



Informativni dokument o naknadama



Naziv banke: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Naziv računa: Paket OBITELJ 3+

Datum: 01.06.2026.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenja glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u Izvatku iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osoba dostupnim u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, Izvatku iz Odluke o visini kamatnih stopa te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.
- Pojmovnik koji se koristi u ovom dokumentu dostupan je bez naknade.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje paketa proizvoda – Paket OBITELJ 3+	
	Mjesečno: 14,00 EUR
	Ukupna godišnja naknada: 168,00 EUR
Uključuje paket koji se sastoji od:	
- tekućeg računa u domaćoj i stranoj valuti	
- žiro računa u domaćoj i stranoj valuti	
- dopuštenog prekoračenja po računu do 400% prosječnog tromjesečnog primanja (maks. 10.000,00 EUR)	
- <i>On-line</i> bankarstva - mobilno bankarstvo	
- <i>On-line</i> bankarstva - internetsko bankarstvo	
- VISA Jedna za sve kartice	
- VISA Prepaid kartice s nadoplatom	
- neograničenog broja besplatnih transakcija putem <i>on-line</i> bankarstva (uključuje redovne i instant nacionalne i prekogranične kreditne transfere u eurima, u korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci, putem <i>on-line</i> bankarstva i kreditne transfere u inozemstvo u eurima - prekogranične platne	

<p>transakcije, opcija SHA, putem <i>on-line</i> bankarstva)</p> <p>- neograničenog broja podizanja gotovog novca na bankomatima drugih banaka bez naknade (u zemlji i inozemstvu), a uslugu je moguće koristiti prvog sljedećeg dana nakon ugovaranja Paketa</p> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>																																	
Plaćanja (osim karticama)																																	
<p>Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i></p>	<table> <tr> <td>U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>U korist računa poslovnih subjekata u Banci</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- u poslovnici</td> <td>2,00 EUR / nalog</td> </tr> <tr> <td>- putem <i>on-line</i> bankarstva</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>U korist računa fizičkih osoba u Banci</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- u poslovnici</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>- putem <i>on-line</i> bankarstva</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- u poslovnicama Banke – redovan nalog</td> <td>2,00 EUR / nalog</td> </tr> <tr> <td>- u poslovnicama Banke – instant nalog</td> <td>2,00 EUR / nalog</td> </tr> <tr> <td>- putem <i>on-line</i> bankarstva</td> <td>0,35 EUR / nalog</td> </tr> <tr> <td>- putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog</td> <td>0,35 EUR / nalog</td> </tr> <tr> <td>- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja</td> <td>0,35 EUR / nalog</td> </tr> <tr> <td>- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – instant nalog</td> <td>0,35 EUR / nalog</td> </tr> </table>	U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor	bez naknade	U korist računa poslovnih subjekata u Banci		- u poslovnici	2,00 EUR / nalog	- putem <i>on-line</i> bankarstva	bez naknade	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	U korist računa fizičkih osoba u Banci		- u poslovnici	bez naknade	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	- putem <i>on-line</i> bankarstva	bez naknade	U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci		- u poslovnicama Banke – redovan nalog	2,00 EUR / nalog	- u poslovnicama Banke – instant nalog	2,00 EUR / nalog	- putem <i>on-line</i> bankarstva	0,35 EUR / nalog	- putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog	0,35 EUR / nalog	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – instant nalog	0,35 EUR / nalog
U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor	bez naknade																																
U korist računa poslovnih subjekata u Banci																																	
- u poslovnici	2,00 EUR / nalog																																
- putem <i>on-line</i> bankarstva	bez naknade																																
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade																																
U korist računa fizičkih osoba u Banci																																	
- u poslovnici	bez naknade																																
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade																																
- putem <i>on-line</i> bankarstva	bez naknade																																
U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci																																	
- u poslovnicama Banke – redovan nalog	2,00 EUR / nalog																																
- u poslovnicama Banke – instant nalog	2,00 EUR / nalog																																
- putem <i>on-line</i> bankarstva	0,35 EUR / nalog																																
- putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog	0,35 EUR / nalog																																
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog																																
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – instant nalog	0,35 EUR / nalog																																

Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	Prekogranične platne transakcije, opcija SHA	
	- u poslovnicama Banke – redovan nalog	2,00 EUR / nalog
	- u poslovnicama Banke – instant nalog	2,00 EUR / nalog
	- putem <i>on-line</i> bankarstva	0,35 EUR / nalog
	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
	- putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog	0,35 EUR / nalog
	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog	0,35 EUR / nalog
	Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	10,00 EUR / nalog
	Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
Priljev iz inozemstva* <i>*iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja</i>	Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun	bez naknade
	Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun	1,00 EUR / doznaka
Trajni nalog	Ugovaranje	
	- u poslovnici	1,33 EUR / jednokratno
	- u poštanskom uredu	1,33 EUR / jednokratno
	Izvršenje	
- u korist računa u Banci	bez naknade	
- u korist računa u drugoj banci	0,35 EUR / nalog	

SEPA izravna terećenja	Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	0,33 EUR / nalog
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice [Kreditna revolving kartica]	Upisnina/Izdavanje Osnovni korisnik- kreditne kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina Osnovni korisnik- kreditne kartice	bez naknade
	Mjesečno:	bez naknade
	Ukupna godišnja naknada:	bez naknade
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Podizanje gotovog novca	
	- na bankomatima Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i> [Kreditna revolving kartica]	Podizanje gotovog novca	
	- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje [dopušteno prekoračenje]		5,17% godišnje, fiksna