HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Na temelju članka 13. Statuta HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, Uprava Banke donijela je dana 6. listopada 2022. godine

OPĆE UVJETE POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA ZA FIZIČKE OSOBE

I. OPĆE ODREDBE

Područje primjene

Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti pod kojima Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (dalje: Banka), obavlja platne usluge po transakcijskim računima i platnim instrumentima fizičkih osoba, način obračuna naknada i kamata u vezi s platnim uslugama, način i rokovi informiranja te ostala prava i obveze Banke i fizičkih osoba u pogledu platnih usluga koje pruža Banka u skladu s važećim propisima.

(2) Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio Ugovora o pojedinom Transakcijskom računu (dalje: Ugovor). Ugovor, posebni ugovori za pojedine usluge ili proizvode koje Banka pruža vezano uz Transakcijski račun, Terminski plan izvršenja platnih transakcija (dalje: Terminski plan), izvadak iz Odluke o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju (dalje: Odluka o naknadama), izvadak iz Odluke o visini kamatnih stopa u dijelu koji se odnosi na poslovanje po transakcijskom računu te Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba zajedno čine Okvirni ugovor.

(3) Prije sklapanja Ugovora Banka je Klijentu predočila informativni dokument o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane s Transakcijskim računom, na papiru ili drugom Trajnom nosaču podataka.

Članak 2.

(1) Ovi Opći uvjeti dostupni su u papirnatom obliku u Poslovnoj mreži Banke i kod Ugovornih partnera te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

(2) Klijent može u svakom trenutku za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora zatražiti i dobiti ugovornu dokumentaciju u papirnatom obliku.

Podaci o pružatelju platnih usluga

Članak 3.

(1) Pružatelj platnih usluga prema ovim Općim uvjetima je:

- Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva ulica 4, Hrvatska, BIC (SWIFT): HPBZHR2X, IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9, e-mail adresa: hpb@hpb.hr, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217.

(2) Za kontrolu i nadzor rada Banke nadležna je Hrvatska narodna banka.

(3) Hrvatska pošta kao Ugovorni partner, u ime i za račun Banke, Klijentima pruža usluge ugovaranja proizvoda i usluga, obavljanje transakcija te informiranje o detaljima, stanjima i prometima po proizvodima i uslugama Banke.

(4) Potpisivanjem obrasca Zahtjev za korištenjem bankovnih proizvoda i usluga u poslovnoj mreži Hrvatske pošte Klijent potvrđuje da želi koristiti proizvode i usluge Banke u Hrvatskoj pošti kao Ugovornom partneru Banke.

(5) U svrhu pružanja bankovnih usluga ili proizvoda u Hrvatskoj pošti kao Ugovornom partneru Banke, Banka i Hrvatska pošta razmjenjuju i obrađuju osobne podatke Klijenata koji su potpisali Zahtjev za korištenjem bankovnih proizvoda i usluga u poslovnoj mreži Hrvatske pošte, a u skladu s Politikom zaštite osobnih podataka.

II. DEFINICIJE

Članak 4.

(1) Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Autentifikacija je postupak koji omogućuje provjeru identiteta Klijenta ili valjanosti korištenja određenoga Platnog instrumenta, a uključuje provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica klijenta kao što su PIN, jednokratna lozinka s tokena/mTokena, biometrijske karakteristike čovjeka i slično;

Autorizacija je davanje suglasnosti Klijenta za izvršenje Platne transakcije ili za izvršenje niza Platnih transakcija čiji je dio ta Platna transakcija, izražena postupcima predviđenima ovim Općim uvjetima;

Banka platitelja je pružatelj platnih usluga Platitelja, a u kontekstu SEPA izravnog terećenja, sudionik Osnovne SDD sheme koja vodi Transakcijski račun Platitelja;

Banka primatelja plaćanja je pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja, a u kontekstu SEPA izravnog terećenja, sudionik Osnovne SDD sheme koja vodi Transakcijski račun Primatelja plaćanja;

Broj kartice je broj od 16 znamenki naveden na Platnoj kartici, na temelju kojeg se identificiraju transakcije nastale korištenjem Platne kartice;

Certifikat je osobni kvalificirani certifikat za udaljeni elektronički potpis (QCP-n) koji izdaje Financijska agencija, a služi za izradu naprednog elektroničkog potpisa koji se temelji na kvalificiranom certifikatu;

CRS (engl. *Common Reporting Standards*) je izjava o poreznoj rezidentnosti klijenta koja je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU o izmjeni Direktive 2011/16/EU, a odnosi se na obveznu automatsku razmjenu informacija u području oporezivanja, u RH propisanu Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza;

Četverodnevni limit je iznos sredstava i/ili broj Transakcija koje Klijent može iskoristiti u roku od četiri dana u zemlji i inozemstvu za podizanje gotovine i pri plaćanju roba i usluga;

Datum ili Dan dospijeća je datum na koji dospijeva obveza Klijenta kao Platitelja prema Primatelju plaćanja, a koji mora biti definiran ugovorom ili općim uvjetima između Platitelja i Primatelja plaćanja;

Datum izvršenja je datum izvršenja Naloga za plaćanje, Trajnog naloga ili SDD naloga

zadanog u skladu s ovim Općim uvjetima;

Datum terećenja je datum na koji se tereti transakcijski račun Klijenta kao Platitelja;

Datum valute je referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva za koja se tereti račun za plaćanje (datum valute terećenja) ili za koja se odobrava račun za plaćanje (datum valute odobrenja);

Dinamička konverzija valuta (engl. *Dynamic currency conversion*) je usluga kod koje prilikom isplate gotovine ili plaćanja robe ili usluge na Prihvatnim mjestima u inozemstvu, Klijent može, ako mu je to ponuđeno na ekranu uređaja, odabrati iznos terećenja u domicilnoj valuti, pri čemu su mu primjenjivi tečaj za Dinamičku konverziju valute i eventualna naknada prikazani na ekranu uređaja te na potvrdi o Transakciji;

Distribucijski kanali su sredstva i načini preko kojih je omogućen pristup, ugovaranje, korištenje proizvoda i usluga Banke te slanje komercijalnih informacija i ponuda vezanih uz proizvode i usluge Banke, a obuhvaćaju Poslovnu mrežu Banke, poslovnice Ugovornih partnera, bankomate, Kanale izravnog bankarstva, internetske stranice Banke: www.hpb.hr i ostalo;

Dnevni limit je dnevno dozvoljeni iznos sredstava i/ili broj transakcija koje Klijent može iskoristiti u zemlji i inozemstvu za podizanje gotovine i za plaćanje roba i usluga;

Domaća valuta je službena valuta Republike Hrvatske;

Država članica je država članica Europske unije te država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;

EFTPOS je uređaj na Prihvatnom mjestu koji služi za bezgotovinsko plaćanje roba i/ili usluga ili podizanje gotovog novca ili uplatu sredstava na račun putem Kartice elektroničkim putem, a može zahtijevati autorizaciju PIN-om, potpisom ili prinošenjem Kartice ili drugog Platnog instrumenta;

Elektronička platna transakcija je Platna transakcija inicirana i izvršena na način koji uključuje korištenje elektroničke platforme ili uređaja, a ne obuhvaća Platne transakcije zadane papirnatim nalogom;

ePoslovnica je poslovnica putem Kanala izravnog bankarstva preko koje Klijent može ugovarati usluge i proizvode Banke i na drugi način komunicirati s Bankom (telefonom videochatom, audiochatom, chatom ili elektroničkom poštom), bez potrebe dolaska u fizičku poslovnicu Banke te razmjenjivati i potpisivati dokumente Naprednim elektroničkim potpisom;

Europski gospodarski prostor je prostor koji obuhvaća Države članice te Island, Lihtenštajn i Norvešku;

FATCA (engl. *Foreign Account Tax Compliance Act*) je propis Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza u vezi s transakcijskim računima u stranim financijskim institucijama usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da izbjegnu plaćanje poreza;

HPB Kombinacija je skup bankovnih i nebankovnih proizvoda i usluga, čije korištenje Klijenti mogu zatražiti potpisom Pristupnice;

Hrvatska pošta je HP - Hrvatska pošta d.d. sa sjedištem u Zagrebu, OIB: 87311810356;

IBAN (engl. *International Bank Account Number*) je međunarodni standard za numeraciju bankovnih računa, koji se koristi za potrebe izvršenja nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija;

Identifikacijska oznaka sheme je kod koji omogućava razlikovanje SDD naloga od drugih naloga za plaćanje;

Identifikator primatelja je jedinstvena identifikacija Primatelja plaćanja za SEPA izravna terećenja;

Identifikator suglasnosti je jedinstveni identifikator Suglasnosti kojeg dodjeljuje Primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja Suglasnosti;

Informativni dokument o naknadama je dokument koji potrošačima daje informaciju o visini naknada za najreprezentativnije usluge u RH povezane s Transakcijskim računom, kojima se potrošači najčešće koriste i koje ih izlažu najvećemu ukupnome ili pojedinačnom trošku;

Izvadak je obavijest o promjenama i stanju na računu koja se dostavlja Klijentu;

Jednokratna lozinka (engl. *One Time Password*) ili APPLI1 je Personalizirana sigurnosna vjerodajnica koja predstavlja vremenski ograničen, jednokratni kriptografski kod generiran pomoću Tokena/mTokena, koji se može koristiti u postupku autentifikacije ili potvrde drugih radnji koje Klijent inicira putem usluge Online bankarstva, a generira se odabirom odgovarajuće funkcije Tokena/mTokena uz primjenu PIN-a;

JRR je Jedinstveni registar računa koji vodi Financijska agencija, u skladu s posebnim propisima;

Kanali izravnog bankarstva su sredstva daljinske komunikacije koja omogućavaju korištenje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga putem elektroničkih načina komuniciranja, bez istodobne fizičke nazočnosti Klijenta i zaposlenika Banke na istom mjestu;

Klijent je Potrošač koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor odnosno Ugovor i koji koristi bilo koju uslugu i/ili proizvod Banke te se koristi platnom uslugom neposredno kao vlasnik računa u svojstvu Platitelja i/ili Primatelja plaćanja u skladu s odredbama navedenog ugovora i ovih Općih uvjeta poslovanja ili po Opunomoćeniku, Zakonskom zastupniku ili Skrbniku te u svojstvu korisnika Kartice;

Korisnik Trajnog naloga ili Korisnik je fizička ili pravna osoba u čiju korist je ugovoren Trajni nalog;

Kreditni transfer je platna usluga kojom se račun za plaćanje Primatelja plaćanja odobrava za Platnu transakciju ili za niz Platnih transakcija terećenja Platiteljeva računa za plaćanje od strane Pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi Platiteljev račun za plaćanje, na osnovi Naloga za plaćanje koji zadaje Platitelj;

Međubankovni radni dan je dan na koji su banke dostupne za međubankovno poslovanje odnosno dan kada banka Primatelja plaćanja i banka Platitelja posluju preko platnog sustava;

Međunarodna platna transakcija je Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva Pružatelja platnih usluga od kojih se jedan nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u Trećoj državi;

mHPB je mobilna aplikacija Banke putem koje Klijenti mogu koristiti Usluge izravnog bankarstva;

Modeli HPB Kombinacije su mogućnosti kombiniranja proizvoda i usluga Banke koji se nalaze na „Popisu proizvoda i usluga Banke za korisnike HPB Kombinacije“ te proizvoda i usluga trećih osoba;

mToken je aplikacija inicijalizirana pridruženim ključem i zaštićena lozinkom putem kriptografskih algoritama, koja služi za identifikaciju Klijenta, Autorizaciju i potpisivanje naloga i dokumenata, a generira jednokratne lozinke ograničenog trajanja koje identificiraju Klijenta;

Nacionalna platna transakcija je Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju Pružatelj platnih usluga Platitela i Pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ili samo jedan Pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj;

Nalog za plaćanje je instrukcija Platitelja ili Primatelja plaćanja svom pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje Platne transakcije;

Napredni elektronički potpis je elektronički potpis u oblaku koji izdaje Financijska agencija, koji se temelji na kvalificiranom certifikatu (QCP-n), na nedvojben je način povezan s

potpisnikom, omogućava identificiranje potpisnika, izrađen je korištenjem podataka za izradu elektroničkog potpisa koje potpisnik može, uz visoku razinu pouzdanja, koristiti pod svojom isključivom kontrolom te je povezan s njime potpisanim podacima na način da se može otkriti bilo koja naknadna izmjena podataka;

Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na Računu, odnosno dugovanje Klijenta koje svojom visinom prekoračuje iznos Raspoloživih sredstava na Računu;

Neradni dan su subote, nedjelje i neradni dani određeni od platnih sustava preko kojih se obavlja namira međubankovnih plaćanja ili dani određeni aktima Banke za unutarbankovna plaćanja;

Nerezident je fizička osoba koja ima prebivalište u inozemstvu, neovisno o njezinom državljanstvu, odnosno fizička osoba koja u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka manje od 183 dana;

Novčana sredstva su novčanice i kovani novac, elektronički novac u smislu zakona kojim se uređuje elektronički novac te druga novčana potraživanja prema Pružatelju platnih usluga (knjižni novac);

Odluka o naknadama je Odluka o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s fizičkim osobama, odnosno drugi akt Banke, bez obzira kako je imenovan, a kojim se regulira visina naknada i troškova koje Banka naplaćuje za usluge koje pruža Potrošačima;

Okvirni ugovor je ugovor o platnim uslugama koji Banka sklapa s Klijentom, kojim se uređuje buduće izvršenje Platnih transakcija, a koji sadrži obveze i uvjete otvaranja i vođenja Transakcijskog računa i sastoji se od:

- Ugovora o pojedinom Transakcijskom računu,
- ovih Općih uvjeta,
- Terminskog plana izvršenja platnih transakcija,
- Odluke o visini kamatnih stopa u dijelu koji se odnosi na poslovanje po transakcijskom računu,
- Odluke o naknadama u dijelu koji se odnosi na poslovanje po transakcijskom računu,
- Metodologije utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba;

***Online* bankarstvo** su usluge internetskog i mobilnog bankarstva povezane s Transakcijskim računom;

Online pružatelj platnih usluga je osoba koja pruža platne usluge uz prihvat kartice na svojem prihvatnom mjestu na internetu;

Opći uvjeti za izravno bankarstvo su važeći Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe;

Opunomoćenik je poslovno sposobna osoba ovlaštena raspolagati sredstvima na transakcijskom računu odnosno poduzimati bilo koju drugu pravnu radnju u ime i za račun Klijenta izrijekom naznačenu u punomoći;

Personalizirane sigurnosne vjerodajnice su tajni skup znakova (slova, brojki ili posebnih znakova) kojim se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja Kartice odnosno kojim se autoriziraju Platne transakcije učinjene Karticom, a predstavljaju podatke na Kartici i podatke pridružene Kartici (ime i prezime Klijenta, broj Kartice, kontrolni broj ispisan na poleđini Kartice, datum važenja Kartice, potpis Klijenta te PIN i jednokratnu lozinku), koji njenom izdavatelju omogućuju identifikaciju osobe koju je izdavatelj ovlastio za korištenje Kartice;

PIN (engl. *Personal Identification Number*) je Personalizirana sigurnosna vjerodajnica koja predstavlja osobni tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje Klijentu prilikom izdavanja Kartice

ili Klijentu koji koristi neku od Usluga izravnog bankarstva Banke radi njegove identifikacije prilikom korištenja usluga kod Autorizacije;

Platitelj je fizička osoba – potrošač koja ima otvoren račun za plaćanje u Banci i daje nalog ili suglasnosti za plaćanje s tog računa ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička osoba koja zadaje nalog za plaćanje;

Platna kartica ili Kartica je kontaktna i beskontaktna debitna kartica Banke koja omogućuje Klijentu izvršenje plaćanja roba i usluga bilo preko prihvatnog uređaja bilo na daljinu, podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju te prijenos novčanih sredstava, a koje omogućuje iniciranje Platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme;

Platna transakcija ili Transakcija je polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao Primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između Platitelja i Primatelja plaćanja;

Platni instrument je personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Klijenta i Banke kojima se Klijent koristi za zadavanje Naloga za plaćanje, a to mogu biti, među ostalima, Platne kartice, i uređaji i/ili postupci, ovisno o okolnostima slučaja, koji Klijentu omogućavaju obavljanje platnih transakcija elektroničkim putem (putem računala ili mobilnog uređaja) ili putem sredstava telekomuniciranja;

Podnositelj prigovora je Potrošač za kojeg se pretpostavlja da ima pravo na to da Banka razmotri njegov Prigovor i koji je već podnio Prigovor;

Pojmovnik je dokument koji sadrži naziv i definiciju usluga navedenih u Informativnom dokumentu o naknadama;

Politika zaštite osobnih podataka je Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima;

Poslovna mreža Banke su poslovnice, centri, uredi i svaki drugi oblik organizacijske jedinice Banke u kojem Klijenti mogu ugovoriti korištenje usluga i proizvoda Banke;

Poslovni partneri Banke su poslovni subjekti koji Klijentima pružaju nebankovne usluge ili proizvode u okviru HPB Kombinacije, a na temelju ugovora koji su sklopili s Bankom;

Potrošač je fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;

Pouzdana autentifikacija je autentifikacija na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Klijent zna), posjedovanja (nešto što samo Klijent posjeduje) i svojstvenosti (nešto što Klijent jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji;

Prekogranična platna transakcija je Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj Državi članici;

Prekoračenje je ugovor kojim Banka i Klijent unaprijed ugovaraju da Klijent smije pozajmiti novac kada na svom tekućem Računu u Domaćoj valuti više nema novčanih sredstava, te se utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti i eventualne naknade i kamate koje se u tom slučaju naplaćuju Klijentu;

Prešutno prekoračenje je iznos novčanih sredstava koji Banka prešutno stavlja na raspolaganje Klijentu, a koji prelazi pozitivno stanje na Računu;

Prethodna obavijest je obavijest o iznosu i vremenskom rasporedu naplate koju je Primatelj plaćanja dužan dostaviti Platitelju prije terećenja Transakcijskog računa Platitelja;

Prigovor je pisani prigovor kojim Potrošač iznosi svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili uslugu, pruženu uslugu ili poslovanje Banke s Potrošačem, a koji Potrošač upućuje Banci na trajnom mediju ili sredstvom mrežne komunikacije koje omogućuje pohranu vremena i sadržaja komunikacije na trajnom mediju, a uključuje i prigovor na neautorizirane Transakcije Karticom;

Primatelj plaćanja je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet Platne transakcije;

Pristupnica je zahtjev Klijenta za korištenje jednog od Modela HPB Kombinacije;

Prihvatno mjesto je mjesto s uređajem ili sučeljem koje prihvaća Karticu za provođenje Platne transakcije;

Pružatelj platnih usluga pružatelj platnih usluga koji Platitelju ili Primatelju plaćanja otvara i vodi Račun za plaćanje;

Pružatelj usluge informiranja o računu (AISP) je pružatelj platnih usluga koji pruža usluge informiranja o računu;

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (PISP) je pružatelj platnih usluga koji pruža usluge iniciranja plaćanja;

Punomoć je ovlast za poduzimanje jedne ili više radnji u vezi s Transakcijskim računom koju Klijent daje Opunomoćeniku;

Račun za plaćanje je bilo koji račun koji vodi Banka na ime jednog ili više Klijenata, a koristi se za izvršavanje Platnih transakcija;

Radni dan je dan na koji posluje relevantni Pružatelj platnih usluga koji sudjeluje u izvršenju Platne transakcije kako bi se Platna transakcija mogla izvršiti;

Raspoloživa sredstva su trenutačno stanje novčanih sredstava na Transakcijskom računu uvećano za iznos Prešutnog prekoračenja;

Rezident je fizička osoba, hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj te strani državljanin koji u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana;

Sankcije su instrumenti diplomatske ili gospodarske prirode kojima se nastoji promijeniti aktivnosti ili politike poput kršenja međunarodnog prava ili ljudskih prava, ili politike koje ne poštuju vladavinu prava ili demokratska načela i utječu na poslovanje financijskih institucija i njihovih klijenata postavljanjem ograničenja, i kontrolom kretanja roba, usluga i sredstava obustavom izvršenja usluga i kontrolom kretanja roba, usluga i sredstava, a u suštini su zabrane nametnute organizacijama, fizičkim osobama i njihovim tvrtkama, kao i proizvodima i uslugama navedenima u propisima Vijeća Europe, rezolucijama Vijeća sigurnosti, Ujedinjenih naroda, i u slučaju sankcija SAD-a, propisa OFAC-a kao i bilo koje sankcije koje nalažu tijela vlasti određenih zemalja i ograničavajuće odredbe s međunarodnom ili regionalnom snagom koje izdaju tijela vlasti drugih zemalja (popis najvažnijih institucija koje propisuju sankcijske mjere uključuje: Ujedinjene narode, Europsku uniju, Ured za nadzor strane imovine Ministarstva financija SAD-a (Office of Foreign Assets Control – OFAC), Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske);

SDD nalog (engl. *Sepa Direct Debit*) je instrukcija koju primatelj plaćanja podnosi svojoj Banci radi izvršenja Platne transakcije;

SEPA (engl. *Single Euro Payments Area*) je jedinstveno područje plaćanja u eurima u kojem potrošači, poslovni subjekti i tijela javne vlasti mogu izvršavati i primati plaćanja u eurima, unutar Europskog gospodarskog prostora, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i

obvezama, bez obzira na to gdje se nalaze;

SEPA izravno terećenje je nacionalna i prekogranična platna usluga za terećenje Transakcijskog računa Platitelja, kada Platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj dao Primatelju plaćanja;

SEPA Pravila su važeća Pravila osnovne SDD sheme koja predstavlja jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje izravnih terećenja koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koji podupire njegovu primjenu, a primjenjuje se na platitelje – potrošače koji imaju otvoren Transakcijski račun u Domaćoj valuti vrste 31 (žiro račun) i/ili 32 (tekući račun);

Skrbnik je osoba koja je na temelju rješenja nadležnog tijela imenovana skrbnikom djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno osobi koja je djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti i koja s Bankom zaključuje Ugovor u ime i za račun osobe pod skrbništvom;

Sredstva videoelektroničke identifikacije su sredstva koja omogućavaju vizualno utvrđivanje i provjeru identiteta osobe na daljinu, korištenjem osobnih identifikacijskih podataka u elektroničkom obliku, a koji podaci na nedvojben način predstavljaju osobu čiji se identitet utvrđuje i provjerava;

Sredstva za identifikaciju/autentifikaciju su tehnička sredstva i/ili aplikativna rješenja, kao što je, primjerice, token ili mToken, koja omogućavaju identifikaciju Klijent prilikom korištenja pojedine Usluge izravnog bankarstva i Autorizaciju Naloga koje je Klijent zadao korištenjem pojedine Usluge izravnog bankarstva;

Strana valuta je valuta različita od Domaće valute;

Sudionik Osnovne SDD sheme je Banka i svaki drugi Pružatelj platnih usluga koji je prema važećim propisima ovlašten pružati platnu uslugu SEPA izravnog terećenja;

Suglasnost za SDD je Platiteljevo ovlaštenje Primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga na teret Transakcijskog računa Platitelja;

SuperSmart HPB račun je Transakcijski račun u Domaćoj valuti, i to SuperSmart tekući račun i/ili SuperSmart žiro račun, ugovoren korištenjem sredstava videoidentifikacije;

Tečajna lista Banke je redovna tečajna lista koja se primjenjuje za konverziju svih transakcija, izuzev onih učinjenih karticama, a dostupna je u poslovnoj mreži Banke i ugovornih partnera te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr, putem info telefona 072 472 472 te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke;

Tečajna lista Banke za kartične transakcije je posebna tečajna lista s iskazanom postotnom maržom u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za euro koje je izdala Europska središnja banka, koja se primjenjuje za konverziju transakcija učinjenih Karticama i povezanih naknada, te je dostupna na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr, putem info telefona 072 472 472 te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke;

Terminski plan je plan primitka i izvršenja Platnih transakcija koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja i dostupan je u pisanom obliku u Poslovnoj mreži Banke i Ugovornih partnera, na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke;

Token je kriptografski uređaj inicijaliziran pridruženim ključem i zaštićen lozinkom putem kriptografskih algoritama, koji služi za identifikaciju Klijenta, Autorizaciju i potpisivanje naloga i dokumenata, a generira jednokratne lozinke ograničenog trajanja koje identificiraju Klijenta;

Trajni nalog je ugovorni odnos između Klijenta i Banke, prema kojem Klijent daje nalog Banci da u njegovo ime i za njegov račun terećenjem Računa koji je odredio, obavlja redovita plaćanja, u jednakim ili različitim iznosima sukladno ugovornim uvjetima plaćanja u korist

Korisnika trajnog naloga;

Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Potrošaču omogućuje pohranu informacija upućenih njemu osobno na način da su mu one dostupne za buduću uporabu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućuje reproduciranje pohranjenih informacija u nepromijenjenom obliku;

Transakcijski račun ili Račun je tekući ili žiro račun za plaćanje te račun za posebne namjene;

Treća država je svaka strana država koja nije Država članica;

Trošak povrata je iznos kamate i naknade koji je isplatila banka Platitelja zbog zahtjeva za povrat kamate Platitelju za period od datuma terećenja transakcijskog računa Platitelja do datuma povrata sredstava;

Ugovor o transakcijskom računu ili Ugovor je ugovor između Klijenta i Banke kojim se uređuju međusobni odnosi povezani s upotrebom Transakcijskog računa koji je u ponudi Banke, uključujući i ugovor o SuperSmart HPB računu;

Ugovorni partner je poslovni subjekt koji na temelju ugovora sklopljenog s Bankom u ime i za račun Banke obavlja poslove vezane uz poslovanje po Transakcijskim računima fizičkih osoba;

Usluga iniciranja plaćanja je usluga zadavanja Naloga za plaćanje na zahtjev korisnika platnih usluga s njegova računa koji vodi drugi Pružatelj platnih usluga;

Usluga informiranja o računu je *online* elektronička usluga kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje korisnik platnih usluga ima kod drugog Pružatelja platnih usluga ili kod više Pružatelja platnih usluga;

Usluga mobilnog bankarstva je usluga kojom Banka omogućava Klijentu da putem mHPB-a izvršava Elektroničke platne transakcije, ugovara proizvode i usluge Banke, prima od Banke obavijesti i obavlja druge radnje koje mu omogući Banka;

Usluga prebacivanja računa je prijenos s jednog na drugog Pružatelja platnih usluga informacija o svim ili određenim Trajnim nalozima za Kreditne transfere, ponavljajućim izravnim terećenjima i ponavljajućim dolaznim Kreditnim transferima koji se izvršavaju na Računu za plaćanje i/ili prijenos s jednog na drugog Pružatelja platnih usluga dijela ili cijeloga pozitivnog stanja Računa za plaćanje s jednog Računa za plaćanje na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja Računa za plaćanje kod Pružatelja platnih usluga prenositelja;

Usluge izravnog bankarstva su skup usluga Banke koje čine usluge *online* bankarstva, usluga SMS-a, usluga e-maila i drugih ugovorenih usluga izravnog bankarstva, a koje omogućuju dobivanje informacija i/ili obavljanje financijskih i nefinancijskih transakcija;

Videoelektronička identifikacija je postupak utvrđivanja i provjere identiteta osobe od strane Banke ili od strane treće osobe korištenjem sredstava videoelektroničke identifikacije;

Zakonski zastupnik je roditelj djeteta koji s Bankom zaključuje Okvirni ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta, osim ako mu je odlukom nadležnih tijela ograničena ili oduzeta roditeljska skrb;

Zamjenska kartica je Kartica koja se izdaje kao zamjena za izgubljenu, ukradenu ili oštećenu Karticu ili u slučaju promjene imena i/ili prezimena Klijenta, promjene naziva Kartice i isteka roka važenja;

Zaštićeni račun je račun posebne namjene na koji se uplaćuju samo sredstva izuzeta od ovrhe u skladu s propisima koji reguliraju postupak ovrhe na novčanim sredstvima.

III. IDENTIFIKACIJA KLIJENTA

Identifikacija Klijenta

Članak 5.

(1) Prije sklapanja Ugovora i posebnih ugovora za pojedine usluge ili proizvode, kao i prije pružanja platnih usluga iz ovih Općih uvjeta, Banka je dužna utvrditi identitet Klijenta i svih ostalih osoba koje će biti ovlaštene za raspolaganje sredstvima na tom računu, u skladu s propisima kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, kao i nadzor i sprječavanje prijevara.

(2) Ako Banka iz bilo kojeg razloga ne može utvrditi identitet Klijenta u skladu s narednim odredbama o identifikaciji Klijenta ili ako dostavljena dokumentacija ne sadrži sve potrebne podatke, Banka će odbiti sklapanje Ugovora i posebnih ugovora za pojedine usluge ili proizvode, kao i pružanje platnih usluga iz ovih Općih uvjeta.

Članak 6.

(1) Banka utvrđuje identitet Klijenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu Klijenta (službeni dokument s fotografijom kao što je, primjerice, osobna iskaznica ili putovnica ili druga važeća identifikacijska isprava izdana od nadležnog tijela u skladu s mjerodavnim propisima).

(2) Ako važeća identifikacijska isprava ili drugi potrebni dokument ne sadrži sve podatke potrebne za postupanje Banke u skladu s prvim stavkom ovog članka ili ako postoji sumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Banka može od Klijenta zatražiti dodatnu dokumentaciju i podatke za identifikaciju.

(3) Ako Banka sklapa Ugovor s maloljetnom osobom ili osobom ograničene poslovne sposobnosti, uz svoju važeću identifikacijsku ispravu, Zakonski zastupnik ili Skrbnik dužan je, prema potrebi, priložiti i rodni list ili izvadak iz matice rođenih maloljetne osobe, odnosno pravomoćno rješenje nadležnog centra za socijalnu skrb o imenovanju Skrbnika.

(4) Prije sklapanja Ugovora Banka je obvezna prikupiti od Klijenta i svih ostalih osoba koje će biti ovlaštene za raspolaganje sredstvima na tom računu sve potrebne podatke i dokumentaciju potrebnu za identifikaciju Klijenta i svih ostalih osoba koje će biti ovlaštene za raspolaganje sredstvima na tom računu, kao i provođenje dubinske analize te za vrijeme trajanja Ugovora aplikativno evidentirati sve promjene u statusnoj dokumentaciji Klijenta, sukladno aktima Banke i važećem Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja odnosno Sankcijamai/ili drugim prisilnim propisima te Sporazumu Vlada Republike Hrvatske i SAD-a o unapređenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e kao i Direktive 2014/107/EU, koja je temelj za provedbu Globalnog standarda izvještavanja – Common Reporting Standard (CRS) u Europskoj uniji, a što je uređeno važećim Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.

(5) Banka zadržava presliku dokumentacije na temelju koje sklapa Ugovor u skladu s ovim člankom.

Članak 7.

(1) Radi otvaranja SuperSmart HPB računa, Banka će utvrditi identitet Klijenta upotrebom Videoelektroničke identifikacije.

(2) Videoelektronička identifikacija iz prethodnog stavka provodi se putem videopoziva u skladu s odredbama važećeg Pravilnika o minimalnim tehničkim uvjetima koje moraju ispunjavati sredstva videoelektroničke identifikacije.

IV. OSOBNI PODACI

Članak 8.

(1) Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) radnih dana od nastale promjene, obavijestiti Banku o svakoj promjeni svojih osobnih i ostalih podataka. Prema potrebi, Banka može zahtijevati dostavu odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje nastala promjena.

(2) Ako se radi o promjeni podataka iz identifikacijskog dokumenta, Klijent je obvezan osobno se javiti u Poslovnu mrežu Banke te omogućiti kopiranje ili skeniranje identifikacijskog dokumenta. Ako Klijent nije u mogućnosti doći osobno, može Banci poštom poslati presliku identifikacijskog dokumenta ovjerenu od strane javnog bilježnika.

(3) Radi promjene ostalih podataka Klijent može doći u Poslovnu mrežu Banke ili ih promijeniti putem Distribucijskih kanala Banke.

(4) Klijent odgovara za svu štetu koja bi nastala zbog propusta da postupi sukladno odredbama ovog članka.

Članak 9.

(1) Osobne podatke Klijenata Banka obrađuje u skladu s mjerodavnim propisima kojima se štite osobni podaci.

(2) Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka koja je dostupna u Poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.

V. TRANSAKCIJSKI RAČUNI

Sklapanje Ugovora

Članak 10.

(1) Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Klijent potpiše Ugovor ili kada to u njegovo ime učine njegov Zakonski zastupnik, Skrbnik ili Opunomoćenik, čime ujedno prihvaća ove Opće uvjete koji su njegov sastavni dio.

(2) Klijent može potpisati Ugovor vlastoručno ili u elektroničkom obliku, u skladu s posebnim uvjetima navedenima u ovim Općim uvjetima.

(3) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

(4) Sklapanjem Ugovora sklapa se i Okvirni ugovor. Ugovorom i Okvirnim ugovorom uređuju se odnosi vezani za pojedini Transakcijski račun.

(5) Banka ima pravo u roku od 3 (tri) Radna dana odbiti sklapanje Ugovora, osim ako je mjerodavnim propisima određeno drukčije.

Otvaranje Računa

Članak 11.

(1) Na temelju Ugovora Banka otvara sljedeće Transakcijske račune:

- tekući račun u Domaćoj valuti
- tekući račun u Stranoj valuti
- žiro račun u Domaćoj valuti
- žiro račun u Stranoj valuti
- račune posebnih namjena prema posebnim propisima.

(2) Klijent može početi koristiti Račun odmah po njegovom otvaranju.

(3) Sredstva na Transakcijskim računima osigurana su pri Hrvatskoj agenciji za osiguranje depozita do propisane visine. Informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su Klijentima u Poslovnoj mreži Banke i Ugovornih partnera te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

Članak 12.

(1) Klijent je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na temelju kojih je Banka otvorila Transakcijski račun te je dužan obavijestiti Banku o promjeni bilo kojeg od tih podataka u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

(2) Banka nije odgovorna za štetu koja Klijentu može nastati zbog toga što nije postupao u skladu s prethodnom odredbom.

VI. PUNOMOĆ

Općenito

Članak 13.

(1) Klijent može opunomoćiti najviše 2 (dvije) poslovno sposobne fizičke osobe (rezidenta ili nerezidenta) za raspolaganje sredstvima na njegovom Transakcijskom računu.

(2) Punomoć, koja je po svojem obliku i sadržaju u cijelosti usklađena sa zahtjevima Banke i važećim propisima, Klijent može dati u papirnatom obliku te je zajedno s Opunomoćenikom potpisati pred zaposlenikom Banke ili Ugovornog partnera. Klijent može Punomoć dati i putem Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja omogućuje Klijentu, u pisanom obliku, uz odgovarajuću primjenu odredaba ove glave.

(3) Potpis na Punomoći sačinjenoj izvan Poslovne mreže Banke odnosno Ugovornog partnera i izvan Distribucijskih kanala mora biti ovjeren od strane javnog bilježnika ili drugog nadležnog domaćeg ili inozemnog tijela, sukladno važećim propisima.

(4) Punomoć može biti trajna ili jednokratna te mora sadržavati broj Transakcijskog računa otvorenog kod Banke i opis poslova i pravnih radnji koje Opunomoćenik može obavljati u ime i za račun Klijenta u vezi s poslovanjem po Transakcijskom računu.

(5) Trajna punomoć daje ovlast Opunomoćeniku da kontinuirano poduzima određene radnje u vezi s poslovanjem po Transakcijskom računu, u neodređenom vremenskom razdoblju.

(6) Jednokratna punomoć daje ovlast Opunomoćeniku da poduzme izrijekom određene radnje, čijim je poduzimanjem punomoć konzumirana u cijelosti.

(7) Banka može evidentirati Opunomoćenika u aplikaciji Banke te mu izdati Platne instrumente za raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu na temelju Punomoći ako to iz nje proizlazi.

(8) Punomoć za sklapanje Ugovora ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca ako se Ugovor sklapa s nerezidentom odnosno 6 (šest) mjeseci ako se Ugovor sklapa s rezidentom.

(9) Klijent može proširiti ili ograničavati ovlasti iz Punomoći te je dužan o tome obavijestiti Banku u pisanom obliku u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta. Proširenje ili ograničavanje ovlasti iz Punomoći za Banku proizvodi pravni učinak od trenutka primitka te obavijesti.

Članak 14.

(1) Opunomoćenik ne može svoja ovlaštenja ili dio ovlaštenja iz Punomoći prenijeti na drugu osobu ni raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu Klijenta nakon njegove smrti.

(2) Opunomoćenik može raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu u vezi s poslovanjem po Transakcijskom računu koristeći iste Platne instrumente kao i Klijent, osim

ako je u Punomoći uređeno drukčije.

(3) Opunomoćenik ima pravo uvida u sve promete po Računu, neovisno o datumu davanja Punomoći za raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu, sve do dana otkazivanja Punomoći ili prestanka Ugovora na temelju kojeg je Račun otvoren.

(4) Opunomoćenik može samo na temelju specijalne punomoći:

- promijeniti podatke o Klijentu, drugom Opunomoćeniku ili Transakcijskom računu,
- ugovoriti i ukinuti usluge Trajnog naloga, SEPA izravnog terećenja i Usluge izravnog bankarstva te bilo koji drugi proizvod ili uslugu,
- preuzeti Platne kartice Klijenta,
- podnijeti zahtjev za zatvaranje Transakcijskog računa.

Prestanak važenja punomoći

Članak 15.

(1) Punomoć prestaje važiti njezinim opozivom, smrću Klijenta odnosno Opunomoćenika, raskidom i otkazom Ugovora, zatvaranjem Transakcijskog računa i pisanim otkazom Opunomoćenika, uz obvezan povrat Platnih instrumenata.

(2) Klijent opoziva Punomoć pisano putem Distribucijskih kanala Banke. Potpis Klijenta na opozivu Punomoći koja je sačinjena izvan Banke ili Ugovornih partnera mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Opoziv proizvodi pravni učinak od trenutka njegova zaprimanja u Banci.

(3) Klijent je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku o činjenici prestanka važenja Punomoći. Prestanak važenja Punomoći za Banku proizvodi pravni učinak od trenutka primitka te obavijesti. Banka ne odgovara za štetu koju bi Klijent eventualno pretrpio zbog neispunjavanja obveza iz ovoga stavka.

(4) Prestanak važenja Punomoći nema utjecaja na Platne transakcije koje su izvršene prije nego što je Banka upoznata s prestankom važenja Punomoći.

VII. ZAKONSKI ZASTUPNIK I SKRBNIK

Općenito

Članak 16.

(1) Ugovor u ime maloljetne osobe i osobe lišene poslovne sposobnosti Banka sklapa sa Zakonskim zastupnikom, odnosno Skrbnikom te osobe. Odredbe Općih Uvjeta koje se odnose na Klijenta na odgovarajući način primjenjuju se na Zakonskog zastupnika, odnosno Skrbnika koji u ime i za račun maloljetne osobe, odnosno osobe pod skrbništvom sklapa Ugovor ili raspolaže sredstvima na Transakcijskom računu.

(2) U ime i za račun maloljetne osobe Ugovor može sklopiti jedan ili oba roditelja, kao Zakonski zastupnik. Ako Ugovor s Bankom sklopi samo jedan roditelj, drugi roditelj može naknadno zatražiti da bude evidentiran kao zakonski zastupnik maloljetne osobe radi uvida u poslovanje po Računu i raspolaganje sredstvima na Računu. Banka će drugom roditelju odobriti zahtjev da ga se evidentira kao zakonskog zastupnika ako nije obaviještena o zabrani ili nemogućnosti tog roditelja da poduzima takve radnje na temelju odluka nadležnih tijela, te će o odobrenju obavijestiti roditelja koji je ranije evidentiran kao Zakonski zastupnik preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu prebivališta koju je dostavio Banci.

(3) Zakonski zastupnik može opunomoćiti treću osobu za sklapanje Ugovora ili zatvaranje Transakcijskog računa u ime i za račun maloljetnika, pri čemu Banka ne odgovara za štetu

koja bi mogla nastati Klijentu, već će isključivo biti odgovoran Zakonski zastupnik koji je dao punomoć. Takvu Punomoć moraju dati oba roditelja, a jedan roditelj može je dati samo ako je drugi umro, proglašen umrlim, lišen roditeljske skrbi, potpuno ili djelomice lišen poslovne sposobnosti u odnosu na roditeljsku skrb.

(4) Zakonski zastupnik i Skrbnik dužan je na zahtjev Banke dokazati svoje svojstvo predajom isprava kojima se ono dokazuje.

(5) Iznimno od prethodnih odredaba ovog članka, maloljetna osoba koja je poslovno sposobna može samostalno sklopiti Ugovor ako Banci dokaže svoju poslovnu sposobnost.

Raspolaganje računom maloljetne osobe

Članak 17.

(1) Zakonski zastupnik može raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu u skladu s Obiteljskim zakonom i drugim relevantnim propisima.

(2) Zakonski zastupnik obvezan je prije svakog raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu informirati se o uvjetima raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu maloljetne osobe o čemu Banka sastavlja informativni akt dostupan u Poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke. Banka ne odgovara za eventualnu štetu koju Klijent pretrpi zbog propusta odnosno neinformiranja od strane Zakonskog zastupnika.

(3) Zakonski zastupnik dužan je obavještavati Banku o svim promjenama osobnih odnosa koji se tiču roditeljske skrbi. U protivnom Banka ne odgovara za eventualnu štetu.

(4) Skrbnik raspolaže sredstvima na Transakcijskom računu na temelju i u skladu s mjerodavnim propisima, mišljenjima nadležnog ministarstva i rješenjem centra za socijalnu skrb te odgovara za svu štetu koja bi nastala zbog toga što nije postupao na taj način.

(5) Stjecanjem punoljetnosti maloljetna osoba stječe pravo samostalno raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu.

VIII. SUPERSMART HPB RAČUN

Općenito o SuperSmart HPB računu

Članak 18.

(1) SuperSmart HPB račun je Transakcijski račun, čije ugovaranje Rezident može zatražiti na daljinu, putem mHPB-a. Uz izvršavanje Platnih transakcija Banka može Klijentu s ugovorenim SuperSmart HPB računom omogućiti i korištenje nekih drugih proizvoda i usluga Banke.

(2) Klijent može u Banci imati samo jedan SuperSmart HPB tekući i jedan SuperSmart HPB žiro Račun. Klijent ne može ugovoriti SuperSmart HPB račun u Banci ako već posjeduje aktivan Transakcijski račun u Banci neovisno je li on otvoren u Domaćoj ili Stranoj valuti.

(3) Na sva pitanja koja nisu izrijekom uređena ovom glavom u odnosu na SuperSmart HPB račun, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe ovih Općih uvjeta.

Otvaranje SuperSmart HPB računa

Članak 19.

(1) Prije sklapanja Ugovora kojim se otvara SuperSmart HPB račun, Banka će provesti Videoelektroničku identifikaciju Klijenta putem videopoziva kroz mHPB.

(2) Ako elektronički prijenos slike i zvuka tijekom videopoziva iz prvog stavka ovog članka nije odgovarajuće kvalitete, zbog čega je identifikacija potencijalnog Klijenta otežana ili u cijelosti onemogućena, postupak Videoelektroničke identifikacije se obustavlja, a Banka

ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga mogao pretrpjeti.

Članak 20.

(1) Nakon uspješno provedenog procesa Videoelektroničke identifikacije, Klijentu se u mHPB-u prikazuju ovi Opći uvjeti, Opći uvjeti Banke za izravno bankarstvo, nacrt Ugovora o SuperSmart HPB računu, Informativni dokument o naknadama i Informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka.

(2) Radi nastavka procesa sklapanja Ugovora nužno je da Klijent u mHPB-u potvrdi da je pročitao, razumio i prihvatio Ugovor te da konačno i nedvojbeno da suglasnost za nastavak procesa sklapanja Ugovora.

Članak 21.

(1) Ugovor je sklopljen i proizvodi pravni učinak u trenutku kada Klijent Ugovor i pripadajuću dokumentaciju potpiše u Poslovnoj mreži Banke ili uredu Hrvatske pošte.

(2) Ako Banka i Klijent imaju tehničke preduvjete za korištenje Naprednog elektroničkog potpisa, Ugovor se sklapa kada ga Klijent potpiše elektronički. Banka će nakon toga Ugovor i popratnu dokumentaciju dostaviti Klijentu elektroničkom poštom na njegovu adresu elektroničke pošte.

(3) Klijent je dužan potpisati Ugovor u roku od 15 (petnaest) dana od uspješno završene Videoelektroničke identifikacije, a u protivnom se taj postupak mora ponoviti u skladu s odredbama prethodnih članaka.

Članak 22.

(1) Ugovaranjem SuperSmart HPB računa, Klijent ugovara i Usluge mobilnog bankarstva, koje se pružaju u skladu s Općim uvjetima Banke za izravno bankarstvo.

(2) Klijent može otkazati Usluge mobilnog bankarstva samo uz obavezno istovremeno zatvaranje SuperSmart HPB računa, i to predajom pisanog zahtjeva osobno u najbližoj Poslovnoj mreži Banke ili uredu Hrvatske pošte, u skladu s odredbama Općih uvjeta Banke za izravno bankarstvo.

Punomoć za SuperSmart HPB račun

Članak 23.

(1) Iznimno od odredbe članka 13. stavka 1. ovih Općih uvjeta, Klijent ne može ugovoriti Punomoć za raspolaganje sredstvima na SuperSmart HPB računu.

(2) Klijent može opunomoćiti poslovno sposobnu fizičku osobu na temelju jednokratne specijalne punomoći samo za sljedeće radnje:

- preuzimanje Platne kartice Klijenta,
- podnošenje zahtjeva za zatvaranje SuperSmart HPB računa.

(3) Specijalna punomoć mora biti ovjerena od domaćeg ili stranog nadležnog tijela te mora sadržavati broj SuperSmart HPB računa otvorenog kod Banke te radnje iz prethodnog stavka koje Opunomoćenik može obaviti u ime i za račun Klijenta.

(4) Opunomoćenik iz prethodnog stavka ne može svoja ovlaštenja ili dio ovlaštenja iz specijalne punomoći prenijeti na drugu osobu.

(5) Na specijalnu punomoć iz ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju odredbe o Punomoći iz članka 13. do 15. Općih uvjeta.

IX. HPB KOMBINACIJA

Ugovaranje HPB Kombinacije

Članak 24.

(1) Klijent koji ima otvoren Transakcijski račun može ugovoriti s Bankom HPB Kombinaciju, čime uz pogodnosti korištenja bankovnih usluga, stječe pravo i na korištenje nebankovnih proizvoda i usluga koje pružaju Poslovni partneri Banke.

(2) Nakon što Banci predoči potrebne dokaze o vrsti primanja, Klijent na Pristupnici odabire jedan od Modela HPB Kombinacije. Banka zadržava pravo da prema vlastitoj slobodnoj prosudbi Klijentu ponudi neki drugi Model HPB Kombinacije.

(3) Nakon što je u skladu s prethodnim stavkom odabrao jedan Model HPB Kombinacije, Klijent bira proizvode i usluge Banke iz tog Modela s Popisa proizvoda i usluga Banke za korisnike HPB Kombinacije koji će Banka učiniti dostupnim Klijentu prilikom sklapanja Ugovora.

Članak 25.

(1) Ugovor o HPB Kombinaciji sklapa se na neodređeno vrijeme, a smatra se sklopljenim kada Banka odobri uredno popunjenu i potpisanu Pristupnicu Klijenta.

(2) Da bi Banka odobrila Pristupnicu, Klijent mora ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod i uslugu unutar HPB Kombinacije sukladno općim uvjetima koji se primjenjuju na taj proizvod i uslugu.

(3) Odluku o odobrenju korištenja pojedinog proizvoda i usluge unutar HPB Kombinacije donosi Banka te zadržava pravo odbiti zahtjev Klijenta glede tog proizvoda ili usluge, bez obveze obrazlaganja svoje odluke.

(4) U svrhu osiguranja podmirenja obveza nastalih korištenjem HPB Kombinacije za koje se tereti Transakcijski račun, Banka može od Klijenta zatražiti zadužnicu potvrđenu od strane javnog bilježnika i neki drugi instrument osiguranja.

Korištenje HPB Kombinacije

Članak 26.

(1) Klijent se obvezuje koristiti bankovne proizvode i usluge sukladno ovim Općim uvjetima, kao i općim uvjetima koji se odnose na bankovne proizvode i usluge koji se ugovaraju u okviru HPB Kombinacije te nebankovne proizvode i usluge, sukladno općim uvjetima Poslovnih partnera Banke kojima su uređeni nebankovni proizvodi i usluge.

(2) Banka je Klijentu učinila dostupnim sve opće i posebne uvjete poslovanja iz prethodnih stavaka, te ga obavijestila na koji način se može informirati o njihovim eventualnim izmjenama na ugovoren način, u Poslovnoj mreži Banke, na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja Korisniku može omogućiti.

Članak 27.

(1) Korištenje nebankovnih proizvoda i usluga odvija se isključivo između Korisnika HPB kombinacije i Poslovnih partnera Banke, kao pružatelja tih proizvoda i usluga.

(2) Banka ne odgovara za izvršenje nebankovnih usluga koje su sastavni dio HPB kombinacije, odnosno ne snosi odgovornost ako pružatelji nebankovnih proizvoda i usluga uopće ne pruže usluge ili ih ne pruže na način i pod uvjetima kako je to definirano općim uvjetima koji se odnose na te proizvode i usluge.

(3) Reklamacije i prigovore u vezi s korištenjem nebankovnih proizvoda i usluga Klijent podnosi izravno Poslovnim partnerima Banke, kao pružateljima tih proizvoda i usluga.

Promjena i otkaz proizvoda i usluga unutar HPB Kombinacije

Članak 28.

(1) Klijent može u svako doba podnijeti zahtjev za promjenu Modela HPB Kombinacije ili zahtjev za otkaz HPB Kombinacije.

(2) Klijent može za vrijeme trajanja Ugovora zatražiti ugovaranje dodatnih usluga ili proizvoda s Popisa proizvoda i usluga Banke za korisnike HPB Kombinacije. U tom slučaju dužan je podnijeti zahtjev za promjenu ugovorenog Modela HPB Kombinacije.

(3) Pisani zahtjev za promjenu Modela ili otkaz HPB Kombinacije Klijent podnosi u Poslovnoj mreži Banke, poštom na adresu sjedišta Banke ili putem Distribucijskih kanala koje je Banka Klijentu omogućila u vrijeme podnošenja zahtjeva za promjenu ili otkaz Ugovora. Zahtjev koji se dostavlja poštom treba biti ovjeren od strane javnog bilježnika ili drugog nadležnog domaćeg ili inozemnog tijela, sukladno važećim propisima.

(4) Otkazom HPB Kombinacije ne otkazuje se i Ugovor o Transakcijskom računu, osim ako je to izričito navedeno u obavijesti o otkazu. Otkazom HPB Kombinacije, osim ako je to izričito navedeno u obavijesti o otkazu, ne otkazuju se ni pojedini ugovoreni bankovni proizvodi i usluge iz Modela za koje se inače naplaćuje naknada za korištenje pojedinog proizvoda i/ili usluge u skladu s Odlukom o naknadama.

(5) HPB Kombinacija prestaje prestankom Ugovora o Transakcijskom računu.

Članak 29.

(1) U slučaju da broj proizvoda i/ili usluga pojedinog Modela unutar HPB Kombinacije ne odgovara Modelu HPB Kombinacije koju je Klijent ugovorio, Banka ima pravo dodijeliti mu Model HPB Kombinacije sukladno broju proizvoda i/ili usluga koje je ugovorio i bez zahtjeva Korisnika za promjenu ugovorenog Modela HPB Kombinacije.

(2) U slučaju da broj proizvoda i/ili usluga nije dostatan za najniži Model HPB Kombinacije koji je Klijent ugovorio, Banka će Klijentu otkazati HPB Kombinaciju, dok pojedinačno ugovoren bankovni proizvod i/ili usluga i dalje ostaje na raspolaganju Klijentu u skladu s važećim pojedinačnim ugovorima te pripadajućim općim uvjetima, a naknada za korištenje pojedinog proizvoda i/ili usluge naplaćuje se u skladu s Odlukom o naknadama za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.

(3) Klijent može zamijeniti proizvode i/ili usluge unutar pojedinog Modela HPB Kombinacije pri čemu ne plaća posebnu naknadu za ugovaranje novog proizvoda i/ili usluge, ali je obvezan platiti naknadu za zatvaranje ugovorenog proizvoda sukladno važećoj Odluci o naknadama.

Članak 30.

(1) Banka može otkazati ugovor o HPB Kombinaciji ili samo pojedini bankovni proizvod ili uslugu unutar ugovorenog Modela HPB Kombinacije i pod uvjetima i na načine koji su za otkaz Ugovora predviđeni ovim Općim uvjetima.

(2) Prestanak ugovora o HPB Kombinaciji ne utječe na prestanak Ugovora, odnosno Okvirnog ugovora.

Naknade

Članak 31.

(1) Naknada za korištenje HPB Kombinacije obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno na teret Transakcijskog računa Klijenta, u skladu s Odlukom o naknadama.

(2) Naknada se naplaćuje u skladu s Modelom koji je ugovoren na zadnji dan mjeseca koji prethodi mjesecu u kojem se naknada naplaćuje.

X. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA RAČUNU

Općenite odredbe

Članak 32.

(1) Raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu obavlja se uz obveznu identifikaciju Klijenta.

(2) Klijent ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, dužna je o tome obavijestiti Klijenta.

Prijeboj

Članak 33.

(1) Klijent ovlašćuje Banku da bez posebnog odobrenja ili suglasnosti izvrši prijeboj međusobnih potraživanja, kao i da namiri sva svoja dospjela neplaćena potraživanja, uključujući i potraživanja po osnovi Nedopuštenog prekoračenja, bezuvjetnim odobrenjem ili terećenjem svih računa koje Klijent ima otvorene u Banci, uključujući i depozitne račune, a izuzimajući određene račune posebnih namjena. U tu svrhu Banka je ovlaštena podnositi Naloge za plaćanje na teret računa Klijenta radi naplate svojih dospjelih nepodmirenih potraživanja.

(2) U slučaju naplate prijebojem tražbina Banke u Domaćoj valuti s računa koji se vode u Stranoj valuti, konverzija će se obaviti uz primjenu kupovnog tečaja za devize s dnevne Tečajne liste Banke na dan prijeboja. U slučaju naplate prijebojem, tražbina Banke u Stranoj valuti s računa koji se vode u Domaćoj valuti, konverzija će se obaviti uz primjenu prodajnog tečaja za devize s dnevne Tečajne liste Banke na dan prijeboja. U slučaju naplate prijebojem tražbina Banke u jednoj Stranoj valuti s računa koji se vodi u drugoj Stranoj valuti primjenjuju se kupovni tečaj za Stranu valutu koju Banka otkupljuje i konvertira u Domaću valutu te prodajni tečaj za Stranu valutu koju Banka prodaje tako da Domaću valutu konvertira u tu drugu Stranu valutu primjenjujući tečaj s dnevne Tečajne liste Banke na dan prijeboja.

(3) Banka će o izvršenom prijeboju obavijestiti Klijenta dinamikom i na način kako je navedeno u glavi Izvještavanje i komunikacija ovih Općih uvjeta.

Prešutno prekoračenje po tekućem računu

Članak 34.

(1) Banka može Klijentu koji ima otvoren tekući Transakcijski račun staviti na raspolaganje sredstva koja premašuju trenutno pozitivno stanje tog računa, i to u iznosu i za razdoblje koje je u skladu s poslovnom politikom Banke, na temelju Prešutnog prekoračenja po navedenom Računu.

(2) Banka neće omogućiti Prešutno prekoračenje po tekućem Računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom.

(3) Klijent, Zakonski zastupnik, Skrbnik ili Opunomoćenik ne smije po navedenom Računu stvarati obveze veće od utvrđenih Raspoloživih sredstava na tom Računu. Ako Klijent raspolaže sredstvima koja prelaze iznos Prešutnog prekoračenja, na iznos Nedopuštenog prekoračenja na Računu Banka će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu do dana podmirenja obveze u visini zakonom propisane stope zatezne kamate.

(4) Ako se Račun zaduži preko iznosa Prešutnog prekoračenja ili ako Klijent u poslovanju s Bankom postupa prijevarno, Banka može opozvati (u cijelosti ili djelomice) Prešutno

prekoračenje. U takvim slučajevima Klijent je obvezan bez odgode podmiriti iznos iskorištenog Prešutnog prekoračenja i iznos Nedopuštenoga prekoračenja te platiti dužne pripadajuće kamate, kao i nadoknaditi nastale troškove.

(5) Banka može bezuvjetno u cijelosti ili djelomice opozvati iznos Prešutnog prekoračenja u svako doba, na temelju vlastite procjene promjena u kreditnoj sposobnosti Klijenta ili ako Klijent postupa protivno prisilnim propisima, mjerama sukladnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno Sankcijama i embargo mjerama te međunarodno prihvaćenim obvezama na polju sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma i protivno Ugovoru ili općim uvjetima poslovanja Banke koji se primjenjuju na Ugovor.

(6) Klijent može otkazati Prešutno prekoračenje, djelomice ili u cijelosti, dostavljanjem obavijesti Banci pisanim putem u Poslovnoj mreži Banke ili Ugovornih partnera.

(7) U slučaju iz prethodnog stavka iskorišteni iznos Prešutnog prekoračenja u cijelosti dospijeva na naplatu te se Klijent obvezuje takav iznos bez odgode otplatiti Banci.

Članak 35.

(1) U slučaju kad Banka umanji ili opozove Prešutno prekoračenje, o tome će obavijestiti Klijenta najmanje 30 (trideset) dana prije dana umanjenja ili opoziva Prešutnog prekoračenja, a dodatno će ga, na njegov zahtjev, obavijestiti o razlozima smanjenja ili ukidanja Prešutnog prekoračenja.

(2) U slučaju iz prethodnog stavka Banka će, bez zahtjeva Klijenta, omogućiti Klijentu otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog Prešutnog prekoračenja bez dodatnih troškova, i to u 12 (dvanaest) mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja nije veća od kamatne stope važeće za Prešutno prekoračenje po tekućem Računu.

(3) Na zahtjev Klijenta, Banka može odobriti obročnu otplatu iz prethodnog stavka i u manje od 12 (dvanaest) mjesečnih obroka ili Klijent može odjednom u cijelosti podmiriti opozvani, a iskorišteni iznos Prešutnog prekoračenja.

(4) Ako Klijent ne podmiri dospjelo dugovanje s osnova umanjenog ili opozvanog Prešutnog prekoračenja, a odbije ponuđenu obročnu otplatu duga, Banka može pokrenuti daljnje postupke opominjanja te prisilnu naplatu dugovanja pokretanjem ovrhe na novčanim sredstvima.

(5) Odredbe iz prethodnog stavka ne primjenjuje se ako je Banka protiv Klijenta već pokrenula postupak prisilne naplate s osnova Nedopuštenog prekoračenja.

(6) U slučaju nastanka Nedopuštenog prekoračenja Banka je ovlaštena poduzeti svaku radnju koja bi otklonila Nedopušteno prekoračenje i štetu za Banku te kojom bi se naplatila svota pripadajućih dužnih kamata i troškova, a osobito:

- onemogućiti Klijentu daljnje raspolaganje sredstvima po svim Računima (izuzev Zaštićenog računa),
- poduzeti mjere prisilne naplate,
- otkazati ugovore o otvaranju i vođenju tekućeg Transakcijskog računa.

Članak 36.

(1) Sve obavijesti o mogućnostima korištenja Prešutnog prekoračenja (povećanju, smanjenju ili opozivu), Banka će Klijentu dostavljati putem mjesečnih Izvadaka o stanju i promjenama po Računu.

(2) Ako Banka stavi Klijentu na raspolaganje mogućnost korištenja Prešutnog prekoračenja, o navedenom će ga informirati putem mjesečnog Izvatka, na ugovoreni način dostave, koji će sadržavati informaciju o iznosu Prešutnog prekoračenja, vrsti i visini redovne kamatne stope u slučaju korištenja Prešutnog prekoračenja, efektivnoj kamatnoj stopi i naknadi koje

će se primjenjivati, kao i uvjetima njihove promjene te periodu u kojem je moguće korištenje Prešutnog prekoračenja.

XI. NALOZI ZA PLAĆANJE

Općenito o Nalozima za plaćanje

Članak 37.

(1) Klijent može raspolagati sredstvima na Računu na sljedeće načine:
- podnošenjem Naloga za plaćanje u pisanom ili elektroničkom obliku,
- korištenjem Kartica,
- korištenjem ostalih platnih usluga koje mu Banka može učiniti dostupnima.

(2) Nalozi za plaćanje mogu biti zadani na temelju zakonskih ili ugovornih odnosa na obrascima platnog prometa na papirnatom i elektroničkom mediju.

(3) Banka će zaprimljeni Nalog za plaćanje izvršavati isključivo u okviru Raspoloživih sredstava na Datum izvršenja na Računu navedenom na nalogu.

Zaprimanje Naloga za plaćanje

Članak 38.

(1) Nalozi za plaćanje zadani na papirnatom mediju zaprimaju se u Poslovnoj mreži Banke i poslovnicama Ugovornih partnera.

(2) Nalozi za plaćanje zadani na elektroničkom mediju zaprimaju se Kanalima izravnog bankarstva na način predviđen Općim uvjetima Banke za izravno bankarstvo.

Članak 39.

(1) Ako Banka zaprimi Nalog za plaćanje na neradni dan ili iza vremena određenog Terminskim planom izvršenja platnih transakcija kao kraj Radnog dana, smatrat će se da je Nalog za plaćanje zaprimljen sljedećeg Radnog dana.

(2) Neradni dani za međubankovna i unutarbankovna plaćanja navedeni su u Terminskom planu.

Članak 40.

(1) Vrijeme primitka Naloga za plaćanje je trenutak kad je Banka primila Nalog za plaćanje neposredno od strane Klijenta ili posredno od strane Pružatelja usluge iniciranja plaćanja ili preko Primatelja plaćanja.

(2) Klijent može odrediti da se bezgotovinski Nalog za plaćanje izvrši na određeni dan. U tom slučaju, vremenom primitka Naloga za plaćanje smatra se dan ugovoren za njegovo izvršenje.

(3) Naloge za bezgotovinsko plaćanje koji se odnose na nacionalne Platne transakcije u Domaćoj valuti Banka može zaprimiti do 14 (četrnaest) radnih dana unaprijed. Takvi Nalozi za plaćanje evidentiraju se u sustavu Banke i izvršavaju na Datum izvršenja.

Izvršenje Naloga za plaćanje

Članak 41.

(1) Banka će izvršiti Nalog za plaćanje ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:
- da je Nalog za plaćanje zaprimljen sukladno ovim Općim uvjetima i Terminskom planu izvršenja platnih transakcija,
- da na Računu Klijenta ima Raspoloživih sredstava za provođenje Naloga za plaćanje u valuti na koju Nalog glasi i naplatu pripadajuće naknade,

- da Nalog za plaćanje ima popunjene sve obvezne elemente,
- da nijedan od elemenata na Nalogu za plaćanje nije ispravljan, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenjan,
- da je Platna transakcija autorizirana u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta,
- da ne postoje zakonske zapreke za provođenje Naloga za plaćanje,
- da Klijent ne postupa protivno prisilnim propisima, mjerama sukladnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno Sankcijama i embargo mjerama te međunarodno prihvaćenim obvezama na polju sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

(2) Podaci o obveznim elementima koje mora sadržavati Nalog za plaćanje dostupni su Klijentima u pisanom obliku u Poslovnoj mreži Banke i poslovnicama Ugovornih partnera, na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr, te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke.

(3) Platna transakcija je autorizirana ako je Platitelj dao suglasnost za izvršenje Platne transakcije ili niza Platnih transakcija čiji je dio ta Platna transakcija. Autorizacija Platne transakcije provodi se na sljedeće načine:

- potpisom Naloga za plaćanje ili upotrebom Kartice i PIN-a na način koji pojedini uređaj uvjetuje za Autorizaciju platne transakcije,
- kod Primatelja plaćanja – potpisom Suglasnosti za SDD,
- potpisom ugovora o Trajnom nalogu,
- davanjem punomoći za Uslugu prebacivanja računa,
- putem Kanala izravnog bankarstva, pružatelja usluge iniciranja plaćanja i drugih kanala – upotrebom Sredstava za identifikaciju / autentifikaciju na način ugovoren posebnim ugovorom o pojedinoj usluzi,
- u slučaju iniciranja platne transakcije preko Pružatelja usluge plaćanja – izričitom suglasnošću danom Pružatelju usluge iniciranja plaćanja.

Članak 42.

(1) Banka izvršava Naloge za plaćanje u valuti određenoj u Nalogu, a koja mora biti jedna od valuta naznačenih na važećoj Tečajnoj listi Banke. Klijent mora na dan započinjanja izvršenja Naloga za plaćanje osigurati pokriće na svom Računu u valuti na koju Nalog glasi. Banka će zaprimljeni nalog za plaćanje izvršavati isključivo u okviru Raspoloživih sredstava u valuti koju je Klijent odredio kao valutu pokrića.

(2) Ako na Nalogu za plaćanje nije naznačena valuta pokrića koja će se teretiti za izvršenje tog naloga, smatra se da je valuta pokrića jednaka valuti na koju Nalog za plaćanje glasi.

Članak 43.

(1) Klijent je odgovoran za točnost i potpunost podataka na Nalogu za plaćanje.

(2) Banka nije odgovorna za štetu koju je Klijent pretrpio ako je dostavio Banci netočan IBAN i informacije o Primatelju plaćanja. Ako Klijent osim IBAN-a primatelja plaćanja dostavi Banci i ostale podatke za izvršenje Naloga za plaćanje, Banka će biti odgovorna samo za izvršenje Naloga za plaćanje u skladu s IBAN-om primatelja plaćanja.

(3) Kod izvršavanja Naloga za plaćanje zadanih na papiru koji imaju otisnut tzv. *barcode*, Banka nije dužna provjeravati podudara li se zapis u tzv. *barcodu* s drugim podacima ispisanim na Nalogu za plaćanje.

(4) Ako Klijent na Nalogu za plaćanje podnesenom radi izvršenja Nacionalne transakcije u Domaćoj valuti, nije popunio podatke o modelu i pozivu na broj Platitelja ili Primatelja plaćanja, a ti podaci nisu obvezni, Banka će u izvršenju tog Naloga popuniti model HR99,

pri čemu se neće smatrati da je Banka time izmijenila instrukciju Klijenta. Pri izvršenju nacionalnih i prekograničnih Platnih transakcija, neovisno o valuti platne transakcije, obvezno je korištenje troškovne opcije „SHA“ (platitelj i primatelj snose svaki svoje troškove).

(5) Pri izvršenju Naloga za plaćanje, Banka koristi podatke o nazivu, adresi i OIB-u Klijenta iz svog sustava, pri čemu se neće smatrati da je Banka time izmijenila instrukciju Klijenta.

(6) U slučaju nedostatka posebnih instrukcija Klijenta, Banka će Nalog za plaćanje izvršiti na način za koji prema vlastitoj prosudbi utvrdi da je najpogodniji za Klijenta.

(7) Nalog za plaćanje ne smije sadržavati uvjete, u protivnom će se smatrati da svaki takav uvjet ne postoji.

(8) Uz Naloge za plaćanje dostavljene u Banku koji se odnose na prekogranične i međunarodne Platne transakcije, Klijent ne prilaže popratne dokumente, već je obvezan originalne dokumente pohranjivati u zakonski propisanim rokovima kako bi bili dostupni za nesmetano obavljanje kontrole te ih bez odlaganja dati na uvid na zahtjev Banke ili tijela nadležnih za deviznu kontrolu.

(9) Klijent je obvezan Banci, na njezin zahtjev i u roku koji odredi Banka, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje ga zatraži Banka kako bi provjerila da li je izvršenje naloga za plaćanje protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima odnosno Sankcijama te je Klijent suglasan da je Banka ovlaštena zastati s izvršenjem naloga za plaćanje sve dok joj Klijent ne dostavi sve zatražene podatke i dokumentaciju. U slučaju da Klijent iste ne dostavi u zatraženom roku, Banka je ovlaštena odbiti izvršenje naloga za plaćanje. Banka može izvršiti nalog za plaćanje i nakon proteka roka koji je za izvršenje naloga za plaćanje određen Terminskim planom ako je to posljedica provjere navedenih okolnosti te nije odgovorna za izvršenje naloga sa zakašnjenjem zbog tog razloga.

Članak 44.

(1) Banka izvršava Naloge za plaćanje u skladu s Terminskim planom, osim ako postoje uvjeti za odbijanje Naloga za plaćanje kako je definirano ovim Općim uvjetima odnosno mjerodavnim propisima.

(2) U slučaju primitka sredstava na Račun Klijenta otvoren u Banci, Banka će iznos Platne transakcije staviti na raspolaganje Klijentu isti Radni dan na koji je zaprimila sredstva, sukladno Terminskom planu, ako su Platnom transakcijom zaprimljeni svi potrebni podaci za odobrenje računa Klijenta. Ako su sredstva zaprimljena na neradni dan, smatrat će se da su sredstva zaprimljena sljedećeg radnog dana.

(3) U slučaju iz prethodnog stavka, ako Banka zbog nepotpunih podataka potrebnih za odobrenje Računa Klijenta nije bila u mogućnosti staviti sredstva na raspolaganje isti Radni dan na koji ih je zaprimila, prilikom naknadnog odobrenja Računa Klijenta Banka će koristiti tečaj važeći na dan kada je sredstva stavila Klijentu na raspolaganje.

Odbijanje izvršenja Naloga za plaćanje

Članak 45.

(1) Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje. U tom slučaju, smatrat će se da Nalog nije ni zaprimljen, a Banka će obavijestiti Klijenta o odbijenom Nalogu i postupku za ispravljanje pogrešaka koje su dovele do odbijanja te, ako je moguće, o razlozima odbijanja i to unutar ugovorenih rokova za izvršenje Naloga za plaćanje.

(2) Banka od Klijenta može tražiti plaćanje naknade za obavijest iz prethodnog stavka ako je odbijanje izvršenja Naloga za plaćanje posljedica radnje ili propusta Klijenta.

(3) U slučaju odbijanja izvršenja Naloga za plaćanje iniciranog putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja Banka će o tome obavijestiti Klijenta putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

(4) Neizvršavanje Naloga za plaćanje zbog nedostatka Raspoloživih sredstava na Računu Klijenta ne smatra se odbijanjem Naloga te o navedenom Banka nije u obvezi obavijestiti Klijenta. U tom slučaju Banka ne preuzima nikakvu odgovornost prema Klijentu zbog neizvršavanja naloga za plaćanje niti zbog neobavještavanja Klijenta.

Opoziv Naloga za plaćanje

Članak 46.

(1) Klijent može opozvati Nalog za plaćanje izjavom u papirnatom obliku ili pisanim putem Kanala izravnog bankarstva.

(2) Klijent može opozvati Nalog za plaćanje koji je zadan unaprijed najkasnije do vremena određenog Terminskim planom.

(3) Nakon proteka rokova određenih Terminskim planom, Klijent može opozvati nalog za plaćanje samo uz pojedinačnu suglasnost Banke za pojedini opoziv. Ako je Nalog za plaćanje iniciran od strane ili preko Primatelja plaćanja, Klijent ne može opozvati taj Nalog za plaćanje nakon njegovog prijenosa ili nakon što je Primatelju plaćanja dao svoju suglasnost za izvršenje Platne transakcije. Za opoziv takvog Naloga za plaćanje nakon navedenog roka potrebna je suglasnost Primatelja plaćanja.

(4) U slučaju iz prethodnog stavka, ako Pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ne prihvati zahtjev za opoziv, Banka će o tome obavijestiti Klijenta uz navođenje razloga za neprihvaćanje opoziva.

(5) Iznimno, kod Nacionalnih i Prekograničnih platnih transakcija u Domaćoj valuti, u slučaju duplog, pogrešnog ili prijevarnog iniciranja naloga za plaćanje, Klijent može predati Banci zahtjev za opoziv već izvršenog naloga najkasnije u roku 10 (deset) radnih dana od dana izvršenja Naloga. U slučaju prihvaćanja opoziva od strane pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, Banka će odobriti račun Klijenta za iznos povrata. Kod Kreditnih transfera u inozemstvo u Domaćoj valuti vraćeni iznos može biti umanjen za naknadu Pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja za opoziv Naloga te Banka u tom slučaju ne preuzima nikakvu odgovornost prema Klijentu.

(6) Za opoziv Naloga za plaćanje nakon proteka rokova iz prethodnih stavaka ovog članka Banka može Klijentu naplatiti naknadu u skladu s Odlukom o naknadama.

XII. PRILJEVI NA RAČUN

Članak 47.

(1) Banka će priljeve u Stranoj valuti uplatiti na Račun Klijenta u Stranoj valuti naveden u Nalogu za plaćanje, u valuti priljeva.

(2) Ako je na Nalogu za plaćanje kojim se uplaćuju sredstva na račun Klijenta naveden broj Računa Klijenta koji Banka vodi isključivo u Domaćoj valuti, a iznos priljeva je u Stranoj valuti, Banka će odobriti račun Klijenta koji se vodi u Domaćoj valuti.

(3) Pri izvršenju Naloga za plaćanje koji zahtijeva konverziju valuta koristi se tečaj Strane valute (kupovni i/ili prodajni) u odnosu na Domaću valutu koji vrijedi u trenutku izvršenja Naloga za plaćanje.

(4) Ako nije ugovorena primjena posebnog tečaja za konverziju između različitih Stranih valuta i Domaće valute primjenjivat će se važeći tečaj u trenutku izvršenja konverzije i to:

- kupovni tečaj s Tečajne liste Banke ako se Strana valuta konvertira u Domaću valutu,

- prodajni tečaj s Tečajne liste Banke ako se Domaća valuta konvertira u Stranu valutu,
- ako se jednom Stranom valutom kupuje druga Strana valuta primjenjuje se kupovni tečaj Banke za Stranu valutu koju Banka otkupljuje i konvertira u Domaću valutu te prodajni tečaj Banke za Stranu valutu koju Banka prodaje na način da Domaću valutu konvertira u tu drugu Stranu valutu.

Članak 48.

(1) Klijent kao primatelj plaćanja ovlašćuje Banku da može na temelju valjanog zahtjeva za opoziv koji je Banka primila od pružatelja platnih usluga Platitelja, bez posebnog odobrenja teretiti njegov račun za iznos izvršenog Kreditnog transfera, o čemu će Banka obavijestiti Klijenta uz navođenje razloga terećenja.

Članak 49.

(1) Banka će odbiti uplatu sredstava u korist Transakcijskog računa Klijenta i sredstva vratiti Platitelju u svim slučajevima u kojima je mjerodavnim propisima Banci naloženo takvo postupanje, uključujući, ali ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

XIII. OSTALE OSNOVE ZA TEREĆENJE RAČUNA

Mjenice

Članak 50.

(1) Banka naplaćuje mjenice iz sredstava na Računu Klijenta u skladu s mjerodavnim propisima.

(2) Ako Banka raspolaže svim podacima potrebnima za postupanje po mjenici, teretit će Račun Klijenta-mjeničnog dužnika iz Raspoloživih sredstava na temelju mjenice koja sadrži sve zakonom propisane elemente.

(3) Mjenice za čije izvršenje na datum dospijeća nema pokrića na Računu Klijenta, Banka vraća podnositelju.

Provedba ovrhe na novčanim sredstvima

Članak 51.

(1) Na osnovi naloga Financijske agencije Banka sukladno mjerodavnim propisima, otvara Klijentu poseban račun radi uplate sredstava koja su izuzeta od ovrhe. Prilikom otvaranja takvog računa, Banka ne sklapa s Klijentom Ugovor.

(2) U slučaju provedbe ovrhe na novčanim sredstvima Klijenta, Klijent neće moći raspolagati sredstvima na Računu u visini potrebnoj za provedbu ovrhe sve dok ovrha na računima u cijelosti ne bude provedena u skladu s mjerodavnim propisima.

(3) Banka sukladno odredbama propisa koji se odnosi na provedbu ovrhe na novčanim sredstvima izvršava Kreditne transfere iz sredstava na svim Računima Klijenta otvorenima u Banci, osim iz sredstava na računima posebnih namjena ako je tako određeno zakonom ili drugim propisom. Banka ne provodi ovrhu iz sredstava Prešutnog prekoračenja, izuzev ako je takva mogućnost izričito ugovorena između Banke i Klijenta ili ako je Klijent nakon početka provedbe ovrhe dao izričitu suglasnost Banci da se ovrha može provesti iz tih sredstava.

(4) U slučaju nedostatka sredstava za izvršenje Naloga za plaćanje u valuti u kojoj se nalog treba izvršiti, Banka će plijeniti sredstva u drugim valutama na svim Računima Klijenta.

XIV. SEPA IZRAVNA TEREĆENJA

Suglasnost

Članak 52.

(1) Klijent i Primatelj plaćanja mogu ugovoriti uslugu SEPA izravnog terećenja kojom se omogućuje Klijentu da podmiruje svoje obveze prema Primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.

(2) SDD nalog kojim se tereti Transakcijski račun Klijenta inicira Primatelj plaćanja preko Banke primatelja plaćanja.

(3) Prije iniciranja SDD naloga, Klijent mora Primatelju plaćanja dati Suglasnost kojom dopušta iniciranje SDD naloga na teret svog Transakcijskog računa. Ta se Suglasnost smatra Autorizacijom za terećenje Transakcijskog računa Klijenta.

(4) Suglasnost mora sadržavati sve obvezne elemente propisane SEPA Pravilima te mora biti potpisana od Klijenta. Primatelj plaćanja je odgovoran za sadržaj i ispravnost Suglasnosti kao i za utvrđivanje pravovaljanosti i provjeru ovlaštenja kod davanja, izmjene ili opoziva Suglasnosti.

(5) Eventualne promjene vezane uz danu Suglasnost, kao i opoziv Suglasnosti, Klijent ugovara odnosno uređuje s Primateljem plaćanja.

(6) Zakonski zastupnici, Skrbnici i Opunomoćenici mogu obavljati sve radnje vezane uz davanje Suglasnosti, kao i sve promjene i opoziv Suglasnosti.

(7) U slučaju iz prethodnog stavka, opoziv ovlaštenja osobi koja je u ime Klijenta dala/izmijenila Suglasnost nema za posljedicu i opoziv same Suglasnosti.

Članak 53.

(1) Suglasnost se smatra otkazanom od strane Primatelja plaćanja, ako on po toj Suglasnosti nije inicirao SDD nalog u razdoblju od 36 (trideset šest) mjeseci od zadnjeg zadavanja SDD naloga.

(2) Klijent ima pravo zatražiti potpunu zabranu terećenja svog Transakcijskog računa za bilo koji SDD nalog.

(3) Svi SDD nalozi koji su dio niza Platnih transakcija iniciranih na temelju Suglasnosti dane Primatelju plaćanja, smatraju se autoriziranima na temelju te Suglasnosti.

(4) Ako je Klijent opozvao Suglasnost Primatelju plaćanja, svi budući SDD nalozi inicirani na temelju opozvane Suglasnosti smatrat će se neautoriziranim Platnim transakcijama.

Izvršenje SDD naloga

Članak 54.

(1) Sudionici u izvršenju SDD naloga su Klijent na teret čijeg se Računa izvršava SDD nalog, Primatelj plaćanja, Banka i Banka primatelja plaćanja.

(2) Banka izvršava SDD naloge isključivo u Domaćoj valuti na Datum izvršenja koji je odredio Primatelj plaćanja na SDD nalogu i koji je sukladan Terminskom planu. Datum izvršenja SDD naloga može biti jedino Međubankovni radni dan.

(3) Banka je odgovorna za izvršenje samo onog SDD naloga na kojem su ispravno navedeni IBAN Primatelja plaćanja i Klijenta. Za sadržaj i ispravnost SDD naloga odgovoran je Primatelj plaćanja.

(4) Informaciju o pogrešnim SDD nalozima Banka prosljeđuje Primatelju plaćanja.

Članak 55.

(1) Prilikom izvršenja SDD naloga Banka nema obvezu provjere je li Primatelj plaćanja

dostavio Klijentu Prethodnu obavijest koju mu je dužan dostaviti najkasnije 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja SDD naloga, te nije odgovorna Klijentu za bilo koju štetu ako Primatelj plaćanja nije ispunio tu svoju obvezu.

(2) Prilikom izvršenja SDD naloga Banka nema obvezu provjeriti postojanje ni sadržaj Suglasnosti.

(3) Banka će zaprimljeni SDD nalog izvršavati isključivo u okviru Raspoloživih sredstava na Računu Klijenta.

Odbijanje izvršenja SDD naloga

Članak 56.

(1) Banka će odbiti izvršenje SDD naloga ako Klijent nije osigurao Raspoloživa sredstva za izvršenje Platne transakcije na temelju SDD naloga i za naplatu naknade za izvršenje usluge, pri čemu Banka neće biti odgovorna za bilo koju štetu koja time nastane Klijentu.

(2) Osim slučaja iz prethodnog stavka, Banka će odbiti izvršenje SDD naloga za koji na Datum izvršenja nije bilo moguće teretiti Transakcijski račun u sljedećim slučajevima:

- ako je Transakcijski račun Klijenta blokiran,
- ako postoji zabrana raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu,
- ako je Transakcijski račun Klijenta zatvoren,
- ako Banka ima obavijest da je Klijent preminuo, a Transakcijski račun još nije zatvoren,
- ako je Klijent zadao posebne uvjete sukladno odredbama članka 57. do 61. ovih Općih uvjeta,
- ako je Klijent u odnosu na taj SDD nalog odbio izvršenje pojedinačne Platne transakcije u skladu s člankom 62. ovih Općih uvjeta.

(3) O neizvršenju SDD naloga Banka će obavijestiti Klijenta na ugovoreni način. Za slanje obavijesti o neizvršenom SDD nalogu Banka ima pravo naplatiti Klijentu naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga

Članak 57.

(1) Klijent ima pravo u svakom trenutku naložiti Banci:

- zabranu terećenja svog Transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja,
- zabranu terećenja svog Transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više Primatelja plaćanja (Crna lista),
- terećenje svog Transakcijskog računa samo za SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više Primatelja plaćanja (Bijela lista),
- ograničenje naplate SDD naloga po određenoj Suglasnosti na određeni iznos ili periodičnost (tjedno, mjesečno, kvartalno, godišnje) ili oboje.

(2) Klijent može u svakom trenutku pisanim putem opozvati ili izmijeniti zadana ograničenja iz prethodnog stavka.

(3) Zahtjev za zadavanje posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga, kao i njihovi opozivi ili izmjene, važeći su od trenutka kada je Klijent predao u Poslovnoj mreži Banke pisani zahtjev. Osim Klijenta, zahtjev može podnijeti i Zakonski zastupnik, Skrbnik i Opunomoćenik.

Članak 58.

(1) Zadavanjem zabrane terećenja transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja, Klijent čini svoj transakcijski račun nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja te je Banka dužna odbiti izvršiti SDD nalog ako na Računu postoji takva zabrana.

(2) Zabrana terećenja transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja isključuje sve ostale posebne uvjete izvršenja SDD naloga iz članka 57. stavka 1. ovih Općih uvjeta. Ako je prije zadavanja zabrane terećenja Transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja, postojao neki od navedenih posebnih uvjeta, on prestaje važiti trenutkom zadavanja zabrane terećenja Transakcijskog računa Klijenta za sva SEPA izravna terećenja.

Članak 59.

(1) Klijent može za svaki svoj Transakcijski račun zadati zabranu terećenja tog računa za sva SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (Crna lista).

(2) U slučaju iz prethodnog stavka Banka će izvršiti svaki SDD nalog, osim onoga koji je inicirao Primatelj plaćanja koji se nalazi na Crnoj listi.

(3) U slučaju iz prethodnog stavka, Klijent ne može ograničiti naplatu SDD naloga na određeni iznos i/ili periodičnost po određenoj Suglasnosti danoj primatelju plaćanja za kojeg zadaje Crnu listu.

(4) Ako je prije zadavanja Crne liste, postojao neki od posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga u odnosu na jednog ili više primatelja plaćanja koji se nalaze na Crnoj listi, takvi uvjeti prestaju važiti trenutkom zadavanja Crne liste.

Članak 60.

(1) Klijent može za svaki svoj Transakcijski račun odrediti da se SEPA izravna terećenja po tom računu mogu izvršavati samo ako su inicirana od jednog ili više Primatelja plaćanja (Bijela lista).

(2) Bijela lista se može kombinirati s ograničenjem naplate po određenoj Suglasnosti koje je uređeno sljedećim člankom.

(3) Klijent ne može istovremeno naložiti zabranu iz prethodnog članka (Crnu listu) i dati uputu iz ovog članka (Bijelu liste).

(4) Ako je prije određivanja Bijele liste Klijent prethodno naložio Banci zabranu terećenja transakcijskog računa za sve SDD naloge, potrebno je prvo opozvati tu zabranu te zatim odrediti Bijelu listu.

(5) Ako je prije određivanja Bijele liste Klijent prethodno odredio Crnu listu, ta lista prestaje važiti trenutkom određivanja Bijele liste.

(6) Ako je Klijent u trenutku određivanja Bijele liste za određenog Primatelja plaćanja prethodno imao zadano ograničenje na određeni iznos ili periodičnost izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti uređeno sljedećim člankom, takvo je ograničenje i dalje važeće.

Članak 61.

(1) Klijent može ograničiti izvršenje SDD naloga po određenoj Suglasnosti prema iznosu i/ili periodičnosti izvršenja.

(2) Ograničenje prema iznosu znači da Klijent dozvoljava izvršenje SDD naloga po određenoj Suglasnosti samo do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SDD nalog ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.

(3) Ako je Klijent zadao ograničenje izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti na odabrani period (npr. jednom tjedno, jednom mjesečno…), to znači da Klijent dozvoljava izvršenje SDD naloga samo jednom u odabranom periodu. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je u odabranom periodu već izvršen jedan SDD nalog.

(4) U slučaju odbijanja SDD naloga na zahtjev Klijenta ili od strane Banke odnosno u slučaju

poništenja SDD naloga od strane Primatelja plaćanja, Banka će odbiti izvršenje novog SDD naloga iniciranog unutar istog razdoblja za koje je zadano ograničenje.

(5) U slučaju da je za SDD nalog za koji je Klijent zadao ograničenje na periodičnost izvršenja izvršen opoziv od strane Primatelja plaćanja, Banka će dozvoliti izvršenje novog SDD naloga iniciranog unutar istog razdoblja za koje je zadano ograničenje.

(6) Ako Klijent s Bijele liste opoziva Primatelja plaćanja za kojeg je ujedno zadano i ograničenje na određeni iznos ili periodičnost izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti, zadana ograničenja po Suglasnostima danima tom Primatelju prestaju važiti.

(7) Ako Klijent u potpunosti ukida Bijelu listu, ograničenja na određeni iznos ili periodičnost izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti ostaju vrijediti.

(8) Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja ne može se kombinirati sa zabranom izvršenja svih SDD naloga. Ako na Transakcijskom računu Klijenta već postoji takva zabrana, a Klijent želi definirati ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja, tada Klijent prethodno mora opozvati tu zabranu.

(9) Za postupanje po zahtjevu Klijenta kojim se određuju posebni uvjeti izvršenja SDD naloga Banka ima pravo naplatiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Odbijanje SDD naloga od strane Klijenta

Članak 62.

(1) Klijent ima pravo, prije izvršenja SDD naloga, zatražiti jednokratno odbijanje tog SDD naloga (tzv. *Refusal*) u skladu s Terminskim planom, pri čemu nije obvezan navesti razlog odbijanja SDD naloga.

(2) Zahtjev za odbijanje SDD naloga Klijent može podnijeti samo za SDD nalog koji je Primatelj plaćanja već poslao u Banku, zbog čega Banka posjeduje informacije o SDD nalogu.

(3) Osim Klijenta, zahtjev za odbijanje SDD naloga može podnijeti i Zakonski zastupnik, Skrbnik i Opunomoćenik.

(4) U slučaju iz prethodnog stavka, opoziv ovlaštenja osobi koja je u ime Klijenta odbila izvršenje SDD naloga s budućim Datumom izvršenja ne znači i opoziv zahtjeva za odbijanje SDD naloga koji je ta osoba postavila.

(5) Odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv Suglasnosti kod Primatelja plaćanja.

Povrat sredstava

Članak 63.

(1) Klijent može zatražiti od Banke da provede povrat (tzv. *Refund*) iznosa izvršenog SDD naloga za autorizirana i neautorizirana SEPA izravna terećenja unutar osam tjedana od Datuma terećenja Transakcijskog računa Klijenta bez navođenja razloga zahtjeva za povrat.

(2) Zahtjev za povrat sredstava Klijent može podnijeti isključivo u Poslovnoj mreži Banke.

(3) Osim Klijenta, zahtjev za povrat iz ovog članka može podnijeti i Zakonski zastupnik, Skrbnik i Opunomoćenik.

(4) U slučaju iz prethodnog stavka, opoziv ovlaštenja osobi koja je u ime Klijenta zatražila povrat sredstava za izvršeni SDD nalog ne znači i opoziv zahtjeva za povrat koji je ta osoba postavila.

(5) Klijent gubi pravo na povrat novčanih sredstava za autorizirani SDD nalog ako Banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od osam tjedana od datuma izvršenja SDD naloga.

Članak 64.

(1) Ako se zahtjev za povrat odnosi na autoriziranu Platnu transakciju, Banka će odobriti Transakcijski račun Klijenta za iznos povrata najkasnije u roku 10 (deset) Radnih dana od dana primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava.

(2) Ako se zahtjev za povrat odnosi na autoriziranu Platnu transakciju Banka neće Klijentu vratiti naplaćeni iznos naknade i kamate za izvršenje SDD naloga.

Poništenje SDD naloga od strane Primatelja plaćanja

Članak 65.

(1) U slučaju poništenja SDD naloga od strane Primatelja plaćanja, Banka će odobriti Transakcijski račun Klijenta za iznos poništenja.

(2) Banka nije u obvezi Klijentu vratiti naknadu koju je naplatila za izvršenje naknadno poništenog SDD naloga.

Informiranje o SDD nalozima

Članak 66.

(1) Banka izvješćuje Klijenta, na njegov zahtjev, o izvršenim Platnim transakcijama po Računu na temelju SDD naloga putem izvatka o promjenama i stanju na računu jednom mjesečno, bez naknade, u skladu s ovim Općim uvjetima.

(2) Osim izvatka o promjenama i stanju na računu, Banka će putem online bankarstva i u svojim poslovnicama Klijentu staviti na raspolaganje dodatne podatke o izvršenom SDD nalogu, i to Jedinstveni identifikator Suglasnosti, Identifikator primatelja te Identifikacijsku oznaku sheme.

XV. TRAJNI NALOZI

Ugovaranje Trajnog naloga

Članak 67.

(1) Klijent može podnijeti zahtjev za ugovaranje Trajnog naloga u Banci, u uredu Hrvatske pošte ili Kanalima izravnog bankarstva.

(2) Trajni nalog može se ugovoriti na određeno vrijeme ili do opoziva.

(3) Prilikom ugovaranja Trajnog naloga u Banci ili uredu Hrvatske pošte Klijent je dužan ovlaštenoj osobi Banke ili ureda Hrvatske pošte predočiti važeću identifikacijsku ispravu i Karticu Računa s kojeg želi obavljati plaćanje po Trajnom nalogu.

(4) Ako se zahtjev za ugovaranje podnosi u uredu Hrvatske pošte, smatra se ugovorenim ako Banka ne odbije njegovo ugovaranje.

(5) Banka naplaćuje naknadu za ugovaranje Trajnog naloga sukladno Odluci o naknadama.

Članak 68.

(1) Klijent može ugovoriti jedan ili više Trajnih naloga u korist jednog ili više Korisnika.

(2) Prilikom ugovaranja Trajnog naloga Klijent Banci daje podatke o Korisniku i određuje valutu terećenja Računa, valutu i iznos plaćanja, datum dospijeća plaćanja, periodičnost izvršenja, rok važenja i druge potrebne podatke.

(3) Klijent koji želi izmijeniti podatke iz prethodnog stavka može to učiniti samo zatvaranjem postojećeg Trajnog naloga i ugovaranjem novog. Ako se podaci iz prethodnog stavka izmijene uslijed statusne ili druge promjene na strani Korisnika Trajnog naloga, ugovoreni Trajni nalog nastavlja se izvršavati s tako izmijenjenim podacima.

Članak 69.

(1) Banka može ugovoriti Trajne naloge samo za ona plaćanja koja su dozvoljena važećim propisima Republike Hrvatske.

(2) Banka će ugovoriti plaćanje Trajnim nalogom u Domaćoj valuti za:

- prijenos sredstava s računa u Domaćoj valuti na drugi račun u Domaćoj valuti u Banci ili u drugoj banci,
- prijenos sredstava u Stranoj valuti konverzijom sredstava u Domaćoj valuti s računa u Domaćoj valuti u korist Računa u Stranoj valuti istog Klijenta,
- plaćanje raznih obveza drugim fizičkim osobama i poslovnim subjektima na račun u Domaćoj valuti.

(3) Trajnim nalogom može se ugovoriti plaćanje u Stranoj valuti za prijenos sredstava u Stranoj valuti na drugi račun u Banci ili na račun u drugoj banci otvoren na ime istog Klijenta.

(4) Za izvršenje plaćanja Trajnim nalogom kada je potrebno izvršiti plaćanje u valuti različitoj od valute Računa, Banka primjenjuje kupovni odnosno prodajni tečaj za devize s važeće Tečajne liste Banke na dan plaćanja.

(5) Ako se otplata kredita odobrenog u Banci otplaćuje Trajnim nalogom, Banka primjenjuje tečaj koji je naveden u ugovoru o tom kreditu.

Izvršavanje Trajnog naloga

Članak 70.

(1) Banka će izvršavati Trajni nalog na dan koji je naveden u Trajnom nalogu. Ako dospijeće plaćanja na neradni dan, Banka će Trajni nalog izvršiti prvi sljedeći Radni dan u skladu s vremenima određenima za izvršenje Platnih transakcija određenih u Terminskom planu.

(2) Ako istog dana na izvršenje dospijeva više Trajnih naloga istog Klijenta, Banka će ih izvršavati po redoslijedu prioriteta i to:

- Trajni nalog za otplatu kredita odobrenog iz sredstava Banke,
- Trajni nalog zadan za plaćanja u korist drugog računa Korisnika otvorenog u Banci te
- Trajni nalog u korist računa Korisnika otvorenog u drugim bankama..

(3) Banka neće izvršiti plaćanje po Trajnom nalogu ako postoje pravne zapreke za izvršenje te ako na Računu s kojeg treba izvršiti plaćanje nema dovoljno sredstava za izvršenje Trajnog naloga u cijelosti.

Članak 71.

(1) Klijent se obvezuje na dan dospijeća plaćanja po Trajnom nalogu osigurati na Računu novčana sredstva dostatna za izvršenje Trajnog naloga, uvećana za naknadu Banke.

(2) Ako Klijent nije osigurao Raspoloživa sredstva za izvršenje Trajnih naloga na dan dospijeća na Računu s kojeg se izvršava plaćanje, Trajni nalog pokušat će se izvršiti:

- za kredit odobren u Banci sve dok se u cijelosti ne naplati dospjela tražbina s osnove ugovora o kreditu
- 25 dana za trajne naloge u korist kredita po mandatnim poslovima
- 15 dana za trajne naloge u korist računa otvorenih u Banci
- 7 dana za trajne naloge u korist računa otvorenih u drugim bankama.

(3) Ako se istekom propisanih rokova Trajni nalog nije izvršio zbog nedostatka sredstava na Računu, Banka će Klijentu dostaviti obavijest o neizvršenju Trajnog naloga, u skladu s odredbama glave XXI. ovih Općih uvjeta.

(4) Nakon tri uzastopna neizvršenja Trajnog naloga prema gore navedenim rokovima, Banka će zatvoriti Trajni nalog i Klijentu dostaviti obavijest o zatvaranju Trajnog naloga te naplatiti

naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Zatvaranje Trajnog naloga

Članak 72.

(1) Trajni nalog svaka ugovorna strana može zatvoriti davanjem otkaza pisanim putem poštom ili osobno u Poslovnoj mreži Banke, poslovnoj mreži Hrvatske pošte ili putem Kanala izravnog bankarstva.

(2) Za otkaze Trajnog naloga koje Banka zaprimi u roku kraćem od 15 (petnaest) dana prije dana dospijeća po Trajnom nalogu, Banka ne odgovara za zatvaranje tog Trajnog naloga prije dana dospijeća. Dan primitka otkaza je dan kada ga je zaprimila Banka.

(3) Trajni nalog zatvara se u slučaju blokade Računa ili zatvaranja Računa s kojeg se obavlja plaćanje, izvršenjem Trajnog naloga u cijelosti ili po saznanju o smrti Klijenta, a prije nego što je Račun zatvoren.

(4) Zatvaranjem Trajnog naloga ne prestaje Okvirni ugovor.

XVI. KARTICE

Izdavanje, rok važenja i korištenje Kartice

Članak 73.

(1) Banka Klijentu uz Ugovor izdaje debitnu Platnu karticu. Za raspolaganje sredstvima putem Platne kartice na elektroničkim uređajima Klijentu se izdaje tajni osobni identifikacijski broj (PIN) koji je poznat isključivo Klijentu.

(2) Na zahtjev Klijenta Platna kartica može se izdati i za Zaštićene račune.

(3) Kada se u okviru postojećeg ugovornog odnosa između Klijenta i Banke zbog bilo kojeg razloga Klijentu izdaje Zamjenska Kartica sa starim ili novim brojem, izdavanje takve Zamjenske Kartice ne prekida kontinuitet Ugovora i ne utječe na buduća dospijeća prethodno nastalih troškova iz Ugovora.

Članak 74.

(1) Kartica se izdaje s rokom važenja naznačenim na prednjoj strani Kartice i vrijedi najdulje do isteka zadnjeg dana mjeseca naznačenog na Kartici. Iznimno, Kartica može prestati važiti i ranije, izdavanjem i aktivacijom nove Kartice, u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

(2) Prestanak roka važenja Kartice, izdavanje Zamjenske Kartice sa starim ili novim brojem Zamjenske Kartice po bilo kojoj osnovi ne utječe na obveze Klijenta koje su prije toga nastale korištenjem Kartice.

(3) Rok važenja Kartice automatski se obnavlja pod uvjetom da je u razdoblju od uzastopnih 12 (dvanaest) mjeseci prije isteka roka važenja Kartice bilo transakcijske aktivnosti po Računu. Transakcijskom aktivnošću po Računu, u smislu ove odredbe, neće se smatrati obračun i naplata kamata i naknada po bilo kojoj osnovi.

(4) Kartica čiji je rok važenja istekao ne smije se koristiti te je Klijent mora uništiti (prerezati).

(5) Kratko prije isteka roka važenja Kartice Banka će Klijentu dostaviti Zamjensku Karticu, s jednakim Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama, poštom na adresu koju je Klijent prijavio Banci. Ako Klijent ne primi Zamjensku Karticu prije isteka roka važenja postojeće Kartice, dužan je o tome odmah obavijestiti Banku.

(6) Banka će na njegov zahtjev Klijentu izdati Zamjensku Karticu i prije isteka roka važenja, zbog oštećenja Kartice ili promjene imena ili prezimena Klijenta. Klijent također može

zatražiti i izdavanje novih Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica. U tim slučajevima Klijent snosi trošak izdavanja Zamjenske Kartice, odnosno novih Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica.

(7) Banka će izraditi neaktiviranu Karticu te će je Klijentu poslati poštanskom pošiljkom na adresu naznačenu u Ugovoru, odnosno, u slučaju izmjene, na aktualnu adresu koju je Klijent dostavio Banci. Prilikom dostavljanja neaktivirane Kartice, Banka će Klijentu dostaviti i obavijest o načinu aktivacije te Kartice. Kartice počinje vrijediti od trenutka aktivacije u skladu s dostavljenom obavijesti.

(8) U ime maloljetnog Klijenta koji nije poslovno sposoban, Karticu će preuzeti njegov Zakonski zastupnik.

(9) Na osnovi prijave Klijenta o neprimitku Kartice, Banka radi provjeru u evidencijama vraćene pošte. Ako je Kartica vraćena u Banku, šalje se Klijentu ponovno na njegovu adresu. U slučaju da Kartica nije vraćena u Banku, odnosno da je zagubljena, Banka će blokirati Karticu, a potom izdati Zamjensku Karticu s novim PIN-om, bez naknade. Ako je Klijent informirao Banku o neprimitku Kartice nakon isteka roka od 90 dana od dana izrade Zamjenske kartice (zamjena uslijed isteka roka važenja, gubitka, oštećenja, promjena imena i/ili prezimena Klijenta), naplaćuje se naknada za izdavanje nove Kartice i PIN-a.

Članak 75.

(1) Prilikom izdavanja Kartice Banka Klijentu dodjeljuje PIN te mu ga dostavlja posebnom poštanskom pošiljkom na adresu Klijenta koju je prijavio Banci. PIN je poznat isključivo Klijentu i ne smije biti dostupan trećim osobama.

(2) Banka zadržava pravo samostalno, prema svojoj poslovnoj odluci, i prije isteka roka važenja postojeće Kartice Klijentu izdati novu Karticu, s istim ili boljim uvjetima, ali drugačijeg naziva, radi npr. unaprjeđenja sigurnosnih mehanizama Kartice, implementacije novih tehnologija i u drugim slučajevima kada to zahtijevaju sigurnosni standardi kartičnog poslovanja i interesi Klijenta. U tom slučaju postojeća Kartica vrijedi do dana o kojem će Banka obavijestiti Klijenta, nakon čega će je zamijeniti nova Kartica drugačijeg naziva. Postojeća Kartica vrijedi do trenutka aktivacije zaprimljene Zamjenske Kartice, koja se aktivira na jedan od načina navedenih u obavijesti dobivenoj uz Karticu.

Članak 76.

(1) Kartica se može koristiti za bezgotovinska plaćanja roba i usluga na Prihvatnim mjestima koja prihvaćaju tu vrstu Kartice, za plaćanja na internetu, za podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koja su označena znakom prihvata te vrste Kartice, za identifikaciju, uplatu te za druge pogodnosti koje su omogućene njenim korisnicima.

(2) Svaka Kartica omogućuje Klijentu beskontaktna plaćanja, a Klijent može zatražiti privremeno ili trajno ukidanje te funkcije podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva Banci putem Distribucijskih kanala Banke. U tom slučaju Klijent nastavlja koristiti Karticu s oznakom za beskontaktno plaćanje kao Karticu za kontaktno plaćanje te je dužan njome plaćati isključivo kontaktno, umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFTPOS-u, o čemu se prilikom upotrebe Kartice obvezuje informirati Prihvatno mjesto.

(3) Klijent je svjestan da se prilikom korištenja Kartice može provjeriti njegov identitet na Prihvatnom mjestu te se obvezuje na zahtjev Prihvatnog mjesta dati na uvid identifikacijski dokument radi identifikacije.

Članak 77.

(1) Klijent mora potpisati Karticu kemijskom olovkom ili sličnim trajnim sredstvom pisanja na predviđenom mjestu na njenoj poleđini. Nepotpisana Kartica ne smije se koristiti, a Klijent

snosi svu štetu i troškove nastale korištenjem nepotpisane Kartice.

(2) Kartica se ne smije koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući plaćanje proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se Klijent nalazi u trenutku transakcije. Klijent snosi svu odgovornost za slučaj nezakonitog plaćanja Karticom.

(3) Klijent je jedina osoba koja smije koristiti Karticu izdanu na njegovo ime. Korištenje Kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na Kartici smatrat će se zlouporabom Kartice te može imati za posljedicu onemogućavanje korištenja Kartice.

(4) Pri korištenju Kartice Klijent ne smije dopustiti da kartica izađe iz njegovog vidokruga, a ako to ipak učini, čini to na vlastiti rizik i sam snosi odgovornost za moguću zlouporabu Kartice.

Limit potrošnje

Članak 78.

(1) Banka za svaku Karticu dodjeljuje Dnevni i Četverodnevni limit potrošnje, koji uključuje maksimalni broj Platnih transakcija i maksimalni iznos Platnih transakcija koji Klijent može koristiti za podizanje gotovog novca i pri plaćanju roba i/ili usluga. Navedeni limiti uključuju i plaćanje roba i/ili usluga na internetu te beskontaktne Platne transakcije.

(2) Klijent može koristiti Karticu do visine Raspoloživih sredstava na Računu, a u okvirima Dnevnih i Četverodnevnih limita i ograničenja kojima je Banka odredila broj transakcija koje Korisnici mogu obaviti u određenom vremenskom razdoblju, ovisno o tome radi li se o isplati gotovog novca ili plaćanju roba i usluga. Dnevni i četverodnevni limiti su promjenjivi uz suglasnost Banke i mogu se mijenjati na zahtjev Korisnika, pri čemu Banka nije ni na koji način vezana zahtjevom Klijenta.

(3) Banka može mijenjati iznos limita i/ili broj Transakcija unutar Dnevnih i Četverodnevnih limita, o čemu će prethodno obavijestiti Klijente pisanim putem u Obavijestima, u Poslovnoj mreži Banke, na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja može omogućiti Klijentu. Banka može odobriti promjenu Dnevnih i Četverodnevnih limita i broja transakcija i na zahtjev Klijenta.

(4) Ako na Računu nema dovoljno sredstava za provođenje Platne transakcije, Nalog za izvršenje Platne transakcije bit će odbijen bez obzira na raspoloživost dodijeljenih limita.

(5) Platne transakcije učinjene Karticom umanjuju Raspoloživa sredstva na Transakcijskom računu odmah po izvršenju Platne transakcije. Klijent preuzima obvezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovi svih Kartica izdanih uz Transakcijski račun.

Članak 79.

(1) Kartične kuće propisuju limite iznosa Platne transakcije do kojih je beskontaktna plaćanja moguće provesti bez Autorizacije PIN-om, a koji se mogu razlikovati na različitim tržištima, odnosno, u različitim zemljama.

(2) Iznimno od prethodnog stavka, ponekad će i za Platne transakcije koje ne prelaze utvrđeni limit biti potrebna Autorizacija PIN-om, kada je to nužno radi sigurnosnih razloga, a čime se potvrđuje da je Kartica u posjedu ovlaštenog Klijenta koji jedini zna ispravan PIN. Unos PIN-a za Transakcije beskontaktnom Karticom ispod limita može biti uvjetovan i parametrima određenim od strane Banke, a koji se postavljaju prema iznosu i broju prethodno učinjenih beskontaktnih Transakcija.

Korištenje Kartice

Članak 80.

(1) Platna transakcija koju je Klijent inicirao korištenjem Kartice smatra se autoriziranom ako

je Klijent dao suglasnost za izvršenje platne transakcije na jedan od sljedećih načina:

- uručenjem ili prinošenjem Kartice na isplatnom mjestu radi podizanja gotovog novca i potpisivanjem potvrde o transakciji podizanja gotovog novca putem EFTPOS-a na isplatnom mjestu, odnosno unošenjem PIN-a u EFTPOS koji to traži,
- umetanjem ili prinošenjem Kartice na Prihvatnom mjestu radi plaćanja roba i usluga i potpisivanjem potvrde o transakciji generirane iz EFTPOS-a, odnosno unošenjem PIN-a u EFTPOS koji to traži,
- umetanjem ili prinošenjem Kartice u/na bankomat i unošenjem PIN-a u bankomat,
- unosom Broja Kartice, datuma isteka Kartice, troznamenkastog kontrolnog broja otisnutog na poleđini Kartice i, ako Prihvatno mjesto to zatraži, Pouzdanom autentifikacijom ili Jednokratnom lozinkom koju generira Token odnosno mToken Banke, pri plaćanju roba i usluga putem interneta te prilikom kataloške ili telefonske prodaje,
- sklapanjem ugovora o terećenju Kartice,
- umetanjem ili prinošenjem Kartice samoposlužnom uređaju, odnosno postupanjem s Karticom na način na koji samoposlužni uređaj uvjetuje Autorizaciju (prilikom beskontaktnog plaćanja, plaćanja cestarine i u drugim sličnim slučajevima kada se Platna transakcija ne autorizira na jedan od naprijed opisanih načina, zbog brzine ili tehnoloških preduvjeta, a do iznosa transakcije propisanog od kartičnih kuća ili Banke primatelja plaćanja).

(2) Suglasnost za izvršenje Platne transakcije dana na jedan od načina iz prethodnog stavka ovog članka ne može se opozvati, osim iznimno, u slučaju dogovora Klijenta i/ili Banke i/ili Prihvatnog mjesta. U tom slučaju Banka može naplatiti od Klijenta naknadu za opoziv suglasnosti.

(3) Elektronički podaci o Platnoj transakciji koje je Banka primila od Prihvatnog mjesta predstavljaju Nalog za plaćanje, izravno ili putem kartične platne sheme. Vrijeme primitka Naloga za plaćanje je bilo koji trenutak u kojem Banka primi elektroničke podatke o Platnoj transakciji od Prihvatnog mjesta, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od datuma autorizacije transakcije. Banka će za iznos platne transakcije koja je inicirana upotrebom Kartice ili podataka s Kartice teretiti odnosno odobriti Račun Korisnika kartice odmah nakon primitka naloga za plaćanje.

Naknade i tečajevi u vezi s korištenjem Kartice

Članak 81.

(1) Za korištenje Kartica Banka naplaćuje naknade sukladno Odluci o naknadama.

(2) Naplata svih Platnih transakcija učinjenih Karticama po Transakcijskim računima u Domaćoj valuti kao i pripadajućih naknada, obračunava se u Domaćoj valuti.

(3) Osnovica za obračun naknade za Transakcije podizanja gotovog novca provedenih Karticama Transakcijskih računa određuje se na sljedeći način:

- ako je Transakcija provedena u Domaćoj valuti, osnovica za obračun naknada jest iznos kartične Transakcije,
- ako je Transakcija provedena u valuti različitoj od Domaće valute, osnovica za obračun naknada iznos je kartične Transakcije preračunat u Domaću valutu prema pravilima konverzije opisanim u čanku 82. ovih Općih uvjeta.

Članak 82.

(1) Platne transakcije izvršene Karticama u Stranoj valuti preračunavaju se u Domaću valutu u skladu s pravilima pojedinog kartičnog brenda.

(2) Platne transakcije izvršene Karticom Mastercard brenda u Domaćoj valuti, uključujući

povrate i storna, u Stranoj valuti preračunavaju se u Domaću valutu, i to na sljedeći način:

- sve transakcije izvršene u valuti države Europskog gospodarskog prostora, Banka preračunava u Domaću valutu primjenom prodajnog tečaja za devize za navedenu valutu s tečajne liste Banke za kartične transakcije važećeg u trenutku evidentiranja transakcije kod Banke, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- sve transakcije izvršene unutar Mastercardove regije „Europe“ u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Mastercard preračunava u EUR prema tečaju Mastercarda važećem u trenutku obrade transakcije, te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- sve transakcije izvršene izvan Mastercardove regije „Europe“ u valuti USD Banka preračunava u Domaću valutu primjenom prodajnog tečaja za devize za USD s tečajne liste Banke za kartične transakcije važećeg u trenutku evidentiranja transakcije kod Banke, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- sve transakcije izvršene izvan Mastercardove regije „Europe“ u valuti koja nije USD, Mastercard najprije preračunava u USD prema Mastercardovom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije, a zatim ih Banka preračunava u Domaću valutu primjenom prodajnog tečaja za devize za USD s tečajne liste Banke za kartične transakcije važećeg u trenutku evidentiranja transakcije kod Banke, bez naplate naknade za konverziju valuta.

Na jednak način provode se konverzije u slučaju Transakcije uplate na Karticu.

(3) Platne transakcije izvršene VISA platnog brenda u valuti različitoj od Domaće valute, uključujući povrate i storna, preračunavaju se u Domaću valutu i to na sljedeći način:

- sve transakcije izvršene u valuti države Europskog gospodarskog prostora, Banka preračunava u Domaću valutu primjenom prodajnog tečaja za devize za navedenu valutu s tečajne liste Banke za kartične transakcije važećeg u trenutku evidentiranja transakcije kod Banke, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- sve transakcije izvršene u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa International preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta.

Na jednak način provode se konverzije u slučaju Transakcije uplate na Karticu.

(4) Zbog višestrukog mijenjanja tečajeva međunarodnih sustava tijekom dana, moguće je da su tečajevi za transakcije obavljene tijekom istog dana različiti. Tečaj Mastercard International dostupan je javnosti na internetskim stranicama: https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html. Tečaj Visa International dostupan je javnosti na internetskim stranicama: https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html.

(5) Sve transakcije i storna/povrati provedeni u kunama prije 01.01.2023. godine bit će preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 01.01.2023. godine provesti u Domaćoj valuti.

Članak 83.

(1) Banka će Klijentu bez nepotrebnog odgađanja, nakon primitka naloga za izvršenje Transakcije podizanja gotovog novca na bankomatu / isplatnom mjestu ili nakon primitka naloga za izvršenje Transakcije plaćanja na Prihvatnom mjestu (uključujući i prodaju putem interneta) u valuti države Europskog gospodarskog prostora različitoj od valute terećenja Računa, iskazati ukupnu naknadu za preračunavanje valuta u valutu terećenja Računa kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za euro koje

je izdala Europska središnja banka, važeće u trenutku primitka naloga za izvršenje Transakcije. Banka će Klijenta o predmetnoj marži informirati putem adrese e-pošte, odnosno SMS poruke, ovisno o ugovorenom odnosno dostupnom elektroničkom kanalu komunikacije koji Banka omogući za slanje navedenih poruka.

(2) Banka će obavijest o predmetnoj marži dostavljati jednom u kalendarskom mjesecu u kojem za Klijenta zaprimi prvi Nalog za plaćanje Karticom istog kartičnog branda izražen u istoj stranoj valuti. Predmetna marža koju Banka dostavlja nakon primitka naloga za izvršenje Transakcije može se u svojem nominalnom iznosu razlikovati od naknade koja bi bila obračunata u trenutku stvarnog terećenja Računa, s obzirom na to da se terećenje Računa provodi primjenom tečajeva važećih u stvarnom trenutku terećenja Računa, dok se za potrebe obavijesti korisniku kartice marža izračunava primjenom tečajeva važećih u trenutku primitka naloga za izvršenje Transakcije.

(3) Gore navedene informacije pružaju se bez naplate naknade, na razumljiv način.

(4) Klijent u svako doba može zatražiti od Banke da mu se informacije o predmetnoj marži ne dostavljaju. U tom slučaju Banka će obustaviti dostavu informacija Klijentu.

(5) Također, informacija o predmetnim maržama dostupna je svakodobno na službenim internetskim stranicama Banke www.hpb.hr unutar Tečajne liste Banke za kartične transakcije.

Članak 84.

(1) Klijent može na Prihvatnim mjestima u inozemstvu koja nude Dinamičku konverziju valuta izabrati da mu Pružatelj platnih usluga tog Prihvatnog mjesta provede konverziju valute Platne transakcije u Domaću valutu ili da je ne provede, u kojem slučaju konverziju provodi Banka.

(2) Ako Klijent izabere da mu konverziju provede Pružatelj platnih usluga na čijem Prihvatnom mjestu koristi Karticu, Banka ne odgovara za tečaj i naknade koje to Prihvatno mjesto primjenjuje jer joj oni nisu poznati.

(3) Obavijesti o predmetnoj marži za valute Europskog gospodarskog prostora, koje Banka dostavlja Klijentima prema kriterijima navedenim u ovom stavku, sadržavat će i obavijest o marži koja bi bila obračunata da Klijent nije odabrao opciju da mu Pružatelj usluge tog Prihvatnog mjesta provede Dinamičku konverziju valuta.

(4) Ako Klijent ne izabere da mu konverziju provede Pružatelj platnih usluga na čijem je Prihvatnom mjestu, konverziju će provesti Banka na način opisan u članku 82. ovih Općih uvjeta. Kad Banka provodi takvu konverziju iz valuta zemalja Europskog gospodarskog područja u Domaću valutu, na Tečajnoj listi Banke za kartične transakcije dostupnoj putem njezine web stranice iskazuje naknadu za preračunavanje valuta u obliku postotne marže. Korisnik može usporediti naknade za konverziju, tj. preračunavanje valute koju nudi Banka i Prihvatno mjesto te se odlučiti za jednu od tih dviju opcija konverzije.

(5) U iznimnim slučajevima moguće je da će Banka poslati Klijentu navedenu obavijest o postotku marže za Transakcije provedene na određenom Prihvatnom mjestu na internetu za koje se smatra da se radi o Prihvatnom mjestu u Republici Hrvatskoj, a kod kojih je Pružatelj platnih usluga iz druge države članice Europskog gospodarskog područja, za što Banka ne može odgovarati.

Članak 85.

(1) Klijent samostalno s Online pružateljem platnih usluga ugovara vrstu, način i uvjete korištenja njegovim uslugama te tečajne konverzije koje se mogu primjenjivati kod plaćanja.

(2) Banka ne odgovara za uvjete korištenja uslugama koje je Klijent ugovorio s Online

pružateljem platnih usluga i njihovo izvršenje.

(3) Klijent može primati novčana sredstva od strane ili putem Online pružatelja platnih usluga. Banka ne odgovara za iznos koji je Klijent primio od Online pružatelja platnih usluga ni za tečajeve konverzije koje je Online pružatelj platnih usluga primijenio prilikom uplate sredstava.

Zaštitne mjere

Članak 86.

(1) Prilikom korištenja Kartice Klijent se mora pridržavati sljedećih pravila:

- Personalizirane sigurnosne vjerodajnice Kartice mora zapamtiti, a pisanu obavijest o njima odmah uništiti te ih ne smije zapisati na Kartici ili bilo kojem drugom mediju te sve ostale podatke naznačene na Kartici kao što su Broj kartice, rok važenja i troznamenkasti kontrolni broj otisnut na poleđini Kartice, ni u kojem slučaju priopćiti drugim osobama (uključujući Banku, policiju, pravosudna tijela), osim Prihvatnih mjesta na internetu,
- Karticu mora koristiti tako da ona ne izađe iz njegovog vidokruga te da druge osobe, uključujući Banku, policiju, pravosudna tijela i Prihvatna mjesta na internetu ne mogu saznati njene Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, uključujući, između ostaloga, zaklanjanje tipkovnice bankomata, EFTPOS uređaja ili drugog samoposlužnog uređaja prilikom korištenja Kartice i unosa njenih Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica,
- prilikom plaćanja roba i usluga na Prihvatnim mjestima, Klijent mora zatražiti i dobiti potvrdu o izvršenoj Platnoj transakciji, osim na pojedinim Prihvatnim mjestima na kojima je banka primatelja plaćanja zbog brzine provedbe Platnih transakcija ili tehnoloških preduvjeta, a do iznosa transakcija propisanih od kartičnih kuća definirala provođenje Transakcija bez potpisa Korisnika i/ili utipkavanja PIN-a, primjerice beskontaktna plaćanja, plaćanje cestarina i slično,
- dužan je odmah po primitku potvrde o izvršenoj Platnoj transakciji provjeriti iznos Platne transakcije naznačen na toj potvrdi,
- u slučajevima kada se Platna transakcija autorizira potpisivanjem potvrde o izvršenoj Platnoj transakciji, dužan je potpisati potvrdu jednako kao što se potpisao na Kartici te tako potpisanu potvrdu predati Prihvatnom mjestu,
- u slučaju neizvršenja Platne transakcije ili neuspješne Autorizacije Platne transakcije, mora od Prihvatnog mjesta zatražiti potvrdu o neizvršenoj transakciji, odnosno potvrdu o neuspješnoj autorizaciji,
- dužan je čuvati potvrde o autoriziranim, neautoriziranim odnosno neizvršenim transakcijama najmanje do primitka obavijesti koja se odnosi na razdoblje u kojem su te Platne transakcije izvršene ili je pokušano njihovo izvršenje,
- u slučaju plaćanja roba i usluga preko interneta, mora izbjegavati plaćanje preko neprovjerenih internetskih stranica, kao i voditi računa da se plaćanje obavlja isključivo preko računala koje posjeduje adekvatnu zaštitu od virusa ili drugih zloćudnih programa
- dužan je u slučaju Prigovora predočiti Banci originalni primjerak potvrde o izvršenoj platnoj transakciji ili elektroničku potvrdu u slučaju plaćanja roba i/ili usluga preko Interneta, odnosno potvrdu o neizvršenju Platne transakcije koju dobije od Prihvatnog mjesta,
- mora se koristiti Karticom u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno Sankcijama te dostaviti na zahtjev Banke podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje Kartice u svrhu provođenja dubinske analize te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama

ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa.

Članak 87.

(1) U slučaju nestanka ili krađe Kartice i u slučaju sumnje na te događaje, Klijent je dužan o tome bez odgađanja obavijestiti Banku na telefon 01 4804 464 koji je otvoren 24 (dvadesetičetiri) sata dnevno, 7 (sedam) dana u tjednu. Klijent je dužan podnijeti i pisanu prijavu u Poslovnoj mreži Banke ili putem Distribucijskih kanala Banke.

(2) Krađom Kartice, osim njene fizičke krađe, smatra se i krađa i zlouporaba Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Kartice i podataka s Kartice ili sumnja u te događaje. Nestanak Kartice, uključujući gubitak i krađu Kartice, Klijent je obvezan prijaviti i policiji ako je bilo neovlaštenih transakcija (zlouporaba) Karticom te od policije zatražiti za vlastitu evidenciju primjerak zapisnika o prijavi nestanka Kartice.

(3) Po primitku prijave iz prvog stavka ovog članka, Banka će blokirati Karticu. Takva Kartica ne smije se koristiti ni ako je Klijent ipak naknadno pronađe, već je Klijent mora prerezanu odmah vratiti Banci osobno ili preporučenom poštom na adresu Banke. Troškove učinjene pronađenom Karticom u cijelosti snosi Klijent.

(4) Po primitku prijave iz prvog stavka ovog članka i blokadi Kartice, Banka će Klijentu izdati novu Karticu s novim Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama. Klijent snosi trošak izdavanja nove Kartice, osim u slučaju kada Banka nepobitno utvrdi da Klijent nije mogao utjecati na krađu Kartice, njenih Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica ili podataka s Kartice i ako Klijent predoči Banci potvrdu o prijavi gubitka ili krađe Kartice policiji.

Članak 88.

(1) Banka je ovlaštena blokirati Karticu i bez prethodnog zahtjeva Klijenta u sljedećim slučajevima:

- ako Klijent postupa protivno ovim Općim uvjetima ili prisilnim propisima koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma,
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno Sankcija,
- ako Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje Kartice te nastavak i praćenje zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno Sankcijama,
- ako je tri puta uzastopno unesen pogrešan PIN,
- po saznanju Banke o smrti Klijenta,
- u slučaju postojanja razloga koji se odnose na sigurnost Kartice,
- u slučaju postojanja razloga koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Kartice s namjerom prijevare ili zloupotrebe.

(2) U slučaju kad Klijent tri puta uzastopno unese pogrešan PIN, Banka može onemogućiti daljnje korištenje Kartice na Prihvatnim mjestima na kojima se Platna transakcija autorizira unosom PIN-a, dok se na Prihvatnim mjestima na kojima sa Platna transakcija autorizira potpisom, Kartica i dalje može nesmetano koristiti.

(3) Pružatelj platnih usluga Prihvatnog mjesta obavijestit će Klijenta o mogućim razlozima o odbijanju i razlozima odbijanja Platne transakcije. O razlozima odbijanja Naloga Klijenta se može informirati putem Distribucijskih kanala Banke.

(4) Banka na temelju savjesne ocjene svih okolnosti procjenjuje je li ispunjen neki od uvjeta iz prethodnih stavaka za blokadu Kartice.

(5) Banka će pisanim putem obavijestiti Klijenta o namjeri i razlozima blokade Kartice, a ako to nije u mogućnosti, učinit će to odmah nakon blokade Kartice. Banka nije dužna obavijestiti Klijenta o blokadi i razlozima blokade Kartice, ako je davanje takve obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu te ako se Kartica blokira zbog toga što je tri puta uzastopno unesen pogrešan PIN.

(6) Odmah nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu Kartice, Banka će na zahtjev Klijenta deblokirati Karticu i/ili Klijentu izdati novu Karticu s novim PIN-om.

(7) Banka je ovlaštena privremeno ili trajno mijenjati usluge koje se mogu obavljati Karticom što uključuje i promjene u pogledu dnevnih limita.

(8) Radi zaštite imovinskih interesa Klijenta Banka pridržava pravo isključiti mogućnost upotrebe Kartice u pojedinim državama te na određenim Prihvatnim mjestima u zemlji i inozemstvu, odnosno na određenim Prihvatnim mjestima na internetu na kojima, prema njezinoj prosudbi, nisu osigurani potrebni sigurnosni standardi u kartičnom poslovanju.

XVII. ZABRANA RASPOLAGANJA SREDSTVIMA NA RAČUNU

Članak 89.

(1) Banka je ovlaštena zabraniti raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu, odnosno privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti Računa i pripadajućih Platnih instrumenata:

- u slučaju smrti Klijenta,
- u slučaju gubitka ili krađe Platnog instrumenta,
- u slučaju gubitka poslovne sposobnosti Klijenta do postavljanja Skrbnika,
- u slučaju primitka naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima na Transakcijskom računu koji dostavlja Financijska agencija sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti, a za koji nema pokrića,
- na temelju drugih prisilnih propisa, uključujući, a ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te međunarodne mjere ograničavanja te
- na temelju članka 110. stavka 1. ovih Općih uvjeta.

(2) Banka provodi zabranu raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu u slučaju smrti Klijenta, gubitka ili krađe Platnog instrumenta, gubitka poslovne sposobnosti Klijenta do postavljanja Skrbnika te blokira račun na temelju naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima Klijenta koje dostavlja Financijska agencija sukladno važećim propisima ili drugo tijelo na temelju zakonskih ovlasti te na temelju drugih relevantnih prisilnih propisa, uključujući, a ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te međunarodne mjere ograničavanja.

(3) Za vrijeme trajanja zabrane raspolaganja Klijent ne može raspolagati sredstvima na Računu.

XVIII. KORIŠTENJE I BLOKADA PLATNIH INSTRUMENATA

Članak 90.

(1) Banka je ovlaštena blokirati, odnosno privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti Računa i pripadajućih Platnih instrumenta u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik postupa protivno ovim Općim uvjetima ili prisilnim propisima,
- ako je tri puta uzastopno unesena pogrešna personalizirano sigurnosna vjerodajnica Kartice,
- po saznanju Banke o smrti Klijenta,
- ako postoje razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta,
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno Sankcija,
- ako Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje platnog instrumenta te nastavak i praćenje zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s odredbama propisa o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno Sankcijama,
- ako postoje razlozi koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare, odnosno, zloupotrebe ili
- prilikom korištenja Platnog instrumenta temeljem kojeg Klijent može raspolagati prekoračenjem po Računu, ako Banka utvrdi da se raspolaganjem utječe na značajno povećanje rizika da Platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

(2) Banka će obavijestiti Klijenta u slučaju sumnje na prijevaru, stvarne prijevare ili prijetnje sigurnosti Platnog instrumenta, primjenjujući pri tome dostupne pouzdane kanale i način komunikacije.

(3) Banka će deblokirati Platni instrument ili blokirani platni instrument zamijeniti novim nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu tog Platnog instrumenta.

Članak 91.

(1) Klijent je dužan:

- koristiti Platne instrumente koje mu izda Banka na način predviđen ugovorima, ovim Općim uvjetima i općim uvjetima koji uređuju korištenje tih Platnih instrumenata te poduzimati sve razumne mjere zaštite tih instrumenata od zlouporabe, gubitka ili krađe,
- koristiti se Platnim instrumentom u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države te dostaviti na zahtjev Banke podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje platnog instrumenta te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno Sankcijama,
- za vrijeme trajanja Ugovora dostaviti Banci, u obliku i na način koji odredi Banka, sve podatke i dokumentaciju koje Banka od njega zatraži, u svrhu provedbe dubinske analize Klijenta u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja i/ili drugi prisilni propisi, odnosno Sankcije,
- neposredno nakon primitka Platnog instrumenta poduzeti sve razumne mjere, uključujući mjere propisane ovim Općim uvjetima, za zaštitu Personalizirane sigurnosne vjerodajnice tog platnog instrumenta, uključujući njegov PIN ili Certifikat.

(2) Klijent koji posumnja u gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje bilo kojeg Platnog instrumenta dužan je o tome odmah obavijestiti Banku te, ako je moguće, sačuvati dokaz o tome, a Banka će o toj tvrdnji Klijenta, prema slučaju, obavijestiti nadležno tijelo i poduzeti druge potrebne radnje.

(3) Banka može zabraniti raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu kada u skladu s ugovorima i općim uvjetima koji uređuju korištenje pojedinog Platnog instrumenta izvrši blokiranje, odnosno privremeno ili trajno ograničavanje ili ukidanje korištenja tog Platnog instrumenta. tih Platnih instrumenata, a posebno u slučaju gubitka ili krađe Platnog instrumenta.

Članak 92.

(1) Prije blokiranja Platnog instrumenta Banka će obavijestiti Klijenta o namjeri i razlozima blokiranja Platnog instrumenta, odnosno odmah po provedbi blokade Platnog instrumenta, izuzev ako bi davanje takve obavijesti bilo u suprotnosti s aktima Banke, sigurnosnim razlozima ili protivno mjerodavnim propisima.

XIX. KAMATE, NAKNADE, TEČAJEVI

Kamate

Članak 93.

(1) Banka obračunava kamate na Raspoloživa sredstva po kamatnim stopama propisanima Odlukom o visini kamatnih stopa Banke koje su dostupne Klijentu putem izvoda iz Odluke u Poslovnoj mreži Banke, na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke.

(2) Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi. Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.

(3) Kamatne stope po Transakcijskim računima mogu biti:

- pasivne koje se obračunavaju na pozitivan saldo,
- aktivne koje se obračunavaju na iskorišten iznos Prešutnog prekoračenja,
- zatezne koje se obračunavaju na Nedopušteno prekoračenje.

(4) Na iznos iskorištenog Prešutnog prekoračenja Banka obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja.

(5) Banka je dužna Klijenta obavijestiti o promjeni kamatnih stopa putem ugovorenih načina dostave te obavijest o istom učiniti dostupnom putem Poslovne mreže Banke i Ugovornih partnera, na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke.

(6) Banka ne mora obavijestiti Klijenta o izmjenama kamatnih stopa koje su povoljnije za Klijenta.

Članak 94.

(1) U skladu s mjerodavnim propisima Banka je dužna obračunati i obustaviti predujam poreza na dohodak i prirez od kamata i to istodobno s isplatom ili pripisom kamate.

(2) Klijent je dužan Banci dostaviti adresu iz porezne kartice te bez odlaganja obavijestiti Banku o svakoj promjeni te adrese, a Banka neće biti odgovorna u slučajevima iz prethodnog stavka ako uslijed nepotpunih i netočnih podataka prirez uplati gradu ili općini kojima Klijent ne pripada.

Naknade

Članak 95.

(1) Klijent plaća Banci naknade za vođenje računa, naknadu za izvršenje naloga za plaćanje

kao i druge naknade i troškove koje proizlaze iz Ugovora, kao i sve naknade vezane za obavljanje usluga platnog prometa u skladu s Odlukom o naknadama.

(2) Izvodi iz Odluke o naknadama dostupni su Klijentima u Poslovnoj mreži Banke i Ugovornih partnera, na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke.

(3) Banka je dužna obavijestiti Klijenta o promjeni naknada putem Poslovne mreže Banke i Ugovornih partnera, na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke.

(4) Prije nego što izvrši Platnu transakciju prema Nalogu za plaćanje , Banka je ovlaštena iz iznosa Platne transakcije naplatiti sve svoje naknade za izvršenje te Platne transakcije. Kod Platnih transakcija koje se provode preko drugih osoba Banka je ovlaštena iz iznosa Platne transakcije naplatiti sve naknade i troškove za koje Banku ili primatelja plaćanja terete te osobe.

(5) Ako kod Naloga za plaćanje s opcijom „OUR“, prema kojoj Platitelj plaća sve troškove, Banka ne uspije naplatiti naknadu od pružatelja usluge platnog prometa Platitelja u roku 30 (trideset) dana od datuma dospijeća naknade, Banka zadržava pravo naplate naknade od Klijenta na teret bilo kojeg njegovog Transakcijskog računa otvorenog u Banci direktnim terećenjem bez davanja posebne suglasnosti Klijenta.

Tečajevi

Članak 96.

(1) Prilikom obrade Naloga za plaćanje u Stranoj valuti Banka primjenjuje dnevnu Tečajnu listu Banke na Datum izvršenja.

(2) Banka može s Klijentom dogovoriti drugačiji tečaj od tečaja određenog u prethodnom stavku.

XX. ODGOVORNOSTI

Odgovornost Klijenta

Članak 97.

(1) Ako je izvršenje neautoriziranih Platnih transakcija posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga Platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe Platnog instrumenta, Klijent odgovara za te transakcije, ali ukupno najviše do iznosa od 50,00 eura ili drugog iznosa definiranog mjerodavnim propisom.

(2) Klijent neće biti odgovoran u slučaju iz prethodnog stavka ako:

- Klijent nije mogao otkriti gubitak, krađu ili zlouporabu Platnog instrumenta prije izvršenja neautorizirane Platne transakcije
- su neautorizirane Platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika, zastupnika ili podružnice Banke ili Ugovornih partnera
- Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavještavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi Platnog instrumenta
- Banka ne zahtijeva Pouzdanu autentifikaciju Klijenta
- Pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ne primijeni traženu Pouzdanu autentifikaciju Klijenta.

(3) Klijent je u cijelosti odgovoran za izvršene neautorizirane Platne transakcije ako je Klijent postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio neku od sljedećih

svojih obveza:

- da se koristi Platnim instrumentima u skladu s ovim Općim uvjetima i ugovorom i općim uvjetima kojima je regulirano izdavanje i/ili korištenje tog platnog Platnog instrumenta, uključujući da je poduzeo sve razumne mjere propisane tim uvjetima za zaštitu svog PIN-a, odnosno Certifikata,
- koristio Personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice i/ili sredstva za identifikaciju u skladu s ovim Općim uvjetima,
- da bez odgađanja obavijesti Banku ili osobu koju je Banka ovlastila o gubitku, krađi ili zloupotrebi Platnog instrumenta ili njegovu neovlaštenom korištenju.

(4) Klijent koji je postupao prijevarno u cijelosti odgovara za izvršenje neautorizirane Platne transakcije i nakon što je obavijestio Banku o krađi, gubitku ili zloupotrebi Platnog instrumenta ili njegovu neovlaštenom korištenju te se ne može pozivati na odredbu o isključenju odgovornosti.

(5) Klijent je suglasan da se u slučaju izvršenja Platne transakcije koja se autorizira Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama Platnog instrumenta, unesene Personalizirane sigurnosne vjerodajnice smatraju nedvojbenim dokazom njegovog identiteta i Autorizacije, kao i da se njihova zloupotreba od strane neovlaštene osobe smatra posljedicom krajnje nepažnje Korisnika i/ili njegovog postupanja protivno ovim Općim uvjetima.

Odgovornost Banke

Članak 98.

(1) U slučaju prigovora Klijenta da je izvršena neautorizirana Platna transakcija, uključujući i neautoriziranu Platnu transakciju iniciranu preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Banka će odmah, a najkasnije do kraja prvog Radnog dana nakon dana primitka prigovora vratiti Klijentu iznos neautorizirane Platne transakcije te dovesti terećeni Račun u stanje koje bi odgovaralo stanju tog Računa da neautorizirana Platna transakcija nije bila izvršena, pri čemu Datum valute odobrenja Računa ne smije biti kasniji od datuma na koji je taj Račun terećen za iznos neautorizirane Platne transakcije.

(2) Klijent je suglasan da, u slučaju neosnovanosti prigovora iz prethodnog stavka, Banka tereti njegov Račun u svrhu povrata vraćenog iznosa iz prethodnog stavka.

(3) Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od Datuma terećenja Računa, obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj Platnoj transakciji, odnosno o neizvršenoj, neuredno ili zakašnjelo izvršenoj autoriziranoj Platnoj transakciji jer u protivnom gubi prava koja mu u tom slučaju po zakonu pripadaju te svi troškovi, naknade i šteta nastali u vezi s tim padaju na njegov teret.

(4) Rok od 13 (trinaest) mjeseci iz prethodnog stavka ovoga članka ne primjenjuje se ako Banka nije Klijentu dala ili stavila na raspolaganje informacije o Platnoj transakciji.

(5) Klijent je suglasan da je Banka ovlaštena podnijeti na grafološko i drugo vještačenje potvrdu o izvršenoj autoriziranoj, odnosno neizvršenoj ili neautoriziranoj Platnoj transakciji radi provjere osnovanosti prigovora.

(6) Uz zahtjev za povrat izvršenog Naloga koji se odnosi na neautoriziranu Platnu transakciju Klijent ima pravo tražiti i povrat pripadajućih kamata i naknada.

(7) Banka može od Klijenta tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat.

(8) Klijent gubi pravo na povrat novčanih sredstava za neautorizirane Platne transakcije ako Banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od 13 (trinaest) mjeseci od Datuma izvršenja Naloga za plaćanje.

(9) Banka se oslobađa od odgovornosti za štetu, odnosno za povrat iznosa neizvršene, nepravilno izvršene ili neautorizirane Platne transakcije, kao i za povrat naknada i kamata ako ima opravdan razlog za sumnju u prijevaru i ako je o navedenom razlogu obavijestila Hrvatsku narodnu banku u pisanom obliku.

Članak 99.

(1) Klijent ima pravo na povrat novčanih sredstava za autorizirane Platne transakcije inicirane od strane ili preko Primatelja plaćanja u slučaju:

- kada suglasnost za izvršenje u vrijeme kada je dana nije dana za točan iznos Platne transakcije,
- kada iznos Platne transakcije premašuje iznos koji bi Klijent uobičajeno očekivao uzimajući u obzir njegove prijašnje navike potrošnje, odredbe Ugovora i relevantne okolnosti slučaja.

(2) Klijent nema pravo na povrat novčanih sredstava za autorizirane Platne transakcije inicirane od strane ili preko Primatelja plaćanja:

- ako je dao suglasnost za izvršenje Platne transakcije i
- ako su mu prethodno na ugovoreni način bile raspoložive informacije o budućoj Platnoj transakciji i to najmanje 4 (četiri) tjedna prije Datuma dospijeća.

(3) Povrat novčanih sredstava s osnove autoriziranih Platnih transakcija iniciranih od strane ili preko Primatelja plaćanja, Klijent ostvaruje u roku 8 (osam) tjedana od datuma terećenja svog Računa. Banka će povrat sredstava s osnove autorizirane Platne transakcije izvršiti u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka zahtjeva Klijenta za povrat novčanih sredstava ili će Klijentu u navedenom roku dati obrazloženje za odbijanje povrata.

Isključenje odgovornosti Banke

Članak 100.

(1) Banka neće odgovarati za izvršenje neautoriziranih Platnih transakcija i neuredno ili zakašnjelo izvršenje ili neizvršenje autoriziranih Platnih transakcija ako su nastupile iznimne i nepredvidive okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći unatoč postupanju s potrebnom pozornošću, kao i u slučaju kad je Banka bila dužna primijeniti drugi propis, uključujući, ali ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno Sankcija te u slučaju upravljanja rizicima od prijevara.

(2) Iznimnim i nepredvidivim okolnostima smatraju se svi događaji ili radnje koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih djela, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza, epidemija, kao i svih drugih događaja na čiji nastanak Banka nije mogla utjecati.

(3) Iznimnim i nepredvidivim okolnostima smatraju se i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje EuroNKS-a, TARGET-a, Financijske agencije, Hrvatske pošte, SWIFT-a ili kartičnih sustava.

(4) Banka se također oslobađa od odgovornosti za štetu za izvršenje neautorizirane Platne transakcije, neuredno ili zakašnjelo izvršenje ili neizvršenje autorizirane Platne transakcije ako je to izvršenje neautorizirane Platne transakcije, neuredno ili zakašnjelo izvršenje ili neizvršenje autorizirane Platne transakcije:

- posljedica Klijentove prijevare, prijevare Opunomoćenika, Zakonskog zastupnika ili Skrbnika ili ako Klijent, Opunomoćenik, Zakonski zastupnik ili Skrbnik namjerno ili zbog krajnje nepažnje ne ispune svoje obveze u svezi s Platnim instrumentom i/ili Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama,
- bilo utemeljeno na krivotvorenom ili promijenjenom Nalogu za plaćanje,

- u odnosu na Klijenta Banke koji je Primatelj plaćanja, posljedica postupanja Pružatelja platnih usluga Platitelja,
- posljedica postupanja Primatelja plaćanja kod Platnih transakcija iniciranih od strane Primatelja plaćanja ili preko Primatelja plaćanja.

Članak 101.

(1) Banka nije odgovorna za štetu nastalu zbog neizvršenja ili neurednog izvršenja Platne transakcije u slučaju kada je šteta uzrokovana pogrešno upisanim podacima na Nalogu za plaćanje od strane Klijenta.

(2) Banka ne preuzima odgovornost za neprihvaćanje pojedine vrste Kartice od strane Prihvatnog mjesta.

(3) Sve prigovore u vezi s kvalitetom roba i usluga plaćenih Karticom Klijent rješava s Prihvatnim mjestom na kojem je koristio Karticu.

(4) Banka nije odgovorna za moguću štetu koja nastane u slučaju uskrate pristupa Transakcijskom računu Pružatelju usluge informiranja o računu ili Pružatelju usluge iniciranja plaćanja na temelju dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlašteni pristup tog pružatelja usluga Transakcijskom računu ili njegov pristup s ciljem prijevare, uključujući neovlašteno iniciranje Platne transakcije ili iniciranje Platne transakcije s ciljem prijevare ni u slučaju nemogućnosti davanja obavijesti Klijentu o namjeri i razlozima za uskraćivanje pristupa Transakcijskom računu zbog objektivno opravdanih i sigurnosnih razloga, ili ako je to protivno propisima.

(5) Banka ni na koji način ne odgovara za obveze koje proizlaze iz ugovornog odnosa Klijenta i Pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

XXI. IZVJEŠTAVANJE I KOMUNIKACIJA

Obveze Banke

Članak 102.

(1) Banka izvješćuje Klijenta o promjenama i stanju Transakcijskog računa najmanje jednom mjesečno, bez naknade, na ugovoreni način, putem Izvatka i to:

- dostavljanjem elektroničkom poštom ili
- pisanim putem na adresu Klijenta ili
- na način određen pozitivnim propisima,
- iznimno, na izričit zahtjev klijenta, uručenjem u Poslovnoj mreži Banke.

(2) Ako po Računu nije evidentiran promet, informacije o stanju Računa Klijentu su na raspolaganju u Poslovnoj mreži Banke i putem Kanala izravnog bankarstva.

(3) Banka će Klijentu na Izvacima dati sve obvezne informacije o pojedinoj Platnoj transakciji.

(4) Banka je dužna za izvršene usluge povezane s Računom, izuzev računa posebnih namjena, najmanje jednom godišnje besplatno dati ili učiniti dostupnim Klijentu izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama na ugovoreni način. Neovisno o ugovorenom načinu davanja izvješća, Banka je dužna Klijentu, na njegov zahtjev, dostaviti izvješće o naknadama na papiru.

(5) U slučaju da Banka informacije iz stavaka 1. i 3. ovog članka Klijentu dostavlja poštom na adresu, smatrat će se da je informacija uredno isporučena ako je poslana na zadnju prijavljenu adresu Klijenta koju Banka ima evidentiranu.

(6) Klijent je suglasan da se dostava elektroničkom poštom obavlja putem javne telekomunikacijske mreže i nekriptirane elektroničke pošte koja ne jamče sigurnost, pravodobnost i tajnost u komunikaciji pa stoga odabiranjem takvog načina izvještavanja

potvrđuje da je upoznat s rizicima i da pristaje na rizike povezane s takvim načinom komunikacije. Klijent je odgovoran za dostupnost te snosi rizik eventualne nedostupnosti adrese elektroničke pošte koju je prijavio Banci. Klijent je suglasan da će mu se u slučaju nedostupnosti prijavljene adrese elektroničke pošte dostava smatrati izvršenom s danom slanja elektroničke pošte na prijavljenu adresu elektroničke pošte, neovisno o tome što tako poslanu elektroničku poštu nije zaprimio.

(7) Ako Klijent iznimno, na izričit zahtjev, odluči osobno preuzimati u Poslovnoj mreži Banke izvatke o stanju i promjenama na Računu, Klijent ih se obvezuje preuzimati najmanje 1 (jednom) mjesečno. Banka ne odgovara za štetu koju je Klijent pretrpio zbog nepravodobnog preuzimanja izvadaka o stanju i promjenama na Računu.

(8) Izniman način dostave iz prethodnog stavka Klijent može izričito zahtijevati prilikom ugovaranja pojedine bankovne ili financijske usluge. U tom slučaju, nema pravo na prigovore koji bi proizašli iz odabranog načina obavještavanja.

(9) Klijent tijekom trajanja pojedinog ugovornog odnosa može podnositi Banci zahtjeve za promjenu ugovorenog načina izvještavanja uzimajući u obzir specifičnosti pojedinog ugovornog odnosa.

Obveze Klijenta

Članak 103.

(1) U slučaju da je Klijent promijenio adresu za izvještavanje, a o toj promjeni nije obavijestio Banku u skladu s člankom 8. ovih Općih uvjeta, odnosno ako izbjegava zaprimiti Izvadak ili taj Izvadak bude vraćen u Banku kao neuručen 2 (dva) puta uzastopno, smatrat će se da je Klijent odustao od takvog načina dostave te su u navedenom slučaju Banka i Klijent suglasni da će se daljnje izvještavanje izvršavati u Poslovnoj mreži Banke na način predviđen člankom 102. stavkom 7. ovih Općih uvjeta.

(2) U slučaju da Klijent ne ispuni svoju obvezu prijave promjene adrese za izvještavanje, a Banka za promjenu te adrese sazna iz javno dostupnih izvora u čiju vjerodostojnost nema razloga sumnjati, Banka može sama promijeniti podatke o adresi u svojim evidencijama, bez posebne obavijesti Klijentu.

(3) U slučaju da Banka ima osnovanu sumnju da joj je Klijent dostavio pogrešnu adresu elektroničke pošte, ima pravo obrisati takvu adresu kako bi otklonila mogućnost kompromitiranja osobnih podataka Klijenta.

XXII. PRESTANAK UGOVORA

Općenito

Članak 104.

(1) Ugovor prestaje i Banka zatvara Transakcijski račun:

- otkazom na pisani zahtjev Klijenta odnosno Opunomoćenika, Zakonskog zastupnika ili Skrbnika,
- otkazom ili raskidom od strane Banke,
- po primitku informacije o smrti Klijenta iz JRR-a,
- na temelju rješenja o nasljeđivanju ili akta drugog nadležnog tijela,
- u slučajevima uređenima mjerodavnim propisima.

(2) Danom prestanka Ugovora dospijevaju sve do tada nedospjele obveze Klijenta prema Banci po osnovi Okvirnog ugovora koje je Klijent obvezan podmiriti Banci bez odgađanja.

(3) Prestankom Ugovora prestaje i Okvirni ugovor te prestaju svi posebni ugovori za pojedine usluge ili proizvode koje Banka pruža vezano uz Transakcijski račun.

(4) Prestanak posebnih ugovora za pojedine usluge ili proizvode koje Banka pruža vezano uz Transakcijski račun, ne utječu na prestanak Ugovora, odnosno Okvirnog ugovora.

Otkaz Ugovora od strane Klijenta

Članak 105.

(1) Klijent može u svakom trenutku otkazati Ugovor, neovisno o tome je li Ugovor sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme.

(2) Ako Klijent otkazuje Ugovor prije isteka 6 (šest) mjeseci od njegovog sklapanja, Banka će naplatiti naknadu u skladu s Odlukom o naknadama.

(3) Ugovor se smatra otkazanim:

- trenutkom neposredne predaje otkaznog pisma Banci odnosno
- istekom dana u kojem je Banka primila otkazno pismo Klijenta dano u uredu Hrvatske poštu ili
- istekom dana u kojem je Banka primila Klijentovu izjavu o otkazu poslanu preporučenom pošiljkom.

(4) Ako Klijent izjavu o otkazu dostavlja Banci preporučenom pošiljkom, tada njegov potpis na toj izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.

Otkaz ili raskid Ugovora od strane Banke

Članak 106.

(1) Banka je ovlaštena bez posebnog obrazloženja otkazati Ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme, pisanim putem, uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca.

(2) U slučaju iz prethodnog stavka Ugovor se smatra otkazanim istekom otkaznog roka od 2 (dva) mjeseca, računajući od dana neposredne predaje otkaznog pisma Klijentu ili od dana slanja otkaznog pisma preporučenom pošiljkom na poštu, na adresu Klijenta naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Banku.

Članak 107.

(1) Banka je ovlaštena raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez otkaznog roka i odmah zatvoriti Transakcijski račun:

- ako Klijent postupa protivno odredbama Ugovora, ovih Općih uvjeta, odredbama posebnih ugovora za pojedine usluge ili proizvode koje Banka pruža vezano uz Transakcijski račun ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Klijenta i Banke,
- ako Banka utvrdi ili posumnja na visok rizik mogućnosti kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcija,
- kada Banka utvrdi ili posumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu,
- ako Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za nastavak i praćenje ugovornog odnosa u skladu s odredbama propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcija,
- u slučajevima predviđenima mjerodavnim propisima ili na temelju odluke nadležnog tijela kojom se Banci nalaže zatvaranje određenog Transakcijskog računa bez odgode.

(2) U navedenim slučajevima Ugovor smatra se raskinutim danom neposredne predaje obavijesti o raskidu Klijentu ili danom slanja te obavijesti pošiljkom na poštu, na adresu Klijenta naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Banku.

Zatvaranje Računa u slučaju neaktivnosti

Članak 108.

(1) Banka može zatvoriti Račun u slučaju neaktivnosti Računa ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke:
- po Računu nema evidentiranog prometa najmanje posljednjih 18 (osamnaest) mjeseci, s tim da se prometom ne smatra pripis kamata ili naplata naknada/drugih troškova Banke,
- pozitivan saldo ne prelazi 200,00 EUR odnosno 200,00 CHF, 240,00 USD, 300,00 AUD/CAD, 170,00 GBP, 2.000,00 SEK/NOK, 1.400,00 DKK, 5.000,00 CZK, 70.000,00 HUF, 25.000,00 JPY, 800,00 PLN na dan donošenja odluke o otkazu Ugovora neaktivnog Računa,
- negativan saldo ne prelazi 65,00 EUR odnosno 65,00 CHF, 80,00 USD, 100,00 AUD/CAD, 60,00 GBP, 600,00 SEK/NOK, 500,00 DKK, 1.500,00 CZK, 23.500,00 HUF, 8.500,00 JPY, 300,00 PLN na dan donošenja odluke o otkazu Ugovora neaktivnog Računa.

(2) Usprkos ispunjenju pretpostavki iz prethodnog stavka, neće se zatvoriti neaktivan Račun vezan uz oročeni depozit na koji će se izvršiti prijenos sredstava po zatvaranju oročenog depozita, kao ni Transakcijski račun Klijenta koji istovremeno u Banci ima otvoren Zaštićeni račun.

(3) Prilikom zatvaranja neaktivnog Računa Banka će otkazati sve proizvode i usluge koji su vezani uz Transakcijski račun bez naplate naknada sukladno Odluci Banke. U tom slučaju Banka će otkazati posebne ugovore koji se odnose na navedene proizvode i/ili usluge na način određen tim ugovorima odnosno općim uvjetima koji se odnose na svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.

(4) Banka će Klijenta obavijestiti o odluci o otkazu neaktivnog Računa na način da će mu dostaviti pisanu obavijest o otkazu Ugovora na adresu Klijenta naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Banku.

(5) U slučaju zatvaranja Računa zbog neaktivnosti Ugovor se otkazuje uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca računajući:
- od dana neposredne predaje otkaznog pisma Klijentu ili
- od dana predaje otkaznog pisma na poštu na adresu Klijenta naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Banku ili
- od dana naznačenog u obavijesti o otkazu Ugovora koji ne može biti raniji od datuma isteka roka u kojem se Klijentu daje mogućnost da promijeni status računa iz neaktivnog u aktivni.

(6) Po zatvaranju neaktivnog Računa Klijentu ostaju trajno dostupna sredstva na Računu u iznosu pozitivnog salda na dan zatvaranja Računa.

Zatvaranje Računa u slučaju smrti Klijenta

Članak 109.

(1) Po primitku službene informacije o smrti Klijenta, Banka će bez odgode provesti odgovarajuće postupke sukladno propisima te zatvoriti Račun.

(2) Sredstvima koja su u trenutku zatvaranja zatečena na Računu preminulog Klijenta mogu raspolagati njegovi nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na osnovu posebnih ugovora (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju, ugovor o dosmrtnom uzdržavanju), a uz predočenje dodatne potrebne dokumentacije koju zatraži Banka u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava iza smrti Klijenta (npr. službena isprava koja služi kao dokaz o

smrti, rješenje da se neće provoditi ostavinska rasprava i dr.).

(3) Ako na Računu nema sredstava ili je po njemu evidentirano dugovanje, međusobni odnosi između Banke i nasljednika, odnosno Banke i drugih osoba koje polažu pravo na imovinu umrle osobe, rješavaju se u skladu s propisima o nasljeđivanju, obveznim odnosima i drugim primjenjivim propisima.

XXIII. POSTUPANJE U SLUČAJU PRIJEVARE

Članak 110.

(1) U slučajevima kada prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zloporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, Banka je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge, proizvoda ili izvršenje bilo kakve druge Transakcije, kao i poduzeti sve potrebne radnje kako bi prestao bilo kakav poslovni odnos s Klijentom, ako to smatra nužnim.

(2) U slučaju iz prethodnog stavka Banka je ovlaštena (ali ne i obvezna) zatražiti od Klijenta bilo kakvo pojašnjenje, informaciju ili dokumentaciju koju može, prema svojoj procjeni, smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja.

XXIV. PRAVNA ZAŠTITA

Članak 111.

(1) Podnositelj prigovora može Banci podnijeti pisani Prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta te mjerodavnih zakona i drugih propisa.

(2) U Poslovnoj mreži Banke i poslovnicama Ugovornih partnera te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr dostupna je obavijest o mogućnosti i načinu podnošenja Prigovora, postupku rješavanja Prigovora te Politika upravljanja prigovorima koja sadrži načela i pravila upravljanja Prigovorima koje Klijenti/Podnositelji prigovora podnose Banci.

(3) Prigovor se može podnijeti na jedan od navedenih načina:

- osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke,
- e-mailom na adresu: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr,
- putem internetskih stranica: www.hpb.hr popunjavanjem forme za podnošenje Prigovora,
- poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb,
- telefaksom: 01/4707 987.

(4) Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- ime i prezime, adresu i OIB Podnositelja prigovora,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet Prigovora te dokaz osnovanosti Prigovora.

(5) U slučaju da Klijent podnosi Prigovor zbog sumnje na prijevaru kod izvršenja neautoriziranih Platnih transakcija, mora prilikom podnošenja Prigovora navesti i sporne Transakcije ili okvirni datum provođenja tih Transakcija.

(6) Banka će odgovoriti Podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja Prigovora Podnositelja prigovora.

(7) Iznimno, kod složenijih Prigovora čije rješavanje može trajati dulje od roka propisanog zakonskim propisima, Banka će Podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja Prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na Prigovor te obavijestiti Podnositelja prigovora o roku u kojem će

primiti konačan odgovor Banke, a (koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja Prigovora.

(8) Podnositelj prigovora - Potrošač koji je s Bankom zaključio ugovor o online prodaji ili uslugama ima pravo podnijeti pritužbu putem platforme za online rješavanje sporova (Platforma za ORS). Poveznica na tu platformu je: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/.

Članak 112.

(1) Ako Klijent/Podnositelj prigovora smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga ili smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009., Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751 može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci. Banka će u određenom roku, a koji ne može biti dulji od 10 (deset) dana od primitka poziva, dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje.

(2) Ako Podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, mogu rješavanje međusobnih spornih odnosa povjeriti centrima za mirenje odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj prigovora može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:

Hrvatska udruga za medijaciju
Kneza Mislava 12, 10 000 Zagreb
e-mail: info@mirenje.hr
www.mirenje.hr,

Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori
Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb
e-mail: mirenje@hgk.hr
www.hgk.hr,

kao i bilo kojem drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s odredbama mjerodavnih propisa koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

(3) Banka će prihvatiti nadležno tijelo za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koje je odabrao Podnositelj prigovora i sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja potrošačkog spora.

XXV. IZMJENE OPĆIH UVJETA

Članak 113.

(1) Banka će o prijedlogu izmjene Općih uvjeta obavijestiti Klijenta najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena na način koji je ugovoren za dostavu Izvadaka.

(2) Banka će prijedlog izmjene Općih uvjeta najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena objaviti na vidljivom mjestu u Poslovnoj mreži Banke i poslovnicama Ugovornih partnera Banke, putem O*nline* bankarstva, putem internetske stranice Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke.

(3) Ako Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvaćanju, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.

(4) Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja na snagu tih izmjena.

(5) U slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkaže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca koji počinje teći od dana kada je Klijent obaviješten o izmjeni Općih uvjeta.

XXVI. POSLOVANJE PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA NAKON 01.01.2023. godine

Opća odredba

Članak 114.

(1) Konverzija kuna u euro na Transakcijskim računima Klijenata izvršit će se automatizmom na dan uvođenja eura, 01.01.2023. godine, primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, bez izmjene IBAN-a.

Transakcijski računi u kunama i eurima s različitim IBAN-om

Članak 115.

(1) Ako Klijent uslijed konverzije iz prethodnog stavka nakon 01.01.2023. godine ima otvorena dva ili više Transakcijskih računa u Banci u valuti EUR, Klijent može u roku od 60 (šezdeset) dana od dana uvođenja eura, bez naknade, zatvoriti jedan ili više računa u Banci i prenijeti sredstva s tih računa na Račun po vlastitom izboru u Banci. U protivnom, Klijentu će se nastaviti naplaćivati naknada za vođenje po svim Transakcijskim računima sukladno Odluci o naknadama Banke.

(2) Ugovoreni uvjeti po Transakcijskom računu u kunama prije 01.01.2023. godine, kao što su primjerice trajni nalog, ugovorene punomoći za Opunomoćenike, izravno terećenje, visina prešutnog prekoračenja, ugovoreni način dostave Izvatka i drugih obavijesti Klijentu te ostali uvjeti, bit će automatski primijenjeni nakon 01.01.2023. godine na Transakcijski račun u eurima.

Transakcijski računi u kunama i eurima s istim IBAN-om

Članak 116.

(1) Poslovanje po Transakcijskim računima koji se vode u kunama i eurima s istim IBAN-om, objedinit će se nakon 01.01.2023. godine na Transakcijskom računu u eurima na način da se stanje sredstava po Transakcijskom računu u kunama konvertira korištenjem fiksnog tečaja konverzije u eure te se pribroji stanju sredstava na Transakcijskom računu u eurima. IBAN će ostati nepromijenjen.

(2) Uvjeti ugovoreni po Transakcijskom računu u kunama prije 01.01.2023. godine, kao što su primjerice trajni nalog, ugovorene punomoći za Opunomoćenike, izravno terećenje, visina prešutnog prekoračenja, način dostave obavijesti Izvatka i drugih obavijesti Klijentu te ostali uvjeti, osim niže navedenih iznimki, bit će automatski primijenjeni na Transakcijski račun u eurima nakon 01.01.2023. godine te će se nastaviti provoditi bez ponovnog ugovaranja.

(3) Iznimke u odnosu na prethodni stavak ovog članka javljaju se:

- u odnosu na Punomoći na temelju kojih je Klijent prije 01.01.2023. godine opunomoćio različite Opunomoćenike za raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu u kunama i Transakcijskom računu u eurima odnosno ako postoji samo jedan Opunomoćenik koji je opunomoćen za raspolaganje sredstvima samo po Transakcijskom računu u kunama ili samo po Transakcijskom računu u eurima, Banka će zastati s provedbom od 01.01.2023. godine te ih Klijent mora ponovno ugovoriti kako bi Opunomoćenik odnosno Opunomoćenici mogli raspolagati sredstvima na

Transakcijskom računu u eurima te

- ugovoreni način dostave Izvatka i svih drugih obavijesti Klijentu primjenjuje se nakon 01.01.2023. godine na način da, ako je Klijent prije 01.01.2023. godine imao Transakcijski račun u kunama i Transakcijski račun u eurima s različitim ugovorenim načinom dostave Izvatka i drugih obavijesti, Banka će mu Izvatke i druge obavijesti dostavljati u skladu s ugovorenim način dostave Izvadaka i ostalih obavijesti za svaki od tih Transakcijskih računa.

Platne kartice

Članak 117.

(1) Platne kartice vezane uz Transakcijski račun za poslovanje u kunama mogu se, nakon 01.01.2023. godine, koristiti za redovno poslovanje po novom Transakcijskom računu u eurima do datuma isteka roka važenja navedenog na Kartici.

XXVII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 118.

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01. 01 2023. godine na sve ugovore koji će se sklopiti nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta kao i na sve aktivne ugovorne odnose na dan 01.01.2023. godine na koje su se do tada primjenjivali opći uvjeti koji su sljedećim stavkom ovog članka stavljeni izvan snage.

(2) Danom primjene ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage te prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe od 30. ožujka 2021. godine; Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskih računa za fizičke osobe od 29. ožujka 2022. godine; Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim nalozima fizičkih osoba od 28. kolovoza 2018. godine; Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za provođenja SEPA osnovnih izravnih terećenja za fizičke osobe od 28. kolovoza 2018. godine; Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za otvaranje, vođenje i zatvaranje SuperSmart HPB računa fizičkih osoba od 30. ožujka 2021. godine; Opći uvjeti za korištenje proizvoda i usluga HPB kombinacije od 13. srpnja 2021. godine.

(3) Za komunikaciju između Banke i Klijenta koristit će se hrvatski jezik, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

(4) Opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.

(5) Za sve odredbe Općih uvjeta koje su protivne kogentnim odredbama važećih propisa smatrat će se da su zamijenjene kogentnim odredbama s danom početka njihove primjene.

(6) Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s njim mjesno je nadležan sud u Zagrebu, osim ako iz kogentnih odredaba mjerodavnih zakona proizlazi drugačije.

(7) Na Ugovor se primjenjuje hrvatsko pravo, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.