

HPB Internet bankarstvo
Upute za instalaciju programske podrške
za SignErgy

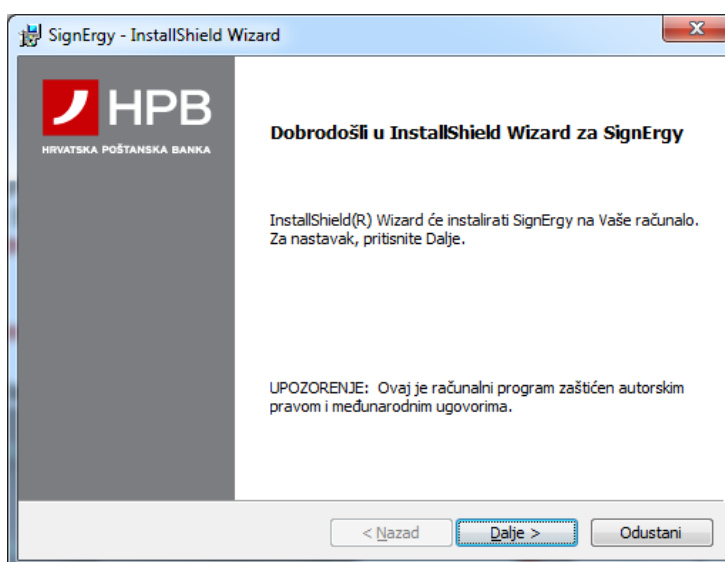
UVOD

Za pristup HPB Internet bankarstvu putem USB uređaja ili kartice **na svim preglednicima osim Internet Explorera** potrebno je instalirati programsku podršku za SignErgy.

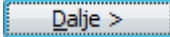
VAŽNO UPOZORENJE: ukoliko već imate instaliranu stariju verziju SignErgy potrebno ju je prije instaliranja nove verzije SignErgy deinstalirati (u Control Panel ili Upravljačka ploča)

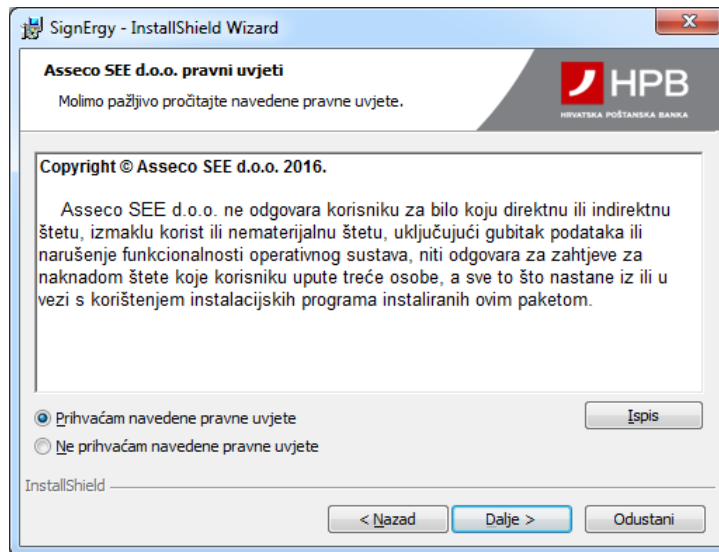
INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE ZA SIGNERGY

Nakon pokretanja instalacije, otvorit će se dijaloški okvir kao na slici 1.

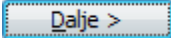


Slika 1 – Početni izbornik aplikacije za instalaciju

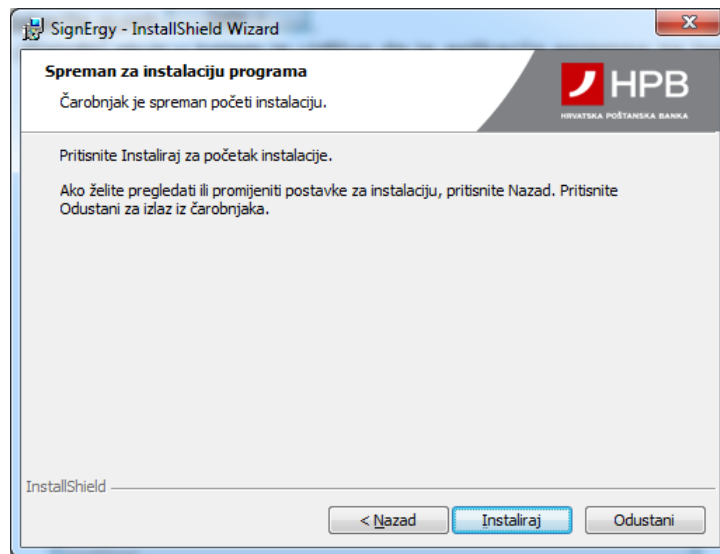
Kako biste započeli instalaciju programske podrške, potrebno je odabrati . Pojavit će se dijaloški okvir s ispisom pravnih uvjeta, što je prikazano na slici 2.



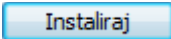
Slika 2 – Pravni uvjeti

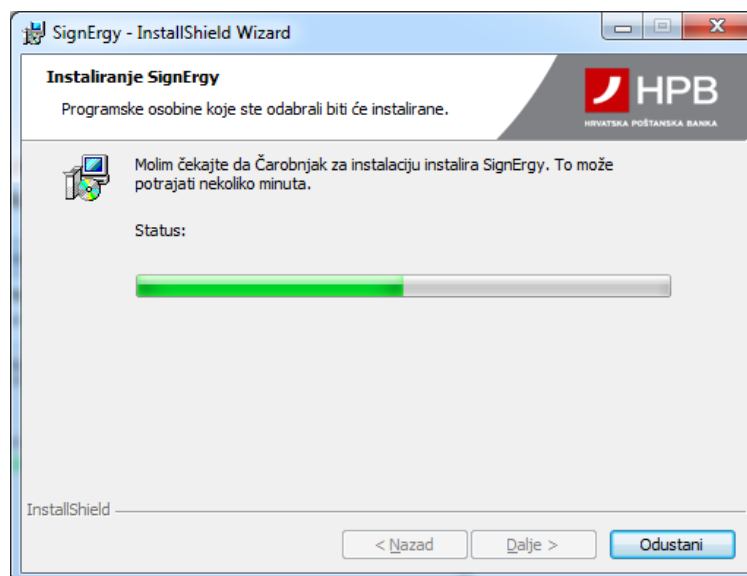
Za nastavak instalacije programske podrške, pažljivo pročitajte pravne uvjete i ukoliko ih prihvaćate odaberite .

Pojavit će se dijaloški okvir u kojem je vidljivo da je aplikacija spremna za instalaciju kao na slici 3.



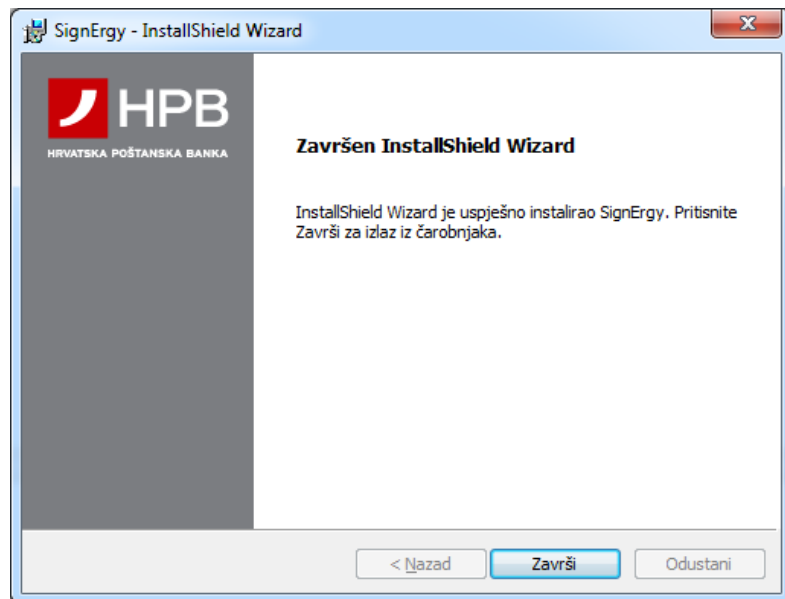
Slika 3 – Početak instalacije aplikacije

Odaberite  kako bi započeo proces kopiranja datoteka i konfiguriranja operativnog sustava kako je prikazano na slici 4.




Slika 4 – Prikaz tijeka instalacije

Nakon uspješno obavljene prethodne instalacije otvorit će se prozor prikazan na slici 5.



Slika 5 – Završetak instalacije SignErgy-a

Kliknite mišem na  kako biste priveli kraju instalaciju SignErgyja.

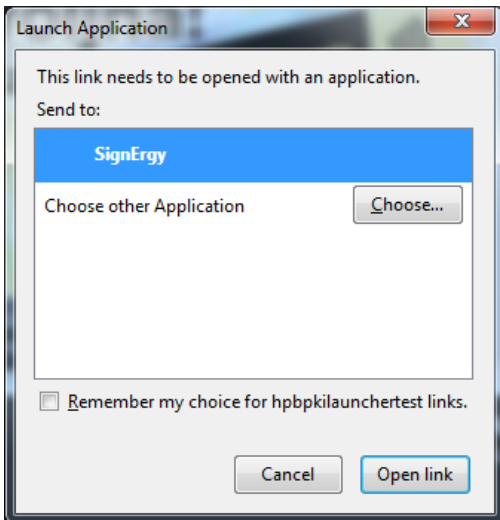
Prijava na internetsko bankarstvo

Za prijavu je potrebno kliknuti na polje „Prijava karticom/USB uređajem“.

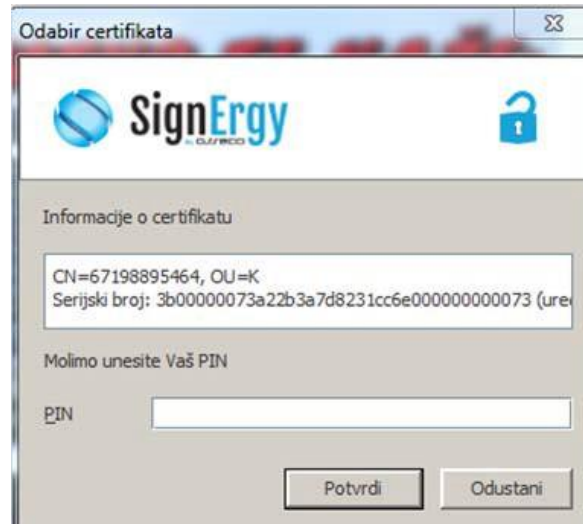


Slika 6 – Prijava karticom/USB uređajem

Nakon klika na „Prijava karticom/USB uređajem“, pojavljuje se dijaloški okvir koji obavještava da je potrebno pokrenuti SignErgy (slika 7).



Slika 7 – Dijaloški okvir za SignErgy



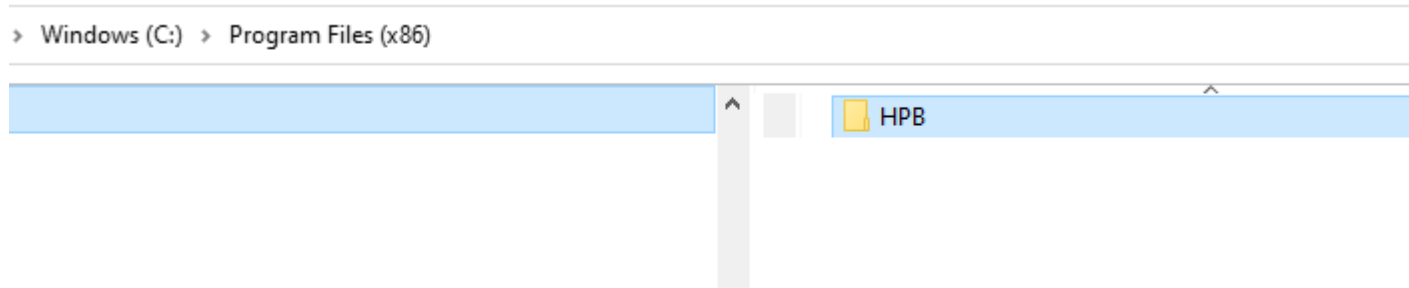
Slika 8 – Ekran za unos PIN-a

Odabirom pokretanja SignErgyja, pojavljuje se ekran za unos PIN-a (slika 8).

Nemogućnost prijave nakon instalacije SignErgyja

Ukoliko se niste u mogućnosti prijaviti se na internetsko bankarstvo putem Mozille Firefoxa ili Google Chromea ni nakon instalacije SignErgyja, potrebno je ponovno deinstalirati SignErgy (u Control Panel ili Upravljačka ploča) te nakon toga:

1. U Windows (C :) ili System (C :), unutar foldera Program Files (x86), izbrisati folder: HPB



Slika 9 – Brisanje foldera HPB unutar Program Files (x86)

2. Ponovno instalirajte novu verziju SignErgy i restartat računalo.
3. Obrišite povijest pregledavanja vašeg internetskog preglednika (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge...). Obratite pozornost da obrišete kompletnu povijest pregledavanja.
4. Prijavite se u internetsko bankarstvo za poslovne subjekte.

KONTAKT INFORMACIJE

Ukoliko prilikom korištenja usluge naiđete na bilo kakav problem ili primijetite grešku u radu usluge, molimo Vas da se obratite zaposlenicima Banke:

- ✓ Putem HPB Internet bankarstva, preko modula „Komunikacija“
- ✓ slanjem e-maila na kontakt.centar@hpb.hr
- ✓ Pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472 (od 6 do 22 sata)