

Osiguranje financijskih gubitaka



Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje za korisnike HPB paketa

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti osiguranja za korisnike HPB paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja) i Klasik Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode).

Vrsta osiguranja

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgoda) i osiguranje kartice.



Pokriće osiguranja

Osiguranjem od posljedica nesretnog slučaja pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ smrt zbog nesretnog slučaja – u iznosu od 2.000,00 EUR
- ✓ trajni invaliditet zbog nesretnog slučaja – u iznosu 4.000,00 EUR
- ✓ prijelom kosti – u iznosu od 15,00 EUR.

Ako je ugovoreno osiguranje kartice pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje osigurane kartice – isplaćuje se trošak izdavanja nove kartice, ali najviše do 7,00 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ zlouporaba izgubljene i/ili protupravno oduzete osigurane kartice – isplaćuje se osigurnina u iznosu izvršenih neovlaštenih transakcija koje su teretile tekući račun osiguranika ako od neovlaštene transakcije do trenutka obavještanja Ugovaratelja osiguranja i blokiranja kartice ne protekne više od 24 sata, ali ne više od 50,00 EUR;
- ✓ otuđenje novca - isplaćuje se osigurnina u iznosu protupravno otuđenog novca ako je novac otuđen u roku od 3 sata od kada je podignut s osiguranom karticom na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu, ali ne više od 300,00 EUR po jednom osiguranom slučaju.



Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ kao posljedica svjesnog i voljnog ponašanja Osiguranika te njegove namjere, grube nepažnje ili prijevare;
- ✗ nakon isteka roka valjanosti kartice kao i na kartici na kojoj nije navedeno ime i prezime Osiguranika te koja nije potpisana;
- ✗ kao posljedica potresa, terorizma, ratnih događaja i ratu sličnih radnji, pobuna, revolucija, ustanka, građanskih nemira, i sl.

Kod osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), još i štete nastale:

- ✗ kao posljedica namjernog uzrokovanja nesretnog slučaja od strane Korisnika osiguranja;
- ✗ kao posljedica samoubojstva;
- ✗ kao posljedica nesretnog slučaja nastalog zbog djelovanja alkohola, opojnih droga i drugih narkotičkih sredstava ili lijekova ili drugih psihotropnih tvari na Osiguranika, izuzev ako je korištenje lijekova propisao liječnik te ako se isti koriste u skladu s uputama
- ✗ prijelom kosti nastao kao posljedica bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i građi kosti kao niti kod drugih patoloških prijeloma kostiju

Kod osiguranja kartice, još i štete nastale:

- ✗ uslijed nepridržavanja mjera sigurnosti (npr. kad je treća osoba došla do PIN-a zbog nepažljivog postupanja Osiguranika);

- ✗ kao posljedica *skimminga, phishinga, vishinga*
- ✗ zbog upada u informacijski sustav administratora podataka (banke, trgovca, centra za obradu);
- ✗ kod CNP transakcija (*Card Not Present*), osim kad su posljedica gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice.

- ✗ Preostala isključenja iz osiguranja definirana su u čl. 9. Uvjeta osiguranja.



Ograničenja pokrića

- ! Ako je Osiguranik u trenutku nastanka nesretnog slučaja stariji od 75 godina, Osiguratelj je u obvezi isplatiti 50% od iznosa koji bi inače trebao platiti sukladno Uvjetima osiguranja.
- ! Osiguratelj isplaćuje iznos ugovorene naknade za prijelom kosti neovisno o broju slomljenih kostiju odnosno ocjeni trajnog invaliditeta, a naknadu za prijelom kosti Osiguranik može ostvariti samo jednom za vrijeme trajanja osigurateljne godine.
- ! Za rizik gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice osiguratelj pokriva najviše deset osiguranih slučajeva unutar jedne osigurateljne godine.
- ! Agregatni limit za sve osigurane slučajeve osiguranja kartice ostvarene unutar jedne osigurateljne godine iznosi 750,00 EUR.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i osiguranje kartice, pokrivaju osigurane slučajeve bez obzira na mjesto gdje su isti nastali, osim ako se drukčije ugovori.



Koje su moje obveze

- postupati s osiguranom karticom i podacima kartice s povećanom pažnjom i na način opisan u uvjetima Ugovaratelja osiguranja kako bi se spriječila zlouporaba, gubitak ili protupravno oduzimanje iste
- odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni imena i prezimena i adrese stanovanja
- prijaviti Ugovaratelju osiguranja zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje osigurane kartice, otuđenje novca u roku i na način koji je naveden u uvjetima Ugovaratelja osiguranja
- u slučaju protupravnog oduzimanja osigurane kartice, zlouporabe izgubljene ili oduzete kartice te otuđenja novca od strane treće osobe prijaviti događaj nadležnim tijelima MUP-u te, ovisno o težini protupravne radnje, i drugim nadležnim tijelima
- u najkraćem mogućem roku od dana saznanja za osigurani slučaj obavijestiti Osiguratelja
- pratiti transakcije i čuvati podatke o istima na način da se može u svakom trenutku Osiguratelju i nadležnim tijelima (MUP, Državno odvjetništvo – DORH, sud i dr.) predočiti pregled i povijest transakcija (npr. elektroničkim ili pisanim izvodima prometa po računu)
- uz prijavu štetnog događaja, dostaviti svu bitnu dokumentaciju (pristupnicu, presliku osobne iskaznice, dokaz o prijavi događaja MUP-u, promet po računu i dr.) sukladno članku 14. Uvjeta osiguranja
- Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja (nezgode) ozlijeđen dužan je odmah zatražiti liječničku pomoć radi pregleda i pružanja potrebne pomoći te odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja



Kada i kako platiti osiguranje

Premiju Osiguratelju plaća Ugovaratelj osiguranja mjesečno uplatom na račun.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljno pokriće počinje istekom dana kada je potpisana Pristupnica. Iznimno, u HPB Paketima Aktiv i Super kod kojih se osiguranje kartice može naknadno odabrati, osigurateljno pokriće za osiguranje kartice počinje prvog dana mjeseca koji slijedi mjesecu u kojem je osiguranje kartice naknadno odabrano.

Osigurateljno pokriće prestaje istekom dana kojeg je prestao HPB Paket iz bilo kojeg razloga te u svim drugim slučajevima koji su navedeni u članku 6. stavku 4. Uvjeta osiguranja.

Dodatno, osigurateljno pokriće osiguranja kartice u HPB Paketima Aktiv i Super prestaje i istekom zadnjeg dana mjeseca u kojem je Osiguranik odustao od odabranog osiguranja kartice, a osigurateljno pokriće od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) prestaje i kada Osiguraniku bude ustanovljen potpuni trajni invaliditet (100%).



Raskid ugovora

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, Ugovaratelj osiguranja i Osiguratelj mogu raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.