

UVJETI ZA PAKET OBITELJ 3+

1. OPĆE ODREDBE

Banka ovim Uvjetima za Paket OBITELJ 3+ (dalje: **Uvjeti**) utvrđuje uvjete korištenja Paketa OBITELJ 3+.

Uvjeti se smatraju posebnima i primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti poslovanja), Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid kartice s nadoplatom za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Pomoć u kući ORYX Asistencije, Općim uvjetima i pogodnostima Medins BASIC, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Pomoć na cesti, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Autopass ORYX Asistencije, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Drugi auto ORYX Asistencije uz AO – paket Standard, Općim uvjetima za korištenje usluge Pravnik INFO, te Uvjetima osiguranja za korisnike HPB paketa.

Uvjeti su dostupni u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

2. DEFINICIJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

Klijent u smislu ovih Uvjeta, je potrošač koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor odnosno Ugovor o transakcijskom računu.

Korisnik paketa je fizička osoba u čiju korist je ugovoren Paket OBITELJ 3+.

Pristupnica za paket OBITELJ 3+ (dalje: Pristupnica) je zahtjev Klijenta za korištenje Paketa OBITELJ 3+.

Paket OBITELJ 3+ (dalje: Paket) je paket koji uključuje bankarske i nebankarske proizvode i usluge, a vezan je uz transakcijski račun otvoren u Banci.

Poslovni partneri Banke su poslovni subjekti koji Klijentima pružaju nebankovne usluge ili proizvode u okviru Paketa OBITELJ 3+, a na temelju ugovora koji su sklopili s Bankom.

Transakcijski račun u smislu ovih Uvjeta predstavlja račun za plaćanje Klijenta (tekući račun u domaćoj ili stranoj valuti i žiro račun u domaćoj ili stranoj valuti).

Ugovor o transakcijskom računu je ugovor između Klijenta i Banke kojim se uređuju međusobni odnosi povezani s upotrebom Transakcijskog računa.

3. KORIŠTENJE PAKETA OBITELJ 3+

Banka će, na zahtjev Klijenta omogućiti pravo na korištenje Paketa OBITELJ 3+ Klijentu koji u Banci ima otvoreni Transakcijski račun.

Korištenje Paketa OBITELJ 3+ Klijent može zatražiti u poslovnoj mreži Banke potpisom Pristupnice.

Paket OBITELJ 3+ koji je vezan uz Transakcijski račun Klijenta obuhvaća sljedeće usluge:

- tekući račun u domaćoj i stranoj valuti
- žiro račun u domaćoj i stranoj valuti
- On-line bankarstvo – mobilno bankarstvo
- On-line bankarstvo – internetsko bankarstvo
- neograničen broj besplatnih transakcija putem on-line bankarstva (uključuje redovne i instant kreditne transfere nacionalne u eurima, u korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci, putem on-line bankarstva i kreditne transfere u inozemstvo u eurima - prekogranične platne transakcije, opcija SHA, putem on-line bankarstva)
- VISA Jedna za sve kartica
- VISA Prepaid kartica s nadoplatom
- neograničen broj podizanja gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka bez naknade (u zemlji i inozemstvu), a uslugu je moguće koristiti prvog sljedećeg dana nakon ugovaranja Paketa.

Korisnik unutar Paketa OBITELJ 3+ ostvaruje pravo na sljedeće pogodnosti:

- besplatna procjena nekretnine kod odobravanja stambenog kredita u Banci
- trošak javnog bilježnika kod odobravanja stambenog kredita u Banci
- osiguranje Korisnika Paketa od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- usluga Pravnik INFO
- članarina za Udrugu Obitelji 3plus

Korisnik Paketa OBITELJ 3+ ostvaruje pravo na korištenje dodatnih pogodnosti:

- Pomoć u kući i Medins
- Pomoć na cesti
- Osiguranje kartice (debitna kartica uz tekući račun u domaćoj valuti)
- Autopass*
- Drugi Auto*

**Autopass i Drugi auto mogu se koristiti isključivo uz uslugu Pomoć na cesti te se ne mogu koristiti samostalno, dok je Pomoć na cesti dostupna i bez dodatnih opcija Autopass ili Drugi auto.*

Dopušteno prekoračenje odobrava se na zahtjev Klijenta, dok Banka prema vlastitoj procjeni određuje visinu iznosa i rok trajanja Dopuštenog prekoračenja, a sve u skladu s poslovnom politikom Banke.

Po tekućem računu u domaćoj valuti po kojem je ugovoren Paket OBITELJ 3+ moguće je ugovoriti dopušteno prekoračenje u iznosu do 400% prosjeka tromjesečnih primanja, a najviše do iznosa od 10.000,00 eura.

Banka može Klijentu, Korisniku Paketa po tekućem računu u domaćoj valuti staviti na raspolaganje korištenje limita za debitnu karticu na rate sukladno Općim uvjetima za transakcijsko poslovanje Banke, te u skladu s poslovnim pravilima Banke.

Klijent može, uz Paket OBITELJ 3+, ugovoriti i druge usluge Banke za koje Banka naplaćuje naknadu u skladu s Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju.

Korištenje nebankovnih proizvoda i usluga odvija se isključivo između Korisnika Paketa OBITELJ 3+ i Poslovnih partnera Banke, kao pružatelja tih proizvoda i usluga.

Svaka promjena nebankovnih usluga ili proizvoda unutar Paketa vrijedi od prvog dana sljedećeg mjeseca, dok postojeće nebankovne usluge ili proizvodi vrijede do zadnjeg dana mjeseca u kojem je zatražena navedena promjena.

Banka ne odgovara za izvršenje nebankovnih usluga koje su sastavni dio Paketa OBITELJ 3+, odnosno ne snosi odgovornost ako pružatelji nebankovnih proizvoda i usluga uopće ne pruže usluge ili ih ne pruže na način i pod uvjetima kako je to definirano općim uvjetima koji se odnose na te proizvode i usluge.

Prigovore u vezi s korištenjem nebankovnih proizvoda i usluga Klijent podnosi izravno Poslovnim partnerima Banke, kao pružateljima tih proizvoda i usluga.

Naknada za korištenje Paketa OBITELJ 3+ obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno na teret Transakcijskog računa Klijenta u domaćoj valuti ako je Paket ugovoren na zadnji dan mjeseca koji prethodi mjesecu u kojem se naknada naplaćuje, a sve sukladno s Odlukom o naknadama u poslovanju.

4. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA OBITELJ 3+

Klijent može otkazati Paket OBITELJ 3+ sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja.

Prestanak korištenja Paketa OBITELJ 3+ ne utječe na prestanak Ugovora o transakcijskom računu odnosno Okvirnog ugovora definiranog Općim uvjetima poslovanja.

Banka može otkazati Paket ili samo pojedini bankovni proizvod ili uslugu unutar ugovorenog Paketa i pod uvjetima i na načine koji su za otkaz Ugovora predviđeni ovim Općim uvjetima.

Paket OBITELJ 3+ prestaje prestankom Ugovora o transakcijskom računu.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka će o izmjeni i dopuni ovih Uvjeta obavijestiti Klijenta najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene izmjena.

Banka će obavijest o izmjeni Uvjeta Paketa ili nebankovnih proizvoda i usluga Poslovnih partnera Banke uključenih u Paket, objaviti na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke i poslovnica Ugovornih partnera Banke, putem internetske stranice Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Na izmjene i dopune ovih Uvjeta primjenjuju se odredbe Općih uvjeta poslovanja.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb je nadzorno tijelo Banke.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od **1. travnja 2026. godine.**

Uvjeti su objavljeni u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr