

| NAKNADE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA ZA POSLOVNE SUBJEKTE | | | |
|--|---|----------------------------|----------------------|
| Tarifna stavka | Opis posla | Osnovica za obračun | Cijena (u kn, EUR) |
| 1. | POSLOVI REGISTRA RAČUNA | | |
| 1.1. | Otvaranje računa | račun | 50,00 kn |
| 1.2. | Otvaranje i vođenje escrow računa | račun | prema ugovoru |
| 1.3. | Vođenje računa | račun/mjesečno | 30,00 kn |
| 1.4. | Promjene u registru računa | račun | 50,00 kn |
| 1.5. | Zatvaranje računa | račun | 150,00 kn |
| 1.6. | Cash pooling | | |
| 1.6.1. | Ugovaranje Cash pooling usluge | sudionik Člana/jednokratno | 200,00 kn |
| 1.6.2. | Održavanje Cash pooling usluge | račun/mjesečno | 20,00 kn |
| 1.7. | HPB PODUZETNIČKI PAKETI | | |
| 1.7.1. | HPB Starter | račun/mjesečno | 55,00 kn |
| 1.7.2. | HPB Bilder | račun/mjesečno | 80,00 kn |
| 1.7.3. | HPB Lider | račun/mjesečno | 150,00 kn |
| 1.7.4. | HPB Upravitelj | | |
| 1.7.4.1 | do 10 računa | račun/mjesečno | 50,00 kn |
| 1.7.4.2 | 11 - 30 računa | račun/mjesečno | 40,00 kn |
| 1.7.4.3 | preko 30 računa | račun/mjesečno | 35,00 kn |
| 1.7.5. | HPB Računovođa | | |
| 1.7.5.1 | 1 - 5 povezanih klijenata | račun/mjesečno | 50,00 kn |
| 1.7.5.2 | 6 - 15 povezanih klijenata | račun/mjesečno | 40,00 kn |
| 1.7.5.3 | preko 15 povezanih klijenata | račun/mjesečno | 35,00 kn |
| 1.8. | Promjene po računu (na zahtjev klijenta) | račun | 10,00 kn |
| 2. | NACIONALNI PLATNI PROMET U HRK | | |
| 2.1. | Uplate | | |
| 2.1.1. | Uplate - u Banci | iznos | 0,28% (min. 2,00 kn) |
| 2.1.2. | Uplate - u FINA-i | iznos | 0,35% (min. 2,00 kn) |
| 2.1.3. | Uplate putem DNT-a - u Banci | iznos | 0,19% (min. 2,00 kn) |

U primjeni od 15. prosinca 2019.

| | | | |
|-------------|--|-------|----------------------|
| 2.1.4. | Uplate putem DNT-a - u FINA-i | iznos | 0,35% (min. 3,00 kn) |
| 2.1.5. | Uplate fizičkih osoba u korist ugovorenih poslovnih subjekata | iznos | prema ugovoru |
| 2.1.6. | Uplate – u FINA GS-u | iznos | prema ugovoru |
| 2.2. | Isplate | | |
| 2.2.1. | Isplate - u Banci | iznos | 0,28% (min. 2,00 kn) |
| 2.2.2. | Isplate - u FINA-i | iznos | 0,35% (min. 2,00 kn) |
| 2.3. | Razmjena gotovog novca | iznos | 1% (min. 3,00 kn) |
| 2.4. | Gotovinski nalozi za uplatu | | |
| 2.4.1. | Nalog za uplatu - u Banci | nalog | 5,00 kn |
| 2.4.2. | Nalog za uplatu - u FINA-i | nalog | 5,00 kn |
| 2.4.3. | Nalog za uplatu putem DNT-a - u Banci | nalog | 4,50 kn |
| 2.4.4. | Nalog za uplatu putem DNT-a - u FINA-i | nalog | 5,00 kn |
| 2.4.5. | Nalog za uplatu – u FINA GS-u | iznos | prema ugovoru |
| 2.5. | Gotovinski nalozi za isplatu | | |
| 2.5.1. | Nalog za isplatu - u Banci | nalog | 5,00 kn |
| 2.5.2. | Nalog za isplatu - u FINA-i | nalog | 5,00 kn |
| 2.6. | Bezgotovinski nalozi - interni | | |
| 2.6.1. | - na papirnom mediju – u Banci | nalog | 13,00 kn |
| 2.6.2. | - na papirnom mediju – u FINA-i | nalog | 9,50 kn |
| 2.6.3. | - na magnetnom mediju – u FINA-i | nalog | 4,50 kn |
| 2.6.4. | - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva | nalog | 2,20 kn |
| 2.6.5. | - elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva | nalog | 2,20 kn |
| 2.6.6. | - elektronički nalog – u FINA-i | nalog | 3,50 kn |
| 2.6.7. | - elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja | nalog | 2,20 kn |
| 2.7. | Bezgotovinski nalozi - eksterni | | |
| 2.7.1. | - na papirnom mediju – u Banci | nalog | 13,00 kn |
| 2.7.2. | - na papirnom mediju – u FINA-i | nalog | 10,00 kn |
| 2.7.3. | - na papirnom mediju – hitni nalog | nalog | 30,00 kn |
| 2.7.4. | - na magnetnom mediju – u FINA-i | nalog | 5,00 kn |
| 2.7.5. | - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva | nalog | 2,40 kn |

U primjeni od 15. prosinca 2019.

| | | | |
|--------------|---|--------------------|---|
| 2.7.6. | - elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva | nalog | 2,40 kn |
| 2.7.7. | - elektronički nalog – u FINA-i | nalog | 4,50 kn |
| 2.7.8. | - elektronički nalog - putem HPB Internet bankarstva – hitni nalog | nalog | 20,00 kn |
| 2.7.9. | - elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva – hitni nalog | nalog | 20,00 kn |
| 2.7.10. | - elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja | nalog | 2,40 kn |
| 2.7.11. | - elektronički nalog - putem Internet/Mobilnog bankarstva – hitni nalog - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja | nalog | 20,00 kn |
| 2.8. | Priljevi iz drugih banaka | nalog | 0,70 kn |
| 2.9. | Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti | | |
| 2.9.1. | - nalozi na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti | nalog | 20,00 kn |
| 2.9.2. | - nalozi iz prisilne naplate | nalog | 10,00 kn |
| 2.10. | Automatski nalozi | | |
| 2.10.1. | - raspored priljeva | nalog | 5,00 kn |
| 2.10.2. | - iz sustava FINA-e | nalog | 5,00 kn |
| 2.11. | Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje | | |
| 2.11.1. | - opoziv pojedinačnog naloga | zahtjev | 5,00 kn |
| 2.11.2. | - opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje | zahtjev | 70,00 kn |
| 2.12. | Raspored priljeva s uplatnih računa (pražnjenje) | iznos | 0,08% (max. 300,00 kn) |
| 2.13. | Akreditiv (otvaranje ili promjena uvjeta) | otvaranje/promjena | 40,00 kn |
| 2.14. | Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u Banci | nalog | 20,00 kn |
| 2.14.1. | Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u FINA-i | nalog | 25,00 kn |
| 3. | POSLOVANJE S INOZEMSTVOM (NACIONALNA, PREKOGRANIČNA I MEĐUNARODNA PLAĆANJA)* | | |
| 3.1. | Priljevi | | |
| 3.1.1. | - priljevi u HRK i EUR - prekogranični i nacionalni | nalog | 0,70 kn |
| 3.1.2. | - priljevi - međunarodni | nalog | 0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn) |
| 3.2. | Plaćanja i prijenosi – na papirnom mediju u Banci | | |
| 3.2.1. | - nalozi za plaćanje i prijenose u HRK i EUR - prekogranični i nacionalni (eksterni) | nalog | 13,00 kn |
| 3.2.2. | - nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni (eksterni) | nalog | 0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn) |
| 3.2.3. | - hitni nalog - EUR prekogranični i nacionalni | nalog | 30,00 kn |

| | | | |
|-------------|--|-------|--|
| 3.2.4. | - nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja | nalog | 0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn) |
| 3.2.5. | - nacionalne platne transakcije u valuti EUR u korist računa fondova HPB Invest-a u valuti EUR | nalog | bez naknade |
| 3.2.6. | - nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci (interni) | nalog | 13,00 kn |
| 3.3. | Plaćanja i prijenosi – putem HPB Internet bankarstva | | |
| 3.3.1. | - nalozi za plaćanje i prijenose u HRK i EUR - prekogranični i nacionalni (eksterni) | nalog | 2,40 kn |
| 3.3.2. | - nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni (eksterni) | nalog | 0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn) |
| 3.3.3. | - hitni nalog - EUR prekogranični i nacionalni | nalog | 20,00 kn |
| 3.3.4. | - nalozi za plaćanje– međunarodna plaćanja | nalog | 0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn) |
| 3.3.5. | - nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) | nalog | 20,00 kn |
| 3.3.6. | - nacionalne platne transakcije u valuti EUR u korist računa fondova HPB Invest-a u valuti EUR | nalog | bez naknade |
| 3.3.7. | - nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci (interni) | nalog | 2,20 kn |
| 3.4. | Plaćanja i prijenosi – HPB Mobilno bankarstvo | | |
| 3.4.1. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični i nacionalni (eksterni) | nalog | 2,40 kn |
| 3.4.2. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR na račun u Banci (interni) | nalog | 2,20 kn |
| 3.4.3. | - nacionalne platne transakcije u valuti EUR u korist računa fondova HPB Invest-a u valuti EUR | nalog | bez naknade |
| 3.5. | Plaćanja i prijenosi preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja | | |
| 3.5.1. | - nalozi za plaćanje i prijenose u HRK i EUR - prekogranični i nacionalni (eksterni) | nalog | 2,40 kn |
| 3.5.2. | - nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni (eksterni) | nalog | 0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn) |
| 3.5.3. | - hitni nalog - EUR prekogranični i nacionalni | nalog | 20,00 kn |
| 3.5.4. | - nalozi za plaćanje u – međunarodna plaćanja | nalog | 0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn) |
| 3.5.5. | - nalozi za plaćanje i prijenose na račun u Banci (interni) | nalog | 2,20 kn |
| 3.6. | Ostalo | | |
| 3.6.1. | - nalog za isplatu strane efektive | nalog | 1,00%, min. 100,00 kn |
| 3.6.2. | - nalog za isplatu strane efektive putem HPB Internet bankarstva | nalog | 0,7%, min. 100,00 kn |
| 3.6.3. | - polog efektive | nalog | 0,5%, min. 100,00 kn |
| 3.6.4. | - povrat isplaćene efektive za službena putovanja | nalog | 0,5%, min. 100,00 kn |
| 3.6.5. | - naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru | nalog | 100,00 kn |
| 3.6.6. | - obavijest o priljevu iz inozemstva | nalog | 10,00 kn |
| 3.6.7. | - slanje SWIFT poruke/obavijesti o odljevu na zahtjev klijenta | nalog | 10,00 kn |

U primjeni od 15. prosinca 2019.

| | | | |
|-------------|---|-----------------------|---|
| 3.6.8. | - opoziv pojedinačnog naloga | nalog | 10,00 kn |
| 3.6.9. | - opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje | nalog | 70,00 kn |
| 3.6.10. | - opoziv neizvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta | nalog | 150,00 kn |
| 3.6.11. | - opoziv izvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta | nalog | 150,00 kn |
| 3.6.12. | - ručna obrada naloga | nalog | 50,00 kn |
| 3.6.13. | - plaćanje u inozemstvo čekom | nalog | 0,3%; min. 150,00 kn, max. 5.000,00 kn |
| 3.7. | Dokumentarni poslovi | | |
| 3.7.1. | <i>Loro i nostro dokumentarne naplate</i> | | |
| 3.7.1.1. | Otvaranje lora i nostro dokumentarne naplate uz plaćanje/akcept | nalog | 0,15%, min. 150,00 kn |
| 3.7.1.2. | Pribavljanje akcepta po mjenicama | nalog | 500,00 kn |
| 3.7.1.3. | Izmjene instrukcije na zahtjev klijenta | nalog | 350,00 kn po izmjeni |
| 3.7.1.4. | Izručenje dokumenata bez plaćanja | nalog | 350,00 kn |
| 3.7.1.5. | Protest mjenice | nalog | 0,15%, min. 500,00 kn plus stvarni troškovi protesta |
| 3.7.1.6. | Opoziv ili vraćanje nenaplaćenih/neakceptiranih dokumenata | nalog | 500,00 kn |
| 3.7.2. | <i>Dokumentarni nostro akreditivi/standby akreditivi</i> | | |
| 3.7.2.1. | - otvaranje akreditiva s polaganjem pokrića | akreditiv | 0,30%, min 500,00 kn |
| 3.7.2.2. | - otvaranje akreditiva s odgođenim polaganjem pokrića | akreditiv/tromjesečno | 0,5%, min 1.000,00 kn |
| 3.7.2.3. | - pribavljanja konfirmacija inobanke | nalog | 0,1%, min 500,00 kn |
| 3.7.2.4. | - izmjena uvjeta akreditiva | akreditiv | 500,00 kn |
| 3.7.2.5. | - plaćanje bez prezentacije dokumenata storno akreditiva i sl. | zahtjev | 500,00 kn |
| 3.7.2.6. | Naknada za neuredne dokumente na teret nalogodavca (ukoliko ista nije naplaćena od ino korisnika) | nalog | 65 EUR |
| 3.7.2.7. | Naknada za odustajanje | akreditiv | 500,00 kn |
| 3.7.2.8. | Izrada predloška akreditiva | predložak | 300,00 kn |
| 3.7.3. | <i>Dokumentarni lora akreditivi/standby akreditivi**</i> | | |
| 3.7.3.1. | - prijenos (transfer) akreditiva | akreditiv | 0,3%, min 500,00 kn |
| 3.7.3.2. | - notifikacija | nalog | 0,1%, min 300,00 kn |
| 3.7.3.3. | - konfirmacija | nalog | prema dogovoru |
| 3.7.3.4. | - izmjena uvjeta akreditiva | akreditiv | 500,00 kn |
| 3.7.3.5. | - preuzimanje i pregled dokumenata bez isplate | set | 0,2%, min 200,00 kn po setu |

U primjeni od 15. prosinca 2019.

| | | | |
|-------------|--|-----------------------------|--|
| 3.7.3.6. | Potvrda ustupanja prihoda | nalog | 500,00 kn |
| 3.7.4. | <i>Nostro garancije</i> | | |
| 3.7.4.1. | - izdavanje garancija | garancija/tromjesečno | 0,5%, min 1.000,00 kn |
| 3.7.4.2. | - kontragarancije | kontragarancija/tromjesečno | 0,7%, min 500,00 kn |
| 3.7.4.3. | - izmjena uvjeta garancije | garancija | 500,00 kn |
| 3.7.4.4. | Poziv na plaćanje/pregled dokumenata po pozivu | nalog | 0,2%, min 500,00 kn max 2.500,00 kn |
| 3.7.4.5. | Prijevremeno zatvaranje garancije | nalog | 200,00 kn |
| 3.7.4.6. | Naknada za odustajanje od garancije | garancija | 500,00 kn |
| 3.7.5. | <i>Loro garancije***</i> | | |
| 3.7.5.1. | - notifikacija garancije bez obveze | nalog | 0,1%, min 500,00 kn max 1.000,00 kn |
| 3.7.5.2. | - izmjena uvjeta garancije | nalog | 500,00 kn |
| 3.7.5.3. | - poziv na plaćanje/aktiviranje garancije | set | 0,2%, min 500,00 kn max 2.500,00 kn |
| 3.7.5.4. | Konfirmacija garancije | nalog | dogovor |
| 3.7.5.5. | Proljeđivanje garancije trećoj osobi | garancija | 300,00 kn |
| 3.7.6. | <i>Inkaso loro čekova</i> | | |
| 3.7.6.1. | Naplata čeka poslanog na inkaso (priljev po čeku) | ček | 0,3%, min 100,00 kn |
| 3.7.6.2. | Čekovi vučeni na HPB | ček | Bez naknade |
| 3.7.6.3. | Prigovor po čeku na zahtjev klijenta | ček | 100,00 kn |
| 3.7.6.4. | Povrat nenaplaćenog čeka bez protesta i sa protestom na zahtjev klijenta | ček | 100,00 kn plus trošak inobanke za protest/drugi trošak |
| 3.7.7. | <i>Ostalo</i> | | |
| 3.7.7.1. | Provjera potpisa | zahtjev | 250,00 kn |
| 4. | ISPLATE GOTOVOG NOVCA PUTEM UPUTNICA | | |
| 4.1. | Obrada uputnica za isplatu putem HP-a | uputnica | 2,00 kn |
| 4.2. | Isplate uputnica putem FINA-e | iznos | 0,30% kn |
| 5. | INSTRUMENTI PLAĆANJA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA | | |
| 5.1. | Evidentiranje i kontrola | dokument | 5,00 kn |

| | | | |
|--------|---|---------------|---------------|
| 5.2. | Čuvanje i briga o dospijeću | dokument | 15,00 kn |
| 6. | POSLOVI NA TEMELJU ZAKONA | | |
| 6.1. | Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca | obrazac | 12,00 kn |
| 7. | IZVJEŠĆIVANJE KLIJENATA | | |
| 7.1. | Izvatci o stanju i promjenama na računu | | |
| 7.1.1. | - na papirnom mediju (šalter Banke, telefaks) | stavka | 1,00 kn |
| 7.1.2. | - na papirnom mediju - slanje poštom | stavka | 1,00 kn |
| 7.1.3. | - putem HPB Internet / Mobilnog bankarstva | stavka | bez naknade |
| 7.1.4. | - u obliku datoteke - TXT ili XML format | stavka | 0,20 kn |
| 7.1.5. | - u obliku datoteke - PDF format | stavka | 0,30 kn |
| 7.1.6. | - u SWIFT formatu (MT 940) | izvadak | 10,00 kn |
| 7.1.7. | - na papirnom mediju - šalter (FINA) | stavka | 1,00 kn |
| 7.1.8. | - u obliku datoteke - TXT ili XML format (FINA) | stavka | 0,50 kn |
| 7.1.9. | - u obliku datoteke - PDF format (FINA) | stavka | 0,55 kn |
| 7.2. | Upit u stanje računa s ispisom | upit | 1,50 kn |
| 7.3. | Potvrde i pregledi koji se daju temeljem zakona ili zahtjeva | | |
| 7.3.1. | - na papirnom mediju | započeta str. | 50,00 kn |
| 7.3.2. | - u obliku datoteke | stavka | 0,25 kn |
| 7.3.3. | Potvrda o stanju na računu - potvrda | potvrda | 300,00 kn |
| 7.3.4. | Potvrda o uplati osnivačkog pologa | potvrda | 50,00 kn+PDV |
| 7.4. | Informacije o solventnosti (BON 2) | | |
| 7.4.1. | - redovan zahtjev - prvi primjerak | primjerak | 135,00 kn+PDV |
| 7.4.2. | - izvanredan zahtjev – prvi primjerak | primjerak | 150,00 kn+PDV |
| 7.4.3. | - svaki daljnji primjerak | primjerak | 20,00 kn+PDV |
| 7.5. | Obavijest o neizvršenim nalogima za plaćanje | obavijest | 5,00 kn |
| 7.6. | Posebni zahtjevi naručitelja | | |
| 7.6.1. | - izrada nestandardnih analiza i informacija | nalog | 300,00 kn+PDV |
| 7.6.2. | - postupanje po nestandardnim zahtjevima naručitelja | nalog | 500,00 kn+PDV |

| | | | |
|--------------|---|------------------------------|----------------|
| 7.7. | Dostava fakture na zahtjev klijenta | nalog | 10,00 kn |
| 8. | DOKUMENTI IZ ARHIVE I PRIGOVORI | | |
| 8.1. | Kopije dokumenata iz arhive | stranica | 15,00 kn |
| 8.2. | Kopije dokumenata iz arhive - nekljenti Banke | stranica | 20,00 kn |
| 8.3. | Rješavanje prigovora po zahtjevu - domaći platni promet | zahtjev | 30,00 kn |
| 8.4. | Rješavanje prigovora po zahtjevu - nekljenti Banke | zahtjev | 40,00 kn |
| 8.5. | Rješavanje prigovora po zahtjevu - inozemni platni promet | zahtjev | 200,00 kn |
| 9. | OSTALI POSLOVI | | |
| 9.1. | Priprema i slanje dokumentacije poštom - priprema | pošiljka | 2,60 kn |
| 9.2. | Ostali troškovi po platnom prometu | | stvarni trošak |
| 9.3. | Slanje dokumentacije telefaksom ili elektroničkom poštom | stranica | 2,20 kn |
| 9.4. | Pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija inozemstvu na zahtjev klijenta | | |
| 9.4.1. | - za klijente Banke | | bez naknade |
| 9.4.2. | - za ostale | | 25,00 EUR |
| 9.5. | Dostava tečajne liste za klijenta Banke | tečajna lista | bez naknade |
| 9.6. | Dostava tečajne liste za ostale | tečajna lista/mjesečno | 100,00 kn |
| 9.7. | PVC vrećice za polaganje gotovog novca u DNT | vrećica | 1,00 kn |
| 9.8. | Naknada za neiskorišteni okvirni kredit po računu | iznos neiskorištenog kredita | prema ugovoru |
| 10. | USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE | | |
| 10.1. | HPB Internet bankarstvo | | |
| 10.1.1. | Upisnina za HPB Internet bankarstvo | račun | bez naknade |
| 10.1.2. | Aktivacija usluge HPB Internet bankarstva | račun | bez naknade |
| 10.1.3. | Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno) | korisnik | 30,00 kn |
| 10.2. | HPB Mobilno bankarstvo | | |
| 10.2.1. | Upisnina za HPB Mobilno bankarstvo | račun | bez naknade |
| 10.2.2. | Aktivacija usluge HPB Mobilnog bankarstva | račun | bez naknade |
| 10.2.3. | Korištenje usluge HPB Mobilnog bankarstva (mjesečno) | korisnik | 20,00 kn |
| 10.3. | Korištenje usluge HPB Internet bankarstva uz HPB Mobilno bankarstvo (mjesečno) | korisnik | 40,00 kn |
| 10.4. | Uređaji | | |

U primjeni od 15. prosinca 2019.

| | | | |
|--------------|---|-----------------|-------------------------|
| 10.4.1. | Token | token | 200,00 kn |
| 10.4.2. | mToken | mToken | bez naknade |
| 10.4.3. | Zamjena uređaja na zahtjev Banke | uređaj | bez naknade |
| 10.4.4. | Ponovno izdavanje tokena (izgubljen, oštećen ili ukraden) | token | 200,00 kn |
| 10.4.5. | Ponovno izdavanje mHPB – mTokena i/ili mobilnog bankarstva na zahtjev korisnika | mHPB | bez naknade |
| 10.5. | Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva | | |
| 10.5.1. | Promjena ovlaštenja | | bez naknade |
| 10.5.2. | Izlazak radnika Banke na teren (osobna dostava na adresu poslovnih subjekata) | | 250,00 kn |
| 10.5.3. | Slanje opreme preporučenom pošiljkom | pošiljka | 25,00 kn |
| 10.6. | FINA certifikat | | |
| 10.6.1. | FINA certifikat | | stvarni troškovi FINA-e |
| 11. | USLUGE PUTE M FINA SERVISA | | |
| 11.1. | InfoFINA servis | | |
| 11.1.1. | Održavanje (mjesečno) | račun korisnika | 80,00 kn |
| 11.1.2. | Govorna informacija (mjesečno) | račun korisnika | 50,00 kn |
| 11.1.3. | Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) | | |
| 11.1.3.1. | - u istom pozivu | račun korisnika | 50,00 kn |
| 11.1.3.2. | - u povratnom pozivu | račun korisnika | 60,00 kn |
| 11.1.3.3. | - automatski | račun korisnika | 95,00 kn |
| 11.2. | SMS servis | | |
| 11.2.1. | Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) | | |
| 11.2.1.1. | - za jedan račun korisnika | račun korisnika | 25,00 kn |
| 11.2.1.2. | - za svaki daljnji račun korisnika | račun korisnika | 15,00 kn |
| 11.3. | FINA on-line | | |
| 11.3.1. | Održavanje (mjesečno) | račun korisnika | 100,00 kn |
| 11.3.2. | Izravni pristup podacima na računima | | |
| 11.3.2.1. | - pregled dnevnog stanja računa/naloga/izvadaka/prometa | upit | 0,80 kn |
| 11.3.2.2. | - pregledano naloga po računu/stavaka prometa | slog | 0,10 kn |
| 11.3.2.3. | - pregledano izvadaka | slog | 0,50 kn |
| 11.4. | E-servis | | |

| | | | |
|--------------|--|-------------|--|
| 11.4.1. | Pregled dnevnog stanja/naloga po računu | upit | 1,00 kn |
| 11.4.2. | Pregledano naloga po računu | slog | 0,10 kn |
| 12. | VISA BUSINESS DEBIT KARTICA | | |
| 12.1. | Izdavanje VISA Business Debit kartice – redovno | kartica | bez naknade |
| 12.1.1. | Izdavanje kartice i PIN-a uslijed gubitka ili krađe | kartica/PIN | 50,00 kn |
| 12.1.2. | Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | kartica | 30,00 kn |
| 12.1.3. | Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika | kartica | 30,00 kn |
| 12.1.4. | Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika | PIN | 20,00 kn |
| 12.1.5. | Redovita zamjena kartice zbog isteka valjanosti kartice | kartica | bez naknade |
| 12.2. | Transakcije VISA Business Debit karticom | | |
| 12.2.1. | Isplata gotovine na drugim bankomatima u RH | iznos | 2,00% (min. 25,00 kn) |
| 12.2.2. | Isplata gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima u inozemstvu | iznos | 2,00% (min. 25,00 kn) |
| 12.2.3. | Isplata gotovine na bankomatima Banke | Iznos | 0,19% kn |
| 12.2.4. | Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu | iznos | bez naknade |
| 12.2.5. | Isplate gotovine na POS-ovima drugih banaka u Hrvatskoj | iznos | 2,00% (min. 25,00 kn) |
| 12.2.6. | Uplate na POS-ovima u poslovnica Banke | iznos | 0,28% kn |
| 12.2.7. | Uplata na POS-ovima u poštanskim uredima Hrvatske pošte d.d. | iznos | 0,33% kn |
| 12.2.8. | Uplata na uplatnom bankomatu Banke | iznos | 0,19% (min. 2,00 kn) |
| 12.2.9. | Isplata gotovine na POS-u u Banci | iznos | 0,28% kn |
| 12.2.10. | Isplata gotovine na POS-u u FINA-i | iznos | 0,35% kn |
| 12.2.11. | Isplata gotovine na POS-u u Hrvatskoj pošti d.d. | iznos | 0,33% kn |
| 12.3. | Ostali poslovi po VISA Business Debit kartici | | |
| 12.3.1. | Neopravdani prigovor na transakcije | zahtjev | 50,00 kn |
| 12.3.2. | Hitna izrada kartica na zahtjev korisnika | zahtjev | 200,00 kn |
| 12.3.3. | Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimitka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom | zahtjev | bez naknade |
| 14. | IZRAVNA TEREĆENJA | | |
| 14.1. | Izravna terećenja | | |
| 14.1.1. | Primitak i obrada naloga za izravna terećenja (naknada se naplaćuje od primatelja plaćanja) | ugovor | 1% od ukupnog iznosa zaprimljenih naloga za plaćanje |
| 14.2. | SEPA izravna terećenja | | |

| | | | |
|----------------|---|-----------------------|-------------|
| 14.2.1. | Naknade za primatelja plaćanja | | |
| 14.2.1.1. | - primitak i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008) | nalog | po ugovoru |
| 14.2.1.2. | - nalog odobrenja u ukupnom iznosu (Batch booking) | nalog | 20,00 kn |
| 14.2.1.3. | - zahtjev za opoziv datoteke/grupe naloga | datoteka/grupa naloga | 100,00 kn |
| 14.2.1.4. | - zahtjev za opoziv pojedinačnog naloga | nalog | 10,00 kn |
| 14.2.1.5. | - slanje datoteke s odbijenim nalogima SEPA izravnog terećenja (pain.002) | stavka | 0,30 kn |
| 14.2.2. | Naknade za platitelja | | |
| 14.2.2.1. | - autorizacija nove Suglasnosti | suglasnost | 10,00 kn |
| 14.2.2.2. | - autorizacija izmijenjene Suglasnosti | suglasnost | 10,00 kn |
| 14.2.2.3. | - autorizacija opozvane Suglasnosti | suglasnost | 10,00 kn |
| 14.2.2.4. | - izvršenje internog naloga za SEPA izravno terećenje | nalog | 2,00 kn |
| 14.2.2.5. | - izvršenje eksternog naloga za SEPA izravno terećenje | nalog | 2,50 kn |
| 14.2.2.6. | - odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje (Refuse) | nalog | bez naknade |
| 14.2.2.7. | - zabrana računa za SEPA izravno terećenje | račun | bez naknade |
| 14.2.2.8. | - kreiranje/opoziv crne/bijele liste | po primatelju | 10,00 kn |
| 14.2.2.9. | - zadavanje/izmjena/opoziv limita na iznos naloga za SEPA izravno terećenje | suglasnost | 10,00 kn |
| 14.2.2.10. | - zadavanje/izmjena/opoziv periodičnosti izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje | suglasnost | 10,00 kn |
| 14.2.2.11. | - obavijest o neizvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja | obavijest | 25,00 kn |

Napomene:

Nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj i pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj.

Prekogranična platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.

Međunarodna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi.

Plaćanje i prijenosi – plaćanja prema drugom poslovnom subjektu ili fizičkoj osobi i prijenosi između računa istog poslovnog subjekta.

Ostale valute – sve valute s tečajne liste Banke (osim valuta HRK) i EUR izvan SEPA područja.

Za plaćanja i priljeve iz zemalja članica SEPA područja koja su zadana prema SEPA standardima, a koje nisu članice EU/EGP (Monako, San Marino, Švicarska) naplaćuju se naknade kao za prekogranična plaćanja u valuti EUR.

Batch booking – za svaku grupu naloga označenu sa „True“ (terećenje računa platitelja u ukupnom iznosu), naplaćuje se naknada za terećenje računa u ukupnom iznosu i naknada za svaki pojedinačni nalog unutar te grupe naloga.

Naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru – za sve naloge koji nisu zadani putem HPB Internet bankarstva, uz naknadu za nalog obračunava se i naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru (ne odnosi se na prekogranične i nacionalne naloge u valuti EUR koji su zadani prema SEPA standardima i na hitne naloge).

U primjeni od 15. prosinca 2019.

Ručna obrada naloga – naplaćuje se naknada za priljev/plaćanja i prijenose i naknada za obradu naloga za plaćanje u slučaju ručne obrade (ne odnosi se na prekogranične i nacionalne naloge u valuti HRK i EUR).

** Banka će iz priljeva po loro akreditivu naplatiti i sve ostale troškove nastale obavljanjem istog

*** Ukoliko po akreditivima i garancijama odnosno avalima dođe do plaćanja iz sredstava Banke, naplaćuje se naknada u visini 4% od plaćenog iznosa akreditiva ili garancije, odnosno avala te svi ostali troškovi u skladu s ugovorom i važećim aktima Banke.

Osim naknade za usluge, banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji nastanu obavljanjem usluga / DHL, SWIFT, poštarina i slično.