

NAKNADE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Tarifna stavka	Opis posla	Osnovica za obračun	Cijena (u kn, EUR)
1.	POSLOVI REGISTRA RAČUNA		
1.1.	Otvaranje računa	račun	50,00 kn
1.2.	Otvaranje i vođenje escrow računa	račun	prema ugovoru
1.3.	Vođenje računa	račun/mjesečno	30,00 kn
1.4.	Promjene u registru računa	račun	50,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa	račun	150,00 kn
1.6.	Cash pooling		
1.6.1.	Ugovaranje Cash pooling usluge	sudionik Člana/jednokratno	200,00 kn
1.6.2.	Održavanje Cash pooling usluge	račun/mjesečno	20,00 kn
1.7.	HPB PODUZETNIČKI PAKETI		
1.7.1.	HPB Starter	račun/mjesečno	55,00 kn
1.7.2.	HPB Bilder	račun/mjesečno	80,00 kn
1.7.3.	HPB Lider	račun/mjesečno	150,00 kn
1.7.4.	HPB Upravitelj		
1.7.4.1.	do 10 računa	račun/mjesečno	50,00 kn
1.7.4.2.	11 - 30 računa	račun/mjesečno	40,00 kn
1.7.4.3.	preko 30 računa	račun/mjesečno	35,00 kn
1.7.5.	HPB Računovođa		
1.7.5.1.	1 - 5 povezanih klijenata	račun/mjesečno	50,00 kn
1.7.5.2.	6 - 15 povezanih klijenata	račun/mjesečno	40,00 kn
1.7.5.3.	preko 15 povezanih klijenata	račun/mjesečno	35,00 kn
1.8.	Promjene po računu (na zahtjev klijenta)	račun	10,00 kn
2.	NACIONALNI PLATNI PROMET U HRK		
2.1.	Uplate		
2.1.1.	Uplate - u Banci	iznos	0,28% (min. 2,00 kn)
2.1.2.	Uplate - u FINA-i	iznos	0,35% (min. 2,00 kn)
2.1.3.	Uplate putem DNT-a - u Banci	iznos	0,19% (min. 2,00 kn)

U primjeni od 01. veljače 2020.

2.1.4.	Uplate putem DNT-a - u FINA-i	iznos	0,35% (min. 3,00 kn)
2.1.5.	Uplate fizičkih osoba u korist ugovorenih poslovnih subjekata	iznos	prema ugovoru
2.1.6.	Uplate – u FINA GS-u	iznos	prema ugovoru
2.2.	Isplate		
2.2.1.	Isplate - u Banci	iznos	0,28% (min. 2,00 kn)
2.2.2.	Isplate - u FINA-i	iznos	0,35% (min. 2,00 kn)
2.3.	Razmjena gotovog novca	iznos	1% (min. 3,00 kn)
2.4.	Gotovinski nalozi za uplatu		
2.4.1.	Nalog za uplatu - u Banci	nalog	5,00 kn
2.4.2.	Nalog za uplatu - u FINA-i	nalog	5,00 kn
2.4.3.	Nalog za uplatu putem DNT-a - u Banci	nalog	4,50 kn
2.4.4.	Nalog za uplatu putem DNT-a - u FINA-i	nalog	5,00 kn
2.4.5.	Nalog za uplatu – u FINA GS-u	iznos	prema ugovoru
2.5.	Gotovinski nalozi za isplatu		
2.5.1.	Nalog za isplatu - u Banci	nalog	5,00 kn
2.5.2.	Nalog za isplatu - u FINA-i	nalog	5,00 kn
2.6.	Bezgotovinski nalozi - interni		
2.6.1.	- na papirnom mediju – u Banci	nalog	13,00 kn
2.6.2.	- na papirnom mediju – u FINA-i	nalog	9,50 kn
2.6.3.	- na magnetnom mediju – u FINA-i	nalog	4,50 kn
2.6.4.	- elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva	nalog	2,20 kn
2.6.5.	- elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva	nalog	2,20 kn
2.6.6.	- elektronički nalog – u FINA-i	nalog	3,50 kn
2.6.7.	- elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	nalog	2,20 kn
2.7.	Bezgotovinski nalozi - eksterni		
2.7.1.	- na papirnom mediju – u Banci	nalog	13,00 kn
2.7.2.	- na papirnom mediju – u FINA-i	nalog	10,00 kn
2.7.3.	- na papirnom mediju – hitni nalog	nalog	50,00 kn
2.7.4.	- na magnetnom mediju – u FINA-i	nalog	5,00 kn
2.7.5.	- elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva	nalog	2,50 kn

2.7.6.	- elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva	nalog	2,50 kn
2.7.7.	- elektronički nalog – u FINA-i	nalog	4,50 kn
2.7.8.	- elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – hitni nalog	nalog	40,00 kn
2.7.9.	- elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva – hitni nalog	nalog	40,00 kn
2.7.10.	- elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	nalog	2,50 kn
2.7.11.	- elektronički nalog - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – hitni nalog	nalog	40,00 kn
2.8.	Priljevi iz drugih banaka	nalog	0,80 kn
2.9.	Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti		
2.9.1.	- nalozi na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti	nalog	20,00 kn
2.9.2.	- nalozi iz prisilne naplate	nalog	10,00 kn
2.10.	Automatski nalozi		
2.10.1.	- raspored priljeva	nalog	5,00 kn
2.10.2.	- iz sustava FINA-e	nalog	5,00 kn
2.11.	Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje		
2.11.1.	- opoziv pojedinačnog naloga	zahtjev	5,00 kn
2.11.2.	- opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje	zahtjev	70,00 kn
2.12.	Raspored priljeva s uplatnih računa (pražnjenje)	iznos	0,08% (max. 300,00 kn)
2.13.	Akreditiv (otvaranje ili promjena uvjeta)	otvaranje/promjena	40,00 kn
2.14.	Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u Banci	nalog	20,00 kn
2.14.1.	Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u FINA-i	nalog	25,00 kn
3.	PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI		
3.1.	Priljevi		
3.1.1.	- priljevi u HRK i EUR - prekogranični i nacionalni	nalog	0,80 kn
3.1.2.	- priljevi - međunarodni	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 5.000,00 kn)
3.2.	Plaćanja i prijenosi – na papirnom mediju u Banci		
3.2.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u HRK i EUR - prekogranični i nacionalni (eksterni)	nalog	13,00 kn
3.2.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni (eksterni)	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 5.000,00 kn)
3.2.3.	- hitni nalog - EUR prekogranični i nacionalni	nalog	50,00 kn
3.2.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 5.000,00 kn)

3.2.5.	- nacionalne platne transakcije u valuti EUR u korist računa fondova HPB Invest-a u valuti EUR	nalog	bez naknade
3.2.6.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci (interni)	nalog	13,00 kn
3.3.	Plaćanja i prijenosi – putem HPB Internet bankarstva		
3.3.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u HRK i EUR - prekogranični i nacionalni (eksterni)	nalog	2,50 kn
3.3.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni (eksterni)	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 5.000,00 kn)
3.3.3.	- hitni nalog - EUR prekogranični i nacionalni	nalog	40,00 kn
3.3.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 5.000,00 kn)
3.3.5.	- nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking)	nalog	20,00 kn
3.3.6.	- nacionalne platne transakcije u valuti EUR u korist računa fondova HPB Invest-a u valuti EUR	nalog	bez naknade
3.3.7.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci (interni)	nalog	2,20 kn
3.4.	Plaćanja i prijenosi – HPB Mobilno bankarstvo		
3.4.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični i nacionalni (eksterni)	nalog	2,50 kn
3.4.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR na račun u Banci (interni)	nalog	2,20 kn
3.4.3.	- nacionalne platne transakcije u valuti EUR u korist računa fondova HPB Invest-a u valuti EUR	nalog	bez naknade
3.5.	Plaćanja i prijenosi preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja		
3.5.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u HRK i EUR - prekogranični i nacionalni (eksterni)	nalog	2,50 kn
3.5.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni (eksterni)	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 5.000,00 kn)
3.5.3.	- hitni nalog - EUR prekogranični i nacionalni	nalog	40,00 kn
3.5.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 5.000,00 kn)
3.5.5.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račun u Banci (interni)	nalog	2,20 kn
3.6.	Ostalo		
3.6.1.	- nalog za isplatu strane efektive	nalog	1,00%, min. 100,00 kn
3.6.2.	- nalog za isplatu strane efektive putem HPB Internet bankarstva	nalog	0,7%, min. 100,00 kn
3.6.3.	- polog efektive	nalog	0,5%, min. 100,00 kn
3.6.4.	- povrat isplaćene efektive za službena putovanja	nalog	0,5%, min. 100,00 kn
3.6.5.	- naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru	nalog	100,00 kn
3.6.6.	- obavijest o priljevu iz inozemstva	nalog	10,00 kn
3.6.7.	- slanje SWIFT poruke/obavijesti o odljevu na zahtjev klijenta	nalog	10,00 kn

U primjeni od 01. veljače 2020.

3.6.8.	- opoziv pojedinačnog naloga	nalog	10,00 kn
3.6.9.	- opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje	nalog	70,00 kn
3.6.10.	- opoziv neizvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta	nalog	150,00 kn
3.6.11.	- opoziv izvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta	nalog	150,00 kn
3.6.12.	- ručna obrada naloga	nalog	50,00 kn
3.6.13.	- plaćanje u inozemstvo čekom	nalog	0,3%; min. 150,00 kn, max. 5.000,00 kn
3.7.	Dokumentarni poslovi		
3.7.1.	<i>Loro i nostro dokumentarne naplate</i>		
3.7.1.1.	Otvaranje lora i nostro dokumentarne naplate uz plaćanje/akcept	nalog	0,15%, min. 150,00 kn
3.7.1.2.	Pribavljanje akcepta po mjenicama	nalog	500,00 kn
3.7.1.3.	Izmjene instrukcije na zahtjev klijenta	nalog	350,00 kn po izmjeni
3.7.1.4.	Izručenje dokumenata bez plaćanja	nalog	350,00 kn
3.7.1.5.	Protest mjenice	nalog	0,15%, min. 500,00 kn plus stvarni troškovi protesta
3.7.1.6.	Opoziv ili vraćanje nenaplaćenih/neakceptiranih dokumenata	nalog	500,00 kn
3.7.2.	<i>Dokumentarni nostro akreditivi/standby akreditivi</i>		
3.7.2.1.	- otvaranje akreditiva s polaganjem pokrića	akreditiv	0,30%, min 500,00 kn
3.7.2.2.	- otvaranje akreditiva s odgođenim polaganjem pokrića	akreditiv/tromjesečno	0,5%, min 1.000,00 kn
3.7.2.3.	- pribavljanja konfirmacija inobanke	nalog	0,1%, min 500,00 kn
3.7.2.4.	- izmjena uvjeta akreditiva	akreditiv	500,00 kn
3.7.2.5.	- plaćanje bez prezentacije dokumenata storno akreditiva i sl.	zahtjev	500,00 kn
3.7.2.6.	Naknada za neuredne dokumente na teret nalogodavca (ukoliko ista nije naplaćena od ino korisnika)	nalog	65 EUR
3.7.2.7.	Naknada za odustajanje	akreditiv	500,00 kn
3.7.2.8.	Izrada predloška akreditiva	predložak	300,00 kn
3.7.3.	<i>Dokumentarni lora akreditivi/standby akreditivi**</i>		
3.7.3.1.	- prijenos (transfer) akreditiva	akreditiv	0,3%, min 500,00 kn
3.7.3.2.	- notifikacija	nalog	0,1%, min 300,00 kn
3.7.3.3.	- konfirmacija	nalog	prema dogovoru
3.7.3.4.	- izmjena uvjeta akreditiva	akreditiv	500,00 kn
3.7.3.5.	- preuzimanje i pregled dokumenata bez isplate	set	0,2%, min 200,00 kn po setu

U primjeni od 01. veljače 2020.

3.7.3.6.	Potvrda ustupanja prihoda	nalog	500,00 kn
3.7.4.	<i>Nostro garancije</i>		
3.7.4.1.	- izdavanje garancija	garancija/tromjesečno	0,5%, min 1.000,00 kn
3.7.4.2.	- kontragarancije	kontragarancija/tromjesečno	0,7%, min 500,00 kn
3.7.4.3.	- izmjena uvjeta garancije	garancija	500,00 kn
3.7.4.4.	Poziv na plaćanje/pregled dokumenata po pozivu	nalog	0,2%, min 500,00 kn max 2.500,00 kn
3.7.4.5.	Prijevremeno zatvaranje garancije	nalog	200,00 kn
3.7.4.6.	Naknada za odustajanje od garancije	garancija	500,00 kn
3.7.5.	<i>Loro garancije***</i>		
3.7.5.1.	- notifikacija garancije bez obveze	nalog	0,1%, min 500,00 kn max 1.000,00 kn
3.7.5.2.	- izmjena uvjeta garancije	nalog	500,00 kn
3.7.5.3.	- poziv na plaćanje/aktiviranje garancije	set	0,2%, min 500,00 kn max 2.500,00 kn
3.7.5.4.	Konfirmacija garancije	nalog	dogovor
3.7.5.5.	Proljeđivanje garancije trećoj osobi	garancija	300,00 kn
3.7.6.	<i>Inkaso loro čekova</i>		
3.7.6.1.	Naplata čeka poslanog na inkaso (priljev po čeku)	ček	0,3%, min 100,00 kn
3.7.6.2.	Čekovi vučeni na HPB	ček	Bez naknade
3.7.6.3.	Prigovor po čeku na zahtjev klijenta	ček	100,00 kn
3.7.6.4.	Povrat nenaplaćenog čeka bez protesta i sa protestom na zahtjev klijenta	ček	100,00 kn plus trošak inobanke za protest/drugi trošak
3.7.7.	<i>Ostalo</i>		
3.7.7.1.	Provjera potpisa	zahtjev	250,00 kn
4.	ISPLATE GOTOVOG NOVCA PUTEM UPUTNICA		
4.1.	Obrada uputnica za isplatu putem HP-a	uputnica	2,00 kn
4.2.	Isplate uputnica putem FINA-e	iznos	0,30% kn
5.	INSTRUMENTI PLAĆANJA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA		
5.1.	Evidentiranje i kontrola	dokument	5,00 kn

5.2.	Čuvanje i briga o dospijeću	dokument	15,00 kn
6.	POSLOVI NA TEMELJU ZAKONA		
6.1.	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca	obrazac	12,00 kn
7.	IZVJEŠĆIVANJE KLIJENATA		
7.1.	Izvatci o stanju i promjenama na računu		
7.1.1.	- na papirnom mediju (šalter Banke, telefaks)	stavka	1,00 kn
7.1.2.	- na papirnom mediju - slanje poštom	stavka	1,00 kn
7.1.3.	- putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva	stavka	bez naknade
7.1.4.	- u obliku datoteke - TXT ili XML format	stavka	0,20 kn
7.1.5.	- u obliku datoteke - PDF format	stavka	0,30 kn
7.1.6.	- u SWIFT formatu (MT 940)	izvadak	10,00 kn
7.1.7.	- na papirnom mediju - šalter (FINA)	stavka	1,00 kn
7.1.8.	- u obliku datoteke - TXT ili XML format (FINA)	stavka	0,50 kn
7.1.9.	- u obliku datoteke - PDF format (FINA)	stavka	0,55 kn
7.2.	Upit u stanje računa s ispisom	upit	1,50 kn
7.3.	Potvrde i pregledi koji se daju temeljem zakona ili zahtjeva		
7.3.1.	- na papirnom mediju	započeta str.	50,00 kn
7.3.2.	- u obliku datoteke	stavka	0,25 kn
7.3.3.	Potvrda o stanju na računu - potvrda	potvrda	300,00 kn
7.3.4.	Potvrda o uplati osnivačkog pologa	potvrda	50,00 kn+PDV
7.4.	Informacije o solventnosti (BON 2)		
7.4.1.	- redovan zahtjev - prvi primjerak	primjerak	135,00 kn+PDV
7.4.2.	- izvanredan zahtjev – prvi primjerak	primjerak	150,00 kn+PDV
7.4.3.	- svaki daljnji primjerak	primjerak	20,00 kn+PDV
7.5.	Obavijest o neizvršenim nalogima za plaćanje	obavijest	5,00 kn
7.6.	Posebni zahtjevi naručitelja		
7.6.1.	- izrada nestandardnih analiza i informacija	nalog	300,00 kn+PDV
7.6.2.	- postupanje po nestandardnim zahtjevima naručitelja	nalog	500,00 kn+PDV

7.7.	Dostava fakture na zahtjev klijenta	nalog	10,00 kn
8.	DOKUMENTI IZ ARHIVE I PRIGOVORI		
8.1.	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	15,00 kn
8.2.	Kopije dokumenata iz arhive - nekljenti Banke	stranica	20,00 kn
8.3.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - domaći platni promet	zahtjev	30,00 kn
8.4.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - nekljenti Banke	zahtjev	40,00 kn
8.5.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - inozemni platni promet	zahtjev	200,00 kn
9.	OSTALI POSLOVI		
9.1.	Priprema i slanje dokumentacije poštom - priprema	pošiljka	2,60 kn
9.2.	Ostali troškovi po platnom prometu		stvarni trošak
9.3.	Slanje dokumentacije telefaksom ili elektroničkom poštom	stranica	2,20 kn
9.4.	Pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija inozemstvu na zahtjev klijenta		
9.4.1.	- za klijente Banke		bez naknade
9.4.2.	- za ostale		25,00 EUR
9.5.	Dostava tečajne liste za klijenta Banke	tečajna lista	bez naknade
9.6.	Dostava tečajne liste za ostale	tečajna lista/mjesečno	100,00 kn
9.7.	PVC vrećice za polaganje gotovog novca u DNT	vrećica	1,00 kn
9.8.	Naknada za neiskorišteni okvirni kredit po računu	iznos neiskorištenog kredita	prema ugovoru
10.	USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE		
10.1.	HPB Internet bankarstvo		
10.1.1.	Upisnina za HPB Internet bankarstvo	račun	bez naknade
10.1.2.	Aktivacija usluge HPB Internet bankarstva	račun	bez naknade
10.1.3.	Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)	korisnik	30,00 kn
10.2.	HPB Mobilno bankarstvo		
10.2.1.	Upisnina za HPB Mobilno bankarstvo	račun	bez naknade
10.2.2.	Aktivacija usluge HPB Mobilnog bankarstva	račun	bez naknade
10.2.3.	Korištenje usluge HPB Mobilnog bankarstva (mjesečno)	korisnik	20,00 kn
10.3.	Korištenje usluge HPB Internet bankarstva uz HPB Mobilno bankarstvo (mjesečno)	korisnik	40,00 kn
10.4.	Uređaji		

10.4.1.	Token	token	200,00 kn
10.4.2.	mToken	mToken	bez naknade
10.4.3.	Zamjena uređaja na zahtjev Banke	uređaj	bez naknade
10.4.4.	Ponovno izdavanje tokena (izgubljen, oštećen ili ukraden)	token	200,00 kn
10.4.5.	Ponovno izdavanje mHPB – mTokena i/ili mobilnog bankarstva na zahtjev korisnika	mHPB	bez naknade
10.5.	Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva		
10.5.1.	Promjena ovlaštenja		bez naknade
10.5.2.	Izlazak radnika Banke na teren (osobna dostava na adresu poslovnih subjekata)		250,00 kn
10.5.3.	Slanje opreme preporučenom pošiljkom	pošiljka	25,00 kn
10.6.	FINA certifikat		
10.6.1.	FINA certifikat		stvarni troškovi FINA-e
11.	USLUGE PUTEM FINA SERVISA		
11.1.	InfoFINA servis		
11.1.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	80,00 kn
11.1.2.	Govorna informacija (mjesečno)	račun korisnika	50,00 kn
11.1.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno)		
11.1.3.1.	- u istom pozivu	račun korisnika	50,00 kn
11.1.3.2.	- u povratnom pozivu	račun korisnika	60,00 kn
11.1.3.3.	- automatski	račun korisnika	95,00 kn
11.2.	SMS servis		
11.2.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno)		
11.2.1.1.	- za jedan račun korisnika	račun korisnika	25,00 kn
11.2.1.2.	- za svaki daljnji račun korisnika	račun korisnika	15,00 kn
11.3.	FINA on-line		
11.3.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	100,00 kn
11.3.2.	Izravni pristup podacima na računima		
11.3.2.1.	- pregled dnevnog stanja računa/naloga/izvadaka/prometa	upit	0,80 kn
11.3.2.2.	- pregledano naloga po računu/stavaka prometa	slog	0,10 kn
11.3.2.3.	- pregledano izvadaka	slog	0,50 kn
11.4.	E-servis		

11.4.1.	Pregled dnevnog stanja/naloga po računu	upit	1,00 kn
11.4.2.	Pregledano naloga po računu	slog	0,10 kn
12.	VISA BUSINESS DEBIT KARTICA		
12.1.	Izdavanje VISA Business Debit kartice – redovno	kartica	bez naknade
12.1.1.	Izdavanje kartice i PIN-a uslijed gubitka ili krađe	kartica/PIN	50,00 kn
12.1.2.	Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	kartica	30,00 kn
12.1.3.	Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	kartica	30,00 kn
12.1.4.	Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	PIN	20,00 kn
12.1.5.	Redovita zamjena kartice zbog isteka valjanosti kartice	kartica	bez naknade
12.2.	Transakcije VISA Business Debit karticom		
12.2.1.	Isplata gotovine na drugim bankomatima u RH	iznos	2,00% (min. 25,00 kn)
12.2.2.	Isplata gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u inozemstvu	iznos	2,00% (min. 25,00 kn)
12.2.3.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	Iznos	0,19% kn
12.2.4.	Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	iznos	bez naknade
12.2.5.	Isplate gotovine na POS-ovima drugih banaka u Hrvatskoj	iznos	2,00% (min. 25,00 kn)
12.2.6.	Uplate na POS-ovima u poslovnica Banke	iznos	0,28% kn
12.2.7.	Uplata na POS-ovima u poštanskim uredima Hrvatske pošte d.d.	iznos	0,33% kn
12.2.8.	Uplata na uplatnom bankomatu Banke	iznos	0,19% (min. 2,00 kn)
12.2.9.	Isplata gotovine na POS-u u Banci	iznos	0,28% kn
12.2.10.	Isplata gotovine na POS-u u FINA-i	iznos	0,35% kn
12.2.11.	Isplata gotovine na POS-u u Hrvatskoj pošti d.d.	iznos	0,33% kn
12.3.	Ostali poslovi po VISA Business Debit kartici		
12.3.1.	Neopravdani prigovor na transakcije	zahtjev	50,00 kn
12.3.2.	Hitna izrada kartica na zahtjev korisnika	zahtjev	200,00 kn
12.3.3.	Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimitka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	zahtjev	bez naknade
14.	IZRAVNA TEREĆENJA		
14.1.	Izravna terećenja		
14.1.1.	Primitak i obrada naloga za izravna terećenja (naknada se naplaćuje od primatelja plaćanja)	ugovor	1% od ukupnog iznosa zaprimljenih naloga za plaćanje
14.2.	SEPA izravna terećenja		

14.2.1.	Naknade za primatelja plaćanja		
14.2.1.1.	- primitak i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)	nalog	po ugovoru
14.2.1.2.	- nalog odobrenja u ukupnom iznosu (Batch booking)	nalog	20,00 kn
14.2.1.3.	- zahtjev za opoziv datoteke/grupe naloga	datoteka/grupa naloga	100,00 kn
14.2.1.4.	- zahtjev za opoziv pojedinačnog naloga	nalog	10,00 kn
14.2.1.5.	- slanje datoteke s odbijenim nalogima SEPA izravnog terećenja (pain.002)	stavka	0,30 kn
14.2.2.	Naknade za platitelja		
14.2.2.1.	- autorizacija nove Suglasnosti	suglasnost	10,00 kn
14.2.2.2.	- autorizacija izmijenjene Suglasnosti	suglasnost	10,00 kn
14.2.2.3.	- autorizacija opozvane Suglasnosti	suglasnost	10,00 kn
14.2.2.4.	- izvršenje internog naloga za SEPA izravno terećenje	nalog	2,00 kn
14.2.2.5.	- izvršenje eksternog naloga za SEPA izravno terećenje	nalog	2,50 kn
14.2.2.6.	- odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje (Refuse)	nalog	bez naknade
14.2.2.7.	- zabrana računa za SEPA izravno terećenje	račun	bez naknade
14.2.2.8.	- kreiranje/opoziv crne/bijele liste	po primatelju	10,00 kn
14.2.2.9.	- zadavanje/izmjena/opoziv limita na iznos naloga za SEPA izravno terećenje	suglasnost	10,00 kn
14.2.2.10.	- zadavanje/izmjena/opoziv periodičnosti izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje	suglasnost	10,00 kn
14.2.2.11.	- obavijest o neizvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja	obavijest	25,00 kn

Napomene:

Nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj i pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj.

Prekogranična platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.

Međunarodna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi.

Plaćanje i prijenosi – plaćanja prema drugom poslovnom subjektu ili fizičkoj osobi i prijenosi između računa istog poslovnog subjekta.

Ostale valute – sve valute s tečajne liste Banke (osim valuta HRK) i EUR izvan SEPA područja.

Za plaćanja i priljeve iz zemalja članica SEPA područja koja su zadana prema SEPA standardima, a koje nisu članice EU/EGP (Monako, San Marino, Švicarska) naplaćuju se naknade kao za prekogranična plaćanja u valuti EUR.

Batch booking – za svaku grupu naloga označenu sa „True“ (terećenje računa platitelja u ukupnom iznosu), naplaćuje se naknada za terećenje računa u ukupnom iznosu i naknada za svaki pojedinačni nalog unutar te grupe naloga.

Naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru – za sve naloge koji nisu zadani putem HPB Internet bankarstva, uz naknadu za nalog obračunava se i naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru (ne odnosi se na prekogranične i nacionalne naloge u valuti EUR koji su zadani prema SEPA standardima).

Ručna obrada naloga – naplaćuje se naknada za priljev/plaćanja i prijenose i naknada za obradu naloga za plaćanje u slučaju ručne obrade (ne odnosi se na prekogranične i nacionalne naloge u valuti HRK i EUR).

** Banka će iz priljeva po loro akreditivu naplatiti i sve ostale troškove nastale obavljanjem istog

*** Ukoliko po akreditivima i garancijama odnosno avalima dođe do plaćanja iz sredstava Banke, naplaćuje se naknada u visini 4% od plaćenog iznosa akreditiva ili garancije, odnosno avala te svi ostali troškovi u skladu s ugovorom i važećim aktima Banke.

Osim naknade za usluge, banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji nastanu obavljanjem usluga / DHL, SWIFT, poštarina i slično.