

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 01. SIJEČNJA 2023. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNE KARTICE PO RAČUNIMA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje		
- Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade	bez naknade
- Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	2,65 EUR	20,00 kn
- Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	6,64 EUR	50,00 kn
- Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	6,64 EUR	50,00 kn
- Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice)	6,64 EUR	50,00 kn
- Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja	6,64 EUR	50,00 kn
- Zamjena izdane beskontaktno kartice po izboru klijenta za karticu bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja	bez naknade	bez naknade
Transakcije		
Uplata u korist računa		
- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom		
- na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	1,20% od iznosa	1,20% od iznosa
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
Plaćanja		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA REVOLVING KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina/Izdavanje		
Osnovni korisnik		
- s odgodom plaćanja	13,27 EUR	100,00 kn
- s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
- kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik		
- s odgodom plaćanja	6,64 EUR	50,00 kn
- kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade

Mjesečna članarina		
Osnovni korisnik		
- s odgodom plaćanja	1,59 EUR	12,00 kn
- s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
- kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik		
- s odgodom plaćanja	0,80 EUR	6,00 kn
- kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
	1,59 EUR nakon prve godine korištenja	12,00 kn nakon prve godine korištenja
Korisnici paketa za umirovljenike START*		
*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine		

Transakcije		
Uplata u korist računa		
- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
- putem internetskog bankarstva	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

POTROŠAČKA NAGRADNA KARTICA - NAGRADNE IGRE

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje		
Upisnina	bez naknade	bez naknade
Članarina	bez naknade	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade	bez naknade

ZLATNA KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina/Izdavanje		
- Osnovni korisnik	13,27 EUR	100,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn

Mjesečna članarina		
- Osnovni korisnik	4,65 EUR	35,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	2,26 EUR	17,00 kn

Transakcije		
Uplata u korist kartice		
- na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
- putem internetskog bankarstva	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

VISA KARTICA NA RATE

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina/Izdavanje		
- Osnovni korisnik	0,00 EUR	0,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	0,00 EUR	0,00 kn

Mjesečna članarina		
- Osnovni korisnik	0,00 EUR	0,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	0,00 EUR	0,00 kn
Korisnici paketa za umirovljenike START*	0,00 EUR	0,00 kn

Transakcije		
Uplata u korist kartice		
- na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca do 25,00 eura		
- na bankomatima Banke	1,99 EUR	15,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	1,99 EUR	15,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR	25,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR	25,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	3,32 EUR	25,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,32 EUR	25,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)		
- na bankomatima Banke	3%, min. 4,65 EUR	3%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3%, min. 4,65 EUR	3%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)		
- na bankomatima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR	4,5%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR	4,5%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)		
- na bankomatima Banke	6%, min. 4,65 EUR	6%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	6%, min. 4,65 EUR	6%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	0,88% od iznosa transakcije	0,88% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	0,88% od iznosa transakcije	0,88% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	1,48% od iznosa transakcije	1,48% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,48% od iznosa transakcije	1,48% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	2,69% od iznosa transakcije	2,69% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,69% od iznosa transakcije	2,69% od iznosa transakcije

BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU U KUNAMA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje		
- Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade	bez naknade
- Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade	bez naknade
Transakcije		
Uplata u korist računa		
- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje		
- Osnovni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- zbog isteka roka važenja*	6,64 EUR	50,00 kn
*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija		

Transakcije		
Uplata u korist kartice		
- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
- na šalterima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice		
- na zahtjev korisnika kartice	3,32 EUR	25,00 kn
- na zahtjev Banke	9,29 EUR	70,00 kn
Plaćanja		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

MASTRCARD POŠTA & HPB KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina/Izdavanje		
- Osnovni korisnik	13,27 EUR	100,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
Mjesečna članarina		
- Osnovni korisnik	1,59 EUR	12,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	0,80 EUR	6,00 kn

Transakcije		
Uplate u korist kartice	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije	1,5% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije	1,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije	2,5% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije	2,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije	4,5% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije	4,5% od iznosa transakcije
OSTALE NAKNADE		
Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Neopravdani prigovor transakcija		
- po debitnim karticama i kartici dječjeg računa	bez naknade	bez naknade
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	bez naknade	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka		
- po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici)	3,98 EUR	30,00 kn
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	5,31 EUR	40,00 kn
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice*	1,33 EUR	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*	3,98 EUR	30,00 kn
- Mastercard Pošta & HPB kartica	1,33 EUR	10,00 kn
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja*	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike prepaid kartica		
Privremena blokada** kartice*	5,31 EUR	40,00 kn
Opoziv kartice*		
- od strane korisnika kartice	bez naknade	bez naknade
- od strane Banke	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa		
**naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja		
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici	0,66 EUR	5,00 kn
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	6,64 EUR uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata	50,00 kn uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata
Ponovno slanje na zahtjev korisnika		
- na području RH	3,98 EUR	30,00 kn
- izvan područja RH	6,64 EUR	50,00 kn
- hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	26,54 EUR	200,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	6,64 EUR	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	2,65 EUR	20,00 kn
Izdavanje kartice u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade	bez naknade

Visina naknada u EUR preračunata je po tečaju konverzije od 7,53450 kuna