

## UVJETI ZA PAKET PREMIUM

### 1. OPĆE ODREDBE

Banka ovim Uvjetima za Paket PREMIUM (dalje: **Uvjeti**) utvrđuje uvjete korištenja Paketa PREMIUM.

Uvjeti se smatraju posebnima i primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti poslovanja), Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid kartice s nadoplatom za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Zlatne kartice za fizičke osobe, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda pomoć u kući ORYX Asistencije, Općim uvjetima i pogodnostima Medins BASIC, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda pomoć na cesti, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Autopass ORYX Asistencije, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Drugi Auto ORYX Asistencije uz AO – paket Standard, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda MobiExpress – Paket Premium te Uvjetima osiguranja za korisnike HPB paketa.

Uvjeti su dostupni u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

### 2. DEFINICIJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Klijent** u smislu ovih Uvjeta, je potrošač koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor odnosno Ugovor o transakcijskom računu.

**Korisnik paketa** je fizička osoba u čiju korist je ugovoren Paket PREMIUM.

**Pristupnica za Paket PREMIUM** (dalje: Pristupnica) je zahtjev Klijenta za korištenje paketa PREMIUM.

**Paket PREMIUM** (dalje: Paket) je paket koji uključuje bankarske i nebankarske proizvode i usluge, a vezan je uz transakcijski račun otvoren u Banci.

**Poslovni partneri Banke** su poslovni subjekti koji Klijentima pružaju nebankovne usluge ili proizvode u okviru Paketa PREMIUM, a na temelju ugovora koji su sklopili s Bankom.

**Transakcijski račun** u smislu ovih Uvjeta predstavlja račun za plaćanje Klijenta (tekući račun u domaćoj ili stranoj valuti i žiro račun u domaćoj ili stranoj valuti).

**Ugovor o transakcijskom računu** je ugovor između Klijenta i Banke kojim se uređuju međusobni odnosi povezani s upotrebom Transakcijskog računa.

### 3. KORIŠTENJE PAKETA PREMIUM

Banka će, na zahtjev Klijenta omogućiti pravo na korištenje Paketa PREMIUM Klijentu koji u Banci ima otvoreni Transakcijski račun.

Korištenje Paketa PREMIUM Klijent može zatražiti u poslovnoj mreži Banke potpisom Pristupnice. Paket PREMIUM sklapa se na neodređeno vrijeme, a smatra se ugovorenim kada Banka odobri uredno popunjenu i potpisanu Pristupnicu Klijenta.

Paket PREMIUM koji je vezan uz Transakcijski račun Klijenta obuhvaća sljedeće:

- tekući račun u domaćoj i stranoj valuti
- žiro račun u domaćoj i stranoj valuti
- *On-line* bankarstvo – mobilno bankarstvo
- *On-line* bankarstvo – internetsko bankarstvo
- neograničen broj besplatnih transakcija putem on-line bankarstva (uključuje redovne i instant kreditne transfere nacionalne u eurima, u korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci, putem on-line bankarstva i kreditne transfere u inozemstvo u eurima - prekogranične platne transakcije, opcija SHA, putem on-line bankarstva)
- VISA Jedna za sve kartica
- VISA Prepaid kartica s nadoplatom
- Zlatna kartica
- neograničen broj podizanja gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka bez naknade (u zemlji i inozemstvu), a uslugu je moguće koristiti prvog sljedećeg dana nakon ugovaranja Paketa.

Korisnik unutar Paketa PREMIUM ostvaruje pravo na sljedeće pogodnosti:

- besplatna procjena nekretnine kod odobravanja stambenog kredita u Banci
- trošak javnog bilježnika kod odobravanja stambenog kredita u Banci
- usluga MobiExpress
- osiguranje Korisnika Paketa od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- usluga Pravnik INFO

Korisnik Paketa PREMIUM ostvaruje pravo na korištenje dodatnih pogodnosti:

- Pomoć u kući i Medins
- Pomoć na cesti
- Osiguranje kartice (debitna kartica uz tekući račun u domaćoj valuti)
- Autopass
- Drugi Auto

Dopušteno prekoračenje odobrava se na zahtjev Klijenta, dok Banka prema vlastitoj procjeni određuje visinu iznosa i rok trajanja Dopuštenog prekoračenja, a sve u skladu s poslovnom politikom Banke.

Po tekućem računu u domaćoj valuti po kojem je ugovoren Paket PREMIUM moguće je ugovoriti dopušteno prekoračenje u iznosu do 400% prosjeka tromjesečnih primanja, a najviše do iznosa od 10.000,00 eura.

Banka može Klijentu, Korisniku Paketa po tekućem računu u domaćoj valuti staviti na raspolaganje korištenje limita za debitnu karticu na rate sukladno Općim uvjetima za transakcijsko poslovanje Banke, te u skladu s poslovnim pravilima Banke.

Klijent može, uz Paket PREMIUM, ugovoriti i druge usluge Banke za koje Banka naplaćuje naknadu u skladu s Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju.

Korištenje nebankovnih proizvoda i usluga odvija se isključivo između Korisnika Paketa PREMIUM i Poslovnih partnera Banke, kao pružatelja tih proizvoda i usluga.

Svaka promjena nebankovnih usluga ili proizvoda unutar Paketa vrijedi od prvog dana sljedećeg mjeseca, dok postojeće nebankovne usluge ili proizvodi vrijede do zadnjeg dana mjeseca u kojem je zatražena navedena promjena.

Banka ne odgovara za izvršenje nebankovnih usluga koje su sastavni dio Paketa PREMIUM, odnosno ne snosi odgovornost ako pružatelji nebankovnih proizvoda i usluga uopće ne pruže usluge ili ih ne pruže na način i pod uvjetima kako je to definirano općim uvjetima koji se odnose na te proizvode i usluge.

Prigovore u vezi s korištenjem nebankovnih proizvoda i usluga Klijent podnosi izravno Poslovnim partnerima Banke, kao pružateljima tih proizvoda i usluga.

Korištenje usluge Pravnik INFO sukladno uputama za korištenje dostupnim u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Naknada za korištenje Paketa PREMIUM obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno na teret Transakcijskog računa Klijenta u domaćoj valuti ako je Paket aktivan na zadnji dan mjeseca koji prethodi mjesecu u kojem se naknada naplaćuje, a sve sukladno s Odlukom o naknadama u poslovanju.

#### **4. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA PREMIUM**

Klijent može otkazati Paket PREMIUM sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja.

Prestanak korištenja Paketa PREMIUM ne utječe na prestanak Ugovora o transakcijskom računu odnosno Okvirnog ugovora definiranog Općim uvjetima poslovanja.

Banka može otkazati Paket ili samo pojedini bankovni proizvod ili uslugu unutar ugovorenog Paketa i pod uvjetima i na načine koji su za otkaz Ugovora predviđeni ovim Općim uvjetima.

Paket PREMIUM prestaje prestankom Ugovora o transakcijskom računu.

#### **5. ZAVRŠNE ODREDBE**

Banka će o izmjeni i dopuni ovih Uvjeta obavijestiti Klijenta najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene izmjena.

Banka će obavijest o izmjeni Uvjeta Paketa ili nebankovnih proizvoda i usluga Poslovnih partnera Banke uključenih u Paket, objaviti na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke i poslovnica Ugovornih partnera Banke, putem internetske stranice Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Na izmjene i dopune ovih Uvjeta primjenjuju se odredbe Općih uvjeta poslovanja.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb je nadzorno tijelo Banke.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od **4. svibnja 2026. godine**.

Uvjeti su objavljeni u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)