

Predmet: Obavijest o promjenama u transakcijskom, kartičnom i digitalnom poslovanju klijenata Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: HPB)

Poštovana/i,

nastavno na pripajanje Nove hrvatske banke d.d. (dalje u tekstu: **NHB**) HPB-u od 3. srpnja 2023. obavještavamo Vas o promjenama u poslovanju s proizvodima koje će, zbog prelaska na novi tehnološki sustav, biti u primjeni od 1. lipnja 2024. (dalje u tekstu: **datum primjene**).

Informacije o promjenama u poslovanju su namijenjene korisnicima transakcijskih računa, kreditnih kartica i/ili usluga digitalnog bankarstva **te Vas molimo da ih pažljivo pročitate u dijelu proizvoda i usluga koje imate ugovorene s Bankom.**

Pregled promjena u poslovanju s Vašim transakcijskim računima i pripadajućim debitnim karticama

- Ako ste korisnik transakcijskog računa, isti će dobiti novi IBAN koji će postati aktivan s datumom primjene:

STARI IBAN –

NOVI IBAN –

- Sve uplate po platnim nalogima provedene u razdoblju od 1. lipnja do 1. srpnja 2024. u korist Vašeg transakcijskog računa sa starim IBAN-om, preusmjeravat će se na novi IBAN.
- Ako ste korisnik mirovine, doplatka za djecu ili roditeljske naknade, HPB će informaciju o novom IBAN-u transakcijskog računa za isplatu navedenih primanja dostaviti Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje.
- Postojeća SWIFT adresa VBCRHR22 se od datuma primjene više neće koristiti, a za potrebe međunarodnih i prekograničnih plaćanja molimo Vas da uz novi IBAN koristite SWIFT adresu HPB-a: HPBZHR2X.
- Ako ste korisnik mirovine iz inozemstva, molimo Vas da obavijestite Vaš inozemni mirovinski fond o novom IBAN-u i novoj SWIFT adresi uz naznaku datuma primjene. Ukoliko Vam je potrebna potvrda o novom IBAN-u, molimo Vas da se obratite u najbliži centar HPB-a.
- Molimo Vas da o novom IBAN-u Vašeg računa obavijestite potencijalne uplatitelje svih ostalih vrsta priljeva uz naznaku datuma primjene (primjerice, poslodavca, ostale fizičke i pravne osobe od kojih očekujete uplate).

- Ako imate otvorena dva zaštićena računa za uplatu sredstava izuzetih iz ovrhe koji u svojim konstrukcijama sadrže vodeći broj računa (VBDI) 2503007 odnosno vodeći broj računa (VBDI) 2390001, od datuma primjene će važiti samo jedan račun koji kao vodeći broj računa sadrži (VBDI) 2390001 te će se sredstva koja ste imali na zaštićenom računu s VBDI-jem 2503007 prenijeti na račun koji sadrži VBDI 2390001.
- Visina ugovorenog dopuštenog prekoračenja ostat će nepromijenjena.
- Zbog promjene IBAN-a, po tekućem i zaštićenom računu u euru biti će izdana nova Visa debitna kartica, a zatim i pripadajući PIN, bez naknade za izradu kartice i PIN-a. Kartica i PIN bit će poslani zasebno poštom do kraja ožujka 2024. na dopisnu adresu koja je evidentirana u HPB-u.
- Vašu novu Visa debitnu karticu moći ćete koristiti od 3. lipnja 2024. za izvršavanje transakcija na prodajnim mjestima i bankomatima. Postojeća Mastercard debitna kartica se više neće moći koristiti od 3. lipnja 2024.
- Ako imate odobreni limit za obročnu otplatu po debitnoj kartici, od 3. lipnja 2024. transakcije nastale Visa debitnom karticom za kupovinu na prodajnim mjestima i podizanje gotovine na bankomatima HPB-a moći ćete naknadno podijeliti na rate isključivo putem distribucijskih kanala HPB-a (aplikacije mobilnog/internetskog bankarstva, Kontakt centra i u centrima HPB-a). Skrećemo pozornost da je potrebno ugovoriti uslugu internetskog/mobilnog bankarstva ako ju nemate ugovorenu, a želite i nadalje koristiti postojeću mogućnost obročne otplate podignute gotovine na bankomatu.
- Transakcije od 3. lipnja 2024. neće biti moguće podijeliti na rate izravno na bankomatu, odnosno prilikom plaćanja na prodajnim mjestima.
- Ako imate ugovoreni limit za obročnu otplatu s Vašom Mastercard debitnom karticom, gotovinu na rate na označenim bankomatima Banke možete podizati do 3. lipnja 2024. Transakcije kupovine na rate na prodajnim mjestima, kao i naknadnu podjelu transakcija na rate, bit će također moguće izvršiti do navedenog datuma.
- Sve nedospjele rate nastale debitnom Mastercard karticom nastavljaju dospijevati ugovorenom dinamikom i biti će prikazane na redovnim izvodima.
- Od 3. lipnja 2024., gotovinu možete podizati bez naknade Vašim Visa debitnim karticama u HPB mreži bankomata. Podizanje gotovine u MBNET mreži bankomata, kao i na bankomatima drugih banaka, bit će moguće uz naknadu sukladno važećoj Odluci o naknadama koja je dostupna na internetskoj stranici www.hpb.hr i u poslovnoj mreži Banke.
- Podizanje gotovine bit će omogućeno u centrima HPB-a, uredima HP - Hrvatske pošte d.d. (dalje u tekstu: HP), FINA-e, na prodajnim mjestima Tiska te na bankomatima i EFTPOS terminalima HPB-a.
- Dnevni limiti za korištenje Visa debitnih kartica su objavljeni na internetskim stranicama HPB-a, a mogu se mijenjati na zahtjev korisnika putem distribucijskih kanala HPB-a (mobilna i internetska aplikacija, Kontakt centar, u centrima HPB-a).

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

- Visina dnevnog limita od datuma primjene može se razlikovati od trenutno važećeg te molimo da limit provjerite i po potrebi zatražite njegovu izmjenu.
- Svi nalozi za plaćanje zadani s budućim datumom valute, od datuma primjene bit će izvršeni na teret novog IBAN-a.
- Ugovoreni trajni nalozi po transakcijskom računu prije datuma primjene nastavit će se izvršavati po novom IBAN-u.
- Ako na transakcijskom računu na dan dospijeća za izvršenje trajnog naloga nisu osigurana raspoloživa sredstva, trajni nalog će se pokušati izvršiti sukladno sljedećim uvjetima:
 - za kredit odobren u HPB-u sve dok se u cijelosti ne naplati dospjeli dug s osnove Ugovora o kreditu
 - kontinuirano, tijekom 25 dana za trajne naloge u korist kredita po mandatnim poslovima
 - kontinuirano, tijekom 15 dana za trajne naloge u korist računa otvorenih u HPB-u
 - kontinuirano, tijekom 7 dana za trajne naloge u korist računa otvorenih u drugim bankama.
- Ugovorene punomoći po transakcijskim računima ostaju važeće i nakon datuma primjene.
- U slučaju korištenja usluge SEPA izravnog terećenja, molimo Vas da o novom IBAN-u obavijestite primatelje plaćanja kojima ste dali suglasnost za izravno terećenje Vašeg računa. Sredstva za izvršenje izravnog terećenja potrebno je osigurati na računu na dan dospijeća do 10:00 sati.
- Informacije koje Vam HPB dostavlja (primjerice, izvod o stanju i promjenama po računu, promjene uvjeta poslovanja i sl.) će se i nadalje dostavljati na isti način, odnosno ugovorenim kanalom dostave.
- Plaćanja u eurima u korist računa u Banci inicirana do 22:00 sata putem izravnog bankarstva izvršit će se isti dan uključujući i dane vikenda, umjesto dosadašnjih 20:00 sata.
- Od datuma primjene će biti moguće koristiti uslugu instant plaćanja ako imate ugovorenu uslugu mobilnog ili internetskog bankarstva koja Vam omogućuje brzo provođenje platnih transakcija u gotovo realnom vremenu uz maksimalnu dostupnost 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu prema onim bankama koje također pružaju istu uslugu.
- Poslovanje po pojedinim transakcijskim proizvodima HPB-a će od datuma primjene biti omogućeno u uredima HP:
 - gotovinske uplate/isplate po tekućem računu
 - isplate sa zaštićenog računa (račun za sredstva izuzeta od ovrhe)
 - zadavanje/ukidanje punomoći

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

- ažuriranje kanala dostave izvoda i obavijesti
- zadavanje/ukidanje trajnih naloga
- predaja zahtjeva za dopušteno prekoračenje po tekućem računu
- predaja zahtjeva za zatvaranje tekućeg računa.

Sve prethodno navedene aktivnosti, kod kojih nije navedena vrsta računa, odnose se isključivo na tekuće i zaštićene račune u euru. U kanalu HP nije dostupna usluga po žiro i deviznim računima.

Kamate

- Dijelom će se promijeniti dosadašnji način mjesečnog obračuna i pripisa kamate po Vašim transakcijskim računima te će se isti provoditi na sljedeći način:
 - po tekućim računima u euru kamata će se pripisivati mjesečno
 - po tekućim računima u stranoj valuti (devizni račun) kamata će se pripisivati godišnje
 - po žiro računima kamata će se pripisivati godišnje, neovisno o valuti.

Naknade

- Promijenit će se datum naplate naknade za vođenje Vašeg transakcijskog računa te će se od datuma primjene naplaćivati svakog 5. u mjesecu za prethodni mjesec, umjesto 24. u mjesecu za tekući mjesec.

GREEN paket

- Funkcionalnosti GREEN paketa ostaju nepromijenjene osim u dijelu podizanja gotovine na bankomatima MBNET mreže koje će biti moguće uz naknadu sukladno važećoj Odluci o naknadama koja je dostupna na internetskim stranicama www.hpb.hr.

ORANGE paket

- ORANGE paket više neće sadržavati mogućnost besplatnog podizanja gotovine na bankomatima drugih banaka (uključivo mogućnost besplatnog podizanja gotovine na bankomatima MBNET mreže).
- Od datuma primjene više neće biti moguće koristiti program "HVALA" koji je omogućavao korištenje određenih popusta na naknade.
- Ostale funkcionalnosti Vašeg transakcijskog računa i ORANGE paketa ostaju nepromijenjene.

Pregled promjena u poslovanju s kreditnim karticama

- Sve Vaše Mastercard kreditne kartice će biti zamijenjene Visa kreditnim karticama kako slijedi:

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

- Mastercard NOVA *Revolving* zamjenjuje se Visa kreditnom *revolving* karticom
- Mastercard NOVA *Charge* zamjenjuje se Visa Jedna za sve karticom (*charge* i na rate)
- Mastercard Standard *Revolving* zamjenjuje se Visa kreditnom *revolving* karticom
- Mastercard Standard *Charge* zamjenjuje se Visa Jedna za sve karticom (*charge* i na rate)
- Nove Visa kreditne kartice, a zatim i pripadajući PIN-ovi će biti izrađeni bez naknade za izdavanje kartice i PIN-a. Kartica i zasebno PIN bit će Vam poslani do kraja ožujka 2024. na dopisnu adresu koja je evidentirana u HPB-u. Uz karticu ćete zaprimiti i detaljnu obavijest o funkcionalnostima nove Visa kreditne kartice koja će zamijeniti Vašu postojeću Mastercard kreditnu karticu.
- Visa kreditnu karticu moći ćete koristiti na bankomatima i prodajnim mjestima od 3. lipnja 2024. kada prestaje mogućnost korištenja postojeće Mastercard kreditne kartice.
- Odobreni limiti po Mastercard kreditnim karticama ostaju važeći i po Visa kreditnim karticama.
- Gotovinu na rate na označenim bankomatima Banke možete podizati do 3. lipnja 2024., a od navedenog datuma svojom novom Visa kreditnom karticom moći ćete transakcije podizanja gotovine na svim bankomatima HPB-a naknadno podijeliti na rate isključivo putem distribucijskih kanala HPB-a (mobilna i internetska aplikacija, Kontakt centar, u centrima HPB-a).
- Sve nedospjele rate nastale Mastercard kreditnom karticom nastavljaju dospijevati ugovorenim dinamikom i bit će prikazane na obavijesti o učinjenim troškovima Visa kreditnim karticama.
- Obavijesti o učinjenim troškovima po karticama dostavljat će se na isti način odnosno ugovorenim kanalom dostave.

Pregled promjena u poslovanju s uslugama digitalnog bankarstva

MINT@Nova uslugu moći ćete koristiti do datuma primjene, nakon čega će Vam biti omogućen prelazak na usluge mobilnog bankarstva mHPB i/ili HPB internetskog bankarstva (dalje u tekstu: **HPB usluge izravnog bankarstva**), ovisno o prethodno ugovorenim proizvodima uz koje ste vezali Vašu MINT@Nova aplikaciju.

Sljedećim klijentima će u okviru aplikacije MINT@Nova biti omogućen prelazak na HPB usluge izravnog bankarstva:

- vlasnicima tekućih računa uz ugovoren paket Green ili Orange
- vlasnicima tekućih računa bez ugovorenog paketa
- vlasnicima kreditnih kartica
- vlasnicima B-free štednih računa.

Ako ste korisnik usluge MINT@Nova, ali niste vlasnik barem jednog od prethodno navedenih proizvoda, Banka će Vam poslati potrebne informacije o datumu od kojeg više nećete biti u mogućnosti koristiti MINT@Nova uslugu, s informacijama o načinu ugovaranja HPB usluga izravnog bankarstva sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje usluga izravnog bankarstva.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Detaljnije informacije o prelasku na HPB usluge izravnog bankarstva i opsegu njihovih funkcionalnosti će Vam biti pravodobno poslana u okviru nove obavijesti putem ugovorenog kanala digitalnog bankarstva i na adresu elektroničke pošte.

Ostale informacije

Ako niste suglasni s izmjenama u poslovanju ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u najbliži centar HPB-a ili možete, najkasnije do datuma primjene zatražiti, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora, otkaz ugovora o transakcijskom računu odnosno okvirnog ugovora, kao i ugovora o kreditnim karticama ili uslugama digitalnog bankarstva.

O izmjenama i dopunama koje će uslijed promjena u poslovanju nastati u Općim uvjetima poslovanja koji se odnose na transakcijske račune i obavljanje platnih usluga, kartično poslovanje te digitalno (izravno) bankarstvo, Terminski plan i Odluku o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju bit ćete zasebno obaviješteni.

Informacije o mogućoj privremenoj nedostupnosti pojedinih usluga i kanala zbog prelaska na novi tehnološki sustav od 31. svibnja do datuma primjene bit će pravodobno objavljene na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr te u centrima Banke.

Ujedno Vas obavještavamo da je Banka obvezna evidentirati točne i potpune podatke o klijentima sukladno važećim regulatornim propisima te Vas molimo da se javite u najbliži centar Banke radi ažuriranja Vaših osobnih podataka u slučaju da su se isti promijenili u odnosu na prethodno dostavljene podatke .

Ažuran popis svih HPB centara i bankomata dostupan je na internetskoj stranici www.hpb.hr.

U slučaju poslovno uvjetovane promjene datuma primjene, naprijed navedene izmjene u poslovanju vrijedit će od novog datuma utvrđenog za provedbu koji će biti objavljen na službenoj stranici HPB-a www.hpb.hr

Za sva dodatna pitanja možete nam se obratiti:

- pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472
 - od ponedjeljka do petka od 8 do 20 sati i subotom od 8 do 16 sati
- pozivom na broj +385 1 489 0365 (poziv iz inozemstva)
- na e-mail adresu hpb@hpb.hr.

S poštovanjem,

Vaša Hrvatska poštanska banka