

Uvjeti osiguranja za korisnike HPB paketa

OSIGURANJE ZA KORISNIKE HPB PAKETA

U ovim uvjetima možete pronaći temeljne pojmove i pravila koja se primjenjuju u osiguranju za korisnike HPB paketa. Najvažnije informacije smo posebno izdvojili niže, a detaljni pregled sadržaja možete naći na idućoj stranici.

Koji su iznosi osiguranja i opseg osigurateljnih pokrivača ?

Članak 7.
(str. 5)

Koja su isključenja obveze osiguratelja?

Članak 9.
(str. 6)

Koje su obveze osiguranika/korisnika osiguranja u slučaju nastanka osiguranog slučaja?

Članak 12., Članak 13.
(str. 7)

Važno nam je da Vam informacije iz ovih uvjeta budu maksimalno korisne te nam se uvijek možete javiti ako imate bilo kakvo pitanje.

e-mail: info@crosig.hr

web: crosig.hr ili Moja Croatia aplikacija

telefon: 072 00 1884 svakim radnim danom od 8 do 19h, subotom od 8 do 13h.

SADRŽAJ

Uvjeti osiguranja za korisnike HPB paketa	4	Članak 12. Obveze osiguranika u slučaju nastanka osiguranog slučaja kod osiguranja kartice	7
Članak 1. Predmet osiguranja	5	Članak 13. Obveze osiguranika / korisnika osiguranja u slučaju nastanka nesretnog slučaja (nezgode)	7
Članak 2. Osiguranik	5	Članak 14. Dokumentacija koju je potrebno dostaviti uz zahtjev za isplatu osigurnine	7
Članak 3. Korisnik osiguranja	5	Članak 15. Određivanje trajnog invaliditeta kod višestrukih ozljeda	8
Članak 4. Osigurani rizici	5	PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA	
Članak 5. Stjecanje svojstva osiguranika	5	Članak 16. Obveza osiguratelja na isplatu osigurnine	8
Članak 6. Početak i prestanak osigurateljnog pokrića	5	Članak 17. Regresno pravo osiguratelja	8
Članak 7. Iznosi osiguranja i opseg osigurateljnih pokrića	5	ZAVRŠNE ODREDBE	
Članak 8. Teritorijalno pokriće	6	Članak 18. Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju sudskog spora	9
Članak 9. Isključenje obveze osiguratelja	6	Članak 19. Primjena uvjeta osiguranja	9
PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA			
Članak 10. Obveza plaćanja premije osiguranja	7		
PRAVA I OBVEZE OSIGURANIKA			
Članak 11. Obveza za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju	7		

UVJETI OSIGURANJA ZA KORISNIKE HPB PAKETA

Pojedini izrazi u ovim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- (1) Uvjeti osiguranja za korisnike HPB paketa (dalje u tekstu: Uvjeti) – odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze između Osiguratelja, Ugovaratelja osiguranja (Banke), Osiguranika (Korisnika paketa) i Korisnika osiguranja iz ugovora o osiguranju te koji čine sastavni dio ugovora o osiguranju.
- (2) Osiguratelj – CROATIA osiguranje d. d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB: 26187994862 s kojim je sklopljen Ugovor o grupnom osiguranju korisnika HPB paketa (dalje u tekstu: Ugovor o grupnom osiguranju).
- (3) Ugovor o grupnom osiguranju – ugovor sklopljen između Osiguratelja i Ugovaratelja osiguranja (Banke) na temelju kojeg se pruža osigurateljna zaštita po ovim Uvjetima.
- (4) Ugovaratelj osiguranja (Banka) – Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb, Jurišićeva ulica 4, OIB: 87939104217, koja je s Osigurateljem sklopila Ugovor o grupnom osiguranju i koja u skladu s Uvjetima Ugovaratelja osiguranja pruža ugovorene usluge Korisnicima HPB paketa.
- (5) Uvjeti Ugovaratelja osiguranja - Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe te uvjeti odabranog HPB paketa (Uvjeti Paket Aktiv, Uvjeti Paket Super, Uvjeti Paket Premium, Uvjeti Paket Obitelj 3+).
- (6) Osiguranik (Korisnik paketa) - osoba koja, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, ima pravo na isplatu osigurnine, osim kod osiguranja od nesretnog slučaja za slučaj smrti, kada osigurnina pripada Korisniku osiguranja.
- (7) Korisnik osiguranja – osoba kojoj se isplaćuje osigurnina u slučaju smrti Osiguranika.
- (8) HPB Paket– paket tekućeg računa (Aktiv, Premium, Super, Obitelj 3+), koji predstavlja ponudu Ugovaratelja osiguranja (Banke), a koja sadrži pojedine bankovne proizvode i usluge Ugovaratelja osiguranja (Banke), a pored toga može sadržavati i određene nebankovne proizvode i usluge koje Ugovaratelj osiguranja (Banka) omogućiti Korisnicima paketa, a koje Korisnik paketa odabire i prihvaća prilikom potpisivanja pristupnice za ugovaranje HPB paketa (dalje u tekstu: Paket).
- (9) Korisnik paketa – fizička osoba koja je s Bankom kao Ugovarateljem osiguranja ugovorila Paket i čije je ime otisnuto na osiguranju kartici te koja potpisom Pristupnice pristupa Ugovoru o grupnom osiguranju i koja je Osiguranik.
- (10) Okvirni ugovor - ugovor o platnim uslugama koji Ugovaratelj osiguranja (Banka) sklapa s Osiguranikom (Korisnikom paketa), a unutar kojega Osiguranik (Korisnik paketa) može ugovoriti korištenje proizvoda i usluga Paketa.
- (11) Pristupnica za korištenje proizvoda i usluga HPB Paketa –pisani zahtjev Osiguranika (Korisnika paketa) za korištenje jednog od HPB Paketa koji svojim potpisom pristupa Ugovoru o grupnom osiguranju (dalje u tekstu: Pristupnica). Sadržaj pristupnice razlikuje se ovisno o odabranom Paketu.
- (12) Iznos osiguranja – najviši iznos obveze Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.
- (13) Agregatni limit – gornja granica obveze Osiguratelja unutar jedne osigurateljne godine za slučaj ostvarenja svih ugovorenih rizika osiguranja platne kartice.
- (14) Osigurnina – iznos koji je Osiguratelj dužan isplatiti Osiguraniku ili Korisniku osiguranja po nastanku osiguranog slučaja.
- (15) Osigurani rizik – rizik pokriven osiguranjem koji mora biti buduć, neizvjestan i neovisan o isključivoj volji Osiguranika.
- (16) Osigurani slučaj – događaj prouzročen ostvarenjem osiguranog rizika.
- (17) Osigurateljna godina - razdoblje od godine dana koje počinje s danom početka osigurateljnog pokrića i završava protekom 12 (dvanaest) mjeseci od tog datuma, kao i svako iduće razdoblje od godinu dana koje počinje istekom prethodne osigurateljne godine.
- (18) Nesretni slučaj (nezgoda) – iznenadni i od volje Osiguranika neovisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo Osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, trajni invaliditet ili prijelom kosti.
- (19) Trajni invaliditet – potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa, nakon završenog liječenja.
- (20) Prijelom kosti - potpuni ili djelomični prekid kontinuiteta kosti, pri čemu djelomični prijelom ne uključuje napuknuće kosti, otkrnuće kosti (avulzija) te pukotine i fisure.
- (21) Premija osiguranja – iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju po Ugovoru o grupnom osiguranju.
- (22) Treća osoba – svaka osoba različita od:
 - Osiguranika,
 - Osiguranikova bračnog ili izvanbračnog partnera, osobe koja je s Osiguranikom u krvnom ili tazbinskom srodstvu, njegov posvojitelj, posvojenik ili skrbnik, kao i osobe koja s Osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu u trenutku nastanka osiguranog slučaja te osobe koja je zaposlena ili obavlja bilo kakve poslove za Osiguranika u njegovu kućanstvu u vrijeme nastanka osiguranog slučaja.
- (23) Zloupotreba osigurane kartice – neovlašteno korištenje izgubljene ili protupravno oduzete kartice i/ili podataka kartice od strane treće osobe, bez znanja ili privole Osiguranika, čija je svrha protupravno stjecanje novca na bankomatu ili drugim isplattim mjestima odnosno plaćanje robe ili usluga na prodajnim mjestima, uživo ili putem internetske trgovine.
- (24) Protupravno oduzimanje osigurane kartice – neovlašteno otuđenje kartice ili podataka s kartice koje uključuje, ali nije ograničeno na kažnjiva ponašanja kao što su krađa, teška krađa, razbojništvo i razbojnička krađa.
- (25) Otuđenje novca - otuđenje novca zbog krađe, teške krađe, razbojništva ili razbojničke krađe od strane treće osobe koje se dogodilo u roku 3 (tri) sata nakon što je Osiguranik osiguranom karticom podignuo novac na bankomatu ili drugom isplattom mjestu.
- (26) Krađa - oduzimanje predmeta osiguranja od strane treće osobe s ciljem da ga se protupravno prisvoji.
- (27) Teška krađa - oduzimanje predmeta osiguranja od strane treće osobe s ciljem da ga se protupravno prisvoji obijanjem, provaljivanjem ili svladavanjem većih prepreka da se dođe do istog iz zatvorenih zgrada, soba, blagajna, ormara ili drugih zatvorenih prostorija ili prostora, na osobito opasan i drzak način, iskorištavanjem stanja prouzročeno požarom, poplavom, potresom ili drugom nesrećom, iskorištavanjem bespomoćnosti ili drugog osobito teškog stanja druge osobe, korištenjem kakvog oružja ili opasnog oruđa radi napada ili obrane ili ako je treća osoba postupala kao službena osoba u obavljanju službe ili javne ovlasti.
- (28) Razbojništvo - oduzimanje predmeta osiguranja od strane treće osobe koja je uporabom sile protiv Osiguranika ili prijetnjom da će izravno napasti njegov život ili tijelo počinila kazneno djelo.
- (29) Razbojnička krađa – ako je treća osoba zatečena pri počinjenju kaznenog djela krađe te s ciljem da zadrži predmet osiguranja uporabi silu protiv Osiguranika ili prijetnju da će izravno napasti njegov život ili tijelo.
- (30) Podatci kartice - ime i prezime korisnika kartice, broj kartice, kontrolni broj ispisan na poledini kartice, datum važenja kartice, potpis korisnika kartice te PIN i jednokratna lozinka.
- (31) PIN – (engl. Personal Identification Number) je personalizirana sigurnosna vjerodajnica koja predstavlja osobni tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje Korisniku paketa prilikom izdavanja kartice.
- (32) Kartica – platna kartica, međunarodno važeća debitna kartica koju je izdao Ugovaratelj osiguranja (Banka) i koja omogućava plaćanje robe i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu, i podizanje gotovog

novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.

- (33) Prodajno mjesto – pravne i fizičke osobe koje prihvaćaju karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svoje robe i/ili usluga.
- (34) Tablica invaliditeta: Klasik-Tablica za određivanje trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) koja, uz ove Uvjete, čini sastavni dio ugovora o osiguranju.

Članak 1. Predmet osiguranja

- (1) Predmet osiguranja kod osiguranja kartice je:
 - a) u slučaju gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice: jedna debitna kartica koja tereti tekući račun Osiguranika (dalje u tekstu: osigurana kartica)
 - b) u slučaju zlouporabe osigurane kartice: raspoloživo stanje na tekućem računu Osiguranika, koje uključuje pozitivno stanje na tekućem računu uvećano za odobreni iznos dopuštenog prekoračenja,
 - c) gotov novac koji je Osiguranik podigao korištenjem osigurane kartice na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu.
- (2) Predmet osiguranja kod osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) su život i tjelesni integritet korisnika kartice kao Osiguranika.

Članak 2. Osiguranik

- (1) Osiguranik je Korisnik paketa.

Članak 3. Korisnik osiguranja

- (1) Korisnik osiguranja kod osiguranja od nesretnog slučaja (nezgode) za slučaj smrti su zakonski nasljednici Osiguranika.

Članak 4. Osigurani rizici

- (1) Ovim je Uvjetima obuhvaćeno:
 - osiguranje kartice
 - osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- (2) Ako je unutar ugovorenog Paketa ugovoreno osiguranje kartice osigurani su rizici:
 - a) gubitak ili protupravno oduzimanje osigurane kartice
 - b) zlouporaba izgubljene i/ili protupravno oduzete osigurane kartice – ako je u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata do trenutka obavještanja Ugovaratelja osiguranja i blokiranja osigurane kartice neovlašteno terećen tekući račun Osiguranika za koji je vezana osigurana kartica od strane treće osobe, a bez znanja ili privole Osiguranika
 - c) otuđenje novca
- (3) Osiguranjem od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) pruža se financijska naknada Osiguraniku u slučaju djelomičnog ili potpunog trajnog invaliditeta odnosno prijeloma kosti te financijska naknada Korisnicima osiguranja za slučaj smrti Osiguranika.

Članak 5. Stjecanje svojstva osiguranika

- (1) Korisnik paketa potpisivanjem Pristupnice za odabrani Paket pristupa Ugovoru o grupnom osiguranju te postaje Osiguranik.

Članak 6. Početak i prestanak osigurateljnog pokrića

- (1) Osigurateljno pokriće počinje istekom dana kada je potpisana Pristupnica.
- (2) Iznimno od stavka (1) ovog članka, u HPB Paketima Aktiv i Super kod kojih se osiguranje kartice može naknadno odabrati, osigurateljno pokriće za osiguranje kartice počinje prvog dana mjeseca koji slijedi mjesecu u kojem je osiguranje kartice naknadno odabrano.
- (3) Osigurateljno pokriće osiguranja kartice traje i ako se osigurana kartica zamijeni novom za vrijeme trajanja osiguranja.
- (4) Osigurateljno pokriće u odnosu na sve osigurane rizike prestaje:
 - prestankom Ugovora o grupnom osiguranju
 - istekom dana prestanka Okvirnog ugovora
 - istekom dana prestanka Paketa iz bilo kojeg razloga
 - prestankom važenja osigurane kartice iz bilo kojeg razloga, a bez obnove kartice ili izdavanja nove ili zamjenske kartice
 - danom smrti Osiguranika
- (5) Osigurateljno pokriće osiguranja kartice u HPB Paketima Aktiv i Super prestaje i istekom zadnjeg dana mjeseca u kojem je Osiguranik odustao od odabranog osiguranja kartice.
- (6) Osigurateljno pokriće za Osiguranika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) prestaje i u slučaju kada Osiguraniku bude ustanovljen potpuni trajni invaliditet (100%).

Članak 7. Iznosi osiguranja i opseg osigurateljnih pokrića

- (1) Zbog ostvarenja rizika gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice u pokriću su troškovi izdavanja nove kartice najviše do 7,00 EUR po jednom osiguranom slučaju. Osiguratelj pokriva 10 (deset) osiguranih slučajeva unutar jedne osigurateljne godine.
- (2) Zbog ostvarenja rizika zlouporabe izgubljene i/ili protupravno oduzete osigurane kartice u pokriću su sve neovlaštene transakcije koje su teretile tekući račun Osiguranika ako od trenutka njihova izvršenja do trenutka obavještanja Ugovaratelja osiguranja i blokiranja osigurane kartice nije proteklo više od 24 (dvadesetčetiri) sata. Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu najviše do 50,00 EUR po jednom osiguranom slučaju. Osiguratelj pokriva neograničeni broj osiguranih slučajeva unutar jedne osigurateljne godine.
- (3) Zbog ostvarenja rizika otuđenja novca Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu u iznosu otuđenog novca, a najviše do 300,00 EUR po jednom osiguranom slučaju. Osiguratelj pokriva neograničeni broj osiguranih slučajeva unutar jedne osigurateljne godine.
- (4) Agregatni limit za sve osigurane slučajeve osiguranja kartice ostvarene unutar jedne osigurateljne godine iznosi 750,00 EUR.
- (5) Osiguratelj u slučaju nastanka nesretnog slučaja (nezgode) isplaćuje odgovarajuću osigurninu iz ugovora o osiguranju, i to:
 - osigurani iznos za slučaj smrti ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt Osiguranika
 - osigurani iznos za slučaj trajnog invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) invaliditet Osiguranika
 - postotak od osiguranog iznosa za slučaj trajnog invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog trajnog invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični trajni invaliditet Osiguranika
 - iznos ugovorene naknade za prijelom kosti ako je nesretni slučaj za posljedicu imao prijelom kosti Osiguranika.
- (6) U slučaju da je zbog posljedica nesretnog slučaja nastupila smrt Osiguranika, Osiguratelj je u obvezi Korisniku osiguranja isplatiti osigurninu u iznosu od 2.000,00 EUR.
- (7) U slučaju da je zbog posljedica nesretnog slučaja nastupio prijelom kosti Osiguranika koji je radiološki dokazan, a nije nastupila smrt Osiguranika, Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu u iznosu od 15,00 EUR neovisno o broju slomljenih kostiju odnosno ocjeni trajnog

invaliditeta. Naknadu za prijelom kosti Osiguranik može, neovisno o broju i vrsti slomljenih kosti, ostvariti samo jednom za vrijeme trajanja osigurateljne godine.

- (8) U slučaju da je zbog posljedica nesretnog slučaja nastupio trajni invaliditet u 100 %-tnom iznosu Osiguranika, Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu u iznosu od 4.000,00 EUR.
- (9) Ako ukupan postotak trajnog invaliditeta iznosi preko 50 %, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos naknade.
- (10) Konačni postotak trajnog invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta poslije završenog liječenja, u vrijeme kad je kod Osiguranika u odnosu na ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti, tj. kada se prema liječničkom predviđanju ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ne nastupi ni po isteku treće godine od dana nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje po isteku toga roka i prema njemu se određuje postotak trajnog invaliditeta.
- (11) Ako nije moguće poslije nastanka nesretnog slučaja utvrditi konačni postotak trajnog invaliditeta, Osiguratelj će Osiguraniku isplatiti iznos koji nesporno odgovara postotku trajnog invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati.
- (12) Ako Osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica toga nesretnog slučaja, a konačni je postotak trajnog invaliditeta već bio utvrđen, Osiguratelj isplaćuje iznos koji je određen za slučaj smrti odnosno razliku između osiguranog iznosa za slučaj smrti i iznosa koji je bio prije toga isplaćen na ime trajnog invaliditeta, ako takva razlika postoji.
- (13) Ako konačni postotak trajnog invaliditeta nije bio utvrđen, a Osiguranik umre zbog istog nesretnog slučaja, Osiguratelj isplaćuje osigurani iznos određen za slučaj smrti, odnosno samo razliku između tog iznosa ili eventualno već isplaćenog dijela (akontacije), ali samo ako je Osiguranik umro najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (14) Ako prije utvrđenja konačnog postotka trajnog invaliditeta u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja nastupi smrt Osiguranika iz bilo kojeg drugog uzroka, visina obveze Osiguratelja iz osnova trajnog invaliditeta utvrđuje se na temelju postojeće medicinske dokumentacije.
- (15) Ako je Osiguranik u trenutku nastanka nesretnog slučaja stariji od 75 (sedamdesetpet) godina, Osiguratelj je u obvezi isplatiti 50% od iznosa kojeg bi sukladno stavcima (5) do (14) ovog članka trebao platiti.

Članak 8. Teritorijalno pokriće

- (1) Osiguranje kartice i osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) pokriva osigurane slučajeve bez obzira na mjesto gdje su isti nastali, osim ako se drukčije ugovori.

Članak 9. Isključenje obveze osiguratelja

- (1) Iz osigurateljnog su pokrića isključene:
 - sve štete koje su posljedica svjesnog i voljnog ponašanja Osiguranika te njihove namjere, grube nepažnje ili prijevare
 - štete koje neposredno ili posredno proizlaze iz ili su nastale u vezi s potresom, ratom (bez obzira na to je li rat objavljen ili ne), ratnim događajem, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, invazijom, djelovanjem stranog neprijatelja, građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom ili građanskim nemirima koji nastanu iz takvih događaja, vojnom ili uzurpiranom vlašću, opsadnim stanjem, neredima ili djelovanjem bilo kojih legalno uspostavljenih vlasti

- štete ili gubitci koji neposredno ili posredno proizlaze iz terorističkog čina ili su nastali u vezi s terorističkim činom
 - štete ili gubitci koji neposredno ili posredno proizlaze iz ionizirajućeg zračenja, radioaktivne kontaminacije bilo kojim nuklearnim gorivom ili nuklearnim otpadom nastalim izgaranjem nuklearnoga goriva, radioaktivnog toksičnog, eksplozivnog ili drugog opasnog svojstva bilo koje nuklearne naprave ili njezinog nuklearnog sastavnog dijela, atomskom eksplozijom, radijacijom ili radioaktivnom kontaminacijom
 - posredne štete, uključujući zatezne kamate, troškove, izmaklu dobit/korist i druge troškove Osiguranika
- (2) Kod osiguranja kartice (članak 4. stavak (2) Uvjeta) dodatna isključenja su:
 - sve štete nastale na osiguranoj kartici na kojoj nije navedeno ime i prezime Osiguranika te koja nije potpisana
 - štete nastale zlouporabom osigurane kartice nakon isteka roka njezine valjanosti, osim transakcija za koje je autorizacija dobivena prije isteka roka valjanosti osigurane kartice
 - štete proizašle iz transakcija učinjenih nakon blokade osigurane kartice, pri čemu se smatra da je blokada kartice nastupila u trenutku kada Ugovaratelj osiguranja zaprimi prijavu izgubljene ili ukradene kartice u skladu s Uvjetima Ugovaratelja osiguranja, odnosno, u slučaju izostanka prijave izgubljene ili ukradene kartice, na dan prve reklamacije učinjenih troškova koja je učinjena u skladu s Uvjetima Ugovaratelja osiguranja
 - štete proizišle iz transakcija učinjenih nakon smrti Osiguranika
 - štete nastale zbog nepridržavanja mjera sigurnosti pri uporabi osigurane kartice utvrđenih u Uvjetima Ugovaratelja osiguranja
 - transakcije autorizirane PIN-om, ako je treća osoba došla do PIN-a zbog nepažljivog postupanja Osiguranika (npr. PIN napisan na kartici ili nekome drugome mjestu u novčaniku ili torbi gdje Osiguranik čuva karticu, PIN povjeren trećoj osobi i sl.)
 - platne transakcije inicirane korištenjem osigurane kartice koje je, uz suglasnost Osiguranika, izvršila bilo koja druga osoba,
 - neovlaštene transakcije koje su posljedica mrežne krađe identiteta prilikom koje treća osoba prijevarom prikupi podatke osigurane kartice putem lažirane internetske stranice (phishinga) ili krađe identiteta prilikom koje treća osoba prijevarom prikupi podatke osigurane kartice na osnovi telefonskog poziva (vishinga),
 - držanje podignutog novca na mjestima dostupnim trećim osobama,
 - zlouporaba osigurane kartice koja je posljedica procesa kopiranja magnetskog zapisa s magnetne trake kartice na bankomatima ili POS uređajima (uređajima namijenjenim bezgotovinskom plaćanju karticama), vezano uz postupak krađe podataka s kartice i korištenje duplikata kartice bez znanja odnosno pristanka Osiguranika i izdavatelja kartice (skimminga) ili upada u informacijski sustav administratora podataka (banke, trgovaca, centra za obradu)
 - CNP-transakcije (Card Not Present) transakcije zbog koje osigurana kartica nije bila fizički prisutna na prodajnome mjestu. Odnosi se na kupnju putem: poštanskih pošiljaka, ostalih tiskanica, kataloga, telefonske prodaje, oglašavanja u tisku s narudžbenicom, televizijske prodaje, elektroničke pošte i interneta ako do istih nije došlo kao posljedica gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice od strane treće osobe
 - štete koje su neposredno ili posredno rezultat daljinske manipulacije bilo kojim računalnim sustavom kojim je Osiguranik upravljao, a na kojem su upisani podatci osigurane kartice (broj kartice, ime i prezime Osiguranika, datum isteka valjanosti, broičani kod)

- zlouporaba osigurane kartice do koje je došlo prije nego što je Osiguranik preuzeo karticu od Ugovaratelja osiguranja
 - zlouporaba osigurane kartice do koje je došlo nakon trenutka prijave gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice Ugovaratelju osiguranja
 - zlouporaba osigurane kartice u vremenu dok je pravo korištenja karticom bilo obustavljeno ili opozvano, po isteku roka valjanosti kartice, a bez obnove ili izdavanja nove ili zamjenske kartice, ili u slučaju blokade kartice od strane Ugovaratelja osiguranja
 - zlouporaba osigurane kartice koja je posljedica događaja u kojem je Osiguranik dopustio da kartica izađe iz njegova vidokruga na bilo kojemu prodajnome mjestu
- (3) Kod osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgoda) (članak 4., stavak (3) Uvjeta) dodatna isključenja su:
- samoubojstvo Osiguranika
 - namjerno uzrokovanje nesretnog slučaja od strane Korisnika osiguranja
 - nesretni slučaj nastao pri pripremanju, pokušaju ili počinjenju kaznenog djela, kao i pri bijegu poslije takve radnje
 - nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, opojnih droga i drugih narkotičnih sredstava ili lijekova ili drugih psihotropnih tvari na Osiguranika ako je Osiguranik odgovoran za nastanak nesretnog slučaja, izuzev ako je korištenje lijekova propisao liječnik te ako se isti koriste u skladu s uputama. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola ako se poslije njegova nastanka metodom mjerenja količine alkohola u krvi ili organizmu utvrdi više od 1,0 g/kg, a ako je osiguranik vozač više od 0,8 g/kg. Smatra se da je nesretni slučaj nastao uslijed djelovanja narkotičkih sredstava odnosno opojnih droga na osiguranika ako se stručnim pregledom utvrdi da iskazuje znakove poremećenosti zbog uživanja tih sredstava odnosno droga.
 - nesretni slučaj nastao pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu, kao i pri sportskim skokovima padobranom
 - nesretni slučaj nastao prilikom obavljanja opasnih zanimanja, a to su: pirotehničari, mineri u građevinarstvu, kaskaderi, ronioči, podvodni snimatelji, piloti i letačko osoblje te osoblje podmornica
 - ako je nesretni slučaj posljedica nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao Osiguranik
 - ako je prijelom kosti nastao kao posljedica patoloških prijeloma kostiju te bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i građi kosti (osteomalacija, osteopatija).

PRAVA I OBEVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA

Članak 10. Obveza plaćanja premije osiguranja

- (1) Premiju osiguranja dužan je plaćati Ugovaratelj osiguranja.

PRAVA I OBEVEZE OSIGURANIKA

Članak 11. Obveza za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

- (1) Osiguranik je dužan odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni imena i prezimena i adrese stanovanja.
- (2) Osiguranik je dužan postupati s osiguranom karticom primjenjujući pažnju dobroga gospodarstvenika, odnosno povećanu pažnju. Na isti način obvezan je postupati s podatcima kartice i na način opisan u

Uvjetima Ugovaratelja osiguranja kako bi spriječio zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje istih.

