

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 01. LIPNJA 2018. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA

Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba

| | |
|---|-------------|
| Redovno izdavanje za vlasnika računa | bez naknade |
| Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa | 50,00 kn |
| Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu | 15,00 kn |
| Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu | 50,00 kn |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | 30,00 kn |
| Zamjena izdane beskontaktna kartice po izboru klijenta za Visa Electron ili Maestro karticu | bez naknade |

Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba

| | |
|---|----------------------------|
| Uplate na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke | bez naknade |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke | bez naknade |
| Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji | 2% od iznosa, min 20,00 kn |
| Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji | 2% od iznosa, min 20,00 kn |
| Isplate gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu | 2% od iznosa, min 20,00 kn |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu | bez naknade |

Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba

| | |
|--------------------------------------|----------|
| Neopravdano reklamiranje transakcija | 50,00 kn |
|--------------------------------------|----------|

MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA

Upisnina/Izdavanje Mastercard kartice s odgodom plaćanja te kreditne Mastercard kartice

| | |
|------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik | |
| - s odgodom plaćanja | 100,00 kn |
| - korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - kreditne kartice | bez naknade |
| - korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |

Dodatni korisnik

- s odgodom plaćanja 50,00 kn
- kreditne kartice bez naknade

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik

- s odgodom plaćanja 12,00 kn
 - korisnik u HPB Kombinaciji bez naknade
- kreditne kartice bez naknade
 - korisnik u HPB Kombinaciji bez naknade

Dodatni korisnik

- s odgodom plaćanja 6,00 kn
- kreditne kartice bez naknade

Korisnici START paketa za umirovljenike* 12,00 kn nakon prve godine korištenja

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

Transakcije Mastercard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom Mastercard karticom

| | |
|---|----------------------------|
| Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem internet bankarstva | bez naknade |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke | 3% od iznosa, min 30,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji | 3% od iznosa, min 30,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu | 3% od iznosa, min 30,00 kn |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu | bez naknade |

Izdavanje Mastercard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre

| | |
|---|-------------|
| Upisnina | bez naknade |
| Članarina | bez naknade |
| Hitna izrada | bez naknade |
| Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice | 10,00 kn |
| Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice | 30,00 kn |

ZLATNA MASTERCARD KARTICA**Upisnina/Izdavanje zlatne Mastercard kartice**

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik | 100,00 kn |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik | 50,00 kn |

Mjesečna članarina

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik | 35,00 kn |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik | 17,00 kn |

Transakcije zlatnom Mastercard karticom

| | |
|---|-------------------|
| Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem internet bankarstva | bez naknade |
| Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke | 2,5% min 30,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji | 3% min 35,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu | 3,5% min 40,00 kn |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu | bez naknade |

VISA KARTICA NA RATE

Upisnina/Izdavanje Visa kartice na rate

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik | bez naknade |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik | bez naknade |

Mjesečna članarina

| | |
|--|---------------------------------------|
| Osnovni korisnik | 12,00 kn |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik | 6,00 kn |
| Korisnici Start paketa za umirovljenike* | 12,00 kn nakon prve godine korištenja |

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

Transakcije Visa karticom na rate

| | |
|---|--------------------|
| Uplata na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke | bez naknade |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke | |
| Model 1 na 3 rate | 3,0%, min 35,00 kn |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke | |
| Model 2 na 6 rata | 4,5%, min 35,00 kn |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke | |
| Model 3 na 12 rata | 6,0%, min 35,00 kn |

| | |
|--|----------------------------|
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji | |
| Model 1 na 3 rate | 4,0%, min 45,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji | |
| Model 2 na 6 rata | 5,0%, min 45,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji | |
| Model 3 na 12 rata | 7,0%, min 45,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu | |
| Model 1 na 3 rate | 4,5%, min 50,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu | |
| Model 2 na 6 rata | 5,5%, min 50,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu | |
| Model 3 na 12 rata | 7,5%, min 50,00 kn |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn | 15,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji do 200,00 kn | 25,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn | 30,00 kn |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu | |
| Model 1 na 3 rate | 1,0% od iznosa transakcije |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu | |
| Model 2 na 6 rata | 2,0% od iznosa transakcije |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu | |
| Model 3 na 12 rata | 3,0% od iznosa transakcije |

Ostali poslovi po Mastercard i Visa karticama na rate

| | |
|---|---|
| Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja | bez naknade |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | 40,00 kn |
| Neopravdano reklamiranje transakcija | 20% od reklamirane transakcije min 150,00 kn |
| Privremena blokada* | 40,00 kn |
| *naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja | |
| Opoziv kartice od strane korisnika kartice | bez naknade |
| Opoziv kartice od strane Banke | bez naknade |
| Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice | 10,00 kn |
| Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice | 30,00 kn |

BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU U KUNAMA

Izdavanje bankovne kartice po dječjem računu u kunama

| | |
|--|-------------|
| Redovno izdavanje za vlasnika računa | bez naknade |
| Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja | bez naknade |
| Izdavanje zamjenske bankovne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | 30,00 kn |

Transakcije bankovnom karticom dječjeg računa u kunama

| | |
|---|-------------|
| Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke | bez naknade |
| Isplata gotovine na bankomatima Banke i POS uređajima Banke | bez naknade |

Ostali poslovi

| | |
|-------------------------------------|----------|
| Neopravdana reklamacija transakcije | 50,00 kn |
|-------------------------------------|----------|

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

Transakcije Visa Prepaid karticom s nadoplatom

| | |
|---|-----------------|
| Uplata Visa Prepaid karticom s nadoplatom na EFTPOS uređajima Banke | bez naknade |
| Uplata Visa Prepaid karticom s nadoplatom na šalterima Banke | bez naknade |
| Isplata gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke | bez naknade |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji | 2% min 15,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu | 2% min 20,00 kn |
| Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu | bez naknade |

Ostali poslovi po Visa Prepaid kartici s nadoplatom

| | |
|---|-------------|
| Naknada za izdavanje kartice | 50,00 kn |
| Naknada za izdavanje kartice u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Izdavanje kartice zbog isteka roka važenja* | 50,00 kn |
| *naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija | |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | 40,00 kn |

| | |
|--|--|
| Neopravdano reklamiranje transakcija | 20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn |
| Naknada za ponovljeni ispis Izvoda/ispis prometa na zahtjev u poslovnici | 5,00 kn |
| Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev korisnika kartice | 50,00 kn |
| Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev Banke | 70,00 kn |

OSTALE NAKNADE PO KARTICAMA GRAĐANA

| | |
|--|---|
| Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner | 50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja bankomata |
| Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika | |
| - Na području Republike Hrvatske | 30,00 kn |
| - Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem | 50,00 kn |
| - Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe | stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje |
| Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika | 200,00 kn |
| Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika | 50,00 kn |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika | 20,00 kn |
| Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom | bez naknade |

POŠTA & HPB KARTICA

Upisnina/Izdavanje

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik | 100,00 kn |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik | 50,00 kn |

Mjesečna članarina

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik | 12,00 kn |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik | 6,00 kn |

Transakcije

| | |
|---|--------------------|
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke | 3,0%, min 30,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji | 3,0%, min 30,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu | 3,0%, min 30,00 kn |
| Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 1 na 3 rate | 1,5% |
| Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 2 na 6 rata | 2,5% |
| Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 3 na 12 rata | 4,5% |
| Gotovinske uplate u korist Pošta & HPB Co-brand kartice | bez naknade |

Ostali poslovi po Pošta & HPB kartici

| | |
|---|---|
| Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja | bez naknade |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | 40,00 kn |
| Neopravdano reklamiranje transakcija | 20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn |
| Privremena blokada* | 40,00 kn |
| *naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja | |
| Opoziv kartice od strane korisnika kartice | bez naknade |
| Opoziv kartice od strane Banke | bez naknade |
| Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice | 10,00 kn |
| Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice | 10,00 kn |
| Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner | 50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja bankomata |

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

| | |
|--|---|
| - Na području Republike Hrvatske | 30,00 kn |
| - Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem | 50,00 kn |
| - Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe | stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje |
| Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika | 200,00 kn |
| Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka na zahtjev korisnika | 50,00 kn |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika | 20,00 kn |