

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Jurišićeva 4, HR-10000 Zagreb

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo dana 2. listopada 2018. godine Uprava Banke donosi slijedeće

**Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo
za izdavanje i korištenje platnih kartica za poslovne subjekte****1. OPĆE ODREDBE**

Ovim Općim uvjetima poslovanja za izdavanje i korištenje VISA platnih kartica za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuje se ugovorni odnos koji nastaje između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: Banka) i poslovnog subjekta na čiji je zahtjev izdana, odnosno koji je koristi i čiji je vlasnik Banka.

Ove Opće uvjete donosi i u skladu s njima platne usluge pruža Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4, sa sljedećim općim podacima:

Adresa elektroničke pošte: hpb@hpb.hr

Internet stranice: www.hpb.hr

INFO telefon: 072 472 472

BIC (SWIFT): HPBZHR2X

OIB: 87939104217

Broj računa: 2390001-1070000029

IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9

Upis kod Trgovačkog suda

u Zagrebu pod brojem MBS: 080010698

Tijelo nadležno za nadzor: Hrvatska narodna banka

Banka ima odobrenje za rad Hrvatske narodne banke te se nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenom na internetskim stranicama Hrvatske narodne banke www.hnb.hr.

Opći uvjeti primjenjuju se i na obavljanje pojedinih platnih usluga koje je Banka temeljem ugovora povjerila trećoj strani – ugovornim partnerima.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte, Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju (dalje: Odluka o naknadama), Odlukom o visini kamatnih stopa Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: Odluka o visini kamatnih stopa) i Odlukom o limitima u poslovanju s Visa Business karticama (dalje: Odluka o limitima) sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenima za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Klijenta. U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti se smatraju posebnim i imaju prednost u primjeni.

Svi opći uvjeti poslovanja i odluke iz prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta zajedno s podnesenim i od strane Banke prihvaćenim zahtjevom za izdavanje određene vrste platne kartice (dalje: Pristupnica) te Ugovorom o izdavanju i korištenju VISA Bonus plus kartice Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo ili Ugovorom o izdavanju i korištenju VISA Business kartice Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: Okvirni ugovor) čine Ugovor o izdavanju i korištenju platne kartice (dalje: Ugovor).

Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Poslovni subjekt – je svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), kao i svaka fizička osoba (nepotrošač) koja djeluje unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, predstavništvo strane pravne osobe u Republici Hrvatskoj, podružnica stranog trgovačkog društva ili trgovca pojedinca upisana u mjerodavni registar u Republici Hrvatskoj, podružnica domaćeg trgovačkog društva ili trgovca pojedinca u inozemstvu, strano diplomatsko ili konzularno predstavništvo u Republici Hrvatskoj ili druga izvan teritorijalna organizacija ili tijelo koje na temelju međudržavnog ugovora djeluje na teritoriju Republike Hrvatske (dalje u tekstu: **Klijent**).

Okvirni ugovor – okvirni ugovor kojim se uređuje odnos između Banke i Klijenta i temeljem kojeg Banka izdaje karticu Klijentu, te ukoliko je tako izrijekom ugovoreno, odobrava limit potrošnje za kartice s odgodom plaćanja i/ili revolving kredit za kreditne kartice prema procijenjenoj kreditnoj sposobnosti Klijenta, s određenim rokom korištenja i uz uvjet dostave instrumenata osiguranja, sve prema diskrecijskoj odluci Banke.

Distributivni kanal – distributivni kanali u smislu ovih Općih uvjeta, predstavljaju sredstva i načine preko kojih je omogućen pristup, ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga Banke, a obuhvaćaju poslovnice Banke i ugovornih partnera, bankomate, internetsko bankarstvo, mobilno bankarstvo i internetsku stranicu Banke www.hpb.hr i ostalo za što Banka utvrdi da će predstavljati Distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu.

Bankomat – samoposlužni uređaj za isplatu i uplatu gotovine i ostale automatizirane usluge.

EFTPOS – uređaj na Prodajnom mjestu koji služi za bezgotovinsko plaćanje roba i/ili usluga ili podizanje gotovog novca, uplatu sredstava na račun putem kartice elektroničkim putem, a može zahtijevati autorizaciju personaliziranom sigurnosnom vjerodajnicom kartice ili potpisom.

Korisnik kartice (dalje: Korisnik) – fizička osoba koju je Klijent koji podnosi zahtjev za izdavanje kartice ovlastio za korištenje kartice i čije je ime navedeno na kartici.

Platna kartica (dalje: kartica) – međunarodno valjana kartica koja Korisniku omogućuje podizanje gotovog novca i plaćanje roba i usluga.

a) Kartica s odgodom plaćanja (charge) – kartica čijim korištenjem nastao ukupan iznos troškova Klijent podmiruje u cijelosti jednom mjesečno na unaprijed određeni datum dospijeća;

b) Kreditna kartica (revolving) – kartica čijim korištenjem nastao ukupan iznos troškova Klijent podmiruje mjesečno u određenom mjesečnom minimalnom iznosu otplate na unaprijed određeni datum dospijeća. Ostatak učinjenih troškova prenosi se na sljedeće obračunsko razdoblje.

Ukupan trošak – iznos za koji se tereti Klijent, a koji uključuje sve troškove nastale korištenjem kartica, kamate, naknade, upisnine i članarine te ostale moguće troškove.

Minimalni iznos otplate – postotak ukupnog troška, uz primjenu određenog postotka utvrđenog u Pristupnici, koji dospijeva na naplatu po kartici, uvećan za iznos naknada i kamate.

Datum dospijeća – datum kad troškovi učinjeni karticom u prethodnom obračunskom razdoblju dospijevaju na naplatu.

Obavijest o učinjenim troškovima – pisana informacija Klijentu o ukupnim troškovima učinjenim karticama svih Korisnika u prethodnom obračunskom razdoblju a dostupna je Klijentu u papirnatom obliku i/ili drugim ugovorenim Distributivnim kanalom (u daljnjem tekstu: Obavijest).

Obračunsko razdoblje – razdoblje između formiranja dviju Obavijesti, osim prvog obračunskog razdoblja koje počinje s danom dostave kartice Klijentu/Korisniku.

Personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice – tajni skup znakova (slova, brojki ili posebnih znakova) kojim se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja kartice odnosno kojim se autoriziraju platne transakcije učinjene karticom. U skladu s ovim Općim uvjetima personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice predstavljaju PIN i Token/mToken šifra:

- a) **PIN (Personal Identification Number)** – osobni tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje Korisniku prilikom izdavanja kartice ili Korisniku koji koristi neku od usluga izravnog bankarstva Banke.
- b) **Token/mToken šifra (OTP – One Time Password)** – vremenski ograničena jednokratna lozinka koju predstavlja niz brojeva koje Token/mToken generira nakon upisa PIN-a. Služi za verifikaciju identiteta Korisnika prilikom korištenja usluga izravnog bankarstva Banke.

Usluge izravnog bankarstva Banke - skup usluga Banke koje u smislu ovih Općih uvjeta čine usluga internetskog bankarstva (Token / mToken) i mobilnog bankarstva.

Sredstvo za identifikaciju/autentifikaciju - tehničko sredstvo i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika prilikom korištenja pojedine usluge izravnog bankarstva i autorizaciju naloga za plaćanje i drugih vrsta naloga koje je Korisnik zadao korištenjem pojedine usluge izravnog bankarstva ili prilikom plaćanja roba i usluga putem interneta. Sredstvo za identifikaciju/autentifikaciju može biti različito, ovisno o usluzi izravnog bankarstva (na primjer, Token, mToken i druga sredstva za identifikaciju/autentifikaciju koje Banka stavi korisniku na raspolaganje).

Pristupnica – pisani zahtjev za izdavanje kartice koji se dostavlja Banci putem Distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja Korisniku može omogućiti, na obrascu koji odredi Banka, potpisan od strane Klijenta odnosno odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta (u daljnjem tekstu: Ovlaštena osoba), pri čemu se prihvatom od strane Banke zasniva ugovorni odnos između Klijenta i Banke.

Prodajno mjesto – mjesto na kojem pravne i fizičke osobe prihvaćaju karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svoje robe i/ili usluga.

Limit potrošnje – iznos sredstava koji Banka odobrava Klijentu za korištenje svih izdanih kartica s odgodom plaćanja i kojeg Korisnik može iskoristiti za podizanje gotovog novca i pri kupnji roba i/ili usluga.

Revolving kredit – okvirni kredit s automatskim obnavljanjem kojeg Banka odobrava Klijentu, koji predstavlja ukupno dopušteni iznos za korištenje svih izdanih kartica i kojeg Korisnik može iskoristiti za podizanje gotovog novca i pri kupnji roba i/ili usluga.

Dnevni limit – iznos sredstava koji Korisnik može iskoristiti dnevno za podizanje gotovog novca i pri plaćanju roba i/ili usluga.

Zamjenska kartica – kartica koja se izdaje kao zamjena za izgubljenu, ukradenu ili oštećenu karticu ili u slučaju promjene imena i/ili prezimena Korisnika.

Politika zaštite osobnih podataka je temeljni akt Banke koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

3. POSTUPAK IZDAVANJA KARTICE, PIN-A TE ROK VAŽENJA KARTICE

Klijent može biti svaki poslovni subjekt koji zatraži izdavanje kartice dostavom Banci popunjene Pristupnice i ostale dokumentacije koju zatraži Banka i koji ispunjava uvjete za upotrebu kartice koje, ovisno o vrsti kartice, odredi Banka.

Banka u skladu s Općim uvjetima izdaje kartice s odgodom plaćanja i kreditne kartice:

- VISA Business - kartica se odgodom plaćanja (charge)
- VISA Bonus plus - kreditna kartica (revolving)

Klijent u Pristupnici određuje jednog ili više Korisnika za koje pojedinačno predlaže limit potrošnje. Odabir, promjena i opoziv limita potrošnje Klijenta odnosno limita potrošnje Korisnika te, u mjeri u kojoj to Banka omogući, određivanje, promjena i opoziv dnevnih limita temelje se na dostavi ispravno popunjenih obrazaca Banke.

Korisnik može biti samo poslovno sposobna punoljetna fizička osoba koja je osoba ovlaštena za zastupanje Klijenta (prokurist, direktor, član uprave) ili je u radnom odnosu s Klijentom.

Pristupnice i obrasci koje Klijent ili Korisnik dostavi Banci u vezi s ugovaranjem, upotrebom i prestankom upotrebe kartice moraju biti potpisani od Klijenta odnosno Ovlaštene osobe pri čemu Banka nije dužna provjeravati ispravnost pečata Klijenta odnosno uspoređivati njegov otisak ukoliko je isti otisnut na potpisnom kartonu deponiranom u Banci niti je odgovorna za eventualnu štetu koju je Klijent pretrpio zbog zlouporabe pečata ako je isti otisnut na Pristupnici i/ili obrascima, Okvirnom ugovoru i ostaloj dokumentaciji koja čini Ugovor, te na taj način Klijent prihvaća ove Opće uvjete.

Podnositelj zahtjeva odnosno Ovlaštena osoba može u svakom trenutku do dana izdavanja kartice odustati od zahtjeva za izdavanje kartice, uz obvezu da Banci nadoknadi sve troškove izdavanja kartice sukladno Odluci o naknadama.

Odluku o izdavanju kartice Banka donosi prema slobodnoj procjeni bez obveze davanja obrazloženja. Ako Banka odobri zahtjev za izdavanje kartice s odgodom plaćanja i/ili kreditne kartice, pisanim će putem pozvati Klijenta da potpiše Okvirni ugovor te na taj način s njim zaključi Ugovor.

Ugovor u ime i za račun Klijenta mogu zaključiti jedan ili više punomoćnika koji su na to ovlašteni specijalnom punomoći na kojoj je potpis ovlaštenih zastupnika Klijenta ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo. Punomoćnik ne može prenijeti svoja ovlaštenja na drugu osobu.

Nakon zaključenja Ugovora i pribavljanja instrumenata osiguranja (ako su isti ugovoreni), Banka Klijentu uručuje ili dostavlja karticu, a uz karticu se dodjeljuje PIN koji se odvojeno od kartice dostavlja poštom na adresu Korisnika koju je Klijent prijavio Banci. PIN je poznat isključivo Korisniku i ne smije biti dostupan trećim osobama.

Banka za potrebe izdavanja i poslovanja s karticom Klijentu otvara račun.

Banka dostavlja karticu na adresu Klijenta prijavljenu Banci, odnosno na adresu za dostavu kartice navedenu u Pristupnici. Klijent je dužan bez odgađanja predati Korisnicima sve kartice koje mu je dostavila Banka, ukoliko nije dogovoren način dostave kartica na adresu Korisnika odnosno ukoliko nije dogovoren drugačiji način preuzimanja kartice.

Klijent snosi svu odgovornost u slučaju izostanka predaje, neuredne predaje ili zakašnjele predaje kartica Korisnicima, kao i sav rizik od uništenja, oštećenja, otuđenja ili neovlaštenog korištenja kartica koje mu je dostavila Banka.

Vlasnik kartice jest Banka, a kartica glasi na Korisnika čije je ime otisnuto na kartici i koji ju jedini može koristiti.

Banka izdaje karticu s rokom važenja naznačenim na prednjoj strani kartice i dostavlja neaktiviranu karticu koja se ne može koristiti prije nego što se aktivira na jedan od načina navedenih u obavijesti dobivenoj uz karticu.

Korisnik je obvezan potpisati primljenu karticu na predviđenom mjestu na njezinoj poledini. Nepotpisana kartica ne smije se upotrebljavati. Korisnik snosi svu štetu i troškove nastale upotrebom nepotpisane kartice.

Potpisivanjem kartice i/ili njezinom prvom upotrebom od strane Korisnika u odnosu na Korisnika nastupaju pravni učinci ugovornog odnosa između Banke i Klijenta.

Kartica vrijedi do trenutka primitka i aktivacije obnovljene ili zamjenske kartice odnosno najdulje do isteka zadnjeg dana mjeseca naznačenog na kartici, a može se koristiti do isteka roka važenja Okvirnog ugovora. Prestanak važenja kartice po bilo kojoj osnovi ne utječe na obveze Klijenta koje su prije toga nastale korištenjem kartice.

Rok važenja Kartice se može automatski obnoviti ako Klijent uredno podmiruje obveze po kartici i pisanim putem ne otkaže karticu najkasnije dva mjeseca prije dana isteka roka važenja postojeće kartice te ukoliko nije istekao rok važenja Okvirnog ugovora. Obnovljena kartica vrijedi od aktivacije, a aktivira se na jedan od načina navedenih u obavijesti dobivenoj uz karticu. Obnovljena kartica ima iste personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice kao i kartica koja je prestala važiti te se dostavlja Korisniku prije isteka roka važenja postojeće kartice.

Klijent/Korisnik može na osnovu pisanog zahtjeva zatražiti izdavanje zamjenske kartice za izgubljenu ili ukradenu, oštećenu karticu ili u slučaju promjene imena i/ili prezimena Korisnika i/ili izdavanje novog personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice.

Trošak izdavanja zamjenske kartice i/ili personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice snosi Klijent.

Banka pridržava pravo samostalno, prema svojoj poslovnoj odluci ili na zahtjev Klijenta, izdati novu neaktiviranu karticu i prije isteka roka važenja postojeće kartice zbog npr. unaprjeđenja sigurnosnih mehanizama kartice, implementacije novih tehnologija i u drugim slučajevima kada to zahtijevaju sigurnosni standardi kartičnog poslovanja i interesi Klijenta i/ili Korisnika.

Klijent se obvezuje čuvati tajnost svih podataka koje je saznao u izvršavanju Ugovora, uključujući, ali ne ograničavajući se na osobne podatke Korisnika kartica te personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice kao što su broj i rok važenja kartice te kontrolni broj otisnut na poleđini kartice.

Obveza čuvanja tajnosti traje neograničeno vrijeme te ostaje na snazi i u slučaju prestanka važenja Ugovora.

4. LIMIT POTROŠNJE I REVOLVING KREDIT

Klijentu kojem je izdana kartica s odgodom plaćanja Banka odobrava limit potrošnje, a Klijentu kojem je izdana kreditna kartica revolving kredit određen u kunama.

Visinu limita potrošnje i revolving kredita Banka određuje prema procijenjenoj kreditnoj sposobnosti Klijenta.

Iznos, način i rok korištenja odobrenog limita potrošnje i/ili revolving kredita te instrumente osiguranja određuje Okvirni ugovor.

Korištenjem kartica smanjuje se raspoloživi iznos limita potrošnje/revolving kredita Klijenta/Korisnika za sve učinjene troškove, i to troškove nastale plaćanjem roba i usluga te podizanja gotovog novca i obračunatih naknada.

Kartica s odgodom plaćanja se može koristiti do visine odobrenog limita potrošnje, a kreditna kartica do visine odobrenog revolving kredita. Ukoliko je Klijent odnosno Korisnik u cijelosti iskoristio limit potrošnje, može ga ponovno koristiti po završetku obračunskog razdoblja, dok se iskorišteni revolving kredit obnavlja automatski u visini plaćenog minimalnog iznosa otplate odnosno u iznosu u kojem je Klijent otplatio revolving kredit.

Klijent i Korisnik dužni su pratiti da se korištenjem kartica ne prekorači odobrena visina limita potrošnje ili revolving kredita. U slučaju prekoračenja odobrenog limita potrošnje ili revolving kredita, iznos prekoračenja dopijeva na naplatu u cijelosti sa sljedećim datumom dopijea. Banka može promijeniti visinu limita potrošnje i dnevnog limita sukladno svojim aktima ili na temelju pisanog zahtjeva Klijenta, o čemu se Klijent obavještava pisanim putem, dok se visina revolving kredita mijenja dodatkom Okvirnom ugovoru.

5. KORIŠTENJE KARTICE

Korisnik karticu po primitku obvezatno potpisuje kemijskom olovkom ili sličnim trajnim sredstvom pisanja na predviđenom mjestu na njenoj poleđini.

Nepotpisana kartica ne smije se upotrebljavati. Klijent/Korisnik snosi svu štetu i troškove nastale korištenjem nepotpisane kartice.

Potpisivanjem kartice i/ili njezinom prvom upotrebom od strane Korisnika u odnosu na Korisnika nastupaju pravni učinci ugovornog odnosa između Banke i Klijenta.

Klijent/Korisnik je dužan voditi računa o isteku roka važenja kartice koji je naznačen na kartici. Ukoliko Klijent/Korisnik ne primi novu karticu prije isteka roka važenja postojeće kartice, dužan je o tome odmah obavijestiti Banku.

Kartica čiji je rok važenja istekao, ne smije se koristiti te ju Korisnik mora uništiti (prerezati).

Kartica se može koristiti za bezgotovinska plaćanja pri kupnji roba i usluga na prodajnim mjestima s oznakom „VISA“, za kupnju bez prisustva kartice, za podizanje gotovog novca na

bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koja su označena prihvatom VISA kartice, te za druge pogodnosti koje su omogućene korisnicima kartice. Pri korištenju kartice Korisnik ne smije dopustiti da kartica izađe iz njegovog vidokruga, a ako to ipak učini, čini to na vlastiti rizik i sam snosi odgovornost za moguću zlouporabu kartice.

Svaki drugi način uporabe kartice, kao i uporaba kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na kartici, smatra se zlouporabom te ima za posljedicu trajnu uskratu prava korištenja kartice i njezino oduzimanje. Korisnik se obvezuje da karticu neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se Korisnik nalazi u trenutku transakcije. Korisnik prihvaćanjem ovih Općih uvjeta preuzima svu odgovornost za slučaj nezakonite kupnje karticama koje su predmet ovih Općih uvjeta.

Korisnik se prilikom korištenja kartice mora pridržavati sljedećih pravila:

- Korisnik mora čuvati tajnim personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice i sve ostale podatke naznačene na kartici kao što su njen broj, rok važenja, troznamenasti kontrolni broj otisnut na poleđini Kartice i sl.
- personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice ne smije zapisati na kartici, na papiru ili drugim dokumentima ili drugom mediju, odnosno na računalu, mobilnom ili drugom elektroničkom uređaju,
- personalizirane sigurnosne vjerodajnice mora zapamtiti, pisanu obavijest o njima mora odmah uništiti,
- karticu mora koristiti tako da druge osobe, uključujući Banku, njezine zaposlenike, policiju, pravosudna tijela i prihvatna mjesta na Internetu ne mogu saznati njegov PIN, uključujući, između ostaloga, zaklanjanje tipkovnice bankomata, EFTPOS uređaja ili drugog samoposlužnog uređaja prilikom korištenja kartice i unosa njenih personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica kartice,
- prilikom plaćanja robe i usluga na prodajnim mjestima, Korisnik mora zatražiti i dobiti potvrdu o izvršenoj transakciji
- Korisnik je dužan odmah po primitku potvrde o izvršenoj transakciji provjeriti iznos transakcije i potpisati potvrdu i to na jednaki način kako se je potpisao na kartici te tako potpisanu potvrdu predati prodajnom mjestu
- u slučaju neuspješne autorizacije platne transakcije, Korisnik od prodajnog mjesta može zatražiti i dobiti potvrdu o neuspješnoj autorizaciji
- Korisnik je dužan čuvati potvrde o autoriziranim i neautoriziranim transakcijama najmanje do primitka Obavijesti koja se odnosi na razdoblje u kojem je ta transakcija izvršena ili je pokušano njeno izvršenje
- u slučaju plaćanja roba i usluga preko Internetskih stranica, Korisnik mora izbjegavati plaćanje preko neprovjerenih Internetskih stranica kao i voditi računa da se plaćanje obavlja isključivo preko računala koje posjeduje adekvatnu zaštitu od virusa ili drugih zloćudnih programa.

Platna transakcija koju je Korisnik inicirao korištenjem kartice smatra se autoriziranom ako je Korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije na jedan od sljedećih načina:

- uručjenjem Kartice prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz EFTPOS uređaja odnosno unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj,
- uručjenjem Kartice isplatnom mjestu radi isplate gotovog novca te unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj na isplatnom mjestu, odnosno potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovog novca iz EFTPOS uređaja na isplatnom mjestu;
- umetanjem Kartice u bankomat i unošenjem PIN-a u bankomat;
- pri kupnji robe i usluga putem Interneta te prilikom kataloške ili telefonske prodaje Korisnik se identificira te se platna transakcija autorizira unosom broja kartice, datuma isteka kartice, troznamenkastog kontrolnog broja otisnutog na poleđini kartice odnosno

jednokratnom lozinkom koju generira Token odnosno mToken ako Korisnik obavlja transakciju koristeći uslugu izravnog bankarstva Banke;

- umetanjem ili prinošenjem kartice samoposlužnom uređaju odnosno postupanjem s karticom na način na koji samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju (prilikom beskontaktnog plaćanja karticom, plaćanja cestarine i u drugim sličnim slučajevima kada se platna transakcija ne autorizira na jedan od ranije opisanih načina).

Uneseni PIN nedvojbeni je dokaz identiteta Korisnika i autentifikacije obavljene transakcije. Banka jamči tajnost izračuna PIN-a i nedostupnost saznanja o njemu.

Potpisana potvrda o provedenoj transakciji pri kupnji robe i usluga na prodajnom mjestu predstavlja dokaz da je transakcija autentificirana od strane Korisnika.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije dana na jedan od načina iz prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta se ne može opozvati, osim iznimno, u slučaju dogovora Korisnika i/ili Banke i/ili prodajnog mjesta. Banka u tom slučaju može naplatiti od Korisnika naknadu za opoziv suglasnosti.

6. UPISNINA, ČLANARINA, KAMATE, TEČAJEVI I NAKNADE

Banka naplaćuje Klijentu upisninu jednokratno.

Za svaku godinu važenja Banka naplaćuje godišnju članarinu za svaku izdanu karticu unaprijed.

Visina upisnine, članarine, naknada i troškova je promjenjiva i naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama i Odluci o visini kamatnih stopa važećima na dan obračuna naknade odnosno kamate. Klijent je dužan plaćati i ostale naknade za korištenje kartice propisane Odlukom o naknadama.

Naknade za podizanje gotovog novca naplaćuju se u cijelosti na dan dospijeća i smanjuju raspoloživi limit potrošnje. Kod kreditnih kartica upisnina, članarina i kamata uključuju se u iznos minimalne otplate prilikom mjesečnog obračuna, naplaćuju se u cijelosti na dan dospijeća i ne utječu na raspoloživi limit potrošnje. Izvodi iz Odluke o naknadama i Odluke o visini kamatnih stopa, u dijelu u kojem se one odnose na Klijenta, dostupni su u pisanom obliku putem Distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja Klijentu/Korisniku može omogućiti.

Redovna kamata na revolving kredit se obračunava na iznos preostalog duga iz prethodnog obračunskog razdoblja do konačne otplate revolving kredita, a plaća se mjesečno na dan dospijeća plaćanja troška prema Obavijesti.

Iznos obračunate redovne kamate iskazuje se u Obavijesti i uključuje se u cijelosti u minimalan iznos otplate koji je Klijent obavezan platiti.

Redovna kamata na revolving kredit se obračunava i naplaćuje sukladno Odluci o visini kamatnih stopa Banke, koja je promjenjiva ovisno o promjenama na tržištu kapitala i/ili promjenama u kreditno-monetarnoj politici Republike Hrvatske te ostalim mogućim promjenama koje mogu utjecati na promjene kamatnih stopa Banke.

Ukoliko Klijent nije osigurao sredstva na svom računu za podmirenje dospjelog troška, Banka će obračunati i naplatiti zateznu kamatu po stopi zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva sukladno zakonskim propisima.

Efektivna kamatna stopa je promjenjiva sukladno promjenama i pretpostavkama za promjenu redovne kamatne stope i ostalih elemenata koji utječu na promjenu kamatnih stopa, a Banka će je iskazivati u skladu s mjerodavnim propisima. Realna kamatna stopa jednaka je efektivnoj kamatnoj stopi.

Banka će Klijenta obavještavati putem Obavijesti o svakoj promjeni godišnje kamatne stope i naknada.

Svi troškovi učinjeni u stranoj valuti preračunavaju se u kune i to na sljedeći način:

- Sve transakcije napravljene u valuti EUR Banka preračunava u kune po vlastitom prodajnom tečaju Banke za EUR na dan evidentiranja transakcije kod Banke.
- Sve transakcije napravljene u valuti koja nije EUR, VISA preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećim u trenutku obrade transakcije, a zatim ih Banka preračunava u kune po prodajnom tečaju Banke za EUR na dan evidentiranja transakcije kod Banke.

Zbog višekratnog mijenjanja tečaja od strane VISA-e mogući su različiti tečajevi za transakcije provedene u istom danu, u istoj valuti.

Tečaj Visa Europe dostupan je javnosti na Internet stranicama:

➤ <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

Tečajevi Banke dostupni su putem INFO telefona 062 472 472 ili u pisanom obliku putem Distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja Klijentu/Korisniku može omogućiti.

Ukoliko Klijent i/ili Korisnik zaprimi uplatu novčanih sredstava od strane ili putem online pružatelja platnih usluga, Banka ni na koji način ne odgovara za iznos uplaćen od online pružatelja platnih usluga niti za tečajeve koje je online pružatelj platnih usluga primijenio prilikom uplate sredstava.

7. IZVJEŠĆIVANJE I UVJETI PLAĆANJA

Banka jednom mjesečno, putem pisane Obavijesti, izvještava Klijenta o svim prometima nastalim korištenjem kartica, o visini odobrenog revolving kredita/limita potrošnje, iznosu dnevnog limita, iznosu kamate i kamatnoj stopi na revolving kredit, minimalnom iznosu otplate, odnosno ukupnom dugovanju, dospijeću plaćanja, promjenama kamatnih stopa i ostalome.

Ukoliko Klijent ne primi Obavijest najkasnije do datuma dospijeća određenog u Pristupnici, dužan je o tome obavijestiti Banku jer se u protivnom Obavijest smatra uredno uručenom.

Svi podaci navedeni u Obavijesti su obvezujući za Klijenta.

Obveze plaćanja dospijevaju na naplatu 10 (deset) dana od datuma Obavijesti. Ukoliko je datum dospijeća plaćanja neradni dan, obveza plaćanja dospijeva prvi idući radni dan. Neradnim danima se smatraju subote, nedjelje, državni blagdani i ostali neradni dani u Republici Hrvatskoj koji su određeni odlukom nadležnih državnih tijela.

Klijent je dužan osigurati pokriće na svom računu na dan dospijeća plaćanja.

Klijent je suglasan da je na dan dospijeća plaćanja određenog u Pristupnici i Obavijesti, Banka ovlaštena, bez daljnjeg pitanja i odobrenja Klijenta, teretiti njegov račun otvoren u Banci za:

- minimalan iznos otplate za kreditne kartice (5% ukupnih troškova)
- ukupno dugovanje za kartice s odgodom plaćanja.

Ukoliko je minimalan iznos otplate za kreditnu karticu manji od 100,00 kn, trošak će se naplatiti u iznosu od 100 kn.

Ukoliko je ukupan trošak za kreditnu karticu manji od 100,00 kn, naplaćuje se ukupan trošak.

Klijent može uplatiti i veći iznos od minimalnog iznosa otplate, odnosno, podmiriti ukupan trošak.

Klijent ovlašćuje Banku da bez posebnog odobrenja ili suglasnosti izvrši prijeboj međusobnih potraživanja kao i da namiri sva svoja dospjela neplaćena potraživanja bezuvjetnim odobrenjem ili terećenjem svih računa koje Klijent ima otvorene u Banci. U tu svrhu Banka je

ovlaštena podnositi naloge za plaćanje na teret računa Klijenta radi naplate svojih dospjelih nepodmirenih potraživanja.

8. ODGOVORNOSTI ZA OBVEZE NASTALE IZDAVANJEM I KORIŠTENJEM KARTICE

Klijent je dužan pisanim putem prijaviti Banci svaku promjenu svojih osobnih podataka kao i osobnih podataka Korisnika, uključujući promjenu adrese, promjenu imena i/ili prezimena i svih drugih podataka koji utječu na pravo korištenja kartica, i to bez odgađanja a najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana od dana nastanka promjene, te istodobno dostaviti Banci odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.

Ukoliko Klijent ne postupi u skladu s obvezom iz prethodnog stavka, Banka može otkazati ugovor i Klijentu odnosno Korisniku uskratiti pravo korištenja kartice, oduzeti karticu te naplatiti sve troškove nastale korištenjem kartice kao i troškove oduzimanja kartice.

Klijent o promjenama osobnih podataka obavještava Banku u poslovnicama/ispostavama Banke ili putem ostalih Distributivnih kanala kojima mu Banka omogućuje tu uslugu u trenutku podnošenja obavijesti.

Banka ne odgovara za štetu koju je Klijent pretrpio zbog nepravodobne ili neuredne obavijesti o promjenama osobnih podataka.

Banka će sve obavijesti za koje je to predviđeno Općim uvjetima dostavljati Klijentu pisanim putem na adresu koju je Klijent naznačio u Pristupnici kao adresu za dostavu obavijesti, odnosno na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem uredno obavijestio Banku. Klijent je suglasan da se prilikom korištenja kartice može provjeriti identitet Korisnika na prodajnom mjestu, te se obvezuje da će Korisnik na zahtjev prodajnog mjesta dati na uvid svoju osobnu iskaznicu ili putovnicu radi identifikacije.

Klijent odgovara za sve troškove i ostale obveze nastale korištenjem kartica izdanih na temelju Ugovora zaključenog s Bankom, a svaki Korisnik solidarno s Klijentom odgovara za troškove i ostale obveze nastale korištenjem kartice na kojoj je otisnuto njegovo ime.

Korisnik/Klijent odgovara u cijelosti za troškove, naknade i štetu nastalu korištenjem kartice do trenutka prijave Banci gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice u slučaju krađe personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice ili podataka s kartice

Klijent nije odgovoran za izvršenje neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili druge zloupotrebe kartice u slučaju kada su platne transakcije izvršene nakon što je Korisnik, odnosno, Klijent obavijestio Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi kartice u skladu s ovim Općim uvjetima.

Klijent i/ili Korisnik koji je:

postupao prijevarno, s namjerom ili krajnjom nepažnjom ili

- ako se nije koristio karticom u skladu s ovim Općim uvjetima i Ugovorom ili
- ako nije bez odgađanja obavijestio Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi kartice, a izvršenje neautorizirane platne transakcije je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili druge zloupotrebe kartice ili
- ako nije odmah po primitku kartice poduzeo sve razumne mjere (uključujući mjere propisane ovim Općim uvjetima) za zaštitu sigurnosnih obilježja kartice, što je za posljedicu imalo zlouporabu kartice

u cijelosti odgovara za izvršenje neautorizirane platne transakcije te se ne može pozivati na odredbu

o isključenju odgovornosti iz prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta.

Isključena je odgovornost Banke za nemogućnost korištenja kartice, kao i za štetu koju bi Klijent i Korisnik uslijed toga pretrpjeli, ako je ona izazvana objektivnim smetnjama izvan kontrole Banke. Objektivnim smetnjama se smatraju svi događaji ili radnje koji otežavaju ili

onemogućavaju korištenje kartice kao i obavljanje platnih transakcija koje su povezane s korištenjem kartice koji su prouzročeni djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih djela, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza kao i svih drugih događaja na čiji nastanak Banka nije mogla utjecati niti ih je mogla spriječiti.

9. PODNOŠENJE PRIGOVORA/PRITUŽBE I ODGOVORNOST BANKE

Klijent/podnositelj prigovora/pritužbe može podnijeti Banci pisani prigovor/pritužbu ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi Okvirnog ugovora, ovih Općih uvjeta te zakona kojim je uređeno pružanje platnih usluga.

Banka u poslovnim prostorima u kojima obavlja poslovanje s fizičkim i pravnim osobama i na internetskoj stranici Banke osigurava obavijesti o mogućnosti i načinu podnošenja prigovora/pritužbi te postupku rješavanja prigovora/pritužbi. Načela i pravila upravljanja prigovorima/pritužbama koje klijenti/podnositelji prigovora/pritužbe podnose Banci uređena su Politikom upravljanja prigovorima i pritužbama klijenata Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo koja je javno objavljena i dostupna na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.

Korisnik/Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana terećenja/odobrenja Kartice i/ili primitka Obavijesti u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja, obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj transakciji, odnosno, o neizvršenoj ili neuredno izvršenoj transakciji jer u protivnom gubi prema Banci pravo na naknadu štete i ostala prava koja mu s tim u vezi pripadaju po mjerodavnim propisima i ovim Općim uvjetima.

Klijent/podnositelj prigovora/pritužbe može podnijeti Banci pisani prigovor/pritužbu na jedan od slijedećih načina:

- osobno u najbližoj poslovnici Banke,
- e-mailom: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr,
- putem internetske stranice: www.hpb.hr,
- poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva 4, 10 000 Zagreb
- telefaksom: 01/4707 987.

Prigovori/pritužbe koji se odnose na obradu osobnih podataka podnose se službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail: dpo@hpb.hr i rješavaju se na način uređen Politikom zaštite osobnih podataka Banke objavljenoj na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

Prigovor/pritužba Banci treba sadržavati slijedeće podatke:

- osobne podatke odnosno naziv, adresu i OIB Klijenta/podnositelja,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora/pritužbe te dokaz osnovanosti prigovora/pritužbe.

Banka će odgovoriti Klijentu/podnositelju pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora/pritužbe. Iznimno, u slučajevima kada Banka ne može dati odgovor u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja, Banka će unutar naprijed navedenog roka dostaviti privremeni odgovor u kojem će obavijestiti Klijenta/podnositelja prigovora ili pritužbe o razlozima odgode i kašnjenja odgovora te roku do kojeg će primiti konačan odgovor koji ne može biti duži od 35 (trideset pet) dana od dana zaprimanja prigovora

U svrhu rješavanja prigovora/pritužbe Klijent je dužan priložiti Banci primjerak potvrde o izvršenoj platnoj transakciji ili elektroničku potvrdu u slučaju plaćanja roba i/ili usluga preko Internetskih stranica, odnosno potvrde o neizvršenju platne transakcije koje dobije od prihvatnog mjesta.

U slučaju prigovora/pritužbe Klijenta zbog nepravilno izvršene ili neautorizirane platne transakcije Banka će bez odgađanja izvršiti povrat nepravilno izvršene ili neautorizirane platne transakcije zajedno s pripadajućim kamatama i naknadama odnosno, dovesti terećeni račun/karticu Klijenta u stanje koje bi odgovaralo njegovom stanju da transakcija nije bila izvršena.

Banka nije dužna izvršiti povrat novčanih sredstava ako ima opravdan razlog za sumnju na prijevaru i ako je o navedenom prethodno obavijestila Hrvatsku narodnu banku.

Ako sukladno ovim Općim uvjetima poslovanja Banka izvrši povrat iznosa platne transakcije koje je bila predmet prigovora/pritužbe, a naknadno se tijekom rješavanja prigovora/pritužbe utvrdi odgovornost Klijenta za njeno izvršenje, Klijent je suglasan da je Banka ovlaštena teretiti njegov račun/karticu u svrhu povrata prethodno mu vraćenog iznosa.

Prigovor/pritužba zbog troška plaćenog karticom ne oslobađa Klijenta od obveze plaćanja tog troška.

Banka ne odgovara za nemogućnost korištenja kartice, za neizvršenu ili pogrešno izvršenu odnosno izvršenu neautoriziranu transakciju u slučaju:

- postojanja objektivnih smetnji koje su izvan kontrole Banke na čiji nastanak Banka nije mogla utjecati niti ih je mogla spriječiti, uključujući, ali ne ograničavajući se na rat, nemir, teroristička djela, štrajkove, prekid telekomunikacijskih veza i prestanak opskrbe električnom energijom,
- postojanja obveza koje za Banku proizlaze iz drugih propisa,
- prijave ili namjere ili krajnje nepažnje Klijenta/Korisnika.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili druge zlouporabe kartice, Klijent snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem kartice do trenutka kada je Korisnik/Klijent Banku obavijestio o gubitku, krađi odnosno zloupotrebi kartice, osim ako:

- nije mogao otkriti gubitak, krađu ili zlouporabu platnog instrumenta prije izvršenja neautorizirane platne transakcije,
- su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta Banke ili ugovornog partnera,
- Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješćavanje o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta u skladu sa zakonom,
- je do krađe personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice i/ili podataka s kartice došlo od strane treće osobe,
- ako Banka za izvršenje transakcije nije zahtijevala pouzdanu autentifikaciju,
- banka primatelja nije primijenila traženu pouzdanu autentifikaciju klijenta.

Korisnik/Klijent također odgovara u cijelosti za svu štetu i troškove nastale korištenjem izgubljene ili ukradene kartice ili druge zlouporabe kartice, ako je postupao prijeverno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije koristio karticu u skladu s Općim uvjetima, ili ako nije bez odgađanja obavijestio Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi kartice ili njenom neovlaštenom korištenju, ili ako nije odmah po primitku kartice poduzeo sve razumne mjere (uključujući mjere propisane ovim Općim uvjetima) za zaštitu personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice.

Korisnik/Klijent je suglasan da se u slučaju izvršenja platne transakcije koja se autorizira personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama kartice, unesena personalizirana sigurnosna vjerodajnice kartice smatraju nedvojbenim dokazom identiteta i autorizacije transakcije kao i da se njihova zloupotreba od strane neovlaštene osobe smatra posljedicom krajnje nepažnje Korisnika i/ili njegovog postupanja protivno ovim Općim uvjetima poslovanja.

Korisnik/Klijent koji posumnja u gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice dužan je o tome odmah obavijestiti Banku te ukoliko je moguće sačuvati dokaz o tome, a Banka će o toj tvrdnji Korisnika/Klijenta obavijestiti nadležno tijelo tj. Ministarstvo unutarnjih poslova RH ili Državno odvjetništvo RH. Korisnik/Klijent može i sam podnijeti i kaznenu prijavu nadležnom tijelu ukoliko smatra da je žrtva kaznenog djela.

Korisnik/Klijent je suglasan da je Banka ovlaštena podnijeti na grafološko vještačenje potvrdu o izvršenoj autoriziranoj, odnosno neizvršenoj ili neautoriziranoj transakciji radi provjere osnovanosti prigovora/pritužbe.

Sve prigovore/pritužbe u vezi s kvalitetom roba i usluga plaćenih karticom, Klijent i Korisnik rješavaju isključivo s prodajnim mjestom.

Banka ne preuzima odgovornost za neprihvaćanje kartice od strane prodajnog mjesta.

Ukoliko Ovlaštena osoba Klijenta i/ili Korisnik odnosno podnositelj prigovora/pritužbe smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, Ovlaštena osoba Klijenta i/ili Korisnik odnosno podnositelj prigovora/pritužbe može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci.

10. IZMJENE OPĆIH UVJETA, NAKNADA, KAMATNE STOPE I OBRAČUNA TEČAJA

Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnima Klijentu/Korisnicima putem Distributivnih kanala koje Banka u trenutku izmjene može omogućiti, najmanje 15 (petnaest) dana prije datuma početka primjene izmjena.

Ako Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvaćanju, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.

Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta.

U slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 15 (petnaest) koji počinje teći onog dana kada je Banka izmjene Općih uvjeta učinila dostupnima javnosti.

Izmjene kamatnih stopa ili obračuna tečaja mogu se provesti bez prethodne obavijesti. U tom slučaju Banka će obavijestiti Klijenta što je prije moguće, putem pisane Obavijesti, a navedene izmjene bit će dostupne Klijentu/Korisnicima putem Distributivnih kanala koje mu/im Banka u trenutku izmjene može omogućiti.

Izmjene kamatne stope, obračuna tečaja ili naknada koje su povoljnije za Klijenta mogu se provesti bez njegovog obavještanja.

11. ZAŠTITNE I KOREKTIVNE MJERE

Klijent i/ili Korisnik su dužni bez odgađanja obavijestiti Banku o nestanku (gubitku ili krađi), zloupotrebi i izostanku primitka kartice kao i o sumnji da je neovlaštena osoba saznala personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice.

Ukradena kartica, osim fizičke krađe kartice, podrazumijeva i mogućnost krađe i zlouporabe i personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica kartice i podataka s kartice.

Klijent i/ili Korisnik je dužan navedene činjenice prijaviti na telefon 01/4804-464 (24 sata dnevno, 7 dana u tjednu) te pisanu prijavu predati u najbližu poslovnicu/ispostavu Banke ili putem ostalih Distributivnih kanala kojima Banka omogućuje Klijentu/Korisniku tu uslugu u trenutku podnošenja prijave.

Korisnik/Klijent koji posumnja u gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice dužan je o tome odmah obavijestiti Banku te ukoliko je moguće sačuvati dokaz o tome, a Banka će o toj tvrdnji Korisnika/Klijenta obavijestiti nadležno tijelo tj. Ministarstvo unutarnjih poslova RH ili Državno odvjetništvo RH. Korisnik/Klijent može i sam podnijeti i kaznenu prijavu nadležnom tijelu ukoliko smatra da je žrtva kaznenog djela.

Banka će odmah po saznanju blokirati karticu i onemogućiti njeno daljnje korištenje te po primitku pisane prijave izraditi zamjensku neaktiviranu karticu.

Ukoliko Klijent odnosno Korisnik pronađu karticu nakon prijave njenog nestanka, ne smiju je koristiti, već je moraju prerezati odmah vratiti Banci osobno ili preporučeno poštom na adresu Banke navedenu na kartici. Troškove učinjene pronađenom nevažećom karticom, do prijave njenog nestanka u cijelosti snosi Klijent.

Osim u slučajevima opisanima u prethodnim stavcima ove točke Općih uvjeta, Banka je ovlaštena privremeno ili trajno blokirati karticu i/ili onemogućiti njeno korištenje i bez prethodne prijave Klijenta ili Korisnika, u slučajevima:

- ako je tri puta uzastopno unesena pogrešna personalizirana sigurnosna vjerodajnica kartice,
- ako je račun koji je vezan uz karticu blokiran,
- po saznanju banke o slučaju smrti Korisnika,
- koji se odnose na sigurnost kartice,
- koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje kartice s namjerom prijevare,
- u slučajevima koji se odnose na značajno povećanje rizika da Klijent neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja,
- ako Klijent ne ispunjava redovno svoje obveze prema Banci nastale korištenjem kartice i/ili drugih prema procjeni Banke valjanih razloga koji se odnose na naplativost potraživanja koje Banka ima prema Klijentu.

Banka na temelju savjesne ocijene svih okolnosti procjenjuje da li je ispunjen neki od uvjeta iz prethodnog stavka za blokadu kartice.

Ako Banka odbije izvršiti nalog za plaćanje ili inicirati platnu transakciju, obavijestit će Korisnika kartice o odbijanju, o razlozima odbijanja ako je moguće i o postupku za ispravljanje svih pogrešaka koje su dovele do odbijanja.

Banka nije dužna obavijestiti Klijenta o namjeri i o razlozima za blokiranje kartice ako je davanje takve obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu.

Banka će nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu kartice, na zahtjev Klijenta deblokirati karticu i/ili Klijentu odnosno Korisniku izdati novu neaktiviranu karticu i dodijeliti mu novu personaliziranu sigurnosnu vjerodajnicu kartice.

U slučaju kada Korisnik tri puta uzastopno unese krivi PIN onemogućuje se daljnje korištenje kartice na prihvatnim mjestima na kojima se transakcija autorizira unosom PIN-a, dok se na prihvatnim mjestima na kojima sa transakcija autorizira potpisom, kartica i dalje može nesmetano koristiti.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

12. OTKAZIVANJE UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU KARTICE

Ugovor prestaje važiti:

- otkazom Ugovora, odnosno odricanjem od prava na korištenje ili opozivom kartice od strane Klijenta ili Korisnika;
- otkazom Ugovora ili opozivom kartice od strane Banke;.
- otvaranjem postupka predstečajne nagodbe, stečajem/likvidacijom Klijenta.

Klijent može u svakom trenutku otkazati Ugovor odnosno karticu, uz pisanu obavijest Banci i otkazni rok od mjesec dana.

Ugovor se smatra otkazanim u trenutku kada Banka primi otkazno pismo Klijenta.

Banka je ovlaštena pisanim putem otkazati Ugovor, a Ugovor se smatra otkazanim protekom otkaznog roka od 15 (petnaest) dana. Banka može otkazati Ugovor i tako da pisanim putem uskrati pravo korištenja Kartice/a.

Otkazni rok počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza Banke na adresu Klijenta i to danom predaje pošti pisanog otkaza, preporučenom pismovnom pošiljkom, odnosno danom primitka Klijentovog otkaza od strane Banke.

Banka je ovlaštena otkazati Ugovor i bez proteka otkaznog roka te onemogućiti Klijentu/Korisniku daljnje korištenje Kartice ukoliko Klijent/Korisnik postupa protivno odredbama Ugovora, Općih uvjeta ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Klijenta, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, u slučaju nepodmirenja naknada i troškova nastalih korištenjem Kartice te ako je Klijent prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite i/ili nepotpune podatke.

Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Klijentu na jasan i razumljiv način, pisano putem pošte na zadnju poznatu adresu Klijenta.

Otkaz Ugovora nema utjecaja na obveze Klijenta koje su nastale prije otkaza. Klijent je dužan u roku od 30 (trideset) dana od dana otkaza Ugovora podmiriti sve svoje nepodmirene obveze prema Banci. U slučaju otkaza Ugovora, neovisno o tome da li Ugovor otkazuje Banka ili Klijent, Klijent nema pravo na povrat već plaćenih naknada.

Prestankom Ugovora prestaje i pravo na korištenje svih izdanih kartica.

Prestankom Ugovora prestaje i kreditni odnos između Banke i Klijenta čime sve tražbine Banke po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti u roku od 30 (trideset) dana od dana prestanka Ugovora.

U slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, neovisno o isteku roka važenja kartice, prestanak važenja Okvirnog ugovora neće utjecati na podmirenje troškova Klijenta nastalih korištenjem kartice nakon isteka roka važenja Okvirnog ugovora.

Klijent snosi sve troškove oduzimanja kartice.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 22. listopada 2018. godine kojim danom prestaje primjena Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za izdavanje i korištenje platnih kartica za poslovne subjekte od dana 02. svibnja 2018. godine.

Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Banke i Klijenta koristit će se hrvatski jezik, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

Opći uvjeti izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.

Za sve odredbe Općih uvjeta koje su protivne kogentnim odredbama važećih propisa smatrat će se da su zamijenjene kogentnim odredbama s danom početka njihove primjene.

Na Ugovor se primjenjuje hrvatsko pravo, a za sve sporove koje proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s njim mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Banka i Klijent ugovore drugačije. Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s Ugovorom kojeg je Banka zaključila s Klijentom koji se po mjerodavnim propisima smatra nerezidentom isključivo su nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo