

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 04. SVIBNJA 2026. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNE KARTICE PO RAČUNIMA

| Vrsta usluga | Visina naknade u EUR |
|---|-------------------------|
| Izdavanje kartica | |
| Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu | 2,65 EUR |
| Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa | 6,64 EUR |
| Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu | 6,64 EUR |
| Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) | 6,64 EUR |
| Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja | 6,64 EUR |
| Transakcije | |
| Podizanje gotovog novca debitnom karticom | |
| na EFTPOS uređajima Banke* | 1,20% od iznosa |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 2% od iznosa + 1,19 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 2% od iznosa + 1,19 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 2% od iznosa + 1,19 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 2% od iznosa + 1,19 EUR |
| *bez naknade za korisnike paketa tekućih računa Green i Orange | |
| Obročna otplata* | |
| Naknadna podjela transakcija podizanje gotovog novca na bankomatima Banke ili plaćanja | |
| podjela do 3 rate | 1,10 EUR po transakciji |
| podjela od 4 do 6 rata | 2,20 EUR po transakciji |
| podjela od 7 do 9 rata | 3,30 EUR po transakciji |
| podjela od 10 do 12 rata | 3,60 EUR po transakciji |
| *Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR | |

KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA REVOLVING KARTICA

| Vrsta usluga | Visina naknade u EUR |
|---------------------------|----------------------|
| Upisnina/Izdavanje | |
| Osnovni korisnik | |
| s odgodom plaćanja | 13,27 EUR |
| Dodatni korisnik | |
| s odgodom plaćanja | 6,64 EUR |
| Mjesečna članarina | |
| Osnovni korisnik | |
| s odgodom plaćanja | 1,59 EUR |
| Dodatni korisnik | |
| s odgodom plaćanja | 0,80 EUR |

| Transakcije | |
|--|-------------------------|
| Podizanje gotovog novca | |
| na bankomatima Banke | 3% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima Banke | 3% od iznosa + 2,65 EUR |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 4% od iznosa + 2,65 EUR |

ZLATNA KARTICA

| Vrsta usluga | Visina naknade u EUR |
|---|----------------------|
| Upisnina/Izdavanje | |
| Osnovni korisnik* | 13,27 EUR |
| Dodatni korisnik | 6,64 EUR |
| *naknada se ne naplaćuje Korisnicima Paketa PREMIUM | |
| Mjesečna članarina | |
| Osnovni korisnik* | 4,65 EUR |
| Dodatni korisnik | 2,26 EUR |
| *naknada se ne naplaćuje Korisnicima Paketa PREMIUM | |

| Transakcije | |
|--|-------------------------|
| Podizanje gotovog novca | |
| na bankomatima Banke | 3% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima Banke | 3% od iznosa + 2,65 EUR |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 4% od iznosa + 2,65 EUR |

VISA KARTICA NA RATE

| Vrsta usluga | Visina naknade u EUR |
|--|----------------------|
| Transakcije | |
| Podizanje gotovog novca do 25,00 eura | |
| na bankomatima Banke | 1,99 EUR |
| na EFTPOS uređajima Banke | 1,99 EUR |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 3,32 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 3,32 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 3,32 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 3,32 EUR |
| Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate) | |
| na bankomatima Banke | 3%, min. 4,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima Banke | 3%, min. 4,65 EUR |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 4%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 4%, min. 5,97 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 4%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 4%, min. 5,97 EUR |
| Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata) | |
| na bankomatima Banke | 4,5%, min. 4,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima Banke | 4,5%, min. 4,65 EUR |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 5%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 5%, min. 5,97 EUR |

| | |
|---|-----------------------------|
| na bankomatima u inozemstvu | 5%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 5%, min. 5,97 EUR |
| Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata) | |
| na bankomatima Banke | 6%, min. 4,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima Banke | 6%, min. 4,65 EUR |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 7%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 7%, min. 5,97 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 7%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 7%, min. 5,97 EUR |
| Plaćanja (Model 1 na 3 rate) | |
| na EFTPOS uređajima u zemlji | 0,77% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 0,77% od iznosa transakcije |
| Plaćanja (Model 2 na 6 rata) | |
| na EFTPOS uređajima u zemlji | 1,25% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 1,25% od iznosa transakcije |
| Plaćanja (Model 3 na 12 rata) | |
| na EFTPOS uređajima u zemlji | 2,20% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 2,20% od iznosa transakcije |

JEDNA ZA SVE KARTICA

| Vrsta usluga | Iznos |
|---|--------------------------|
| Transakcije | |
| Podizanje gotovog novca do 25,00 eura | |
| na bankomatima Banke | 1,99 EUR |
| na EFTPOS uređajima Banke | 1,99 EUR |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 3,32 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 3,32 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 3,32 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 3,32 EUR |
| Podizanje gotovog novca iznad 25,00 eura po Modelu 0 | |
| na bankomatima Banke | 3% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima Banke | 3% od iznosa + 2,65 EUR |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 4% od iznosa + 2,65 EUR |
| Podizanje gotovog novca na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke i plaćanja | |
| Model 1 na 3 rate ili naknadna podjela do 3 rate | |
| na bankomatima Banke | 1% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima Banke | 1% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima u zemlji | 1% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 1% od iznosa transakcije |
| Model 2 na 6 rate ili naknadna podjela od 4 do 6 rata | |
| na bankomatima Banke | 2% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima Banke | 2% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima u zemlji | 2% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 2% od iznosa transakcije |
| Model 3 na 12 rate ili naknadna podjela od 7 do 12 rata | |
| na bankomatima Banke | 3% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima Banke | 3% od iznosa transakcije |

| | |
|--|--------------------------|
| na EFTPOS uređajima u zemlji | 3% od iznosa transakcije |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 3% od iznosa transakcije |
| Podizanje gotovog novca na bankomatima i EFTPOS uređajima drugih banaka | |
| Model 1 na 3 rate | |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 4%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 4%, min. 5,97 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 4%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 4%, min. 5,97 EUR |
| Model 2 na 6 rata | |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 5%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 5%, min. 5,97 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 5%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 5%, min. 5,97 EUR |
| Model 3 na 12 rata | |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 7%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 7%, min. 5,97 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 7%, min. 5,97 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 7%, min. 5,97 EUR |

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

| Vrsta usluga | Visina naknade u EUR |
|---|-------------------------|
| Izdavanje | |
| Osnovni korisnik* | 6,64 EUR |
| zbog isteka roka važenja | 6,64 EUR |
| *naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija, Paketa STUDENT, AKTIV, SUPER, PREMIUM, OBITELJ 3+ | |
| Transakcije | |
| Podizanje gotovog novca | |
| na bankomatima drugih banaka u zemlji | 2% od iznosa + 1,19 EUR |
| na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 2% od iznosa + 1,19 EUR |
| na bankomatima u inozemstvu | 2% od iznosa + 1,19 EUR |
| na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 2% od iznosa + 1,19 EUR |
| Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice | 3,32 EUR |

OSTALE NAKNADE

| Vrsta usluge | Visina naknade u EUR |
|---|---|
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | |
| - po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici) | 3,98 EUR |
| - po svim Visa karticama izuzev debitnih kartica | 5,31 EUR |
| Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice | 1,33 EUR |
| Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice* | 3,98 EUR |
| *izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa | |
| Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici | 0,66 EUR |
| Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner | 6,64 EUR uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata |
| Ponovno slanje na zahtjev korisnika | |
| na području RH | 3,98 EUR |

| | |
|---|---|
| izvan područja RH | 6,64 EUR |
| hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH | stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje |
| Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika | 26,54 EUR |
| Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika | 6,64 EUR |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika | 2,65 EUR |

EFTPOS uređaji banke su u Hrvatskoj pošti, FINA-i, TISKU i Centrima banke. U Centrima Banke na EFTPOS uređajima nije omogućeno podizanje gotovog novca.