

## Najava primjene novih Uvjeta za otvaranje osnovnog računa i Uvjeta prebacivanja računa za plaćanje

Poštovani klijenti,

obavještavamo vas o donošenju novih Uvjeta za otvaranje osnovnog računa i Uvjeta prebacivanja računa za plaćanje.

Novi uvjeti su **u primjeni od 01. studenog 2018. godine.**

### **Informacije o izmjenama:**

**U svrhu usklađenja sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN 70/2017)** te Odlukom o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje (NN 42/2018), u predmetne uvjete uvedeni su pojmovi iz Odluke te usklađeni nazivi usluga Banke s uslugama iz predmetne Odluke.

**U svrhu usklađenja sa Zakonom o platnom prometu (NN 66/2018)**, provedene su sljedeće izmjene:

- izmjena roka za odgovor Banke na zaprimljeni prigovor Klijenta iz 7 radnih dana u 10 dana od zaprimanja prigovora,
- dopuna sadržaja za tijelo kojem potrošač može podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkih sporova i prijedlog za mirenje.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo