

Dodatno zdravstveno osiguranje — naručivanje

1. korak — odaberite kako nam se želite javiti



E-mail

pregled@crosig.hr



Web stranica

<https://crosig.hr/narucivanje-pregleda/>



Mobilna
aplikacija

Aplikaciju **Moja Croatia** preuzmite na Google Playu ili App Store-u. U aplikaciji na početnom ekranu (1) odaberite svoje *Dodatno zdravstveno osiguranje*, (2) stisnite na opciju *Naručite se na pregled* i (3) ispunite kratki zahtjev.



Telefon

072 00 1884

2. korak — dostavite nam podatke

Kada nam se javite, **trebate nam dostaviti** svoje (1) ime i prezime, (2) OIB ili broj police, (3) datum rođenja, (4) vrstu zdravstvene usluge koju želite obaviti i (5) okvirne termine te mjesto u kojem se želite naručiti na zdravstvene usluge (npr. Zagreb, bilo koji dan nakon 17h ili petak od 9h do 12h). Mi ćemo se maksimalno potruditi da pronađemo termin koji Vama najviše odgovara.

Neke usluge, poput magnetske rezonance, se rade **isključivo na indikaciju liječnika**. To znači da nam tada trebate **poslati i dodatnu dokumentaciju** — liječničko mišljenje, nalaz ili povijest bolesti (dovoljna je slika). Kod sistematskih i preventivnih pregleda nije potrebno slati dodatnu dokumentaciju.

3. korak — mi Vam šaljemo prijedlog termina i upute za pregled

Najkasnije za 7 radnih dana ponuditi ćemo Vam termin te potencijalno poslati upute za preglede (npr. za određenu pretragu je potrebno doći natašte) ako će to biti potrebno.

Također ćemo Vam javiti i ako je potrebna još neka dodatna dokumentacija.

4. korak — Vi nam potvrđujete termin

Nakon što Vam pronađemo termin Vi nam ga **još samo trebate potvrditi**. U slučaju da Vam ponuđeni termin ne odgovara, u dogovoru s Vama ćemo Vam pronaći drugi.

Ako želite naknadno **otkazati ili promijeniti termin**, nazovite nas na 072 00 1884. Važno je da to napravite na vrijeme jer će se inače taj termin (dogovorena zdravstvena usluga) smatrati iskorištenim. **Rokove za otkazivanje i promjenu termina** za svaku uslugu možete naći u Uvjetima osiguranja, članak 8.

Ako ste iskoristili broj pretraga/pregleda koje imate u svom paketu osiguranja ili želite obaviti neki pregled ili pretragu koja nije dio Vašeg paketa, možete se naručiti se u Croatia poliklinikama gdje možete dobiti 20% popusta na određene usluge.