i kartica Osnovnog korisnika. Osnovni i Dodatni korisnik koriste zajednički limit kredita. Za Karticu Dodatnog korisnika nije moguće promijeniti ili ukinuti neku od funkcionalnosti, limit ili prodajno mjesto na kojem se može upotrebljavati, već se samo može u potpunosti otkazati njeno korištenje.
- (4) Korisnik može primati novčana sredstva od strane ili putem on-line pružatelja platnih usluga. Banka ne odgovara za iznos koji je primila od on-line pružatelja platnih usluga ni za tečajne konverzije koje je on-line pružatelj platnih usluga primijenio prilikom uplate sredstava na Karticu.
- (5) Sve Transakcije i storna/povrati provedene u kunama prije 1.1.2023. bit će preračunati iz kuna u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 1.1.2023. godine provesti u Domaćoj valuti.

Konverzije troškova

Članak 20.

- (1) Iznos autorizirane Platne transakcije preračunava se u Domaću valutu po tečaju Mastercarda na dan izvršenja autorizacije te taj iznos umanjuje (raspoloživi iznos kredita) limit Kartice do trenutka terećenja.
- (2) Zbog pravila konverzija koje se primjenjuju, iznos terećenja ne mora odgovarati iznosu koji je autoriziran.
- (3) Za sve Transakcije učinjene u Domaćoj valuti, Banka će račun Korisnika teretiti u Domaćoj valuti za iznos koji je autoriziran.
- (4) Za sve Transakcije učinjene Karticama u valuti različitoj od Domaće valute, Banka će teretiti račun Korisnika za protuvrijednost obračunske valute po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke na dan obrade pristigle transakcije. Iznos tečaja kod preračunavanja iznosa iz izvorne valute u kojoj je napravljena Transakcija Karticom u obračunsku valutu (valuta Transakcije koju dobiva Banka) ne ovisi o Banci već se preračunavanje vrši na strani Mastercarda, ovisno o državi u kojoj je Transakcija nastala i tipu transakcije. Ovisno o tome Transakcija može prolaziti kroz nekoliko preračunavanja valuta po nekoliko različitih tečajeva na koje Banka nema utjecaja već se ista rade na strani Mastercard-a po tečajnim listama koje određuje Mastercard temeljem svojih poslovnih pravila. Korisnik dnevne tečajeve Mastercarda može pronaći na njihovim Internetskim stranicama <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html> ili informaciju o njima zatražiti od Banke.

Članak 21.

- (1) Prije iniciranja transakcije Karticama na bankomatu ili na prodajnom mjestu kada se radi konverzija valuta, Banka će iskazati ukupne naknade za preračunavanje valuta kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje koje je izdala Europska središnja banka (ESB).

- (2) Za Transakcije podizanja gotovog novca na Bankomatima i Transakcije plaćanja roba i usluga na prihvatnim mjestima u inozemstvu, inozemne banke mogu Korisniku ponuditi uslugu dinamičke konverzije valute, te odabir iznosa terećenja Transakcije u domicilnoj valuti. U tom slučaju, iznos primjenjivog tečaja i naknade koja se naplaćuje Korisniku određen je od strane inozemne banke i bit će transparentno prikazani na ekranu uređaja prije izvršenja Transakcije, stoga Banka ne preuzima odgovornost za tečaj i naknade koje će obračunati prilikom korištenja navedene usluge, niti joj nisu poznati.
- (3) Ako Korisnik prihvati uslugu dinamičke konverzije valute, iznos primjenjivog tečaja i naplaćene naknade bit će ispisan i na potvrdi o uspješno provedenoj Transakciji. Usluga dinamičke konverzije valuta može biti nepovoljnija za Korisnika od odabira opcije terećenja u valuti zemlje u kojoj se Kartica koristi.

Članak 22.

- (1) Banka će Korisniku bez nepotrebnog odgađanja, po primitku naloga za plaćanje za podizanje gotovine na bankomatu ili za plaćanje na prodajnom mjestu (uključujući i prodaju putem interneta), koji je izražen u bilo kojoj valuti Unije (države članice Europske Unije, odnosno države potpisnice Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru) različitoj od valute domaće valute, poslati elektroničku poruku u kojoj će iskazati:
 - iznos koji bi trebalo platiti primatelju plaćanja u valuti koju upotrebljava primatelj plaćanja;
 - iznos koji treba platiti Korisnik u valuti računa Korisnika;
 - tečaj koji će primijeniti pri preračunavanju valute prije iniciranja platne transakcije;
 - ukupnu naknadu za preračunavanje valuta u Domaću valutu kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje koje je izdala Europska središnja banka, važeće u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije.
- (2) Banka će navedenu poruku Korisniku poslati elektroničkim kanalom dogovorenim između Osnovnog korisnika i Banke. Pod elektroničkim kanalom podrazumijeva se SMS poruka i e-mail. Korisnik može odlučiti ne primiti obavijesti.
- (3) Tečajna lista Banke dostupna je na internetskim stranicama Banke te u svakoj poslovnici Banke.
- (4) Sve suglasnosti koje se temelje na vlastoručnim potpisima Korisnika (slipovi / računi), Korisnik je dužan čuvati za slučaj eventualnih reklamacija, odnosno čuvati u svojoj evidenciji njihove kopije.

VIII. BESKONTAKTNA FUNKCIONALNOST KARTICE

Izdavanje Kartice s omogućenim beskontaktnim plaćanjem

Članak 23.

- (1) Kartica se može izdati s omogućenim beskontaktnim plaćanjem za uštedu vremena te povećanu sigurnost jer je Kartica uvijek u rukama Korisnika. Ako Korisnik to zatraži, odabirom odgovarajuće opcije u Zahtjevu, Banka može izdati Karticu i bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja.
- (2) Nakon aktivacije same Kartice, Korisnik aktivira beskontaktnu funkcionalnost Kartice provođenjem prve Transakcije umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFTPOS uređaju ili Bankomatu, uz potvrdu PIN-om. Nakon toga, na prodajnom mjestu Korisnik može

beskontaktno plaćati Karticom prislanjanjem Kartice na EFTPOS uređaj ili beskontaktni čitač kartica na bankomatu.

Korištenje beskontaktnih funkcija Kartice

Članak 24.

- (1) Maksimalan iznos Transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda potpisom ili unosom PIN-a, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće.
- (2) Za Transakcije Karticom Banke iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktnih Transakcija, ovisno o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktnih Platne transakcije Korisnik daje potpisom ili unosom PIN-a. Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika, a prije izvršenja određenih beskontaktnih Platnih transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktnih Platne transakcije potpisom ili unosom PIN-a.

Članak 25.

- (1) Korisnik prima na znanje da je, nakon realizacije beskontaktnih Platnih transakcija, autoriziranih na terminalima nekih prodajnih mjesta, a zbog brzine provedbe Platnih transakcija ili tehnoloških preduvjeta, od strane kartičnih kuća propisano da ne postoji obveza prodajnog mjesta da izda i uruči potvrdu (slip) o realiziranoj beskontaktnoj Platnoj transakciji Korisniku.
- (2) No ako Korisnik inzistira da dobije potvrdu (slip) o izvršenoj beskontaktnoj platnoj Transakciji, može od prodajnog mjesta zatražiti izdavanje predmetne potvrde (slipa). Korisnik s beskontaktnom funkcionalnošću prima na znanje da, kod obrade beskontaktnih Platnih transakcija, datum valute terećenja Računa može biti različit od datuma nastanka beskontaktnih Platne transakcije te je dužan redovno pratiti Transakcije nastale Karticom.
- (3) Korisnik čija Kartica ima beskontaktnu funkcionalnost dužan je postupati s tom Karticom na način definiran ovim Općim uvjetima.

IX. UVJETI PLAĆANJA

Obavijest o učinjenim troškovima

Članak 26.

- (1) Banka jednom mjesečno izdaje Osnovnom korisniku Obavijest o učinjenim troškovima koja sadrži podatke o svim troškovima učinjenim korištenjem svih Kartica izdanih na zahtjev Osnovnog korisnika u određenom obračunskom razdoblju, uključujući i druge obveze koje je Korisnik obavezan podmiriti (članarina, upisnina i ostale naknade) u tom obračunskom razdoblju.
- (2) Obavijest o učinjenim troškovima sadrži sljedeće: troškove učinjene Karticama u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, stanje dugovanja po prethodnoj Obavijesti o učinjenim troškovima, potrošnju iznad odobrenog limita, izvršene uplate, kamate, naknade, ukupan dug, minimalan iznos koji je potrebno platiti (dio ukupnog duga koji je Korisnik obavezan platiti do datuma dospeljeća koji je naznačen na Obavijesti o učinjenim troškovima), datum izrade Obavijesti o učinjenim troškovima, datum dospeljeća troškova te druge podatke koje odredi Banka.

- (3) Obavijest će Korisniku biti dostavljena na ugovoreni način (poštom, u elektroničkom obliku ili putem drugih Distribucijskih kanala koje mu Banka omogući). Banka neće slati Obavijest o učinjenim troškovima za obračunski ciklus u kojem Korisnik nije učinio troškove odnosno u kojem Banka nema potraživanja prema Korisniku.

Članak 27.

- (1) Korisnik je dužan po izdavanju Obavijesti o učinjenim troškovima unutar roka dospijeća naznačenog u Obavijesti izvršiti uplatu dospjelog iznosa iz te Obavijesti, uključujući potrošnju iznad odobrenog limita.
- (2) Korisnik može uplatiti iznos veći od onoga koji dospijeva na naplatu, odnosno veći od iznosa koji je iskazan na obavijesti o učinjenim troškovima te se time prijevremeno otplaćuje limit Kartice (izuzev obročne otplate), djelomično ili u cijelosti te povećava raspoloživi iznos limita. Uplata Korisnika neće podmiriti obročnu otplatu realiziranu Karticom ni osloboditi limit Kartice za iznos obročne otplate.
- (3) Bez obzira na uplate, raspoloživi iznos ne može biti veći od iznosa odobrenog limita.
- (4) Ako Korisnik želi prijevremeno otplatiti obročnu otplatu po Kartici treba kontaktirati Banku kako bi se proveo zahtjev za prijevremenu otplatu.
- (5) Uplata prije formiranja Obavijesti o učinjenim troškovima, uključujući i datum te obavijesti ne podmiruje novu obvezu koja dospijeva na temelju Obavijesti o učinjenim troškovima.

Članak 28.

- (1) Ako je ukupni trošak Korisnika iznad odobrenog limita, potrošnja iznad odobrenog kredita dospijeva u punom iznosu s danom izrade Obavijesti o učinjenim troškovima i bit će naznačena na Obavijesti o učinjenim troškovima.
- (2) Korisnik je dužan obavijestiti Banku ako na Obavijesti o učinjenim troškovima koja mu je izdana za troškove koji terete Karticu u obračunskom razdoblju u kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja tog troška, neki od troškova nije evidentiran za obračunsko razdoblje u kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja predmetnog troška te Banka na temelju te obavijesti kontaktira prodajno mjesto radi pribavljanja naloga za plaćanje.
- (3) Ako Korisnik ne obavijestiti Banku o nastalom, a neiskazanom trošku, razumije i prihvaća da ga Banka može pozvati na plaćanje takvog troška u bilo kojem trenutku unutar roka od 5 godina koji počinje teći od dana koji slijedi dan nastanka troška.
- (4) Osnovni Korisnik ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjeli, a nepodmireni dug naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

Odgovornost Korisnika

Članak 29.

- (1) Za sve troškove učinjene Karticom odgovoran je Osnovni Korisnik.
- (2) Dodatni korisnik solidarno je odgovoran s Osnovnim korisnikom za podmirenje svih troškova učinjenih Karticom koja glasi na Dodatnog korisnika.

Članak 30.

- (1) Svi su Korisnici suglasni da kao dokaz o visini i danu dospijeća bilo koje tražbine Banke iz Ugovora i u vezi s Ugovorom odnosno korištenjem Kartice služe poslovne knjige Banke i ostala dokazna sredstva s kojima Banka raspolaže.
- (2) Ako Korisnik ne zaprimi Obavijest o učinjenim troškovima, tada je Korisnik dužan u najkraćem roku o tome izvijestiti Banku i informirati se o evidentiranim i obračunatim troškovima kako bi ih podmirio.

Posebni uvjeti plaćanja za Charge kartice

Članak 31.

- (1) Kod Charge kartice, ukupan iznos troškova po osnovi Osnovne i Dodatne kartice, uključujući upisninu, članarinu, naknade, kamate, potrošnju iznad odobrenog limita i druge troškove koji su nastali korištenjem kartice, o kojem se Osnovnog korisnika obavještava putem Obavijesti o učinjenim troškovima, dospijeva na naplatu dospijećem prve sljedeće Obavijesti o učinjenim troškovima, koja se izdaje nakon nastanka troškova.
- (2) Ako Korisnik koristi obročnu otplatu troškova, u tom slučaju će svaki mjesec na naplatu doći jedna rata obročne otplate. U slučaju zahtjeva Korisnika Banci za prijevremenu otplatu troškova, cijeli iznos preostalog duga po obročnoj otplati dospijeva po idućoj Obavijesti.

Posebni uvjeti plaćanja za Revolving kartice

Članak 32.

- (1) U slučaju Revolving kartice, potrošnja iznad odobrenog kredita, naknade i kamate dospijevaju na naplatu dospijećem prve sljedeće Obavijesti o učinjenim troškovima, koja se izdaje nakon nastanka opisanih troškova, dok iznos potrošnje koji uključuje korištenje Kartice na EFTPOS-u, Internetu ili Bankomatu dolazi na naplatu u ugovorenom postotku od iskorištenog revolving kredita.
- (2) U tom slučaju, minimalni iznos koji Korisnik treba platiti na Datum dospijeća čini zbroj svih kamata, naknada, mjesečne otplate glavnice koja se izračuna po ugovorenom postotku, rata obročne otplate i potrošnje iznad odobrenog limita.
- (3) Ako Korisnik koristi obročnu otplatu troškova, u tom slučaju će svaki mjesec na naplatu doći jedna rata obročne otplate. U slučaju zahtjeva Korisnika Banci za prijevremenu otplatu troškova, cijeli iznos preostalog duga po obročnoj otplati dospijeva na idućoj Obavijesti.
- (4) Postotak minimalnog iznosa promjenjiv je u skladu s internim aktima Banke, o čemu Banka pismeno obavještuje Korisnika.

Trajanje limita

Članak 33.

- (1) Limit se odobrava bez roka važenja, a Kartica se automatski obnavlja.

X. NAKNADE

Članak 34.

- (1) Visina upisnine, članarine, te vrste i visine troškova, naknada za isplatu gotovine, kao i drugih naknada koje Banka može naplatiti po Kartici propisana je Odlukom o naknadama.

- (2) Banka ima pravo izmijeniti visine naknada o čemu će Korisnici biti obaviješteni Odlukom o naknadama.

XI. PRIGOVORI I ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI BANKE

Članak 35.

- (1) Na sve Prigovore Korisnika u vezi s korištenjem Kartice primjenjuju se odredbe o pravnoj zaštiti sadržane u Općim uvjetima poslovanja.

Članak 36.

- (1) Korisnik samostalno odabire koji će proizvod i / ili usluga biti plaćeni Karticom i na kojem prodajnom mjestu te Banka nema utjecaja na to. U skladu s navedenim, prigovore kao i eventualne nesuglasice i sporove povezane s kvalitetom i isporukom roba i/ili usluga, odnosno s materijalnim ili pravnim nedostacima robe i /ili usluga plaćenih Karticom Korisnik rješava isključivo s prodajnim mjestom.
- (2) Banka ne odgovara ni za kakvu štetu koja nastane Korisniku kartice kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane prodajnog mjesta.

XII. IZGUBLJENA ILI UKRADENA KARTICA

Članak 37.

- (1) Korisnik snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za neovlašteno, prijevorno i zlonamjerno korištenje Kartice kao i za korištenje Kartice koje nije u skladu s ovim Općim uvjetima.
- (2) Korisnik je obvezan odmah prijaviti gubitak ili krađu Kartice autorizacijskom centru Banke od 0 - 24 sata na broj telefona +385 1 3078 699. Banka će na zahtjev Korisnika izdati zamjensku Karticu.
- (3) Trošak izdavanja zamjenske Kartice snosi Korisnik u skladu s Odlukom o naknadama.
- (4) Prijava gubitka moguća je i osobno u centru Banke, u radno vrijeme centra Banke.
- (5) Telefonsku prijavu gubitka ili krađe Kartice Korisnik je obvezan potvrditi pisanim putem isti ili najkasnije slijedeći dan od telefonske prijave gubitka ili krađe, samo ako je došlo do zloupotrebe kartice uslijed gubitka/krađe.

Članak 38.

- (1) Korisnik se obvezuje, na zahtjev Banke, sudjelovati u istrazi u pogledu gubitka ili zlouporabe ili nepravilnosti Kartice, te je suglasan da je Banka ovlaštena korisničke račune, koje Korisnik reklamira, podnijeti na grafološko vještačenje i da je Banka ovlaštena poduzeti sve potrebne radnje u cilju utvrđivanja relevantnih činjenica.
- (2) Ako se ustanovi da nije došlo do neovlaštene zlouporabe Kartice od strane treće osobe, Korisnik je obvezan podmiriti sve troškove istrage, uključujući i troškove grafološkog vještačenja te odgovarajuće naknade u skladu sa važećom Odlukom o naknadama.

Članak 39.

- (1) Korisnik snosi financijsku odgovornost za sve Platne transakcije nastale do trenutka prijave Banci o njenom gubitku ili krađi.

- (2) Za troškove nastale upotrebom izgubljene, ukradene ili zlorabljene Kartice, PIN-a, tokena, mtokena, statičkog ili dinamičkog PIN-a ili neovlaštenom upotrebom podataka s Kartice od strane treće osobe, ako Korisnik nije svojom krajnjom nepažnjom ili postupanjem protivnim ovim Općim uvjetima pridonio gubitku, krađi ili zlorabi Kartice, PIN-a, tokena, mtokena, statičkog ili dinamičkog PIN-a ili podataka s Kartice, Korisnik do trenutka prijave odgovara do iznosa od 50 (pedeset) eura.
- (3) Za troškove proizašle upotrebom izgubljene, ukradene ili zlorabljene kartice kod kojih je provedena pouzdana autentifikacija Korisnika jer se transakcija autorizira PIN-om, tokenom ili mtokenom, statičkim ili dinamičkim pinom, neovisno o trenutku prijave izgubljene, ukradene ili zlorabljene Kartice, Korisnik odgovara u cijelosti, s obzirom na činjenicu da su takvi troškovi nastali zbog krajnje nepažnje Korisnika kartice, odnosno zbog nepoštovanja njegovih ugovornih obveza iz ovih Općih uvjeta.
- (4) Korisnik odgovara za sve troškove nastale neovlaštenom upotrebom Kartice, PIN-a, tokena, m-tokena, statičkom ili dinamičkog PIN-a ili podataka s Kartice nakon podnošenja prijave Banci ako je Korisnik postupao prijevarno.
- (5) Ako je Kartica izgubljena ili ukradena te Banka izda Karticu u njezinu zamjenu, isti ugovorni odnos koji se primjenjivao na izgubljenu ili ukradenu Karticu automatski se primjenjuje na zamjensku Karticu, neovisno o različitom broju Kartice.
- (6) Ako Korisnik, nakon prijave nestanka pronađe Karticu koju je prijavio kao nestalu, ne smije ju koristiti, već je obavezan o tome pisanim putem obavijestiti Banku i uništenu Karticu odmah vratiti Banci.

XIII. OTKAZ UGOVORA I PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA KARTICE

Članak 40.

- (1) Kartica je vlasništvo Banke i na pisani zahtjev Banke Korisnik je obavezan Karticu odmah uništenu vratiti Banci. Slanjem pisanog zahtjeva Banke za povratom Kartice Banka otkazuje Ugovorni odnos, a Korisniku kartice s danom slanja navedenog pisanog zahtjeva Banke prestaje pravo korištenja Kartice.
- (2) Korisnik može bilo kada pisanim putem otkazati ugovorni odnos uz otkazni rok od 30 dana. Otkazni rok počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u Banku.
- (3) Uz pisanu obavijest o otkazu Korisnik mora Banci vratiti i uništenu Karticu odnosno Kartice Osnovnog i Dodatnih korisnika. Ako Korisnik nije u mogućnosti pribaviti i uz otkaz Banci vratiti uništenu Karticu nekog Dodatnog korisnika kartice, obavezan je takvu Karticu prijaviti kao izgubljenu ili ukradenu, u skladu s ovim Općim uvjetima.
- (4) Uz pisani otkaz Korisnik mora Banci prijaviti i sve troškove učinjene po Karticama svih Korisnika do dana slanja pisane obavijesti o otkazu ugovornog odnosa, koji još nisu bili ispisani ni na jednoj Obavijesti o učinjenim troškovima.
- (5) Korisnik se obavezuje podmiriti Banci i sve učinjene troškove za koje u trenutku otkaza nije znao ili ih nije prijavio, kao i troškove koji stignu na naplatu nakon prestanka ugovornog odnosa.

Članak 41.

- (1) Banka može otkazati Ugovor bez posebnog obrazloženja najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti Korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći od dana neposredne predaje otkaznog pisma Korisniku ili od dana slanja otkaznog pisma preporučenom pošiljkom na poštu, na adresu Korisnika naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Korisnik prethodno pisanim putem obavijestio Banku.
- (2) O otkazivanju i razlozima otkazivanja Banka će obavijestiti Korisnika kartice na ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju limita, opravdanu sumnju o prijeveri vezanoj za korištenje Kartice, značajno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.
- (3) Banka može prije postupka otkaza ovog Ugovora poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, ako to nije zapriječeno mjerodavnim propisima.
- (4) Ako Korisnik ne ispuni svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Korisnik snosi i troškove tog postupka, ako to nije zapriječeno mjerodavnim propisima.

Članak 42.

- (1) Korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor s trenutnim učinkom, bez otkaznog roka, u sljedećim slučajevima:
 - ako Korisnik krši odredbe Ugovora, ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe,
 - ako je Korisnik pri sklapanju Ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje Kartice,
 - ako Korisnik u izvršavanju Ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu,
 - ako Banka utvrdi ili posumnja na visok rizik mogućnosti kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcija,
 - kada Banka utvrdi ili posumnja na prijeveru ili bilo kakvu zlouporabu,
 - ako Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za nastavak i praćenje ugovornog odnosa u skladu s odredbama propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcija,
 - u slučajevima predviđenima mjerodavnim propisima ili na temelju odluke nadležnog tijela.

Članak 43.

- (1) U slučaju prestanka ugovornog odnosa na bilo koji način, svi troškovi i obveze koje terete Karticu, dospijevaju na naplatu na dan prestanka Ugovora. Na taj dan prestaju i svi ugovori

o izravnom terećenju Kartice, osim ako se do tog dana Korisnik i Banka sklapanjem posebnog pisanog ugovora ne dogovore drugačije.

- (2) U slučaju otkaza/raskida Osnovni korisnik je dužan svoju, kao i Karticu Dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci. Otkazom prestaje valjanost i Osnovne i Dodatne kartice.
- (3) Osnovni korisnik prihvaća da u slučaju otkaza/raskida Kartice ili privremene uskrate prava korištenja Kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem Kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem tih Kartica.
- (4) Korisnik je dužan platiti i sve troškove postupka prisilne naplate i sve druge troškove povezane s otkazom Ugovora, u visini propisanoj Odlukom o naknadama.

XIV. JAMSTVA PLAĆANJA I INSTRUMENTI OSIGURANJA

Članak 44.

- (1) Kreditna kartica se izdaje bez instrumenta osiguranja.
- (2) Banka ima pravo tražiti dodatna osiguranja, ako tako ocijeni.

XV. OSTALI UVJETI

Članak 45.

- (1) Korisnik revolving kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od Ugovora bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja Ugovora ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju Ugovora.
- (2) Prilikom odustanka Korisnik je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.

Članak 46.

- (1) Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke te ih štiti od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja sukladno važećim propisima i obvezama Banke. Politika zaštite osobnih podataka dostupna je u Poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.
- (2) Ako kartica predstavlja Co-brand karticu, osobni podaci Korisnika razmjenjuju se između Banke i poslovnog subjekta s kojim je Banka u suradnji izdala Co-brand karticu.

Članak 47.

- (1) Za komunikaciju Banke i Korisnika Kartice tijekom važenja Ugovora sukladno ovim Općim uvjetima, koristit će se hrvatski jezik, osim ako Banka i Korisnik ne ugovore drugačije.
- (2) Za sve sporove iz Ugovora i u vezi s Ugovorom ugovara se nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke i mjerodavnost prava Republike Hrvatske.

XVI. SUGLASNOST S UVJETIMA I IZMJENE OKVIRNOG UGOVORA

Članak 48.

- (1) Korisnik je suglasan da se na sve što nije regulirano odredbama Ugovora i ovih Općih uvjeta primjenjuje Odluka o naknadama, Opći uvjeti poslovanja i ostali važeći akti Banke kao što su Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluge Mastercard Identity Check te odgovarajući propisi važeći u Republici Hrvatskoj.
- (2) Ako se ovi Opći uvjeti, Odluka o naknadama, Opći uvjeti poslovanja i/ili drugi propisi kao što su Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluge Mastercard Identity Check naknadno izmijene i/ili dopune, Korisnik se obvezuje postupati po nastalim promjenama osim u slučaju da otkáže ugovor u za to predviđenom periodu od slanja obavijesti o promjenama.

Članak 49.

- (1) Banka je ovlaštena predlagati izmjene ovih Općih uvjeta, najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.
- (2) Obavijest o izmjenama Okvirnog ugovora, Banka dostavlja Korisniku na način koji je ugovoren za slanje Obavijesti o učinjenim troškovima.
- (3) Banka će prijedlog izmjena ovih Općih uvjeta objaviti na svojim službenim internetskim stranicama www.hpb.hr te ih učiniti dostupnima u svojim poslovnica. Korisnik može u svakom trenutku nakon objave izmjena ovih Općih uvjeta zatražiti od Banke njihovu dostavu ili ih preuzeti osobno u poslovnica Banke ili putem službene internetske stranice Banke.
- (4) Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja na snagu tih izmjena.
- (5) Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Primanjem obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta smatrat će se da je ugovor sklopljen na osnovi potpisivanja Zahtjeva jednostrano otkazan od Korisnika.
- (6) Banka može izmijeniti i dopuniti Opće uvjete u sljedećim situacijama:
 - promjenama u poslovanju Banke izazvanih tehničko-tehnološkim razlozima,
 - promjenama u poslovanju Banke izazvanih optimizacijom procesa i/ili informatičkim unaprjeđenjima,
 - promjenama zakonskih i podzakonskih propisa a kada ta promjena ima utjecaj na ugovorni odnos u tijeku,
 - uvođenju novog proizvoda ili funkcionalnosti te
 - ostalim izmjenama, a koje idu u korist potrošaču.

XVII. KAMATE

Članak 50.

- (1) Na iznos iskorištenog revolving kredita Banka obračunava redovnu kamatu određenu Odlukom o visini kamatnih stopa.

- (2) Redovna kamata se obračunava na iskorišteni iznos kredita nastao korištenjem Kartice, od datuma završetka obračunskog razdoblja u kojem je trošak nastao, a do konačne otplate duga. Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno.
- (3) Korisnik može u svako doba prijevremeno otplatiti ukupan dug s Obavijesti o učinjenim troškovima, bez naplate naknade.
- (4) Banka ima pravo izmijeniti način i metodu obračuna kamata, o čemu će Korisnici biti obaviješteni Odlukom o naknadama ili Općim uvjetima.
- (5) Banka na dospjele, nepodmirene obveze, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, za razdoblje zakašnjenja obračunava i naplaćuje kamatu po dospijeću koja je određena i koja se mijenja u skladu s Odlukom o naknadama.

Članak 51.

- (1) Visina kamatne stope je fiksna. Banka može zbog bilo kojeg razloga, prema svojoj diskrecijskoj procjeni (primjerice zbog urednosti/lojalnosti Korisnika kartice i drugih razloga) i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja, sniziti ugovorenu redovnu kamatnu stopu.
- (2) Korisnik kartice na temelju diskrecijske odluke Banke ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope.

XVIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 52.

- (1) Na sve što nije regulirano Zahtjevom i odredbama ovih Općih uvjeta primjenjuje se Odluka o naknadama, Opći uvjeti poslovanja i ostali važeći akti Banke kao što su Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluge Mastercard Identity Check, Opći uvjeti za poslovanje s građanima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za upotrebu digitalnog bankarstva te odgovarajući propisi važeći u Republici Hrvatskoj. U slučaju neusklađenosti između prethodno navedenih akata i ovih Općih uvjeta, primijenit će se ovi Opći uvjeti.
- (2) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 31. svibnja 2024. godine. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Mastercard NOVA i Mastercard Standard kartica za potrošače od 03.07.2023.
- (3) Ovi Opći uvjeti su važeći do 1. lipnja 2024. kada se stavljaju van snage.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo