

**POSEBNI UVJETI HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA KORIŠTENJE HPB PODUZETNIČKIH PAKETA ZA POSLOVNE SUBJEKTE****I. Opće odredbe**

1. Posebni uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje HPB poduzetničkih paketa za poslovne subjekte (dalje: Posebni uvjeti) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) i poslovnog subjekta, korisnika HPB poduzetničkog paketa i proizvoda unutar paketa (u daljnjem tekstu: Klijent) te reguliraju uvjete ugovaranja, korištenja i otkaza HPB poduzetničkih paketa.
2. HPB poduzetnički paketi namijenjeni su klijentima, malim i srednjim poduzećima, a koji klijentima omogućavaju pogodnosti u korištenju pojedinih proizvoda i usluga Banke ovisno o vrsti ugovorenog HPB poduzetničkog paketa.
3. Izdavatelj ovih Posebnih uvjeta je:
  - Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, Republika Hrvatska, BIC (SWIFT): HPBZHR2X, [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), e-mail adresa: [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr), registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217
  - Hrvatska narodna banka ovlaštena je za kontrolu i nadzor rada Banke
  - Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad i pružanje bankovnih usluga

Popis poslovnica Banke s kontakt podacima kao i ovi Posebni uvjeti dostupni su na web stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

**II. Definicije**

4. Pojedini pojmovi korišteni u ovim Posebnim uvjetima imaju slijedeće značenje:

**HPB poduzetnički paket** predstavlja ponudu Banke koja sadrži proizvode i usluge sukladno ovim Posebnim uvjetima i vrstama HPB poduzetničkih paketa kako su oni definirani i opisani u Prilogu 1, Prilogu 2, Prilogu 3, Prilogu 4 i Prilogu 5 ovih Posebnih uvjeta i kao takvi čine njihov sastavni dio.

**Vrste HPB poduzetničkih paketa** koje Klijent, prema odredbama ovih Posebnih uvjeta može ugovoriti su HPB Starter, HPB Bilder, HPB Lider te HPB Upravitelj i HPB Računovođa.

**Klijent** korisnik HPB poduzetničkog paketa u smislu ovih Posebnih uvjeta može biti malo i srednje poduzeće klasificirano prema internim aktima Banke, koje je registrirano kao pravna osoba, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) ili fizička osoba (nepotrošač) koja djeluje unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja koji je s Bankom ugovorio korištenje HPB poduzetničkog paketa.

**Transakcijski račun** je račun Klijenta za redovno poslovanje koji je reguliran Općim uvjetima poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte, a koristi se za izvršavanje platnih transakcija, odnosno račun za koji se veže HPB poduzetnički paket.

**Pristupnica** je pisani zahtjev za ugovaranje HPB poduzetničkog paketa, na obrascu koji odredi Banka, potpisan od strane Klijenta odnosno odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta (u daljnjem tekstu: Ovlaštena osoba), pri čemu se prihvatom od strane Banke zasniva ugovorni odnos između Klijenta i Banke.

**Okvirni ugovor** je ugovor o platnim uslugama kojeg Banka sklapa s Klijentom i kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a koji može sadržavati obvezu i uvjete otvaranja i vođenja transakcijskog računa.

**Politika zaštite osobnih podataka** je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

Svi pojmovi koji nisu posebno definirani ovim Posebnim uvjetima, a tiču se poslovanja po transakcijskom računu Klijenta imaju značenje kako je to utvrđeno Općim uvjetima koje je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo donijela za određeni proizvod i/ili uslugu, a ukoliko nisu definirani niti njima, imaju značenje kako je to utvrđeno relevantnim propisima.

### **III. Sadržaj HPB poduzetničkih paketa**

5. Klijent, ovisno da li ima otvoren transakcijski račun u Banci, može odabrati jedan od sljedećih vrsta HPB poduzetničkih paketa:
  - **HPB Starter** – namijenjen novim klijentima, malim i srednjim poduzetnicima, koji otvaraju transakcijski račun u Banci, prema uvjetima koji su definirani Prilogom 1 ovih Posebnih uvjeta;
  - **HPB Bilder** – namijenjen klijentima, malim i srednjim poduzetnicima, bez obzira da li imaju otvoren transakcijski račun u Banci ili će isti tek otvoriti, prema uvjetima koji su definirani Prilogom 2 ovih Posebnih uvjeta;
  - **HPB Lider** – namijenjen klijentima, malim i srednjim poduzetnicima, bez obzira da li imaju otvoren transakcijski račun u Banci ili će isti tek otvoriti, prema uvjetima koji su definirani Prilogom 3 ovih Posebnih uvjeta;
  - **HPB Upravitelj** – namijenjen klijentima upraviteljima stambenih zgrada za transakcijske račune stambenih zgrada i račun društva za upravljanje bez obzira da li imaju ili tek otvaraju transakcijske račune u Banci, prema uvjetima koji su definirani Prilogom 4 ovih Posebnih uvjeta;
  - **HPB Računovođa** – namijenjen klijentima računovodstvenim servisima bez obzira da li imaju ili tek otvaraju transakcijski račun u Banci, prema uvjetima koji su definirani Prilogom 5 ovih Posebnih uvjeta .
6. Banka zadržava pravo da prema vlastitoj prosudbi te slobodnoj diskrecijskoj procjeni Klijentu odobri ugovaranje HPB poduzetničkog paketa ne pridržavajući se uvjeta iz prethodnog članka.

7. Banka zadržava pravo predložiti i izmijeniti uvjete korištenja HPB poduzetničkih paketa kao i sadržaj te popis usluga uključenih u pojedini HPB poduzetnički paket. Prijedloge izmjena Banka će objaviti na svojoj službenoj internetskoj stranici, a može i na drugi pogodan način, najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka primjene istih. Banka može u dobroj vjeri smatrati da je Klijent suglasan s takvom izmjenom ako u ostavljenom roku ne izjavi otkaz na daljnje korištenje ugovorenog HPB poduzetničkog paketa.
8. Sadržaj HPB poduzetničkih paketa definira proizvode i usluge na koje Klijent ostvaruje pogodnosti ovisno o vrsti paketa, a koje Klijent ima ugovorene uz HPB poduzetnički paket.
9. Pored uvjeta za odobravanje ugovaranja pojedinog HPB poduzetničkog paketa, Klijent mora ispunjavati i uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu unutar HPB poduzetničkog paketa sukladno Općim uvjetima Banke za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.

#### ***IV. Ugovaranje, korištenje i otkaz HPB poduzetničkih paketa***

10. Klijent ugovara HPB poduzetnički paket na temelju popunjene i potpisane standardizirane Pristupnice za ugovaranje HPB poduzetničkih paketa.
11. Ugovor o korištenju HPB poduzetničkog paketa sklapa se na neodređeno vrijeme, a ugovorni odnos se smatra zaključenim kada Banka odobri popunjenu i ispravno ovjerenu standardiziranu Pristupnicu Klijenta za ugovaranje HPB poduzetničkog paketa.
12. HPB poduzetnički paket Klijent može ugovoriti putem distributivnih kanala koje mu je Banka omogućila u vrijeme podnošenja zahtjeva za korištenje HPB poduzetničkog paketa.
13. Ovi Posebni uvjeti zajedno s Pristupnicom čine sastavni dio Ugovora o HPB poduzetničkom paketu (dalje u tekstu: Ugovor).
14. Uvjet za ugovaranje HPB poduzetničkog paketa je otvoren transakcijski račun u Banci, a vrsta paketa koji je moguće ugovoriti ovisi o uvjetima pojedinog HPB poduzetničkog paketa koji su sastavni dio ovih Posebnih uvjeta.
15. Klijent može u Banci istovremeno ugovoriti samo jednu vrstu HPB poduzetničkog paketa prema uvjetima koji su definirani za pojedini paket.
16. Banka može odbiti zahtjev Klijenta za ugovaranje HPB poduzetničkog paketa, bez obrazlaganja takve odluke.
17. Ugovaranje HPB poduzetničkog paketa ne dovodi do automatskog ugovaranja i aktivacije svih proizvoda i usluga sadržanih unutar paketa, a za njihovo korištenje potrebno je iste dodatno ugovoriti (npr. internetsko bankarstvo, mHPB mobilno bankarstvo i sl.) popunjavanjem adekvatne pristupnice ili udovoljiti uvjetima koji su vezani uz konkretan proizvod ili uslugu.
18. HPB poduzetnički paket može sadržavati i usluge za čije korištenje Klijent mora prethodno zadovoljiti uvjete propisane Općim uvjetima koje je Banka donijela za određeni proizvod i/ili uslugu.

19. Za korištenje HPB poduzetničkog paketa Klijent plaća mjesečnu naknadu ovisno o vrsti ugovorenog paketa sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama).
20. Ugovaranjem HPB poduzetničkog paketa, Klijent ostvaruje pogodnosti u vidu oslobođenja od plaćanja naknade za korištenje proizvoda i usluga sadržanih u paketu ili ostvaruje popust na korištenje istih na način kako je to regulirano Odlukom o naknadama i Prilozima 1-5 ovih Posebnih uvjeta ovisno o vrsti HPB poduzetničkog paketa.
21. Klijent može otkazati korištenje HPB poduzetničkog paketa popunjavanjem standardiziranog obrasca Banke za otkaz, a nakon otkaza paketa, Klijent gubi pogodnosti definirane za korištenje proizvoda i usluga sadržanih u paketu.
22. Pravo na korištenje HPB poduzetničkog paketa prestaje:
- Otkazom ugovorenog HPB poduzetničkog paketa od strane Klijenta popunjavanjem standardiziranog obrasca za otkaz;
  - Otkazom paketa od strane Banke ako se Klijent ne pridržava odredbi ovih Posebnih uvjeta odnosno Općih uvjeta poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte;
  - Zatvaranjem transakcijskog računa odnosno prestankom Okvirnog ugovora;
  - Ako Klijent ne osigura sredstva za naplatu naknade za korištenje HPB poduzetničkog paketa, Banka zadržava pravo Klijentu trenutno otkazati daljnje korištenje o čemu će Klijentu poslati pisanu obavijest preporučenom poštom.
  - U ostalim slučajevima Banka može otkazati Klijentu daljnje korištenje HPB poduzetničkog paketa uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana računajući od dana predaje preporučene pisane obavijesti o otkazu pošti.
23. Otkazom HPB poduzetničkog paketa prestaju važiti pogodnosti uključene u ponudu osim ako je pravilima za korištenje određene pogodnosti drugačije regulirano.
24. Ako Klijent zatraži izmjenu vrste paketa unutar tekućeg mjeseca, zatražena promjena aktivirati će se od sljedećeg mjeseca te će se za tekući mjesec naplatiti naknada u skladu s ranije ugovorenom vrstom HPB poduzetničkog paketa.
25. Klijent može zatražiti promjenu vrste HPB poduzetničkog paketa putem distributivnih kanala koje mu je Banka omogućila u vrijeme podnošenja zahtjeva za promjenu vrste HPB poduzetničkog paketa.
26. Ako korisnik kreditnog proizvoda koristi HPB poduzetnički paket i temeljem istog je ostvario pogodnost i platio nižu naknadu za obradu zahtjeva te unutar roka od 12 mjeseci otkaže HPB poduzetnički paket ili prelazi u novu vrstu paketa koja ne sadrži navedenu pogodnost, Banka može obračunati i naplatiti razliku naknade koja bi mu bila naplaćena da istu uslugu nije koristio u trenutku odobravanja kreditnog proizvoda.

