

***HPB Internet bankarstvo***  
***Upute za instalaciju programske podrške***  
***za SignErgy***

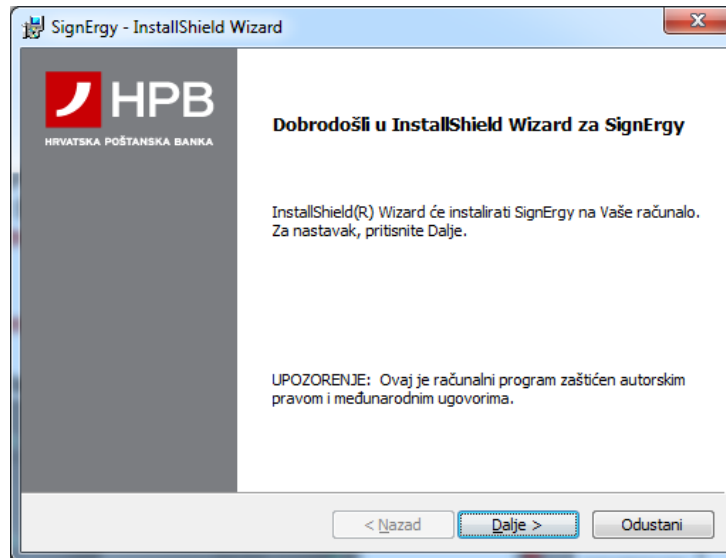
## SADRŽAJ

<b>UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE ZA SIGNERGY .....</b>	<b>3</b>
Prijava na internetsko bankarstvo .....	5
Nemogućnost prijave nakon instalacije SignErgyja .....	6

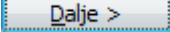
Za pristup HPB Internet bankarstvu putem USB uređaja ili kartice **na svim preglednicima osim Internet Explorera** potrebno je instalirati programsku podršku za SignErgy. Programsku podršku potrebno je zatražiti putem e-maila: [ib.pristupnice@hpb.hr](mailto:ib.pristupnice@hpb.hr).

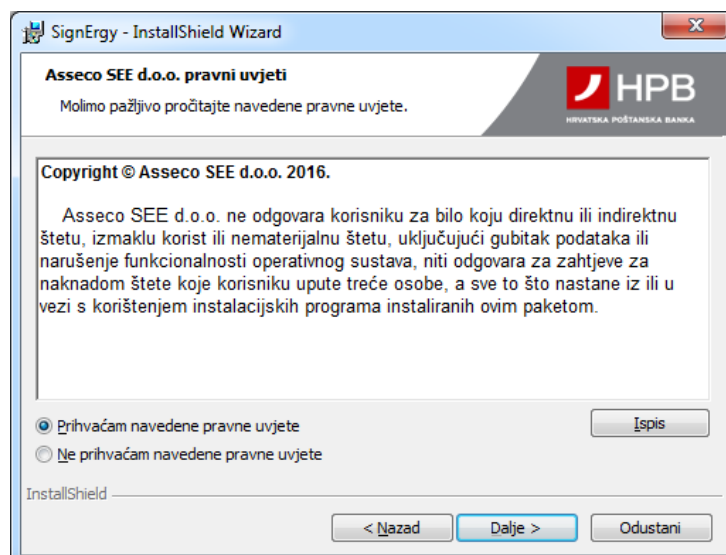
## INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE ZA SIGNERGY

Nakon pokretanja instalacije, otvorit će se dijaloški okvir kao na slici 1.

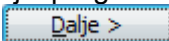


Slika 1 – Početni izbornik aplikacije za instalaciju

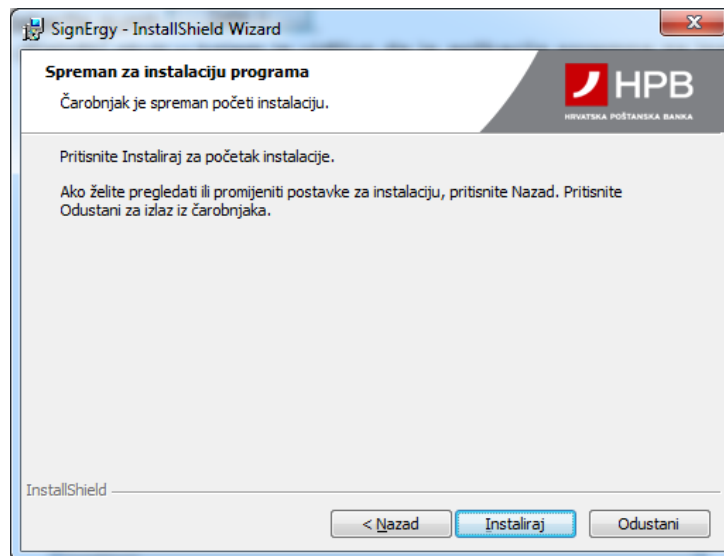
Kako biste započeli instalaciju programske podrške, potrebno je odabrati . Pojavit će se dijaloški okvir s ispisom pravnih uvjeta, što je prikazano na slici 2.




Slika 2 – Pravni uvjeti

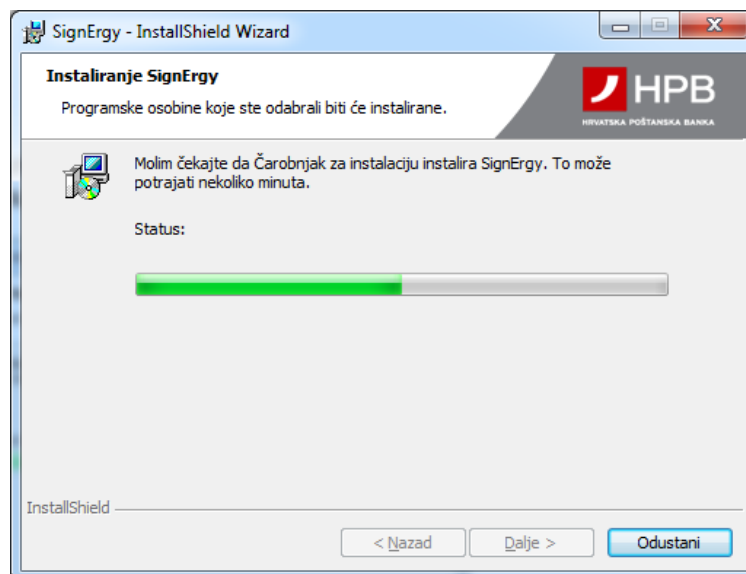
Za nastavak instalacije programske podrške, pažljivo pročitajte pravne uvjete i ukoliko ih prihvaćate odaberite .

Pojavit će se dijaloški okvir u kojem je vidljivo da je aplikacija spremna za instalaciju kao na slici 3.



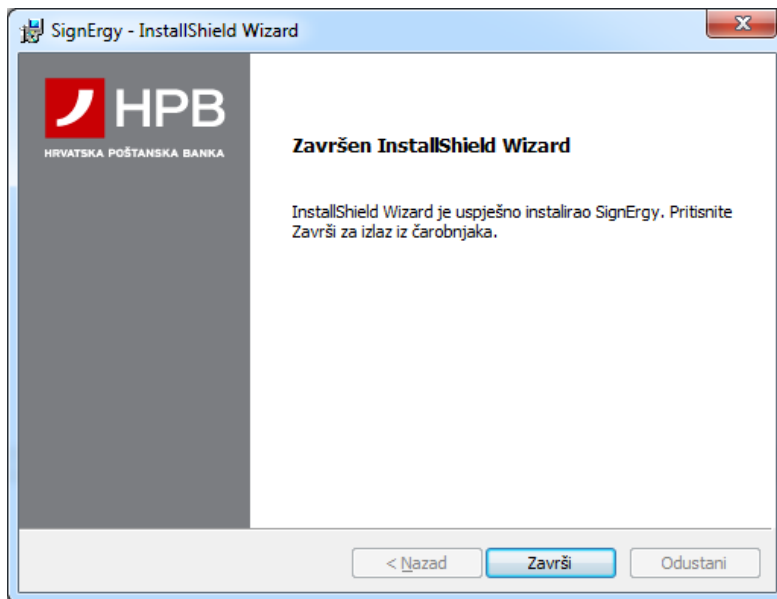
Slika 3 – Početak instalacije aplikacije

Odaberite  kako bi započeo proces kopiranja datoteka i konfiguriranja operativnog sustava kako je prikazano na slici 4.

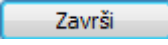


Slika 4 – Prikaz tijeka instalacije

Nakon uspješno obavljene prethodne instalacije otvorit će se prozor prikazan na slici 5.



Slika 5 – Završetak instalacije SignErgy-a

Kliknite mišem na  kako biste priveli kraju instalaciju SignErgyja.

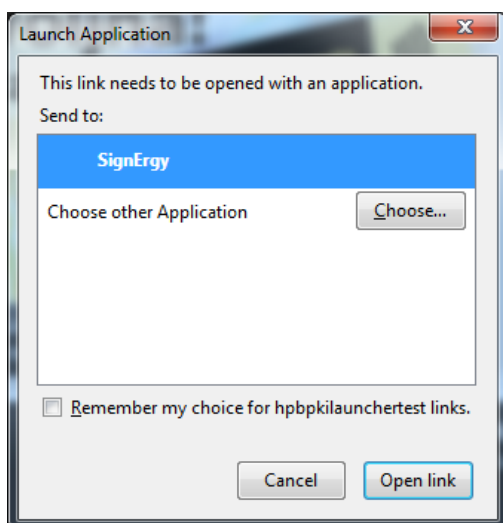
### Prijava na internetsko bankarstvo

Za prijavu je potrebno kliknuti na polje „Prijava karticom/USB uređajem“.

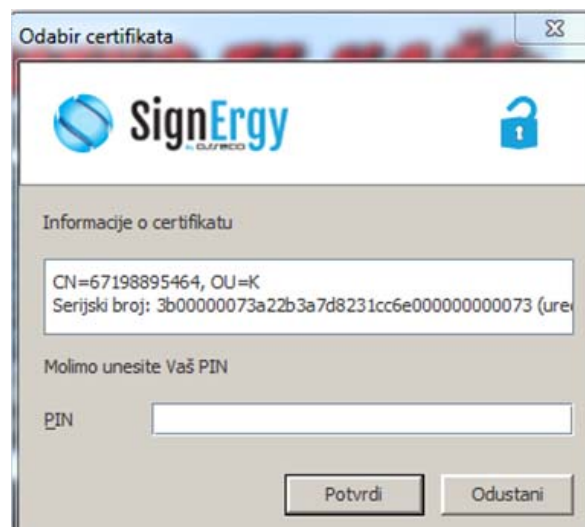


Slika 6 – Prijava karticom/USB uređajem

Nakon klika na „Prijava karticom/USB uređajem“, pojavljuje se dijaloški okvir koji obavještava da je potrebno pokrenuti SignErgy (slika 7).



Slika 7 – Dijaloški okvir za SignErgy



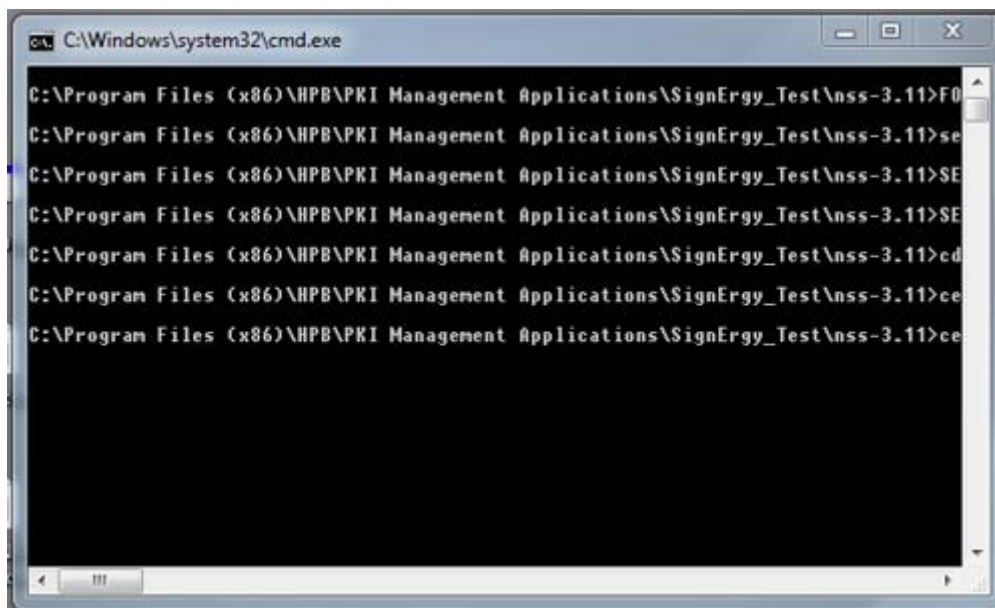
Slika 8 – Ekran za unos PIN-a

Odabirom pokretanja SignErgyja, pojavljuje se ekran za unos PIN-a (slika 8).

### Nemogućnost prijave nakon instalacije SignErgyja

Ukoliko se niste u mogućnosti prijaviti se na internetsko bankarstvo putem Mozille Firefoxa ili Google Chromea ni nakon instalacije SignErgyja, potrebno je uvesti certifikat u preglednik.

Certifikat se u preglednik unosi tako daotvorite datoteku u kojoj je SignErgy i odaberete pod-datoteke HPB/PKI management Applications/SignErgy/nss-3.11. Potrebno je pokrenuti hpb\_cert\_install.bat. Tada se otvara ekran kao na slici 9.



Slika 9 – Pokrenuti hpb\_cert\_install.bat

### KONTAKT INFORMACIJE

Ukoliko prilikom korištenja usluge naiđete na bilo kakav problem ili primijetite grešku u radu usluge, molimo Vas da se obratite zaposlenicima Banke:

- ✓ Putem HPB Internet bankarstva, preko modula „Komunikacija“
- ✓ slanjem e-maila na [kontakt.centar@hpb.hr](mailto:kontakt.centar@hpb.hr)
- ✓ Pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472 (od 0 do 24 sata)