

## OBAVIJEST O IZMJENAMA DOKUMENTACIJE:

- OPĆIH UVJETA POSLOVANJA S FINACIJSKIM INSTRUMENTIMA
- OPĆIH UVJETA ZA ODOBRAVANJE KRATKOROČNIH KUNSKIH KREDITA ZA KUPNJU FINACIJSKIH INSTRUMENTATA (MARGIN KREDIT)

Obavještavamo vas da će od 21. svibnja 2018. godine biti u primjeni novi *Opći uvjeti poslovanja s financijskim instrumentima* i *Opći uvjeti za odobravanje kratkoročnih kunskih kredita za kupnju financijskih instrumenata (Margin kredit)*

### Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja s financijskim instrumentima odnose se na:

- obavještavanje klijenata, da su načela i pravila obrade osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba EU 2016/679) uređena *Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke* koja je u primjeni od 20. svibnja 2018. godine. Predmetna *Politika* predstavlja temeljni akt Banke kojim se uspostavlja okvir zaštite osobnih podataka u pogledu prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila povezanim sa slobodnim kretanjem osobnih podataka. *Politika zaštite osobnih podataka* dostupna je na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).
- detaljniji opis podnošenja prigovora i rješavanja sporova te navođenje mogućnosti pokretanja postupka za alternativno rješavanje potrošačkih sporova
- navođenje uvjeta koje su klijenti – mali ulagatelji obvezni ispuniti za promjenu svog statusa u profesionalni ulagatelj
- uvođenje korištenja Tajne riječi za identifikaciju klijenata prilikom zadavanja usmenog Naloga telefonom. Tajnu riječ određuje klijent prilikom sklapanja poslovnog odnosa.

### Izmjene i dopune Općih uvjeta za odobravanje kratkoročnih kunskih kredita za kupnju financijskih instrumenata (Margin kredit) odnose se na:

- obavještavanje klijenata, da su načela i pravila obrade osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba EU 2016/679) uređena *Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke* koja je u primjeni od 20. svibnja 2018. godine. Predmetna *Politika* predstavlja temeljni akt Banke kojim se uspostavlja okvir zaštite osobnih podataka u pogledu prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila povezanim sa slobodnim kretanjem osobnih podataka. *Politika zaštite osobnih podataka* dostupna je na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).