## **V. Naknade**

27. Naknada za korištenje HPB poduzetničkog paketa se obračunava i naplaćuje mjesečno na teret transakcijskog računa Klijenta.
28. Iznos naknade ovisi o vrsti HPB poduzetničkog paketa sukladno Odluci o naknadama.

29. Izvadak iz Odluke o naknadama dostupan je u poslovnoj mreži Banke, na web stranici Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), te putem ostalih distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja Klijentu može omogućiti.

#### **VI. Zaštita podataka i povjerljivih informacija**

30. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).
31. Banka je obvezna čuvati sve podatke, činjenice i okolnosti koje je saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, kao i sve druge podatke koji se smatraju bankovnom tajnom, osim u slučajevima definiranim odredbama Zakona o kreditnim institucijama.

#### **VII. Podnošenje prigovora/pritužbe**

32. Klijent/podnositelj prigovora može podnijeti Banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, ovih Posebnih uvjeta te mjerodavnih zakona i drugih propisa.
33. Klijent/podnositelj prigovora može podnijeti Banci pisani prigovor na jedan od slijedećih načina:
- osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke ,
  - e-mailom: [kvalitetausluge@hpb.hr](mailto:kvalitetausluge@hpb.hr) i [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr),
  - putem internetske stranice: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), popunjavanjem forme za podnošenje prigovora,
  - poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb
  - telefaksom: 01/4707 987.

Prigovori koji se odnose na obradu osobnih podataka podnose se službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail: [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr) i rješavaju se na način uređen Politikom zaštite osobnih podataka Banke objavljenom na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

34. Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati najmanje slijedeće podatke:
- osobne podatke odnosno naziv, adresu/sjedište i OIB Klijenta/podnositelja prigovora,
  - detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora te dokaz osnovanosti prigovora.
35. U svrhu rješavanja prigovora Klijent/podnositelj prigovora je dužan priložiti sve podatke i dokumentaciju koja se tiče predmeta na koji se prigovor odnosi. U slučaju da Klijent podnosi prigovor zbog sumnje na prijevaru kod izvršenja neautoriziranih platnih transakcija, mora prilikom podnošenja prigovora navesti i sporne transakcije ili okvirni datum provođenja tih transakcija.
36. Banka će odgovoriti Klijentu/podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati dulje od zakonom propisanog roka, Banka će Klijentu/podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti Klijenta/podnositelja prigovora o roku u kojem će primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora. Ukoliko Klijent/podnositelj prigovora smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i

korištenjem platnih usluga ili smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009., Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751, može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci. Banka će u određenom roku, a koji ne može biti dulji od 10 (deset) dana od primitka poziva, dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje.

37. Ukoliko se ustanovi da je prigovor neopravdan, Banka od Klijenta/podnosioca prigovora može zatražiti plaćanje svih troškova koje je pritom snosila te naknade za rješavanje prigovora u skladu s Odlukom o naknadama.

#### **VIII. Pravna zaštita**

38. Za sve sporove koje proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s njima nadležan je sud u Zagrebu
39. Na Ugovore se primjenjuje hrvatsko pravo.

#### **IX. Završne odredbe**

40. Potpisivanjem Pristupnice za ugovaranje HPB poduzetničkog paketa Klijent potvrđuje da su mu uručeni ovi Posebni uvjeti te Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte, da je upoznat sa istima te da pristaje na njihovu primjenu.
41. U slučaju međusobnog neslaganja između odredbi iz ovih Posebnih uvjeta i odredbi iz Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte obvezujuće su i između Banke i Klijenta primjenjuju se ponajprije odredbe iz ovih Posebnih uvjeta, a tek nakon toga odredbe iz Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte.
42. U slučaju da su odredbe ovih Posebnih uvjeta u suprotnosti s novim zakonskim propisima, primjenjuju se zakonski propisi sve dok se odredbe Posebnih uvjeta ne usklade sa izmijenjenim zakonskim propisima.

Ovi Posebni uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke te na web stranici Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Izmjene ovih Posebnih uvjeta Banka će učiniti dostupnima u svim poslovnim jedinicama Banke i pravnih osoba koje u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te na web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) najmanje 15 (petnaest) dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

43. Ako Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena ovih Posebnih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.
44. Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene ovih Posebnih uvjeta može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.
45. U slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene ovih Posebnih uvjeta, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana koji počinje teći onog dana kada je Banka objavila izmjene ovih Posebnih uvjeta.

46. Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se od 01. siječnja 2023.godine.
47. Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Banke i Klijenta koristit će se hrvatski jezik, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.
48. Posebni uvjeti izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Posebnih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.
49. Za sve odredbe Posebnih uvjeta koje su protivne kogentnim odredbama važećih propisa smatrat će se da su zamijenjene kogentnim odredbama s danom početka njihove primjene.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

## HPB Starter

**HPB Starter** je poduzetnički paket namijenjen klijentima, malim i srednjim poduzećima, koji otvaraju transakcijski račun u Banci.

Uvjet za ugovaranje HPB Starter poduzetničkog paketa je otvaranje transakcijskog računa u Banci, dok se ostali proizvodi i usluge koji čine sadržaj paketa ugovaraju pojedinačno, ovisno o potrebama Klijenta, a u sklopu paketa primjenjuju se pogodnosti za korištenje pojedinih proizvoda i usluga Banke.

HPB Starter omogućuje Klijentu koji počinje svoju poslovnu aktivnost da uz otvaranje transakcijskog računa ugovori osnovne proizvode uz transakcijski račun i ostvari povoljnije naknade na pojedine proizvode i usluge Banke od onih u redovnoj ponudi.

Proizvodi i pogodnosti koji se mogu koristiti unutar HPB Starter poduzetničkog paketa:

Bez naknade u paketu:

- Otvaranje računa
- Vođenje računa
- Korištenje usluge mHPB mobilnoga bankarstva (mjesečno)
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva
- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno

Popust na redovne naknade:

- Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno) – 50% popusta
- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 10% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 10% popusta



## HPB Bilder

**HPB Bilder** je poduzetnički paket namijenjen klijentima, malim i srednjim poduzećima, koji obavljaju poslovnu aktivnost putem transakcijskog računa otvorenog u Banci.

Uvjet za ugovaranje HPB Bilder poduzetničkog paketa je otvoren transakcijski račun u Banci, dok se ostali proizvodi i usluge koji čine sadržaj paketa ugovaraju pojedinačno, ovisno o potrebama Klijenta, a u sklopu paketa primjenjuju se pogodnosti za korištenje pojedinih proizvoda i usluga Banke.

HPB Bilder poduzetnički paket mogu ugovoriti novi i postojeći klijenti Banke, mala i srednja poduzeća, koji imaju ili otvore transakcijski račun u Banci.

HPB Bilder omogućuje Klijentu koji ima uhodanu poslovnu aktivnost da ugovori i koristi različite proizvode uz transakcijski račun i ostvari povoljnije naknade na pojedine proizvode i usluge Banke od onih u redovnoj ponudi.

Osim pogodnosti na proizvode i usluge transakcijskog poslovanja, HPB Bilder omogućuje i dodatne pogodnosti u obliku nižih naknada za financiranje poslovanja.

Proizvodi i pogodnosti koji se mogu koristiti unutar HPB Bilder poduzetničkog paketa:

Bez naknade u paketu:

- Vođenje računa
- Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)
- Korištenje usluge mHPB Mobilnog bankarstva (mjesečno)
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva
- Izvadci o stanju i promjenama na računu – u obliku datoteke - PDF format
- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno

Popust na osnovne naknade:

- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 20% popusta
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 20% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 20% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 20% popusta
- Uplata na uplatnom bankomatu Banke – 0,18% od iznosa, min. 0,27eur

Pagodnosti za kreditne kartice i financiranje:

- Izdavanje Visa Business kreditne kartice – upisnina – 26,54eur
- Izdavanje Visa Business kreditne kartice – godišnja članarina po kartici – 21,24eur
- Naknada za obradu zahtjeva za odobrenje okvira – 0,35% jednokratno, min. 92,91eur
- Naknada za obradu zahtjeva i puštanje kredita u tečaj – 1,50% jednokratno, min. 46,45eur

## HPB Lider

**HPB Lider** je poduzetnički paket namijenjen klijentima, malim i srednjim poduzećima, koji obavljaju poslovnu aktivnost putem transakcijskog računa otvorenog u Banci.

Uvjet za ugovaranje HPB Lider poduzetničkog paketa je otvoren transakcijski račun u Banci, dok se ostali proizvodi i usluge koji čine sadržaj paketa ugovaraju pojedinačno, ovisno o potrebama Klijenta, a u sklopu paketa primjenjuju se pogodnosti za korištenje pojedinih proizvoda i usluga Banke.

HPB Lider poduzetnički paket mogu ugovoriti novi i postojeći Klijenti Banke, mala i srednja poduzeća, koji imaju ili otvore transakcijski račun u Banci.

HPB Lider omogućuje klijentima, malim i srednjim poduzećima, koji imaju visoku poslovnu aktivnost da ugovore i koriste najčešće korištene proizvode uz transakcijski račun i ostvare najpovoljnije naknade na proizvode i usluge Banke od onih u redovnoj ponudi.

Osim pogodnosti na proizvode i usluge transakcijskog poslovanja, HPB Lider omogućuje i dodatne pogodnosti u obliku najnižih naknada za financiranje poslovanja.

Proizvodi i pogodnosti koji se mogu koristiti unutar HPB Lider poduzetničkog paketa:

Bez naknade u paketu:

- Vođenje računa
- Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)
- Korištenje usluge mHPB Mobilnog bankarstva (mjesečno)
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva
- Izvadci o stanju i promjenama na računu – u obliku datoteke - PDF format
- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno

Popust na osnovne naknade:

- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 30% popusta
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 30% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 30% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 30% popusta
- Uplata na uplatnom bankomatu Banke – 0,16% od iznosa, min. 0,27eur

Pogodnosti za kreditne kartice i financiranje:

- Izdavanje Visa Business kreditne kartice – upisnina – bez naknade
- Izdavanje Visa Business kreditne kartice – godišnja članarina po kartici – 13,27eur
- Naknada za obradu zahtjeva za odobrenje okvira – 0,25% jednokratno, min. 66,36eur
- Naknada za obradu zahtjeva i puštanje kredita u tečaj – 0,75% jednokratno, min. 33,18eur

## HPB Upravitelj

**HPB Upravitelj** je poduzetnički paket namijenjen klijentima upraviteljima stambenih zgrada za transakcijske račune stambenih zgrada i račun društva za upravljanje.

Uvjet za ugovaranje HPB Upravitelj poduzetničkog paketa je otvoren transakcijski račun u Banci, dok se ostali proizvodi i usluge koji čine sadržaj paketa ugovaraju pojedinačno, ovisno o potrebama Klijenta, a u sklopu paketa primjenjuju se pogodnosti za korištenje pojedinih proizvoda i usluga Banke ovisno o broju otvorenih računa stambenih zgrada.

HPB Upravitelj poduzetnički paket mogu ugovoriti novi i postojeći Klijenti Banke, upravitelji stambenih zgrada koji imaju ili otvore transakcijske račune u Banci.

Proizvodi i usluge i pogodnosti koje upravitelji stambenih zgrada mogu ugovoriti i koristiti za svoj i račune stambenih zgrada unutar HPB Upravitelj poduzetničkog paketa:

### 1) Upravitelj stambenih zgrada (do 10 otvorenih transakcijskih računa)

Bez naknade u paketu:

- Vođenje računa
- Korištenje usluge mHPB mobilnoga bankarstva
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva
- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno

Popust na osnovne naknade:

- Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno) – 50% popusta
- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 10% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 10% popusta

### 2) Upravitelj stambenih zgrada (11-30 otvorenih transakcijskih računa)

Bez naknade u paketu:

- Vođenje računa
- Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)
- Korištenje usluge mHPB mobilnoga bankarstva (mjesečno)
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva
- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno
- Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u poslovnica Banke

Popust na osnovne naknade:

- Otvaranje računa – 50% popusta
- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 20% popusta
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 20% popusta

- eksterni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 20% popusta
- eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 20% popusta

3) Upravitelj stambenih zgrada (preko 30 otvorenih transakcijskih računa)

Bez naknade u paketu:

- Otvaranje računa
- Vođenje računa
- Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)
- Korištenje usluge mHPB mobilnoga bankarstva (mjesečno)
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva
- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno
- Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u poslovnicama Banke

Popust na osnovne naknade:

- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 30% popusta
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 30% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 30% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 30% popusta

## HPB Računovođa

HPB Računovođa je poduzetnički paket namijenjen klijentima računovodstvenim servisima čijim posredstvom poslovni subjekti, klijenti računovodstvenog servisa, otvaraju račune i obavljaju poslovanje u Banci.

Uvjet za ugovaranje poduzetničkog paketa HPB Računovođa je otvoren transakcijski račun u Banci, dok se ostali proizvodi i usluge koji čine sadržaj paketa ugovaraju pojedinačno, ovisno o potrebama Klijenta, a u sklopu paketa primjenjuju se pogodnosti za korištenje pojedinih proizvoda i usluga Banke ovisno o broju otvorenih računa poslovnih subjekata koji posredstvom računovodstvenog servisa otvore račun u Banci - što je veći broj klijenata, veće su pogodnosti koje računovodstveni servis ostvaruje.

HPB Računovođa poduzetnički paket mogu ugovoriti novi i postojeći Klijenti Banke, računovodstveni servisi koji imaju ili otvore transakcijski račun u Banci.

Osim pogodnosti na proizvode i usluge transakcijskog poslovanja, HPB Računovođa omogućuje i dodatne pogodnosti u obliku nižih naknada za financiranje.

Proizvodi i pogodnosti koje računovodstveni servisi mogu ugovoriti i koristiti unutar HPB Računovođa poduzetničkog paketa, ovisno o broju usmjerenih računa svojih klijenata:

### 1) HPB Računovođa - 1 do 5 povezanih klijenata:

Bez naknade u paketu:

- Vođenje računa
- Korištenje usluge mHPB mobilnoga bankarstva
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva
- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno

Popust na osnovne naknade:

- Korištenje usluge mHPB mobilnoga bankarstva (mjesečno) – 50% popusta
- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 10% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 10% popusta

### 2) HPB Računovođa - 6-15 povezanih klijenata:

Bez naknade u paketu:

- Vođenje računa
- Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)
- Korištenje usluge mHPB mobilnoga bankarstva (mjesečno)
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva

- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno

Popusti na osnovne naknade:

- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 20% popusta
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 20% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 20% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 20% popusta

3) HPB Računovođa - preko 15 povezanih klijenata:

Bez naknade u paketu:

- Vođenje računa
- Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)
- Korištenje usluge mHPB mobilnoga bankarstva (mjesečno)
- mToken
- Izvadci o stanju i promjenama na računu - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva
- Izdavanje Visa Business Debit kartice - redovno

Popusti na osnovne naknade:

- Bezgotovinski nalozi:
  - interni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 30% popusta
  - interni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 30% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – 30% popusta
  - eksterni - elektronički nalog putem mHPB Mobilnog bankarstva – 30% popusta