HPB Internet bankarstvo Upute za instalaciju programske podrške za SignErgy



SADRŽAJ

UVOD	3
INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE ZA SIGNERGY	3
Prijava na internetsko bankarstvo	5
Nemogućnost prijave nakon instalacije SignErgyja	6



Za pristup HPB Internet bankarstvu putem USB uređaja ili kartice **na svim preglednicima osim Internet Exporera** potrebno je instalirati programsku podršku za SignErgy. Programsku podršku potrebno je zatražiti putem e-maila: <u>ib.pristupnice@hpb.hr</u>.

INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE ZA SIGNERGY

Nakon pokretanja instalacije, otvorit će se dijaloški okvir kao na slici 1.



Slika 1 – Početni izbornik aplikacije za instalaciju

Kako biste započeli instalaciju programske podrške, potrebno je odabrati <u>Palje ></u>. Pojavit će se dijaloški okvir s ispisom pravnih uvjeta, što je prikazano na slici 2.

😸 SignErgy - InstallShield Wizard
Asseco SEE d.o.o. pravni uvjeti Molimo pažljivo pročitajte navedene pravne uvjete.
Copyright © Asseco SEE d.o.o. 2016. Asseco SEE d.o.o. ne odgovara korisniku za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu, izmaklu korist ili nematerijalnu štetu, uključujući gubitak podataka ili narušenje funkcionalnosti operativnog sustava, niti odgovara za zahtjeve za naknadom štete koje korisniku upute treće osobe, a sve to što nastane iz ili u vezi s korištenjem instalacijskih programa instaliranih ovim paketom.
Prihvaćam navedene pravne uvjete Ispis Ne prihvaćam navedene pravne uvjete
InstallShield Cdustani Odustani

Slika 2 – Pravni uvjeti

Za nastavak instalacije programske podrške, pažljivo pročitajte pravne uvjete i ukoliko ih prihvaćate odaberite Dalje >



Pojavit će se dijaloški okvir u kojem je vidljivo da je aplikacija spremna za instalaciju kao na slici 3.

B SignErgy - InstallShield Wizard	×
Spreman za instalaciju programa Čarobnjak je spreman početi instalaciju.	
Pritisnite Instaliraj za početak instalacije.	
Ako želite pregledati ili promijeniti postavke za instalaciju, pritisnite Nazad. Odustani za izlaz iz čarobnjaka.	Pritisnite
InstallShield	Odustani

Slika 3 – Početak instalacije aplikacije

Odaberite Instaliraj kako bi započeo proces kopiranja datoteka i konfiguriranja operativnog sustava kako je prikazano na slici 4.

늻 SignErgy	- InstallShield Wizard					
Instalirar Program	nje SignErgy ske osobine koje ste odabrali biti će instalirane.					
Molim čekajte da Čarobnjak za instalaciju instalira SignErgy. To može potrajati nekoliko minuta.						
	Status:					
InstallShield						
Instalishield -	< <u>N</u> azad Dalje > Odustani					

Slika 4 – Prikaz tijeka instalacije

Nakon uspješno obavljene prethodne instalacije otvorit će se prozor prikazan na slici 5.





Prijava na internetsko bankarstvo

Za prijavu je potrebno kliknuti na polje "Prijava karticom/USB uređajem".



Slika 6 – Prijava karticom/USB uređajem

Nakon klika na "Prijava karticom/USB uređajem", pojavljuje se dijaloški okvir koji obaviještava da je potrebno pokrenuti SignErgy (slika 7).

Launch Application	Odabir certifikata
This link needs to be opened with an application. Send to:	SignErgy 🔒
SignErgy	
Choose other Application	Informacije o certifikatu
	CN=67198895464, OU=K Serijski broj: 3b00000073a22b3a7d8231cc6e00000000073 (ure
	Molimo unesite Vaš PIN
<u>R</u> emember my choice for hpbpkilaunchertest links.	<u>Bin</u>
Cancel Open link	Potvrdi Odustani

Slika 7 – Dijaloški okvir za SignErgy

Slika 8 – Ekran za unos PIN-a



Odabirom pokretanja SignErgyja, pojavljuje se ekran za unos PIN-a (slika 8).

Nemogućnost prijave nakon instalacije SignErgyja

Ukoliko se niste u mogućnosti prijaviti se na internetsko bankarstvo putem Mozille Firefoxa ili Google Chromea ni nakon instalacije SignErgyja, potrebno je uvesti certifikat u preglednik.

Certifikat se u preglednik unosi tako daotvorite datoteku u kojoj je SignErgy i odaberete poddatoteke HPB/PKI management Applications/SignErgy/nss-3.11. Potrebno je pokrenuti hpb_cert_install.bat. Tada se otvara ekran kao na slici 9.

C:\Window	vs\syste	m32\cmd.exe		<u> </u>
C:\Program	Files	(x86)\HPB\PKI	Hanagement	Applications\SignErgy_Test\nss-3.11>F0
C:\Program	Files	(x86)\HPB\PKI	Hanagement	Applications\SignErgy_Test\nss-3.11>se
C:\Program	Files	(x86)\HPB\PKI	Management	Applications\SignErgy_Test\nss-3.11>SE
C:\Program	Files	(x86)\HPB\PKI	Management	Applications\SignErgy_Test\nss-3.11>SE
C:\Program	Files	(x86)\HPB\PKI	Management	Applications\SignErgy_Test\nss-3.11>cd
C:\Program	Files	(x86)\HPB\PKI	Hanagement	Applications\SignErgy_Test\nss-3.11>ce
C:\Program	Files	(x86)\HPB\PKI	Management	Applications\SignErgy_Test\nss-3.11>ce
< III				•

Slika 9 – Pokrenuti hpb_cert_install.bat

KONTAKT INFORMACIJE

Ukoliko prilikom korištenja usluge naiđete na bilo kakav problem ili primijetite grešku u radu usluge, molimo Vas da se obratite zaposlenicima Banke:

- V Putem HPB Internet bankarstva, preko modula "Komunikacija"
- ✓ slanjem e-maila na kontakt.centar@hpb.hr
- ✓ Pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472 (od 0 do 24 sata)