HPB Internet bankarstvo Upute za instalaciju programske podrške za SignErgy



UVOD

Za pristup HPB Internet bankarstvu putem USB uređaja ili kartice **na svim preglednicima osim Internet Exporera** potrebno je instalirati programsku podršku za SignErgy.

VAŽNO UPOZORENJE: ukoliko već imate instaliranu stariju verziju SignErgy potrebno ju je prije instaliranja nove verzije SignErgy deinstalirati (u Control Panel ili Upravljačka ploča)

INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE ZA SIGNERGY

Nakon pokretanja instalacije, otvorit će se dijaloški okvir kao na slici 1.



Slika 1 – Početni izbornik aplikacije za instalaciju



BignErgy - InstallShield Wizard
Asseco SEE d.o.o. pravni uvjeti Molimo pažljivo pročitajte navedene pravne uvjete.
Copyright © Asseco SEE d.o.o. 2016. Asseco SEE d.o.o. ne odgovara korisniku za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu, izmaklu korist ili nematerijalnu štetu, uključujući gubitak podataka ili narušenje funkcionalnosti operativnog sustava, niti odgovara za zahtjeve za naknadom štete koje korisniku upute treće osobe, a sve to što nastane iz ili u vezi s korištenjem instalacijskih programa instaliranih ovim paketom.
Prihvaćam navedene pravne uvjete Ispis Ne prihvaćam navedene pravne uvjete InstallShield
< <u>N</u> azad Dalje > Odustani

Slika 2 – Pravni uvjeti

Za nastavak instalacije programske podrške, pažljivo pročitajte pravne uvjete i ukoliko ih prihvaćate odaberite Dalje >



Pojavit će se dijaloški okvir u kojem je vidljivo da je aplikacija spremna za instalaciju kao na slici 3.



Slika 3 – Početak instalacije aplikacije

Odaberite Instaliraj kako bi započeo proces kopiranja datoteka i konfiguriranja operativnog sustava kako je prikazano na slici 4.

1	闄 SignErgy	- InstallShield Wizard	J					
	Instaliranje SignErgy Programske osobine koje ste odabrali biti će instalirane.							
	Molim čekajte da Čarobnjak za instalaciju instalira SignErgy. To može potrajati nekoliko minuta.							
		Status:						
	InstallShield							
	instandincia –	< <u>N</u> azad <u>D</u> alje > Odustani						

Slika 4 – Prikaz tijeka instalacije

Nakon uspješno obavljene prethodne instalacije otvorit će se prozor prikazan na slici 5.





Slika 5 – Završetak instalacije SignErgy-a

Kliknite mišem na Završi kako biste priveli kraju instalaciju SignErgyja.

Prijava na internetsko bankarstvo

Za prijavu je potrebno kliknuti na polje "Prijava karticom/USB uređajem".



Slika 6 – Prijava karticom/USB uređajem

Nakon klika na "Prijava karticom/USB uređajem", pojavljuje se dijaloški okvir koji obaviještava da je potrebno pokrenuti SignErgy (slika 7).



Slika 7 – Dijaloški okvir za SignErgy



Slika 8 – Ekran za unos PIN-a



Odabirom pokretanja SignErgyja, pojavljuje se ekran za unos PIN-a (slika 8).

Nemogućnost prijave nakon instalacije SignErgyja

Ukoliko se niste u mogućnosti prijaviti se na internetsko bankarstvo putem Mozille Firefoxa ili Google Chromea ni nakon instalacije SignErgyja, potrebno je ponovno deinstalirati SignErgy (u Control Panel ili Upravljačka ploča) te nakon toga:

1. U Windows (C :) ili System (C :), unutar foldera Program Files (x86), izbrisati folder: HPB

> Windows (C:) > Program Files (x86)				
	^	НРВ	^	

Slika 9 – Brisanje foldera HPB unutar Program Files (x86)

- 2. Ponovno instalirajte novu verziju SignErgy i restartat računalo.
- **3.** Obrišite povijest pregledavanja vašeg internetskog preglednika (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge....). Obratite pozornost da obrišete kompletnu povijest pregledavanja.
- 4. Prijavite se u internetsko bankarstvo za poslovne subjekte.

KONTAKT INFORMACIJE

Ukoliko prilikom korištenja usluge naiđete na bilo kakav problem ili primijetite grešku u radu usluge, molimo Vas da se obratite zaposlenicima Banke:

- Putem HPB Internet bankarstva, preko modula "Komunikacija"
- ✓ slanjem e-maila na kontakt.centar@hpb.hr
- ✓ Pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472 (od 6 do 22 sata)