

Predmet: *Obavijest o promjenama u transakcijskom, kartičnom i digitalnom poslovanju klijenata poslovnih subjekata Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: HPB ili Banka)*

Poštovana/i,

nastavno na pripajanje Nove hrvatske banke, d.d. (dalje u tekstu: NHB) HPB-u od 3. srpnja 2023. obavještavamo Vas o promjenama u poslovanju s ugovorenim proizvodima koje će, zbog prelaska na novi tehnološki sustav, biti u primjeni od 1. lipnja 2024. (dalje u tekstu: datum primjene).

Informacije o promjenama u poslovanju su namijenjene korisnicima transakcijskih računa, kreditnih kartica i usluga digitalnog bankarstva te Vas molimo da ih pažljivo pročitate u dijelu proizvoda i usluga koje imate ugovorene s Bankom.

Pregled promjena u poslovanju s transakcijskim računima

- Vaš transakcijski račun će dobiti novi IBAN koji će postati aktivan s datumom primjene:

STARI IBAN –

NOVI IBAN –

- Zatečeno stanje Vaših transakcijskih računa će se s datumom primjene prenijeti na račune s novim IBAN-om i to sa stanjem na dan 31. svibnja 2024. uključujući i obračunate kamate.
- Ako ste zadali naloge za plaćanje s datumom valute većim od datuma primjene uključujući i taj datum, isti će biti izvršeni na teret novog IBAN-a.
- Nalozi koje neće biti moguće izvršiti na datum valute, zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu ili blokade računa, a do datuma primjene još uvijek nije protekao rok ugovoren Općim uvjetima poslovanja HPB-a, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte u kojem Banka pokušava izvršiti predmetne naloge, Banka će nakon datuma primjene iste pokušati izvršiti u skladu s rokovima iz navedenih Općih uvjeta poslovanja, važećim od datuma primjene, odnosno, u roku od 5 (pet) kalendarskih dana ako se radi o plaćanjima unutar Banke ili u sljedećih 5 (pet) radnih dana ako se radi o međubankovnim plaćanjima.
- Od datuma primjene moći ćete koristiti uslugu instant plaćanja ako imate ugovorenu uslugu mobilnog ili internetskog bankarstva koja Vam omogućuje brzo provođenje platnih transakcija u realnom vremenu uz maksimalnu dostupnost 24/7 prema bankama koje također pružaju istu uslugu.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

- U slučaju korištenja usluge SEPA izravnog terećenja, molimo Vas da o novom IBAN-u obavijestite primatelje plaćanja, kojima ste dali suglasnost za izravno terećenje Vašeg računa. Sredstva za izvršenje izravnog terećenja potrebno je osigurati na računu na dan dospjeća do 10 sati.
- Postojeća SWIFT adresa VBCRHR22 se od datuma primjene više neće koristiti, a za potrebe međunarodnih i prekograničnih plaćanja molimo Vas da uz novi IBAN koristite SWIFT adresu HPB-a: HPBZHR2X.
- Molimo Vas da u što kraćem roku, obavijestite uplatitelje o novom IBAN-u Vašeg računa u HPB-u.
- Sve uplate u korist Vašeg transakcijskog računa sa starim IBAN-om, preusmjerit će se na novi IBAN.
- Ugovorene usluge po transakcijskom računu prije datuma primjene, poput primjerice trajnog naloga, nastavit će se izvršavati po novom IBAN-u.
- Ugovorene punomoći, odnosno, ovlaštenja ostaju u primjeni na transakcijskom računu s novim IBAN-om.
- Zbog promjene IBAN-a, svim dosadašnjim korisnicima kartica, bit će izdana Visa business debitna kartica, a zatim i PIN, bez naknade za izradu kartice i PIN-a. Kartica i PIN zasebno će biti poslani poštom do kraja ožujka 2024. na dopisnu adresu koja je evidentirana u sustavu HPB-a.
- Visa business debitnu karticu moći ćete koristiti od 3. lipnja 2024., za izvršavanje transakcija na prodajnim mjestima i bankomatima. Postojeća Mastercard business debitna kartica od navedenog datuma više neće biti aktivna.
- Dnevni limiti za korištenje VISA business debitne kartice su objavljeni na internetskim stranicama HPB-a, a mogu se mijenjati na zahtjev korisnika u centrima HPB-a.
 - Visina dnevnog limita se od 3. lipnja 2024. može razlikovati od trenutno važećeg limita te molimo da isti provjerite kod voditelja poslovnog odnosa i po potrebi zatražite izmjenu limita.
- Poslovanje po Vašim transakcijskim računima u domeni obavljanja usluga platnog prometa će od datuma primjene biti, na Vaš zahtjev, omogućeno i u uredima HP-Hrvatske pošte d.d.
- Informacije koje Vam HPB dostavlja (primjerice, izvod o stanju i promjenama po računu, promjene uvjeta poslovanja i sl.) će se i nadalje dostavljati na isti način, odnosno, ugovorenim kanalom dostave na adresu evidentiranu u HPB-u.

Kamate

- Kamata će se obračunavati mjesečno, a pripisivati transakcijskom računu kvartalno te pri zatvaranju transakcijskog računa.
- Kamata na dopušteno prekoračenje po transakcijskom računu će se obračunati zadnjeg dana u mjesecu te će se ista naplatiti direktnim terećenjem računa na datum obračuna.

Naknade

- Dospjeće plaćanja obračunatih naknada platnog prometa, za određeno razdoblje, će biti u roku od 8 (osam) dana od dana obračuna.

Faktura

- Faktura za izvršene usluge platnog prometa za svibanj 2024. bit će Vam dostavljena u lipnju 2024., a iznos obračunate naknade za navedene usluge bit će naplaćen terećenjem Vašeg novog IBAN-a.

GREEN / ORANGE poduzetnički paket

- Ako imate ugovoren jedan od poduzetničkih paketa GREEN ili ORANGE, njihovi uvjeti i funkcionalnosti ostaju nepromijenjeni.

Pregled promjena u poslovanju s kreditnim karticama

Mastercard business charge kartica

- Ako koristite Mastercard business charge karticu, ista će biti zamijenjena s Visa business charge karticom.
- Visa business charge kartica, a zatim i PIN će biti izrađeni bez naknade za izdavanje kartice i PIN-a. Kartica i PIN bit će zasebno poslani poštom do kraja ožujka 2024. na dopisnu adresu koja je evidentirana u sustavu HPB-a. Uz karticu ćete primiti i obavijest o funkcionalnostima nove Visa business charge kartice.
- Visa business charge karticu moći ćete koristiti od 3. lipnja 2024. za kupovinu na prodajnim mjestima i na bankomatima. Postojeća Mastercard business charge kartica se više neće moći koristiti od navedenog datuma.
- Odobreni limit po postojećim Mastercard business charge karticama ostaju važeći i po Visa business charge karticama.
- Obavijesti o učinjenim troškovima po karticama će se dostavljati na isti način, odnosno, ugovorenim kanalom dostave.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Od datuma primjene se zbog promjene vrste kartice, mijenjaju naknade za podizanje gotovine na bankomatima i POS-ovima te su dostupne u izvratku iz Odluke o naknadama, koji je dostupan na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

Mastercard business revolving kartica

- Ako koristite Mastercard business revolving karticu, kartica će prestati važiti s 3. lipnja 2024. te je više nećete moći koristiti za transakcije kupovine na prodajnim mjestima i na bankomatima.
- Nedospjelo dugovanje nastalo Mastercard business revolving karticama do 3. lipnja 2024. nastavljate otplaćivati prema ugovorenoj dinamici otplate do podmirenja cjelokupnog dugovanja.
- Mastercard business revolving kartica se neće više izdavati od 3. lipnja 2024. jer se Odlukom Banke navedeni proizvod ukida. Svi korisnici Mastercard business revolving kartica mogu zatražiti izdavanje Visa business charge kartice.

Pregled promjena u poslovanju s uslugama digitalnog bankarstva

Ako ste korisnik usluga mobilnog bankarstva MB@Nova i internetskog bankarstva IB@Nova, usluge ćete moći koristiti do datuma primjene, a od navedenog datuma bit će Vam omogućen prelazak na usluge mHPB za poslovne subjekte i HPB internetsko bankarstvo za poslovne subjekte (dalje u tekstu: HPB usluge izravnog bankarstva).

Prelazak na HPB usluge izravnog bankarstva bit će omogućen svim korisnicima koji će u danom trenutku imati ugovorene usluge mobilnog bankarstva MB@Nova i internetskog bankarstva IB@Nova.

O postupku i rokovima prelaska na HPB usluge izravnog bankarstva, kao i o opsegu dostupnosti podataka na kanalima te opsegu funkcionalnosti navedenih usluga, bit ćete pravodobno obaviješteni dodatnom obavijesti putem ugovorenog kanala digitalnog bankarstva i na adresu elektroničke pošte.

Ostale informacije

Ako niste suglasni s naprijed navedenim promjenama u poslovanju ili s njima u vezi imate dodatnih pitanja, molimo da se javite voditelju poslovnog odnosa, odnosno, u poduzetnički centar/regionalni centar HPB-a ili možete, najkasnije do datuma primjene, zatražiti otkaz ugovora o transakcijskom računu ili okvirnog ugovora, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora, odnosno, otkazati korištenje kreditnih kartica i usluga digitalnog (izravnog) bankarstva.

O izmjenama i dopunama koje će uslijed promjena u poslovanju nastati u Općim uvjetima poslovanja koji se odnose na transakcijske račune i obavljanje platnih usluga s poslovnim subjektima, kartično poslovanje te izravno bankarstvo, Terminski plan i Odluku o naknadama i drugim troškovima HPB-a za usluge u poslovanju bit ćete obaviješteni.

Informacije o mogućoj privremenoj nedostupnosti pojedinih usluga i kanala zbog prelaska na novi tehnološki sustav u razdoblju od 31. svibnja 2024. do datuma primjene bit će pravovremeno objavljene na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr te u centrima Banke.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Ujedno Vas obavještavamo kako je Banka obvezna evidentirati točne i potpune podatke o klijentima sukladno važećim regulatornim propisima te Vas molimo da se javite Vašem voditelju poslovnog odnosa radi ažuriranja podataka, ako su se isti promijenili u odnosu na prehodno dostavljene podatke.

Ažuran popis svih HPB centara, poduzetničkih centara i bankomata dostupan je na internetskoj stranici www.hpb.hr.

U slučaju poslovno uvjetovane promjene datuma primjene, prethodno navedne promjene u poslovanju vrijedit će od novog datuma utvrđenog za provedbu koji će biti objavljen na službenoj stranici HPB-a www.hpb.hr

Za sva dodatna pitanja možete nam se obratiti:

- pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472
 - od ponedjeljka do petka od 8 do 20 sati i subotom od 8 do 16 sati
- pozivom na broj +385 1 489 0365 (poziv iz inozemstva)
- na e-mail adresu hpb@hpb.hr.

S poštovanjem,

Vaša Hrvatska poštanska banka