Članak 12. Obveze osiguranika u slučaju nastanka osiguranog slučaja kod osiguranja kartice

- (1) Osiguranik je dužan prijaviti Ugovaratelju osiguranja zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje osigurane kartice i otuđenje novca, u roku i na način koji je naveden u Uvjetima Ugovaratelja osiguranja te Osiguratelja obavijestiti u najkraćem mogućem roku od saznanja za nastanak osiguranog slučaja.
- (2) U slučaju protupravnog oduzimanja osigurane kartice, zlouporabe izgubljene ili oduzete osigurane kartice i otuđenja novca od strane treće osobe Osiguranik je dužan događaj prijaviti nadležnim tijelima Ministarstva unutarnjih poslova (MUP) te, ovisno o težini protupravne radnje, i drugim nadležnim tijelima.
- (3) Osiguranik je dužan pratiti transakcije i čuvati podatke o istima, na način da može u svakom trenutku Osiguratelju i nadležnim tijelima (MUP, Državno odvjetništvo – DORH, sud i dr.) predočiti pregled i povijest transakcija (npr. elektroničkim ili pisanim izvodima prometa po računu).
- (4) Svi troškovi nastali u cilju dokazivanja nastanka osiguranog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.

Članak 13. Obveze osiguranika / korisnika osiguranja u slučaju nastanka nesretnog slučaja (nezgode)

- (1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja smrti zbog nesretnog slučaja (nezgode) Korisnik osiguranja je u obvezi obavijestiti Osiguratelja u najkraćem mogućem roku od dana saznanja za osigurani slučaj te dostaviti potrebnu dokumentaciju.
- (2) Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja (nezgode) ozlijeđen dužan je odmah javiti se liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja, kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja.
- (3) Ako Osiguranik ne postupi prema odredbama iz stavka (2) ovog članka te zbog takvog postupanja pridonese nastanku trajnog invaliditeta ili pridonese da trajni invaliditet bude veći nego što bi inače bio, ima pravo samo na razmjerno smanjenu osigurninu.
- (4) Svi troškovi nastali u cilju dokazivanja nastanka osiguranog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.

Članak 14. Dokumentacija koju je potrebno dostaviti uz zahtjev za isplatu osigurnine

- (1) Pri podnošenju zahtjeva za isplatu osigurnine, Osiguranik odnosno Korisnik osiguranja (dalje: Podnositelj prijave) treba dati podatke i dostaviti raspoloživu dokumentaciju i ostala dokazna sredstva koja su potrebna za utvrđivanje naravi, uzroka i visine štete te ostalih okolnosti na temelju kojih se može utvrditi pravo Podnositelja prijave na naknadu iz osiguranja.
- (2) Zahtjev za isplatu osigurnine Podnositelj prijave podnosi pisanim ili elektroničkim putem na adresu Osiguratelja.
- (3) Podnositelj prijave u obvezi je uz svaki zahtjev za isplatu osigurnine dostaviti sljedeće isprave (u fotokopiji, a tamo gdje je moguće u izvorniku):
- pristupnicu
 - potvrdu Ugovaratelja osiguranja da je u trenutku nastupa osiguranog slučaja bio Korisnik paketa
 - te ovisno o nastupu osiguranog slučaja i:

1. kod osiguranja kartice:
 - pisanu potvrdu o obavještanju Ugovaratelja osiguranja u kojoj su navedeni datum, sat i minuta kada ga je Osiguranik obavijestio s ciljem blokiranja osigurane kartice
 - izjavu Osiguranika je li za predmetni događaj primio bilo kakvu naknadu od Ugovaratelja osiguranja, primatelja plaćanja ili banke primatelja plaćanja, te u kojem iznosu, s tim da Osiguratelj zadržava pravo provjere istoga
 - pisanu potvrdu o prijavi događaja nadležnoj policijskoj postaji. Iz policijske potvrde moraju biti vidljivi datum, sat, mjesto nastanka osiguranog slučaja ili vrijeme neovlaštene transakcije, eventualni svjedoci nastalog događaja
 - u slučaju gubitka ili protupravno oduzete osigurane kartice, potvrdu Ugovaratelja osiguranja o visini troškova izrade nove kartice ili drugi dokaz o visini istih
 - u slučaju otuđenja novca potvrdu Ugovaratelja osiguranja iz koje je vidljivo mjesto isplate otuđenog novca, datum, sat i iznos podignutog novca, te ako postoji, liječnička potvrda i/ili izjava svjedoka (s datumom i potpisom) koja pisano navodi i okolnosti nastalog događaja
 - u slučaju zlouporabe izgubljene ili protupravno oduzete osigurane kartice, još i:
 - elektroničke ili pisane izvode prometa po računu (radi pregleda i analize transakcija po računu) za razdoblje od 6 (šest) mjeseci prije zlouporabe osigurane kartice, a na zahtjev Osiguratelja, i raniji promet po računu
 - izjavu kojom, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, Osiguranik izjavljuje da je transakcija učinjena bez njegova znanja i volje
 - karticu prometa po računu, drugi platni instrument, i dr. na zahtjev Osiguratelja ako bude potrebno radi utvrđivanja nastanka osiguranog slučaja
 - potvrdu Ugovaratelja osiguranja da nije utvrđeno sudjelovanje Osiguranika u osporenim transakcijama korištenjem osigurane kartice
 - potvrdu Ugovaratelja osiguranja iz koje je razvidno da Ugovaratelj osiguranja nije u obvezi isplatiti Osiguraniku iznos novčanih sredstava otuđenih s tekućeg računa, odnosno da otuđena sredstva neće biti naknađena
2. kod osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgoda) pružiti Osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu nastanka nesretnog slučaja, potpunog opisa događaja, ime liječnika koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga liječi, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatke o zdravstvenom stanju prije nastanka nesretnog slučaja.

Članak 15. Određivanje trajnog invaliditeta kod višestrukih ozljeda

- (1) Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni trajni invaliditet na određenom udu ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog uda ili organa.
- (2) U slučaju gubitka više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postotci trajnog invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju se.
- (3) Zbroj postotaka invaliditeta prema Tablici invaliditeta zbog gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja ne može

iznositi više od 100 %, ali isplata može biti veća od iznosa osiguranja koji je ugovoren za slučaj potpunog trajnog invaliditeta prema odredbi članka 7., stavka (9) ovih Uvjeta.

- (4) Ako je kod Osiguranika postojao trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativnih bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza Osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka trajnog invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja u skladu s Tablicom invaliditeta osiguratelja.

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 16. Obveza osiguratelja na isplatu osigurnine

- (1) U slučaju nastupa osiguranog slučaja Osiguratelj isplaćuje osigurninu:
 - Osiguraniku:
 - kod osiguranja kartice
 - kod osiguranja od nesretnog slučaja (nezgode) u slučaju djelomičnog ili potpunog trajnog invaliditeta odnosno prijeloma kosti
 - Korisniku osiguranja - zakonskim nasljednicima Osiguranika kod osiguranja od nesretnog slučaja (nezgode) u slučaju smrti Osiguranika.
- (2) Ako iz dostavljene uredne i potpune prijave nastanka osiguranog slučaja i svih priloženih isprava proizlazi osnovanost isplate osigurnine iz osiguranja, Osiguratelj će istu isplatiti u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana, računajući od kad je Osiguratelj dobio obavijest da je osigurani slučaj nastao.
- (3) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ovim uvjetima u roku 30 (trideset) dana od dana primitka zahtjeva za isplatom osigurnine ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (4) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavcima (2) i (3) ovog članka, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (5) Ne ispuni li Osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje Osiguraniku odnosno Korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je zbog toga nastala.

Članak 17. Regresno pravo osiguratelja

- (1) Isplatom osigurnine prelaze na Osiguratelja, u granicama isplaćene osigurnine, sva prava koja Osiguranik ima prema osobama odgovornim za štetu.
- (2) Radi ostvarivanja tog prava, Osiguranik odnosno Korisnik osiguranja je dužan pribaviti i dostaviti Osiguratelju sve potrebne isprave.
- (3) Ako se temeljem rezultata izvidnih radnji nadležnih tijela MUP-a ili rezultata postupaka pred DORH-om ili sudom utvrdi da je osigurani slučaj nastao zbog ponašanja Osiguranika koje po ocjeni Osiguratelja odgovara ponašanju učinjenom s namjerom ili grubom nepažnjom, Osiguratelj ima pravo zahtijevati povrat iznosa koji je platio Osiguraniku, odnosno Korisniku osiguranja na ime osigurnine.

Članak 18. Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju sudskog spora

- (1) Osiguratelj i Osiguranici sve će eventualne sporove nastojati prije svega riješiti sporazumno. U slučaju da se unatoč nastojanju ne uspije postići mirno, sporazumno rješenje spora, za sudske je sporove stvarno nadležan sud u Zagrebu.
- (2) Na ugovor o osiguranju sklopljen po ovim Uvjetima i za sva pitanja glede tumačenja ugovora o osiguranju i ovih Uvjeta, mjerodavno je hrvatsko pravo.

Članak 19. Primjena uvjeta osiguranja

- (1) Na odnose između Osiguratelja, Osiguranika i Korisnika osiguranja primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta.
- (2) Na odnose koji nisu izričito regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući način primijenit će se odredbe pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

U primjeni od 01.04.2026. godine.