

OPĆE INFORMACIJE O ŽIRO RAČUNU

Informacije o kreditnoj instituciji:

Hrvatska poštanska Banka, dioničko društvo

Adresa: Jurišićeva ulica 4, 10.000 Zagreb

Telefon: 0800 472 472

E-mail: hpb@hpb.hr

Internetska stranica: www.hpb.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Žiro račun u domaćoj valuti (dalje: žiro račun)
Uvjeti otvaranja žiro računa	Banka Klijentu otvara i vodi žiro račun na temelju Ugovora o žiro računu (dalje: Ugovor), radi izvršenja platnih transakcija. Ugovor s pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Klijenta kojim se uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja žiro računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz žiro račun. Okvirni ugovor čine: • Ugovor, • Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, • Terminski plan izvršenja platnih transakcija, • Odluka o visini kamatnih stopa u dijelu koji se odnosi na poslovanje po žiro računu, • Odluka o naknadama u dijelu koji se odnosi na poslovanje po žiro računu, • Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite fizičkih osoba.
Raspolaganje sredstvima	Banka će Klijentu pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda sredstava na žiro računu, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Klijent je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na žiro računu te ne smije stvarati veće obveze od salda sredstava na žiro računu. Saldo predstavlja iznos sredstava na žiro računu. Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na žiro računu, odnosno dugovanje Klijenta koje svojom visinom prekoračuje iznos sredstava na žiro računu. Sredstvima na žiro računu Klijent i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.
Platna kartica	Banka uz Ugovor Klijentu izdaje platnu karticu (debitnu karticu) koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.
Limit po karticama	Dnevni limit za podizanje gotovog novca debitnom karticom po žiro računu iznosi 700,00 EUR. Dnevni limit za plaćanje roba i usluga debitnom karticom po žiro računu iznosi 2.000,00 EUR.
Izveštavanje	Banka jednom mjesečno, na ugovoreni način, dostavlja Klijentu Izvadak o stanju i promjenama na žiro računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po žiro računu. Izvadak sadrži informacije o obračunatim iznosima pasivnih i zateznih kamata, naknadama i troškovima po žiro računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • putem e mail adrese, • poštom (na adresu za korespondenciju), • na izričit zahtjev Klijenta u poslovnoj mreži Banke. Klijenti mogu izvod preuzeti i putem online bankarstva.

	Banka će jednom godišnje, Klijentu dostaviti Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po žiro računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti EUR.
Dodatni proizvodi/usluge vezane uz žiro račun	Klijent može s Bankom ugovoriti i/ili koristiti jedan ili više dodatnih proizvoda/ usluga koji su vezani uz žiro račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaki pojedini proizvod/uslugu, i to: • On-line bankarstvo • SEPA izravno terećenje, • trajni nalog, • HPB Kombinaciju
Kamate, naknade i troškovi žiro računa	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (na pozitivan saldo) - zatezna (na iznos nedopuštenog prekoračenja)	Na sredstva žiro računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Na iznos nedopuštenog prekoračenja obračunava se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima i koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,40 % godišnje, a koja se određuje za svako polugodište. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.
Naknade	Klijent plaća Banci naknadu za vođenje žiro računa, naknadu za izvršenje naloga za plaćanje kao i druge naknade i troškove koje proizlaze iz ugovornog odnosa kao i sve naknade vezane za obavljanje usluga platnog prometa. Banka ne naplaćuje naknade za otvaranje i zatvaranje žiro računa. Sve naknade su dostupne na Internet stranicama Banke www.hpb.hr
Ostale važne značajke	
Zabrana raspolaganja/blokada žiro računa/platne kartice	Banka može provesti zabranu raspolaganja sredstvima na žiro računu odnosno privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti žiro računa i pripadajućih platnih kartica: • u slučaju smrti Klijenta, • u slučaju gubitka ili krađe platne kartice, • u slučaju gubitka poslovne sposobnosti Klijenta do postavljanja Skrbnika, • u slučaju primitka naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima na žiro računu koji dostavlja Financijska agencija sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti, a za koji nema pokrića, • u slučajevima kada prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlorabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, • na temelju drugih prisilnih propisa, uključujući, a ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te međunarodne mjere ograničavanja. Za vrijeme zabrane raspolaganja/blokade žiro računa/platne kartice Klijent ne može raspolagati sredstvima na žiro računu.
Prijava gubitka / krađe platne kartice	Gubitak ili krađu platne kartice, klijent je obavezan odmah prijaviti u poslovnoj mreži Banke ili u Kontakt centar Banke na telefon 01 4804 464 dostupan svakim danom od 0 do 24. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.
Trajanje i otkaz Ugovora o žiro računu	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Klijent i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Klijent može u bilo kojem trenutku, u pisanom obliku, dostaviti na adresu Banke izjavu o otkazu/raskidu Ugovora. U navedenom slučaju potpis Vlasnika računa na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.

	Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca, iznimno Banka može otkazati Ugovor sa trenutnim učinkom bez otkaznog roka sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe. U slučaju prestanka Ugovora Klijent je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima žiro računa, temeljem posebnih ugovora o dodatnim uslugama vezanim uz ovaj žiro račun.
Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije o poslovanju po žiro računu dostupne su na web stranici www.hpb.hr , slanjem upita na e-mail adresu hpb@hpb.hr, upita putem info telefona 0800 472 472 te u poslovnoj mreži Banke.
Podnošenja prigovora	Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina: • osobno u poslovnoj mreži Banke, • e-mailom: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr, • putem internetskih stranica: www.hpb.hr, popunjavanje forme za podnošenje prigovora, • poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb, Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr