

## OBAVIJEST O POMJENAMA U KREDITNOM POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Poštovani,

obavještavamo Vas da će od **3.7.2023. godine** stupiti na snagu i biti u primjeni novi **Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo** (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Novi Opći uvjeti će se primijeniti na ugovorne odnose zaključene u HPB-u i u NHB-u koji će biti aktivni na dan pripajanja, kao i na sve Ugovore koji će se sklopiti nakon stupanja na snagu novih Općih uvjeta. S danom primjene prestaje primjena Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama od 1. siječnja 2023. godine.

U vezi s tim želimo Vam skrenuti pozornost da se stupanjem na snagu novih Općih uvjeta neće na bilo koji način umanjiti i/ili ograničiti prava koja imate temeljem važećih ugovora o kreditu kao i da te promjene neće utjecati na Vaš financijski položaj.

U nastavku Vam dostavljamo pregled najvažnijih izmjena i dopuna Općih uvjeta u odnosu na odredbe važećih Općih uvjeta:

- terminološko definiranje dana pripajanja Nove hrvatske banke;
- ažuriranje u dijelu pojmova koji se koriste u Općim uvjetima i to pojma Politika zaštite osobnih podataka, Potrošač, Prigovor te Stambeni potrošački kredit;
- dopuna odredbe stavka 2. u članku IV. u smislu definiranja dospelje tražbine Banke nakon proteka roka od 30 dana;
- dopuna članka IX. u skladu s važećim odredbama Zakona o kreditnim institucijama;
- ažuriranje u dijelu članka XVIII. Izmjena Općih uvjeta kojim se jasnije opisuje koji rok Korisnik kredita ima za odbijanje prihvaćanja novih Općih uvjeta;
- članak XIX. mijenja naziv u Pravna zaštita te se u sklopu istog članka dodatno pojašnjava način postupanja s Prigovorima potrošača;
- dopuna članka XXI. koji definira obvezu klijenta da Banci dostavi obavijest o promjeni osobnih i drugih podataka na osnovi kojih mu je odobren kredit u Banci odnosno ugovorena neka druga usluga;
- u članku XXIII. Prijelazne i završne odredbe dodatno se pojašnjava primjena i stupanje na snagu novih općih uvjeta.

Novi Opći uvjeti koji su predmet ove obavijesti dostupni su u papirnatom obliku u poslovnoj mreži HPB-a, kod ugovornih partnera Banke i na službenim mrežnim stranicama [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Ako niste suglasni s izmjenama u novim Općim uvjetima ili imate dodatnih pitanja o načinu poslovanja slobodni ste javiti se u Vama najbliži centar/ispostavu HPB-a.

Za sva dodatna pitanja možete nam se obratiti i na sljedeće načine:

- pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472
- pozivom na broj telefona +385 1 4890 365 (poziv iz inozemstva)
- slanjem upita na e-mail adresu [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr).

S poštovanjem,

Vaš HPB