

INFORMACIJE O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA U POSLOVANJU S POSLOVNIM KORISNICIMA

Uvažavajući činjenicu da je zaštita privatnosti i osobnih podataka temeljno pravo svake osobe, Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) posebnu pažnju pridaje zaštiti osobnih podataka te vas molimo da pročitate ovaj materijal pažljivo jer sadrži informacije o:

- osobnim podacima koje Banka prikuplja
- načinu korištenja osobnih podataka
- primateljima podataka s kojim Banka surađuje

Poslovanje Banke u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji reguliraju obradu osobnih podataka. Iz tog razloga usvojili smo Politiku zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo gdje na jednom mjestu pružamo informacije o vašim pravima i o našim obvezama u pogledu osobnih podataka. Politika zaštite osobnih podataka dostupna je na www.hpb.hr.

Sam pojam obrade podataka podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

1. PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA U POSLOVANJU S POSLOVNIM KORISNICIMA

Poslovni korisnik može biti svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) kao i svaka fizička osoba (nepotrošač) koja djeluje unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Povezane osobe s poslovnim korisnikom mogu biti fizičke osobe vlasnici poslovnog korisnika, osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog korisnika, prokuristi, opunomoćenici poslovnog korisnika, predstavnici poslovnog korisnika, opunomoćenici po transakcijskom računu, korisnici usluga elektroničkog bankarstva, korisnici poslovnih kartica, jamci, sudužnici, založni dužnici i druge fizičke osobe čije je osobne podatke poslovni korisnik dao Banci na korištenje za svrhu uspostave i održavanja poslovnog odnosa (u daljnjem tekstu: klijent).

Količina osobnih podataka koju Banka prikuplja ovisi o zatraženoj usluzi ili proizvodu iz ponude Banke. Pri uspostavi poslovnog odnosa ili naknadno uslijed statusne ili druge promjene, Banka je dužna prikupiti podatke za koje postoji zakonska i regulatorna obveza prikupljanja i provođenja mjera dubinske analize ili izvještavanja nadležnih tijela. Podaci za koje postoji zakonska obveza prikupljanja utvrđeni su propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, propisima koji reguliraju poslovanje kreditnih institucija, poreznim propisima i propisima koji reguliraju administrativnu suradnju u području poreza, propisima koji reguliraju tržište kapitala i upravljanje fondovima. Banka kao osnovu prikuplja identifikacijske podatke klijenta.

Kod kreditnih proizvoda Banka prikuplja veći skup osobnih podataka kako bi adekvatno provela procjenu rizika uspostave i održavanja takvog poslovnog odnosa. Uz identifikacijske podatke, Banka tada uobičajeno prikuplja financijske i imovinske podatke, podatke o sporovima, uključivo i kaznenim te kontakt podatke klijenta. Zbog zakonske obveze upravljanja rizicima, u procesu obrade kreditnog zahtjeva, Banka izvršava provjere poslovnog korisnika i povezanih osoba u kreditnim registrima. Ukoliko podnositelj kreditnog zahtjeva nema odgovarajuću kreditnu sposobnost ili sudionici u kreditnom odnosu ne pruže osobne podatke potrebne za procjenu rizika ili za osiguranje kredita, Banka će odbiti zahtjev za kreditni proizvod.

Osobne podatke Banka prikuplja od klijenata putem zahtjeva, pristupnica i drugih obrazaca za proizvode i usluge iz svoje ponude, putem ostalih komunikacijskih kanala koje je stavila klijentima na raspolaganje i putem osobnog identifikacijskog dokumenta i drugih dokumenata koje je klijent Banci stavio na raspolaganje te ih pohranjuje u svrhu uspostave i održavanja poslovnog odnosa te pružanja kvalitetne usluge klijentima. Ukoliko zahtjev, pristupnicu ili drugi obrazac ne popunjava sam klijent kao zaposlenik poslovnog korisnika, osobne podatke klijenta Banci prenosi poslovni korisnik kao poslodavac klijenta, odnosno osoba koja zastupa poslovnog korisnika. U tom slučaju, osoba od koje je Banka zaprimila osobne podatke klijenta, dužna je obavijestiti klijenta o ustupanju njegovih osobnih podataka Banci, što uključuje i informiranje o pravilima i načelima utvrđenim u Politici zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

Uz osobne podatke prikupljene od klijenta, osobni podaci prikupljaju se iz javno dostupnih izvora i registara npr. sudski registar, obrtni registar, baze poslovnih subjekata i poslovne tražilice.

2. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA U POSLOVANJU S POSLOVNIM KORISNICIMA

Banka obrađuje prikupljene podatke poslovnih korisnika koji uključuju osobne podatke fizičkih osoba (nepotrošača) koje djeluju unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja i povezanih osoba koje joj je na korištenje dao poslovni korisnik u sljedećim slučajevima:

- utvrđivanje identiteta
- procjena rizika od pranja novca i financiranja terorizma kod uspostave i održavanja poslovnog odnosa ili provođenja povremenih transakcija
- prevencija rizika koji mogu proizaći iz poslovnog odnosa
- usklađivanje sa zakonskim i regulatornim propisima unutar i izvan područja Republike Hrvatske
- ugovaranje i korištenje depozitnih i kreditnih proizvoda i ostalih usluga koje pruža Banka
- izvršenje svih vrsta bankovnih transakcija unutar i izvan područja Republike Hrvatske
- utvrđivanje kreditne sposobnosti
- naplata potraživanja
- izvještavanje
- statističke obrade
- razvijanje i poboljšanje proizvoda i usluga kako bi poslovnim korisnicima omogućili bolje iskustvo korištenja
- definiranje proizvoda i usluga koji bi poslovnim korisnicima bili od koristi
- kontaktiranje u svrhe ispunjenja ugovornih odnosa s Bankom
- kontaktiranje u marketinške svrhe

Osobne podatke Banka čuva za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon isteka poslovnog odnosa na vremenski period propisan posebnim internim aktom o arhiviranju gradiva usklađenim sa zakonskim propisima koji reguliraju poslovanje Banke. Podatke koje smo prikupili zbog zakonske obveze provođenja mjera sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma čuvamo 10 godina od dana prestanka poslovnog odnosa, odnosno od dana obavljanja transakcije. Nerealizirane zahtjeve za proizvode i usluge kao što su zahtjevi za kreditne proizvode i pristupnice za kreditne kartice čuvamo 5 godina zbog legitimnog interesa. Legitimnim interesom smatra se obrada podataka u svrhu unapređenja poslovnih procesa, usluga i proizvoda banke te razvoj poslovnog odnosa s klijentom.

Kontaktiranje u marketinške svrhe obrtnika i poduzetnika koji djeluju unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, Banka provodi sukladno prikupljenim privolama i preferiranim kanalima kontakta. Banka prikuplja privole klijenata putem Suglasnosti (privole) za obradu osobnih podataka i kontaktiranje. Privola je dobrovoljna te ju klijent može povući u svakom trenutku na isti način na koji je dana. Nakon opoziva privole, Banka više neće obrađivati podatke u predmetnu svrhu.

3. USTUPANJE OSOBNIH PODATAKA TREĆIM STRANAMA

Banka može u svrhu ispunjenja zakonske ili ugovorne obveze ustupiti trećim osobama podatke o poslovnim korisnicima koji uključuju osobne podatke fizičkih osoba (nepotrošača) koje djeluju unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja i povezanih osoba koje joj je na korištenje dao poslovni korisnik, uz zadovoljenje zakonitosti obrade i sukladno načelima obrade definiranim u Politici zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, i to prema:

- nekoj od članica HPB Grupe
- zakonodavnim, nadzornim i regulatornim tijelima unutar i izvan područja Republike Hrvatske
- financijskim institucijama i agencijama s kojima Banka surađuje
- institucijama koje pružaju usluge provjera Embargo lista
- ministarstvima, jedinicama lokale i područne samouprave s kojima Banka surađuje
- kreditnim i ostalim registrima
- registrima nadležnih institucija za provedbu osiguranja kreditnih proizvoda
- revizorima i konzultantima unutar i izvan Banke te ostalim tijelima koji su ovlašteni za reviziju i pružanje konzultantskih usluga
- kartičnim kućama, kartičnim procesorima i pružateljima usluga unutar i izvan područja Republike Hrvatske s kojima Banka ima ugovorenu suradnju
- ugovornim partnerima za prihvat kartica (EFTPOS, internet trgovci)
- ostalim agencijama, institucijama, udrugama, osiguravajućim kućama i tvrtkama partnerima s kojima Banka ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji temeljem kojeg poslovni korisnici mogu ugovarati i koristiti proizvode i usluge koje Banka pruža

4. NAČELA OBRADE I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA U POSLOVANJU S POSLOVNIM KORISNICIMA

Prilikom korištenja osobnih podataka, Banka osigurava da se oni obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata. U obradi osobnih podataka Banka postupa transparentno i obrađuje ih samo ako za to postoji jasna svrha.

Banka kontinuirano poduzima značajne organizacijske i tehničke mjere kako bi zaštitila osobne, a i sve ostale podatke klijenata. S poslovnim partnerima primateljima podataka imamo postignut dogovor u pogledu naših uloga i odgovornosti u međusobnom odnosu u obradi osobnih podataka korisnika usluga kako bi se osigurala propisana razina zaštite osobnih podataka.

Banka može imati jednu od sljedećih uloga u obradi osobnih podataka:

- biti voditelj obrade osobnih podataka
- biti zajednički voditelj osobnih podataka s drugim pravnim subjektom
- biti izvršitelj obrade osobnih podataka

U situacijama kada ugovora vlastite proizvode i usluge Banka je voditelj obrade osobnih podataka i samostalno određuje svrhu obrade osobnih podataka. U pojedinim procesima obrade podataka kao što su izrada, odnosno personalizacija kartica i procesiranje kartičnih transakcija, Banka može koristiti usluge ugovornih partnera i razmijeniti osobne podatke u svrhu ispunjenja ugovorne obveze.

Banka je zajednički voditelj obrade osobnih podataka u situacijama kada na tržištu nastupa s drugim pravnim subjektom i zajednički određuje svrhu i način obrade osobnih podataka. Ovu ulogu Banka ima kod pružanja posebnih programa kreditiranja u kojima se poslovnim korisnicima nudi mogućnost povoljnijih uvjeta kreditiranja ili pogodnosti poput subvencioniranja kamate ili pružanja dodatnih instrumenata osiguranja, kao što su suradnje s:

- finansijskim institucijama i agencijama
- ministarstvima i ostalim tijelima državne vlasti, jedinicama lokalne ili područne samouprave
- drugim poslovnim partnerima s namjerom potpore projektima i inicijativama iz područja gospodarstva i poduzetništva

Obrada osobnih podataka u ulogu zajedničkog voditelja provodi se u svrhu ispunjenja ugovorne obveze. Prije korištenja ovakvih programa informiranje potencijalnog korisnika vrši onaj voditelj koji prvi stupa u kontakt s istim.

Banka je izvršitelj obrade kada po nalogu drugog subjekta obrađuje osobne podatke te ne određuje svrhu obrade.

5. PRAVA KLIJENATA

Svi podaci koje je Banka doznala o vama pružajući vam uslugu, pa tako i vaši osobni podaci, zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna).

U skladu s Općom Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, u svakom trenutku možete:

1. zatražiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te dobiti pristup vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju vaše osobne podatke
2. zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže vašim ažurnim podacima
3. zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog
4. uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
5. opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola dana
6. zatražiti prijenos vaših podataka drugom voditelju obrade

Banka omogućuje klijentima u bilo koje vrijeme i besplatno pravo prigovora na automatsku ili ručnu obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, uključujući izradu profila u mjeri u kojoj je povezana s takvim izravnim marketingom.

U svrhu zaštite osobnih podataka Banka je usvojila Politiku zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo te imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka koji dodatno skrbi o vašim osobnim podacima te brine da se podaci u Banci obrađuju zakonito.

Kontakt podaci:

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

hpb@hpb.hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka: dpo@hpb.hr

Ukoliko smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr.