

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE
I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA**

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo (dalje u tekstu: **Banka**) izmijenila je i dopunila **Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**) koji će se primjenjivati od **1. srpnja 2026. godine**.

Nastavno na daljnje unaprjeđenje sigurnosti *online* plaćanja, od 1. srpnja 2026. godine se ukida autorizacija *online* kartičnih transakcija fizičkim tokenom te će ista biti moguća isključivo korištenjem mToken aplikacije. Usluga mToken je dostupna unutar mHPB aplikacije, ali i kao samostalna usluga koja se može ugovoriti bez naknade u svrhu autorizacije kartičnih transakcija.

Fizički token i dalje ostaje dostupan za ostale usluge gdje je potrebna prijava ili potvrda (npr. za prijavu u internetsko bankarstvo i autorizaciju platnih naloga).

Prilikom obrade svih transakcija koje su različite od domaće valute koristit će se Visa tečaj koji je bio primijenjen u trenutku autorizacije transakcije.

Dodatno, ukidaju se četverodnevni limiti po debitnim karticama.

Opći uvjeti poslovanja obuhvaćaju sljedeće najvažnije izmjene i dopune:

Članak II. – Opće odredbe

U stavku 3. korigirana je točka 3. koja definira da Ugovorni partneri, u ime i za račun Banke, Klijentima pružaju usluge ugovaranja proizvoda i usluga, obavljanje platnih transakcija te informiranje o detaljima, stanjima i uslugama Banke.

Dodana je nova točka 5. koja utvrđuje da osobni podaci koje je Klijent dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Klijentom mogu biti stavljani na uvid ili proslijeđeni Ugovornim partnerima Banke koji pružaju nebankovne proizvode i usluge, u svrhu realizacije pružanja njihove usluge. Ugovorni partneri Banke su primatelji podataka u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka.

Članak III. - Definicije

- brisane su definicije Četverodnevnog limita te Tečajne liste banke za kartične transakcije;
- izmijenjena je definicija Klijenta na način da navodi status Klijenta kao rezidenta ili nerezidenta bez opisa istih;
- izmijenjena je definicija mTokena kao Personalizirane sigurnosne vjerodajnice;
- dopunjena je definicija Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica;
- izmijenjena je definicija Pristupnice;
- dodana je definicija Ovlaštenih osoba Klijenta.

Članak V. - Raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu

Izvršenje Naloga za plaćanje

U stavku 57. izvršena je dopuna na način da se navode i Sankcije kao jedan od razloga uslijed kojih Banka može odbiti uplatu sredstava u korist Transakcijskog računa Klijenta i vratiti sredstva Platitelju.

Usluga provjere Primatelja plaćanja

U stavcima 70. do 73. dodatno je utvrđena odgovornost Klijenta za mogući gubitak ako nastavi s autorizacijom Kreditnog transfera unatoč prethodno zaprimljenom upozorenju Banke da postoji povećani rizik od prijevare.

Članak X. - Kartice

Rok važenja i obnavljanje platne Kartice

U stavku 125. je izričaj koji se odnosi na Personalizirane sigurnosne vjerodajnice zamijenjen izričajem PIN.

Limit Kartice

Naziv poglavlja Limit potrošnje zamijenjeno je nazivom Limit Kartice. Predmetno je poglavlje usklađeno s postupanjem u okviru Dnevnog limita Kartice, a s obzirom na ukidanje Četverodnevnog limita.

Korištenje Kartice

Poglavlje je izmijenjeno na način da utvrđuje postupanje u vezi s korištenjem Kartice u okviru Dnevnog limita. Dodatno je u stavku 141. točka 8. izmijenjena na način da navodi da u slučaju plaćanja roba i usluga preko internetskih stranica, Korisnik mora izbjegavati plaćanje preko neprovjerenih internetskih stranica, kao i voditi računa da se plaćanje obavlja isključivo putem uređaja koje posjeduje adekvatnu zaštitu od virusa ili drugih zloćudnih programa

Naknade i tečajevi

Izmijenjen je i dopunjen stavak 150. koji definira da se Platne transakcije izvršene Karticom Visa brenda u valuti različitoj od Domaće valute preračunavaju u Domaću valutu na sljedeći način:

- sve transakcije učinjene karticom u valuti različitoj od Domaće valute Visa preračunava u Domaću valutu prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka evidentira u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- u prethodno navedenom slučaju, na jednaki način provodi se konverzija u slučaju povrata i storna.

Visa tečaj dostupan je javnosti na Internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.

Zaštitne mjere

Stavak 157. dopunjen je na način da utvrđuje kako je Banka ovlaštena blokirati Karticu bez prethodnog zahtjeva Klijenta i u slučaju postojanja razloga koji se odnose na sigurnost Kartice i/ili Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica.

Članak XIII. - Kamate, naknade i tečajevi

Stavak 178. izmijenjen je u dijelu koji se odnosi na neuspjelu isporuku eRačuna na način da utvrđuje da će u tom slučaju Banka račun za naknade po uslugama platnog prometa Klijentu dostaviti putem jednog od dostupnih kanala dostave.

Članak XVI. - Odgovornosti

Stavak 209. izmijenjen je na način da isključuje primjenu Tokena za troškove nastale uporabom Kartice kod kojih je provedena Pouzdana autentifikacija jer se Platna transakcija autorizira PIN-om ili mTokenom (unosom Jednokratne lozinke u za to predviđeno polje na ekranskom sučelju) odnosno nekog drugog ugovorenog sredstva za autentifikaciju i autorizaciju transakcija.

Stavak 216. dopunjen je na način da utvrđuje kako se Banka oslobađa odgovornosti za štetu, odnosno za povrat iznosa neautorizirane, neizvršene i/ili neuredno izvršene Platne transakcije, kao i za povrat kamata i naknada ako je Klijent prije izvršenja Platne transakcije od strane Banke upozoren na moguću prijeveru, a unatoč tome je proveo Platnu transakciju.

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se voditelju poslovnog odnosa ili u poduzetnički/regionalni centar Banke ili možete, najkasnije do datuma njihove primjene, otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade.

Opći uvjeti poslovanja su dostupni u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Vaša HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo