

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA  
OD 01. KOLOVOZA 2023. GODINE**

**PLATNI PROMET**

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
<b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>		
<b>U korist računa poslovnih subjekata</b>		
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR	1,83% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR	3,32% od iznosa, min. 5,00 HRK, maks. 100,00 HRK
- u FINA-i	1,25% od iznosa, min. 0,64 EUR, maks. 9,95 EUR	1,25% od iznosa, min. 4,80 HRK, maks. 75,00 HRK
<b>U korist računa fizičkih osoba u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci</b>		
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR	1,83% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR	3,32% od iznosa, min. 5,00 HRK, maks. 100,00 HRK
<b>U korist računa kojima je osnivač Banka</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>U korist štednog uloga u domaćoj valuti</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu <sup>1</sup>	bez naknade	bez naknade
<b>Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta</b>		
	4,88%	4,88%
<b>Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta</b>		
	2,44%	2,44%
<b>Isplata sredstava uputnicom Banke<sup>1</sup></b>		
	1,99 EUR	15,00 HRK
<b>Na teret štednog uloga<sup>1</sup></b>		
	bez naknade	bez naknade

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
<b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>		
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)</b>		
<b>U korist računa društva kojima je osnivač Banka</b>	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa poslovnog subjekta s kojima Banka ima ugovor</b>	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa poslovnih subjekata u Banci</b>		
- u poslovnici	1%, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR	1%, min. 8,00 HRK, maks. 80,00 HRK
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih osoba u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci</b>		
- u poslovnici	1%, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR	1%, min. 8,00 HRK, maks. 80,00 HRK
- putem on-line bankarstva	0,30 EUR / nalog	2,25 HRK / nalog
- putem on-line bankarstva - Instant nalog <sup>1</sup>	0,30 EUR / nalog	2,25 HRK / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR / nalog	2,25 HRK / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog <sup>1</sup>	0,30 EUR / nalog	2,25 HRK / nalog
<b>Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva - Instant nalog <sup>1</sup>	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog <sup>1</sup>	bez naknade	bez naknade
- u korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)</b>	13,27 EUR / nalog	100,00 HRK / nalog
<b>Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala</b>	0,27 EUR	2,00 HRK
<b>Plaćanje putem mBox-a</b>	0,27 EUR	2,00 HRK
<b>U korist računa fondova HPB Invest-a</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun<sup>2</sup></b>		
- na referentni račun u Banci putem usluga on line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on line bankarstva, opcija SHA	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)</b>		
<b>U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci, opcija SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR	0,5% od iznosa, min. 100,00 HRK, maks. 350,00 HRK
<b>U korist računa fizičkih osoba u Banci<sup>3</sup></b>	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)</b>		
<b>Prekogrančne platne transakcije, opcija SHA</b>		
- u poslovnici	1% od iznosa, min. 1,06 EUR,	1% od iznosa, min. 8,00 HRK,
- putem on-line bankarstva	0,30 EUR / nalog	2,25 HRK / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR / nalog	2,25 HRK / nalog
- putem on-line bankarstva - Instant nalog <sup>1</sup>	0,30 EUR / nalog	2,25 HRK / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog <sup>1</sup>	0,30 EUR / nalog	2,25 HRK / nalog
<b>Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva - Instant nalog <sup>1</sup>	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog <sup>1</sup>	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Prekogrančne platne transakcije - hitni nalog, opcija SHA</b>	13,27 EUR / nalog	100,00 HRK / nalog
<b>Prekogrančne platne transakcije - hitni nalog, opcija SHA na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR	0,5% od iznosa, min. 100,00 HRK, maks. 350,00 HRK

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)</b>		
<b>Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR	0,5% od iznosa, min. 100,00 HRK, maks. 350,00 HRK
<b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR	0,5% od iznosa, min. 100,00 HRK, maks. 350,00 HRK
SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja		
OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka		
<b>PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *</b>		
<b>Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun</b>	1,00 EUR / doznaka	7,50 HRK / doznaka
* iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja		
<b>TRAJNI NALOG</b>		
<b>Ugovaranje - u poslovnicima</b>	1,33 EUR / jednokratno	10,00 HRK / jednokratno
<b>Ugovaranje - u poštanskom uredu<sup>1</sup></b>	1,33 EUR / jednokratno	10,00 HRK / jednokratno
<b>Ugovaranje - u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Ugovaranje korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Ugovaranje korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Izvršenje u korist računa u Banci</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Izvršenje u korist računa u drugoj banci</b>	1% od iznosa, min. 0,33 EUR, maks. 6,64 EUR	1% od iznosa, min. 2,50 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Izvršenje u korist računa u drugoj banci na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Izvršenje u korist računa humanitarne organizacije otvoreno u Banci</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Vrsta usluga</b>	<b>Visina naknade u EUR</b>	<b>Visina naknade preračunate u HRK</b>
<b>Izvršenje u korist računa društva kojima je osnivač Banka</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu</b>	3,32 EUR	25,00 HRK
<b>SEPA izravna terećenja</b>		
<b>Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje</b>	0,33 EUR / nalog	2,50 HRK / nalog
<b>Odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Zabrana računa za SEPA izravno terećenje</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Kreiranje/opoziv crne/bijele liste</b>	1,33 EUR po primatelju	10,00 HRK po primatelju
<b>Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti - limiti na iznos</b>	1,33 EUR po suglasnosti	10,00 HRK po suglasnosti
<b>Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti - Periodičnost izvršenja</b>	1,33 EUR po suglasnosti	10,00 HRK po suglasnosti
<b>Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravnog terećenja</b>	3,32 EUR	25,00 HRK
<b>MJENJAČKI POSLOVI-EFEKTIVNA VALUTA</b>		
<b>Otkup efektivne strane valute*</b>	3,32 EUR / transakcija	25,00 HRK / transakcija
<b>Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača</b>	prema ugovoru	prema ugovoru
<b>Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača</b>	prema ugovoru	prema ugovoru
<b>Prodaja efektivne strane valute*</b>	3,32 EUR / transakcija	25,00 HRK / transakcija
<b>Otkup i polog kovanica CHF**</b>	10% od iznosa	10% od iznosa
<b>**samo apoen 5,00 CHF</b>		
*ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci		

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
<b>INO ČEKOVI<sup>1</sup></b>		
<b>*Preuzimaju se isključivo bankarski ino čekovi</b>		
Kada se inozemni ček koji je položen na transakcijski račun klijenta ili poslan na inkaso ne može naplatiti od inozemne banke (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja), korisnik čeka/klijent je u obvezi platiti troškove i/ili naknadu koju obračuna i potražuje inozemna banka		
<b>Polog ino čeka u valuti EUR na tekući račun<sup>1</sup> (min iznos čeka 30 EUR, max iznos čeka 150,00 EUR)**</b>	25,22 EUR / ino ček	190,00 HRK / ino ček
**Prihvaćaju se čekovi iz Švicarske, Lihtenštajna, Norveške te svih zemalja EU OSIM Francuske, Danske i Velike Britanije		
<b>Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun<sup>1</sup> (min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)***</b>	59,73 EUR / ino ček	450,00 HRK / ino ček
***Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi		
<b>Inkaso ino čeka u valuti EUR<sup>1</sup> (min iznos čeka koji se preuzima na inkaso: ≥150 EUR)****</b>	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke	1% od iznosa ino čeka, min. 75,00 HRK + trošak ino banke
****Prihvaćaju se inozemni čekovi u valuti EUR njemačkih banaka, dok je za inozemne čekove u valuti EUR, izdane od strane ostalih banaka unutar EU potrebna dodatna provjera prije zaprimanja istih na inkaso		
<b>Inkaso novčanice</b>	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke	1% od iznosa ino čeka, min. 75,00 HRK + trošak ino banke
<b>OSTALO</b>		
<b>Povrat sredstava u državni proračun</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Povrat inozemnih mirovina</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba</b>	0,5% od iznosa, min. 33,18 EUR, maks. 132,72 EUR	0,5% od iznosa, min. 250,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
<b>Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta</b>	1,33 EUR	10,00 HRK
<b>Konverzija valute po deviznim računima i štednim ulozima</b>	1 % od iznosa, min. 1,33 EUR	1% od iznosa, min. 10,00 HRK
<b>Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u domaćoj valuti</b>	1,99 EUR	15,00 HRK
<b>Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u stranoj valuti*</b>	26,54 EUR	200,00 HRK
*uvećano za stvarne troškove ino banke		
<b>Preslika dokumenata iz arhive</b>	1,99 EUR	15,00 HRK
<b>Vještačenje novčanica</b>	stvarni trošak	stvarni trošak
<b>Zamjena novčanica i kovanica kuna u nacionalnu valutu EUR</b>	bez naknade	bez naknade
<b>REGISTAR POSREDNIH IDENTIFIKATORA RAČUNA (RPIR)<sup>1</sup></b>		
<b>Registracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnici</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Registracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Promjena u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnici</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Promjena u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Deregistracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnici</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Deregistracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva</b>	bez naknade	bez naknade

Visina naknada u HRK preračunata je po tečaju konverzije 1 EUR = 7,53450 kuna

<sup>1</sup> VBDI 2390001 - klijenti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo koji u konstrukciji transakcijskog računa imaju VBDI 2390001

<sup>2</sup> VBDI 2503007 – klijenti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo koji u konstrukciji transakcijskog računa imaju VBDI 2503007

<sup>3</sup> VBDI 2390001 i 2503007 – klijenti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo koji u konstrukciji transakcijskog računa imaju VBDI 2390001 ili 2503007