



HPB EFTPOS SUSTAV VERIFONE

Uputa za trgovce

Osnovni ekrani i korištenje izbornika

Dok se uređaj ne koristi na ekranu je prikazan logo Banke.

Pritiskom na **zelenu tipku (ENTER)** pojavljuje se ekran s transakcijama.

S lijeve strane se prikazuju datum i vrijeme.

Pritiskom na neku od tipki pokraj ekrana (**F1 - F4**) odabiremo željenu transakciju. Tipkama **F5** (strelica dolje) i **F6** (strelica gore) prebacuje se u sljedeći izbornik.

PRODAJA	F1	SISTEM	F1
STORNO	F2		
KOPIJA RAČUNA	F3		
BLAGAJNA	F4		

Transakcija prodaje

1. Ako je na ekranu prikazan logo Banke pritisnite **zelenu tipku (ENTER)**. Zatim pritisnite tipku F1 za odabir transakcije **PRODAJE**. Na ekranu će se pojaviti poruka kojom se od vas traži da provučete ili umetnete karticu u uređaj.

2. Unesite **iznos prodaje** te pritisnite **zelenu tipku (ENTER)**. U slučaju krivog upisa, iznos prodaje obrišite žutom tipkom (CLEAR). Transakciju možete prekinuti crvenom tipkom (CANCEL).

3. Ukoliko ste provukli ili umetnuli karticu za koju je potrebno unijeti PIN, na ekranu će se pojaviti poruka koja vas upozorava na to.

Nakon **unosa PINa** potrebno je pritisnuti **zelenu tipku (ENTER)**. Ukoliko imate dodatni uređaj za unos PINa, PIN se unosi na njemu.

4. Uređaj se spaja s Bankom i traži odobrenje transakcije.

4a. Kada je transakcija odobrena, na ekranu piše poruka **ODOBRENO**. Ispisuje se Potvrda koja sadrži **BROJ ODOBRENJA**, tekst **AUTORIZIRANO PINom** ili **mjesto za potpis**.

4b. Kada je transakcija odbijena, na ekranu piše poruka **ODBIJENO**. Poruke **ODBIJENO** i **NEUSPJELA TRANSAKCIJA** ispisuju se i na Potvrdi.

5. Ukoliko nije zatražen unos PINa **zatražite** od korisnika kartice **potpis** na Potvrdi o transakciji na za to predviđenom mjestu.

6. Kupcu predajte karticu i Potvrdu o transakciji, a drugi primjerak Potvrde zadržite za svoju evidenciju.

PRODAJA **F1**

**PROVUCITE
ILI
UMETNITE KARTICU**

UNESITE IZNOS:

_____ , _____

IZNOS: _____ , _____ KN
UNESITE PIN

**UNESITE PIN NA
VANJSKI PINPAD**

SPAJAM SE

SPOJEN

TRANSAKCIJA U TIJEKU

TRANSAKCIJA OK

Storno

VAŽNO! Transakcija se može stornirati samo ako za tu transakciju nije napravljeno ZATVARANJE PROMETA. U slučaju da je ZATVARANJE PROMETA već napravljeno, kontaktirajte Banku na broj telefona 0800 /472-472.

1. U izborniku odaberite **STORNO (F2)**.

2. Unesite 6-znamenasti **broj potvrde** koju želite stornirati.

3. Potvrdite transakciju koju želite stornirati **zelenom tipkom (ENTER)**. Podaci o transakciji prikazani su na ekranu. Ili prekinite transakciju crvenom tipkom (CANCEL).

4. Uređaj se spaja s Bankom i traži odobrenje storna transakcije. Ispisuje se potvrda koju zadržite za evidenciju. Za kupca možete ispisati kopiju storna računa odabirom tipke **F3 (KOPIJA RAČUNA)** te odabirom **ZADNJA (F2)**.

UPIŠI BR. POTVRDE:

KARTICA: _____

DATUM: _____

VRIJEME: _____

IZNOS STORNA
HRK _____

ENTER ILI PREKID

Kopija potvrde

Kopiju potvrde moguće je napraviti samo za transakcije za koje još nije odrađeno zatvaranje prometa (prijenos podataka).

1. U izborniku odaberite **KOPIJA RAČUNA (F3)**.

2. Odaberite **ZADNJA (F2)** ili **PO ODABIRU (F3)**. Kod kopije po odabiru morate unijeti **broj potvrde** te pritisnuti **zelenu tipku (ENTER)**.

3. Ukoliko nemate broj potvrde možete ga pronaći na detaljnom ispisu transakcija. U izborniku odaberite **BLAGAJNA (F4)**, zatim **PROMET (F1)** te **DNEVNIK (F2)**.

4. Pronađite transakciju. Broj potvrde nalazi se lijevo od riječi Prodaja.

Zatvaranje prometa (prijenos podataka)

Na kraju dana uređaj šalje u Banku sažetak svih provedenih transakcija. Ovaj postupak obavlja se automatski tijekom noći u unaprijed određeno vrijeme. Pritom se ispisuje potvrda o transakcijama koje su poslone. Ujutro provjerite potvrdu te **u slučaju da potvrda nije ispisana ili na potvrdi piše NEUSPJEŠAN PRIJENOS obavezno pošaljite podatke ručno** na način opisan u nastavku.

1. Odaberite **BLAGAJNA (F4)** te **ZATVARANJE (F2)**. Ispisuje se listić **Ukupno po danu**.

2. Uređaj se spaja s Bankom i traži odobrenje za zatvaranje prometa. U slučaju da se poslone ukupne vrijednosti ne slažu sa stanjem u Banci (npr. u slučaju komunikacijskih grešaka) prikazuje se ekran s tekstom: **TOTAL NESUKLAD**.

3. Uređaj će zatim pojedinačno slati sve provedene transakcije.

4. Uređaj nakon uspješnog zatvaranja prometa i prijena podataka na ekranu ispisuje tekst: **PROMET POSLAN**

5. Na listiću se ispisuje vrijeme uspješnog zatvaranja prometa te tekst **USPJEŠAN PRIJENOS**

Mogući problemi u radu

Ispis na ekranu	Ispis na ekranu
PROMIJENI TRAKU!	Otvorite poklopac kućišta za papir i umetnite papir . Zatvorite poklopac. Ako treba, moguće je napraviti Kopiju potvrde (vidi uputu).
PROBLEMI S KOMUNIKACIJOM	Provjerite kablove te u izborniku odaberite BLAGAJNA (F4) te PRIJAVA (F3) .
TERMINAL NIJE PRIJAVLJEN NA HOST	U izborniku odaberite BLAGAJNA (F4) te PRIJAVA (F3) .

Ako uređaj niti nakon navedenih postupaka ne radi ispravno, nazovite tehničku podršku.

Ispis prometa

U **ISPISU PROMETA** vide se podaci o transakcijama koje još nisu prenesene u Banku prilikom zatvaranja prometa.

DETALJAN ISPIS TRANSAKCIJA:	u izborniku odaberite BLAGAJNA (F4) , zatim PROMET (F1) te DNEVNIK (F2) .
UKUPAN ISPIS TRANSAKCIJA:	u izborniku odaberite BLAGAJNA (F4) , zatim PROMET (F1) te PROMET (F1) .

Zamjena rolice papira

Kod umetanja rolice papira u pisač, potrebno je provjeriti ispis (npr. ispisom kopije potvrde). Ukoliko je papir prazan, okrenite rolicu na drugu stranu (**ispis je moguć samo na jednoj stani papira**). Ponovno provjerite ispis. Prilikom stavljanja nove rolice, kraj papira mora izlaziti iz spremnika, a višak papira potrebno je otrgnuti.

Trgovac je obavezan sam osigurati odgovarajuće rolice papira (Termo traka/rola dimenzija 57/12/20).

Sumnjiva transakcija

Ako tijekom transakcije primijetite nešto sumnjivo, nazovite Banku na tel. 0800/472-472. Ako ne možete telefonirati dok još držite karticu u ruci, učinite to odmah nakon transakcije. Ako vam djelatnik Banke savjetuje da oduzmete karticu, to niste dužni učiniti procijenite li da ste u opasnosti.

Telefonski brojevi

HPB d.d. - upiti i reklamacije (0-24)

0800 472 472

Tehnička podrška - problemi u radu uređaja

01 5494 999

PBZ Card - American Express kartice

01 612 4400

Erste Card Club - Diners kartice

01 4929 111, 112