

## U primjeni od 8. svibnja 2017. godine

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo dana 25. travnja 2017. godine Uprava Banke donosi sljedeće

### **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo**

#### **za izdavanje i korištenje VISA Prepaid Business kartice za poslovne subjekte**

##### **1. OPĆE ODREDBE**

Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje VISA Prepaid Business kartica za poslovne subjekte (dalje: Opći uvjeti) donosi i u skladu s njima platne usluge pruža Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4 (dalje: Banka), sa sljedećim općim podacima:

Adresa elektroničke pošte: [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr)  
Internet stranice: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)  
INFO telefon: 072 472 472  
BIC (SWIFT): HPBZHR2X  
OIB: 87939104217  
Broj računa: 2390001-1070000029  
IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9  
Upis kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 080010698  
Tijelo nadležno za nadzor: Hrvatska narodna banka

Banka ima odobrenje za rad Hrvatske narodne banke te se nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenom na web stranicama Hrvatske narodne banke [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr).

Ovim Općim uvjetima uređuje se ugovorni odnos između Banke s jedne strane i Klijenta s druge te uvjete korištenja VISA Prepaid Business kartice od strane Klijenta i Korisnika kartice.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte, Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju (dalje: Odluka o naknadama), Odlukom o visini kamatnih stopa Hrvatske poštanske banke d.d. (dalje: Odluka o visini kamatnih stopa), i Odlukom o limitima u poslovanju s Visa Business karticama (dalje: Odluka o limitima) sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenima za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Klijenta. U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti se smatraju posebnim i imaju prednost u primjeni.

Svi opći uvjeti poslovanja i odluke iz prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta zajedno s podnesenim i od strane Banke prihvaćenim zahtjevom za izdavanje VISA Prepaid Business kartice s nadoplatom (dalje: Pristupnica) čine Ugovor o izdavanju i korištenju VISA Prepaid Business kartice (dalje: Ugovor). Opći uvjeti, izvadak iz Odluke o naknadama, izvadak iz Odluke o visini kamatnih stopa i izvadak iz Odluke o limitima su dostupni u pisanom obliku u poslovnim jedinicama Banke te na Internet stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

## **2. ZNAČENJE POJMOVA**

**VISA Prepaid Business kartica (dalje: Kartica)** – Međunarodno prihvaćena kartica koja se izdaje Klijentu na temelju Ugovora, Pristupnice, a nakon uplate/stavljanja na raspolaganje iznosa naknade za izdavanje Kartice na transakcijskom računu Klijenta otvorenog u Banci. Karticu izdaje Banka i na njoj je elektronički pohranjena novčana vrijednost, glasi na Klijenta i na ime Korisnika te omogućuje plaćanje roba i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu, podizanje gotovog novca i korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.

**Račun** – svaki transakcijski račun Klijenta otvoren u Banci na teret kojeg se mogu vršiti nadoplate na Karticu/e i namirivati dospjele obveze evidentirane na računu za naknade po Karticama i u korist kojeg se može vršiti iskup preostalih sredstava s pojedine Kartice.

**Račun kartice** - račun Kartice na kojem Banka za svaku izdanu Karticu evidentira troškove nastale korištenjem kartice, naknade za isplatu gotovine i uplate.

**Račun naknada** – račun potraživanja po naknadama Klijenta na kojem Banka evidentira sve naknade za izdavanje, reizdavanje i obnovu svih Kartica te izdavanje novih PIN-ova po Karticama Klijenta te zateznu kamatu za nepravovremeno podmireni iznos duga po Obračunu i za koje Klijentu na kraju mjeseca dostavlja Obračun.

**Raspoloživo stanje na računu Kartice** – predstavlja sumu svih uplata izvršenih na Račun kartice umanjenu za sve izvršene transakcije terećenja nastale korištenjem kartice kao i za sve naknade za isplatu gotovine.

**Bankomat** – samoposlužni uređaj za isplatu gotovine i ostale automatizirane usluge.

**EFTPOS** – uređaj koji služi za elektroničko bezgotovinsko plaćanje i podizanje gotovine putem Kartice koje prenosi podatke na autorizaciju i obradu te ispisuje potvrdu o plaćanju/isplati.

**Poslovni subjekt** – podnositelj zahtjeva, pravna osoba (nepotrošač) sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, predstavništvo strane pravne osobe u Republici Hrvatskoj, trgovac pojedinac, obrtnik, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) ili druga fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, podružnica stranog trgovačkog društva ili trgovca pojedinca upisana u mjerodavni registar u Republici Hrvatskoj, podružnica domaćeg trgovačkog društva ili trgovca pojedinca u inozemstvu, strano diplomatsko ili konzularno predstavništvo u Republici Hrvatskoj ili druga izvanteritorijalna organizacija ili tijelo koje na temelju međudržavnog ugovora djeluje na teritoriju Republike Hrvatske i s Bankom zaključuje Ugovor (**dalje: Klijent**).

**Korisnik kartice (dalje: Korisnik)** – fizička osoba koju je Klijent koji podnosi zahtjev za izdavanje kartice ovlastio za korištenje kartice i čije je ime navedeno na kartici.

**Izvadak po Prepaid Business karticama (dalje: Izvadak)** – pisana obavijest Klijentu o troškovima učinjenima korištenjem Kartica i drugim informacijama vezanima uz korištenje Kartica.

**Obračun naknada po Prepaid Business karticama (dalje: Obračun)** – pisana obavijest Klijentu o obračunatim naknadama po Karticama i obračunatoj zateznoj kamati za nepravovremeno podmireni iznos duga po Obračunu a koji se evidentiraju na Računu naknada.

**Sigurnosno obilježje kartice** – tajni broj kojeg Banka dodjeljuje Korisniku kojim se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja Kartice, odnosno kojim se autoriziraju platne transakcije učinjene Karticom. U skladu s ovim Općim uvjetima sigurnosna obilježja Kartice predstavljaju PIN, Token/mToken šifra i statička zaporka.

**a) PIN (Personal Identification Number)** – osobni tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje Korisniku prilikom izdavanja Kartice ili Korisniku koji koristi neku od usluga izravnog bankarstva Banke.

**b) Token/mToken šifra** - Jednokratna lozinka (OTP - One time password) – je vremenski ograničen niz brojeva koje token/mToken generira nakon unosa PIN-a. Služi za verifikaciju identiteta Klijenta/Korisnika prilikom korištenja usluga izravnog bankarstva Banke.

**c) Statička zaporka (Static password)** – osmeroznamenasta nepromjenjiva šifra pomoću koje se Korisnik autentificira prilikom obavljanja kupovine na prodajnim mjestima na Internetu, koja se dodjeljuje Korisniku koji ne koristi neku od usluga izravnog bankarstva Banke. Banka poštom dostavlja Korisniku inicijalnu lozinku koju Korisnik unosi prilikom prve verifikacije svog identiteta kod plaćanja na Internetu, te odmah potom unosi željenu Statičku zaporku koju će koristiti prilikom svake sljedeće verifikacije svog identiteta kod plaćanja na Internetu.

**Usluge izravnog bankarstva Banke** - skup usluga Banke koje u smislu ovih Općih uvjeta čine usluga internetskog bankarstva (Token) i usluga bankarstva putem mobilnih uređaja (mBanking -mToken).

**Prodajno mjesto** – mjesto na kojem pravne i fizičke osobe prihvaćaju karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji robe i/ili usluga.

**Dnevni limit** – iznos sredstava koji Korisnici mogu iskoristiti dnevno za podizanje gotovine i pri plaćanju roba i/ili usluga.

**Četverodnevni limit** - iznos sredstava koji Korisnici mogu iskoristiti unutar 4 dana za podizanje gotovine i pri plaćanju roba i/ili usluga.

**Zamjenska kartica** – kartica koja se izdaje kao zamjena za izgubljenu, ukradenu ili oštećenu karticu ili u slučaju promjene imena i/ili prezimena Korisnika.

### **3. IZDAVANJE KARTICE**

---

Kartica se može izdati svakom Klijentu ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- Klijent ima otvoren transakcijski Račun u Banci,
- Klijent je dostavio Banci ispunjenu Pristupnicu, potpisanu od strane osobe ovlaštene za zastupanje i ovjerenu pečatom Klijenta,
- Klijent je omogućio Banci utvrđivanje identiteta Korisnika te je u tu svrhu predočio Banci potrebne kopije identifikacijskih isprava,
- Klijent je dostavio Banci sve ostale podatke i isprave koje Banka zahtijeva, uključujući one predviđene propisima koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma,
- Klijent je uplatio/stavio na raspolaganje potreban iznos naknade propisan za izdavanje svake naručene Kartice na svom Računu u Banci.

Potpisom na Pristupnici Klijent prihvaća Opće uvjete.

Klijent je dužan bez odgađanja predati Korisnicima kartica sve Kartice koje mu je dostavila Banka.

Klijent snosi svu odgovornost u slučaju izostanka predaje, neuredne predaje ili zakašnjele predaje Kartica Korisnicima kartica, kao i sav rizik od uništenja, oštećenja, otuđenja ili neovlaštenog korištenja Kartica koje mu je dostavila Banka.

Klijent se obvezuje da će izvršavati uplate na Račune kartica do visine limita propisanog Odlukom o limitima Banke i to isključivo u svrhu pokrića i realizacije troškova poslovanja i djelatnosti za koju je registriran.

Uplate na Karticu može vršiti isključivo Klijent te je odgovaran za sve uplate izvršene na Kartice Korisnika.

Klijent snosi sve troškove i naknade po izdanim Karticama sukladno Odluci o naknadama te za iste odgovara solidarno s Korisnicima kartica.

Klijent dozvoljava Banci provjeru svih podataka navedenih u Pristupnici i prikupljanje drugih informacija koje su potrebne Banci za donošenje odluke o izdavanju Kartice a Banka može za vrijeme trajanja poslovnog odnosa s Klijentom u svakom trenutku od Klijenta zatražiti podatke sukladno važećim propisima.

Klijent može u svakom trenutku do trenutka uručjenja Kartice odustati od zahtjeva za izdavanje Kartice, uz obvezu da Banci nadoknadi sve troškove izdavanja Kartice propisane Odlukom o naknadama.

Banka je ovlaštena odbiti Pristupnicu odnosno izdavanje kartica bez davanja obrazloženja i bilo kakve odgovornosti prema Klijentu.

Klijent u Pristupnici određuje jednog ili više Korisnika kartice.

Korisnik može biti samo poslovno sposobna punoljetna fizička osoba koja je osoba ovlaštena za zastupanje Klijenta (prokurist, direktor, član uprave) ili je u radnom odnosu s Klijentom.

Izdana Kartica je u vlasništvu Banke, glasi na Klijenta i na ime Korisnika te je neprenosiva.

Ugovor u ime i za račun Klijenta mogu zaključiti jedan ili više punomoćnika koji su na to ovlašteni specijalnom punomoći na kojoj je potpis ovlaštenih zastupnika Klijenta ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo. Punomoćnik ne može prenijeti svoja ovlaštenja na drugu osobu.

Banka za potrebe izdavanja i poslovanja s Karticom Klijentu otvara Račun ukoliko Klijent nema već otvoren Račun u Banci, osim u slučaju zakonskog ograničenja, te ukoliko Banka procjeni da isto nije neophodno.

Banka dostavlja Karticu na naznačenu adresu Klijenta ukoliko nije dogovoren drugačiji način preuzimanja Kartice, a obavijest o izdavanju Kartice s pripadajućim sigurnosnim obilježjima Kartice dostavlja na adresu Korisnika navedenu u Pristupnici.

Klijent se obvezuje čuvati tajnost svih podataka koje je saznao u izvršavanju ovog Ugovora, uključujući, ali ne ograničavajući se na osobne podatke Korisnika kartica te sigurnosna obilježja kartica kao što su broj i rok važenja kartice te kontrolni broj otisnut na poleđini kartice.

Obveza čuvanja tajnosti traje neograničeno vrijeme te ostaje na snazi i u slučaju prestanka važenja Ugovora.

Klijent je suglasan da Banka može podatke i osobne podatke, a što uključuje i osobni identifikacijski broj, prikupljati, obrađivati i njima se koristiti u svrhu pružanja bankovnih i drugih financijskih usluga na koje su Banka i članice HPB grupe ovlaštene te u svrhu realizacije zaključenih pravnih poslova. Podacima i osobnim podacima smiju se koristiti samo u navedene svrhe, dok se temelj za njihovo

prikupljanje, obradu, korištenje i čuvanje nalazi u Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o Hrvatskoj narodnoj banci, Zakonu o platnom prometu, Zakonu o deviznom poslovanju, Zakonu o računovodstvu i drugim zakonskim i podzakonskim propisima koji se tiču bankarskog poslovanja.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu sa propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

#### **4. ROK VAŽENJA KARTICE, NOVI UGOVORNI ODNOS I OBNAVLJANJE KARTICE**

---

Ugovor između Banke i Klijenta se sklapa na neodređeno vrijeme, ugovorni odnos može obuhvaćati jednu ili više kartica, a kartice se izdaju s rokom važenja naznačenim na prednjoj strani kartice i vrijede do isteka zadnjeg dana mjeseca naznačenog na kartici. Prestanak važenja Kartice po bilo kojoj osnovi ne utječe na obveze Klijenta koje su prije toga nastale njezinim korištenjem. Prestanak važenje jedne kartice ne utječe na važenje druge/ih kartice/a te obveze Klijenta po tim karticama niti utječe na ugovorni odnos između Banke i Klijenta.

Banka i Klijent stupaju u ugovorni odnos ukoliko se ispune svi slijedeći uvjeti:

- Klijent je potpisao Pristupnicu;
- Banka je odobrila izdavanje Kartice;
- Klijent je uplatio/stavio na raspolaganje iznos naknade za izdavanje Kartice na svoj Račun otvoren u Banci;
- Banka je izdala Karticu;
- Banka je uručila Karticu Klijentu;
- Klijent je izvršio inicijalnu uplatu sredstava na Karticu.

Rok važenja kartice se može automatski obnoviti ako Klijent uredno podmiruje obveze po Kartici odnosno na svom Računu osigura sredstva potrebna za naknadu za obnovu kartice i pisanim putem ne otkáže Karticu najkasnije dva mjeseca prije dana isteka roka važenja postojeće Kartice. Obnovljena Kartica vrijedi od prvog dana mjeseca nakon mjeseca naznačenog na obnovljenoj Kartici, a može se koristiti od trenutka preuzimanja ili primitka. Obnovljena Kartica ima ista sigurnosna obilježja kao i Kartica koja je prestala važiti te se dostavlja Klijentu/Korisniku prije isteka roka važenja postojeće.

Banka pridržava pravo samostalno, prema svojoj poslovnoj odluci ili na zahtjev Klijenta, izdati novu karticu i prije isteka roka važenja postojeće kartice zbog npr. unaprjeđenja sigurnosnih mehanizama kartice, implementacije novih tehnologija i u drugim slučajevima kada to zahtijevaju sigurnosni standardi kartičnog poslovanja i interesi Klijenta i/ili Korisnika.

Korisnik je dužan voditi računa o isteku roka važenja Kartice koji je naznačen na Kartici. Ukoliko Korisnik ne primi novu Karticu prije isteka roka važenja postojeće Kartice, dužan je o tome odmah obavijestiti Banku.

Kartica čiji je rok važenja istekao ne smije se koristiti te ju Korisnik mora uništiti (prerezati).

Danom prestanka Ugovora, uskrate ili prestanka prava korištenja pojedine Kartice, Klijentu počinje teći rok za iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici.

#### **5. LIMIT POTROŠNJE**

---

Korisnik može koristiti Karticu do visine sredstava uplaćenih na Karticu, a u skladu s posebnim dnevnim i četverodnevnim limitima potrošnje koje određuje Banka sukladno svojim aktima.

Banka može promijeniti visinu dnevnog i četverodnevnog limita potrošnje sukladno svojim aktima o čemu se Klijent obavještava pisanim putem u Izvratku, u poslovnim jedinicama Banke, putem internetskog bankarstva ili drugim kanalima komunikacije te na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) Klijent može i sam zatražiti promjenu limita potrošnje, pri čemu Banka nije u obvezi odobriti zahtjev za povećanjem limita potrošnje.

## **6. KORIŠTENJE KARTICE**

---

Kartica se može koristiti za bezgotovinska plaćanja pri kupnji roba i usluga na prodajnim mjestima s oznakom „VISA“, za kupnju bez prisustva Kartice, za podizanje gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koja su označena prihvatom VISA kartice, te za druge pogodnosti koje su omogućene njenim korisnicima.

Korisnik mora potpisati Karticu kemijskom olovkom ili sličnim trajnim sredstvom pisanja jednako kao što će se potpisivati pri njenom korištenju. Korisnik snosi svaku štetu nastalu korištenjem nepotpisane Kartice.

Pri korištenju Kartice na prihvatnim mjestima s EFTPOS terminalima, Korisnik ne smije dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga, a ako to ipak učini, čini to na vlastiti rizik i sam snosi odgovornost za moguću zlouporabu Kartice.

Korištenje Kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na Kartici smatra se zlouporabom te ima za posljedicu trajnu uskratu prava korištenja Kartice i njezino oduzimanje. Korisnik ne smije koristiti Karticu u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se nalazi u trenutku transakcije.

Kako bi se Kartica, nakon što Korisnik u cijelosti iskoristi raspoloživo stanje, smatrala elektroničkim novcem u smislu ovih Općih uvjeta i mjerodavnih propisa, Klijent je dužan nadoplatiti sredstva na Karticu bezgotovinskim prijenosom s Računa Klijenta u Banci.

Imajući u vidu odredbu prethodnog stavka i postavljena ograničenja, zabranjeno je nadoplatiti sredstva na Karticu na sljedeće načine:

- prijenosom s transakcijskih računa ostalih poslovnih subjekata ili fizičkih osoba i/ili gotovinskim uplatama novčanih sredstava u zemlji i iz inozemstva od strane fizičkih i pravnih osoba uključujući i Klijenta.

Klijent nadoplate Kartica smije izvršavati samo u svrhu podmirivanja troškova poslovanja Klijenta iz djelatnosti za koju je registriran. Uplate na Kartice radi isplata svojim Korisnicima plaća, mirovina, invalidnina, dječjih doplataka i ostalih primanja nisu dozvoljena.

U slučaju korištenja i nadoplate Kartice protivno svrsi propisanoj ovim Općim uvjetima, Banka će onemogućiti korištenje Kartice i raskinuti Ugovor.

Korisnik se prilikom korištenja Kartice mora pridržavati sljedećih pravila:

- mora čuvati tajnim sigurnosna obilježja Kartice i sve podatke naznačene na Kartici kao što su njen broj, rok važenja i troznamenasti kontrolni broj otisnut na poleđini Kartice;
- sigurnosna obilježja Kartice ne smije zapisati na Kartici ili drugim dokumentima te ih mora čuvati odvojeno od Kartice;
- sigurnosna obilježja Kartice mora zapamtiti, a pisanu obavijest o njima mora odmah uništiti;
- Karticu mora koristiti tako da druge osobe ne mogu saznati njena sigurnosna obilježja uključujući, između ostaloga, zaklanjanje tipkovnice bankomata, EFTPOS uređaja ili drugog samoposlužnog uređaja prilikom unošenja PIN-a;
- prilikom plaćanja robe i usluga na prodajnim mjestima, Korisnik mora zatražiti i dobiti potvrdu o izvršenoj transakciji;
- Korisnik je dužan odmah po primitku potvrde o izvršenoj transakciji provjeriti iznos transakcije naznačen na toj potvrdi;
- u slučajevima kada se platna transakcija autorizira potpisivanjem potvrde o izvršenoj transakciji, Korisnik je dužan potpisati potvrdu jednako kao što se je potpisao na Kartici te tako potpisanu potvrdu predati prodajnom mjestu;
- u slučaju neizvršenja transakcije ili neuspješne autorizacije platne transakcije, Korisnik od prodajnog mjesta mora zatražiti i dobiti potvrdu o neizvršenoj transakciji odnosno potvrdu o neuspješnoj autorizaciji;
- Korisnik je dužan čuvati potvrde o izvršenim autoriziranim, neautoriziranim odnosno neizvršenim transakcijama najmanje do primitka Izvatka koji se odnosi na razdoblje u kojem su te transakcije izvršene odnosno pokušane;
- u slučaju plaćanja roba i usluga preko Interneta, Korisnik mora izbjegavati plaćanje preko neprovjerenih Internet stranica kao i voditi računa da se plaćanje obavlja isključivo preko računala koje posjeduje adekvatnu zaštitu od virusa ili drugih zloćudnih programa.

Platna transakcija koju je Korisnik inicirao korištenjem Kartice smatra se autoriziranom ako je Korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije na jedan od sljedećih načina:

- uručenjem Kartice prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj, odnosno potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz EFTPOS uređaja;
- uručenjem Kartice isplatnom mjestu radi isplate gotovine te unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj na isplatnom mjestu, odnosno potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovine iz EFTPOS uređaja na isplatnom mjestu;
- umetanjem Kartice u bankomat i unošenjem PIN-a u bankomat;
- pri kupnji robe i usluga putem Interneta te prilikom kataloške ili telefonske prodaje Korisnik se identificira te se platna transakcija autorizira unosom broja Kartice, datuma isteka Kartice, troznamenkastog kontrolnog broja otisnutog na poleđini Kartice i statičkom zaporkom ukoliko Korisnik nije korisnik usluga izravnog bankarstva Banke, odnosno jednokratnom lozinkom koju generira Token odnosno mToken ako Korisnik obavlja transakciju koristeći uslugu izravnog bankarstva Banke;

- umetanjem ili prinošenjem Kartice samoposlužnom uređaju odnosno postupanjem s Karticom na način na koji samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju (prilikom beskontaktnog plaćanja karticom, plaćanja cestarine i u drugim sličnim slučajevima kada se platna transakcija ne autorizira na jedan od naprijed opisanih načina).

Suglasnost za izvršenje platne transakcije dana na jedan od načina iz prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta se ne može opozvati, osim iznimno, u slučaju dogovora Klijenta/Korisnika i/ili Banke i/ili prodajnog mjesta.

Klijent/Korisnik potpisom Pristupnice potvrđuje da je upoznat i da pristaje na sve rizike povezane s korištenjem Kartice sa statičkom zaporkom koji, između ostaloga, proizlaze iz:

- nemogućnosti promjene statičke zaporke od strane Korisnika;
- povećane mogućnosti krađe podataka o statičkoj zaporki ili drugačijeg saznanja za statičku zaporku od strane neovlaštenih osoba;
- jednostavnijeg načina autorizacije platnih transakcija bez primjene jednokratnih lozinki koje bi prilikom obavljanja svake pojedine transakcije generirali Token odnosno mToken.

Platne transakcije učinjene Karticom umanjuju Raspoloživo stanje na računu Kartice odmah nakon izvršenja. Ukoliko na Kartici nema dovoljno sredstava za izvršenje platne transakcije, transakcija će biti odbijena.

## **7. IZVJEŠĆIVANJE I UVJETI PLAĆANJA**

---

Klijent može u svakom trenutku od Banke zatražiti obavijest o stanju na Kartici i o platnim transakcijama, a Banka će mu tražene podatke učiniti dostupnim na jedan od slijedećih načina:

- putem Izvatka koji će Banka dostaviti e-mail-om;
- obavijest samo o stanju salda na Kartici, Korisnik može dobiti na Bankomatu ili u poslovnoj jedinici Banke ili putem INFO telefona pozivom na broj 072 472 472.

Za svaku platnu transakciju Banka će Korisniku dati informaciju o:

- datumu transakcije;
- datumu terećenja/odobrenja Računa kartice (datum valute);
- broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije;
- opisu prometa;
- tečajevima koji su primijenjeni, ako je obavljeno preračunavanje iz jedne u drugu valutu;
- iznosu i valuti platne transakcije;
- iznosu transakcije uplate i/ili isplate u kunama;
- stanju Kartice u kunama;
- iznosu naknade.

U slučaju nedostatnosti sredstava na Računu kartica i/ili Računu, sve dospjele obveze se prvenstveno naplaćuju iz ostalih kunkskih sredstava Klijenta u Banci, a u slučaju njihove nedostatnosti, iz njegovih



deviznih sredstava, njihovom konverzijom u stranu valutu po kupovnom tečaju Banke za devize na dan naplate.

Klijent ovlašćuje Banku da bez posebnog odobrenja ili suglasnosti izvrši prijebaj međusobnih potraživanja, uključujući i potraživanja koja ima prema Banci po osnovi depozita ili drugih pravnih poslova, kao i da namiri sva svoja dospjela neplaćena potraživanja bezuvjetnim terećenjem svih računa koje ima otvorene u Banci. U tu svrhu Banka je ovlaštena prijevremeno razročiti svaki depozit kojeg Klijent ima oročen u Banci te isti iskoristiti radi podmirenja dospjelih nepodmirenih potraživanja.

Obzirom da je sukladno ovim Općim uvjetima Klijent dužan osigurati na svom Računu potreban iznos naknade za izdavanje svake naručene Kartice, naknade za ponovno izdavanje kartice nakon prijave gubitka, krađe ili uništenja kartice, naknade za obnovu istekle kartice, te naknade za izdavanje novog PIN-a, Klijent zaključenjem Ugovora ovlašćuje Banku da bez njegova posebnog odobrenja ili suglasnosti izvrši prijenos iznosa naknade s Računa na Račun naknada.

### **8. ISKUP NOVČANIH SREDSTAVA POHRANJENIH NA KARTICI**

---

Nakon uskrate ili prestanka prava korištenja pojedine kartice ili u slučaju otkaza Ugovora Banka će napraviti iskup sredstava prijenosom preostalih pohranjenih sredstva s pojedine kartice odnosno svih Računa kartica na Račun Klijenta te će blokirati pojedinu odnosno sve Kartice Klijenta.

Ukoliko je Račun Klijenta zatvoren, Banka će na pisani zahtjev Klijenta, podnesen u poslovnoj jedinici Banke, isplatiti Klijentu novčana sredstva koja se nalaze pohranjena na Kartici/Karticama (iskup sredstava) na transakcijski račun Klijenta otvoren u drugoj banci, uz uvjet povrata Kartice/a Banci.

Klijent nema pravo na iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici po proteku roka od 1 (jedne) godine računajući od dana prestanka Ugovora, odnosno od dana isteka važenja Kartice.

Banka zadržava pravo naplatiti naknadu za iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici sukladno Odluci o naknadama.

### **9. NAKNADE, TROŠKOVI I TEČAJEVI**

---

Visina naknada i troškova je promjenjiva i naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama važećoj na dan obračuna naknade.

Za transakcije podizanja gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima drugih banaka, Banka naplaćuje naknadu za podizanje gotovine koja umanjuje raspoloživo stanje na Kartici i naplaćuje se u cijelosti na dan izvršenja transakcije odnosno autorizacije transakcije.

Za svaku izdanu Karticu Banka naplaćuje trošak izdavanja Kartice kao i godišnju članarinu u visini kako je propisano Odlukom o naknadama važećom na dan podnošenja zahtjeva za izdavanje Kartice, prijenosom propisanog iznosa naknade na račun potraživanja za naknade s Klijentovog Računa u Banci, a ukoliko na Računu Klijenta nema dovoljno sredstava Klijent se obvezuje uplatiti Banci ugovorenu naknadu u roku od osam dana od dana primitka Obračuna Banke.

Naknada je promjenjiva i naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama važećoj na dan obračuna.

Promjene naknada Banka će prethodno objaviti na web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) i/ili u poslovnim jedinicama Banke.

Platne transakcije izvršene Karticom u valuti različitoj od domaće valute preračunavaju se u kune i to na sljedeći način:

- Sve platne transakcije napravljene u valuti EUR Banka preračunava u kune po vlastitom prodajnom tečaju za EUR na dan evidentiranja transakcije kod Banke,
- Sve platne transakcije napravljene u stranoj valuti koja nije EUR, VISA Europe preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije, a zatim ih Banka preračunava u kune po prodajnom tečaju Banke za EUR na dan evidentiranja transakcije kod Banke.

Zbog višestrukog mijenjanja tečajeva međunarodnih sustava tijekom dana, moguće je da su tečajevi za transakcije obavljene tijekom istog dana različiti.

Banka će svoja eventualna potraživanja prema Korisniku nastalih uslijed tečajnih razlika prilikom korištenja Kartice za plaćanje roba i usluga u inozemstvu ili nastalih zbog terećenja neautoriziranih transakcija, uključujući i potraživanja po osnovi naknada, naplatiti na jedan od slijedećih načina:

- za iznos potraživanja teretiti će Račun Klijenta otvoren u Banci, na što Klijent potpisom Pristupnice izričito i neopozivo pristaje;
- iznos potraživanja naplatiti će prilikom prve slijedeće uplate sredstava na Karticu, na što Klijent potpisom Pristupnice izričito i neopozivo pristaje;
- pozvati će Klijenta da podmiri nastali dug uplatom na Račun kartice na kojem postoje nepodmirena potraživanja.

Tečaj Visa Europe dostupan je javnosti na Internet stranicama:

➤ [http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)

Tečajevi Banke dostupni su u pisanom obliku u poslovnim jedinicama Banke, na Internet stranicama Banke te putem INFO telefona 072 472 472.

Ukoliko Korisnik zaprimi uplatu novčanih sredstava od strane ili putem online pružatelja platnih usluga, Banka ni na koji način ne odgovara za iznos uplaćen od online pružatelja platnih usluga niti za tečajeve koje je online pružatelj platnih usluga primijenio prilikom uplate sredstava.

## **10. ZAŠTITNE MJERE**

Korisnik/Klijent je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o nestanku (gubitku ili krađi), zloupotrebi i izostanku primitka Kartice kao i o sumnji da je neovlaštena osoba saznala sigurnosna obilježja Kartice. Ukradena Kartica, osim fizičke krađe Kartice, podrazumijeva i mogućnost krađe i zlouporabe sigurnosnih obilježja Kartice i podataka s Kartice.

Korisnik/Klijent je dužan navedene činjenice prijaviti na telefon 01/4804-464 (24 sata dnevno, 7 dana u tjednu), te pisanu prijavu predati u najbližu poslovnu jedinicu Banke ili poštanski ured Hrvatske pošte d.d. Po primitku prijave Banka će blokirati Karticu i onemogućiti njeno daljnje korištenje.

Na osnovi pisane prijave nestanka ili krađe Kartice, Korisniku se izdaje zamjenska Kartica s novim sigurnosnim obilježjima. Trošak izdavanja zamjenske Kartice snosi Klijent, osim u slučaju kada Banka nepobitno utvrdi da Korisnik nije mogao utjecati na krađu sigurnosnih obilježja Kartice ili podatka s Kartice.

Nestanak Kartice, uključujući gubitak i krađu Kartice, Korisnik/Klijent je obavezan prijaviti i policiji ukoliko je bilo neovlaštenih transakcija (zlouporaba) Karticom te od policije zatražiti za vlastitu evidenciju primjerak zapisnika o prijavi nestanka Kartice.

Ukoliko Korisnik/Klijent pronađe Karticu nakon prijave njenog nestanka, ne smije ju koristiti, već je mora prerezati odmah vratiti Banci osobno ili preporučeno poštom na adresu Banke. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Karticom u cijelosti snosi Klijent.

Banka će blokirati Karticu/e i/ili onemogućiti njeno korištenje na temelju pisanog zahtjeva Klijenta.

Banka je ovlaštena bez prethodne prijave odnosno zahtjeva Korisnika/Klijenta blokirati Karticu/e i/ili onemogućiti njeno korištenje u slijedećim slučajevima:

- ako Korisnik/Klijent postupi protivno ovim Općim uvjetima,
- ako je tri puta uneseno pogrešno sigurnosno obilježje Kartice,
- po saznanju Banke za smrt Korisnika,
- u slučaju postojanja razloga koji se odnose na sigurnost Kartice,
- u slučaju postojanja razloga koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Kartice s namjerom prijave ili zloupotrebe,
- u slučaju uzastopnih kašnjenja u podmirivanju obaveza Klijenta prema Banci, ovrhe po Računu Klijenta i/ili drugih prema procjeni Banke valjanih razloga koji se odnose na naplativost potraživanja koje Banka ima prema Klijentu.

U slučaju kada Korisnik tri puta uzastopno unese krivi PIN, onemogućuje se daljnje korištenje Kartice na prihvatnim mjestima na kojima se transakcija autorizira unosom PIN-a, dok se na prihvatnim mjestima na kojima se transakcija autorizira potpisom, Kartica i dalje može nesmetano koristiti.

Banka na temelju savjesne ocjene svih okolnosti procjenjuje je li ispunjen neki od uvjeta iz prethodnog stavka za blokadu Kartice.

Banka će blokirati Karticu i onemogućiti njeno korištenje ukoliko se nadopuna Kartice obavlja sa računa i u svrhe koje su odredbama ovih Općih uvjeta zabranjene, te ukoliko je način nadopune sredstava na Kartici protivan odredbama zakona i propisa koje Banka primjenjuje u svom poslovanju. Banka će pisanim putem obavijestiti Klijenta/Korisnika o blokadi kartice i razlozima blokade te će ukoliko način nadoplate sredstava na Kartici nije u skladu s ovim Općim uvjetima, zakonom i propisima, tako nadoplaćena sredstva vratiti uplatitelju.

Banka će pisanim putem obavijestiti Klijenta/Korisnika o namjeri i razlozima blokade Kartice, a ako to nije u mogućnosti, učiniti će to odmah nakon blokade Kartice. Banka nije dužna obavijestiti Klijenta/Korisnika o blokadi i razlozima blokade Kartice ako je davanje takve obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu. Banka nije dužna obavijestiti Klijenta/Korisnika o onemogućavanju korištenja Kartice niti kada su tri puta unesena pogrešna sigurnosna obilježja Kartice. U tom slučaju Korisnik/Klijent mora kontaktirati Banku kako bi mu se omogućilo korištenje Kartice.

Banka će odmah nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu Kartice, na zahtjev Korisnika/Klijenta, deblokirati Karticu i/ili izdati novu karticu s novim sigurnosnim obilježjima.

## **11. REKLAMACIJE I ODGOVORNOST BANKE**

---

Klijent može podnijeti Banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora, Općih uvjeta i propisa kojim je uređeno izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga.

Banka će Klijentu dostaviti odgovor na prigovor najkasnije u roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora.

Za sve reklamacije ili pitanja koja se tiču poslovanja Karticom, Klijent/Korisnik se obraća ovlaštenoj osobi Banke koja je zadužena za poslovni odnos s Klijentom, u najbližu poslovnu jedinicu Banke ili u Kontakt centar Banke, na broj telefona 072 472 472.

U svrhu rješavanja reklamacije Klijent/Korisnik je dužan priložiti dokumentaciju koja se tiče reklamirane transakcije.

Klijent i/ili Korisnik je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana terećenja Kartice i/ili primitka Izvatka u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja, obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj transakciji, odnosno o neizvršenoj ili neuredno izvršenoj transakciji jer u protivnom gubi prema Banci pravo na naknadu štete i ostala prava koja mu s tim u vezi pripadaju po mjerodavnim propisima i ovim Općim uvjetima.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili druge zlouporabe Kartice, Klijent snosi sve troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem Kartice do trenutka kada je Korisnik/Klijent o tome obavijestio Banku.

Klijent također odgovara u cijelosti za svu štetu i troškove nastale korištenjem izgubljene ili ukradene Kartice ili druge zlouporabe Kartice ako je postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije koristio Karticu u skladu s Općim uvjetima ili ako nije bez odgađanja obavijestio Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi kartice ili njenom neovlaštenom korištenju, ili ako nije odmah po primitku Kartice poduzeo sve razumne mjere (uključujući mjere propisane ovim Općim uvjetima) za zaštitu sigurnosnih obilježja Kartice.

Korisnik/Klijent je suglasan da se u slučaju izvršenja platne transakcije koja se autorizira sigurnosnim obilježjima Kartice unesena sigurnosna obilježja smatraju nedvojbenim dokazom njegovog identiteta i autorizacije transakcije kao i da se njihova zloupotreba od strane neovlaštene osobe smatra posljedicom krajnje nepažnje Korisnika/Klijenta i/ili njegovog postupanja protivno ovim Općim uvjetima. Klijent stoga u cijelosti, bez ograničenja, odgovara za sve troškove, naknade i štetu nastalu takvim korištenjem Kartice do trenutka prijave Banci gubitka, krađe ili zloupotrebe Kartice.

Iznimno od pravila iz prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta, Klijent/Korisnik ne odgovara u cijelosti za troškove i naknade nastale korištenjem Kartice do dana prijave Banci gubitka, krađe ili zloupotrebe Kartice, u slučaju krađe sigurnosnih obilježja Kartice ili podataka s Kartice, ako do takve krađe nije došlo zbog nemara Korisnika/Klijenta ili korištenja Kartice protivno ovim Općim uvjetima.

Klijent nije odgovoran za izvršenje neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili druge zlouporabe Kartice u slučaju kada su platne transakcije izvršene nakon što je Korisnik/Klijent obavijestio Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi Kartice u skladu s Općim uvjetima, izuzev ako je postupao prijevarno.

Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Klijenta od obveze plaćanja tog troška. Ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana, Banka će po utvrđenju izvršenja nepravilno izvršene ili neautorizirane platne transakcije Klijentu bez odgađanja vratiti iznos nepravilno izvršene ili neautorizirane transakcije s pripadajućim naknadama odnosno dovesti terećenu Karticu u stanje koje bi odgovaralo njezinom stanju da transakcija nije bila izvršena.

Ukoliko Korisnik osporava da je autorizirao izvršenu platnu transakciju ili tvrdi da platna transakcija nije uredno izvršena dužan je isto dokazati, odnosno Banka nije dužna dokazati da je autentifikacija platne transakcije bila provedena, da je platna transakcija bila pravilno zabilježena i proknjižena te da na izvršenje platne transakcije nije utjecao tehnički kvar ili neki drugi nedostatak.

Klijent/Korisnik je suglasan da je Banka ovlaštena podnijeti na grafološko vještačenje potvrdu o izvršenoj autoriziranoj odnosno neizvršenoj ili neautoriziranoj transakciji radi provjere osnovanosti reklamacije.

Klijent/Korisnik je dužan dostaviti Banci sve podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki koje je naveo u zahtjevu. Banka će u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka reklamacije vratiti Klijentu puni iznos platne transakcije ili u dogovoru s Klijentom/Korisnikom sporni iznos u koliko se ustanovi da je zahtjev opravdan, odnosno dati će obrazloženje razloga odbijanja povrata. Ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila neopravdana, Banka će od Klijenta/Korisnika zatražiti plaćanje svih troškova koje je pritom snosila te naknade za rješavanje reklamacije u skladu s Odlukom o naknadama.

Ukoliko Klijent smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, Klijent može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci. Banka će u roku koji odredi Hrvatska narodna banka a koji ne može biti dulji od 10 (deset) dana od primitka poziva, dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

Sve reklamacije u vezi s kvalitetom roba i usluga plaćenih Karticom, Klijent/Korisnik rješava s prodajnim mjestom.

Banka ne preuzima odgovornost za neprihvatanje Kartice od strane prodajnog mjesta.

Banka ne odgovara za nemogućnost korištenja Kartice, za neizvršenu ili pogrešno izvršenu odnosno izvršenu neautoriziranu transakciju u slučaju:

- postojanja objektivnih smetnji koje su izvan kontrole Banke na čiji nastanak Banka nije mogla utjecati niti ih je mogla spriječiti, uključujući ali ne ograničavajući se na rat, nemir, teroristička djela, štrajkove, prekid telekomunikacijskih veza i prestanak opskrbe električnom energijom,
- postojanja obveza koje za Banku proizlaze iz drugih propisa,
- prijevare Klijenta/Korisnika.

## **12. PROMJENA PODATAKA KLIJENTA I OSOBNIH PODATAKA**

Klijent je dužan pisanim putem prijaviti Banci svaku promjenu svojih podataka, uključujući promjenu statusa tvrtke, naziva, sjedišta, adrese, te promjeni Osoba ovlaštenih za zastupanje odnosno odgovorne osobe za primanje Izvatka, kartica i sve ostale korespondencije s Bankom, prestanku rada Korisnika, kao i svih drugih podataka za korištenje Kartice. Prije prestanka radnog odnosa Korisnika, Klijent se obvezuje o istome obavijestiti Banku, a Karticu koja glasi na njegovo ime prerezati i vratiti Banci. Klijent je dužan podmiriti sve troškove koji eventualno nastanu nakon prekida radnog ili drugog ugovornog

odnosa između njega i Korisnika. Korisnik mora prijaviti Banci svaku promjenu imena i/ili prezimena, adrese, zaposlenja i svih drugih podataka koji utječu na pravo korištenja Kartice. Sve navedene promjene u ovoj točki Klijent/Korisnik mora prijaviti Banci, i to bez odgađanja, a najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana od dana nastanka promjene, te istodobno dostaviti Banci odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.

Ukoliko Klijent/Korisnik ne postupi u skladu s obvezom iz prethodnog stavka, Banka može otkazati Ugovor Klijentu odnosno Korisniku uskratiti pravo korištenja Kartice.

Banka ne odgovara za štetu koju je Klijent/Korisnik pretrpio zbog nepravodobne ili neuredne obavijesti o promjenama podataka Klijenta i osobnih podataka Korisnika.

Banka će sve obavijesti za koje je to predviđeno Općim uvjetima dostavljati Klijentu pisanim putem na adresu koju je Klijent naznačio u Pristupnici kao adresu za dostavu Izvatka, odnosno na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Banku.

Korisnik je suglasan da se prilikom korištenja Kartice može provjeriti njegov identitet na prodajnom mjestu, te se obvezuje na zahtjev prodajnog mjesta dati na uvid svoju osobnu iskaznicu ili putovnicu radi identifikacije.

### **13. IZMJENE OPĆIH UVJETA, NAKNADA, LIMITA UPLATE I TEČAJA**

---

Banka će o izmjenama i dopunama Općih uvjeta, limita uplate i naknada obavijestiti Klijenta najmanje 15 (petnaest) dana prije datuma početka primjene izmjena i dopuna, i to pisanim putem u Izvatku, u poslovnim jedinicama Banke, putem internetskog bankarstva ili drugim kanalima komunikacije te na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Ukoliko Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena i dopuna ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama i dopunama.

Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene i dopune Općih uvjeta i/ili limita uplate i/ili naknada može otkazati Ugovor do predloženog datuma stupanja izmjena i dopuna na snagu. U slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene i dopune Općih uvjeta i/ili limita uplate i/ili naknada, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 1 (jednog) mjeseca koji počinje teći onog dana kada je Klijent obaviješten o izmjenama i dopunama.

Izmjene tečaja koje proizlaze iz izmjene referentnih tečajeva određenih u ovim Općim uvjetima mogu se provesti bez prethodne obavijesti Klijentu. O navedenim izmjenama Banka će obavijestiti Klijenta što je prije moguće, putem obavijesti ili Izvatka, a navedene izmjene biti će dostupne i u poslovnim jedinicama Banke te na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Izmjene tečaja, kao i izmjene kamatne stope ili naknada koje su povoljnije za Klijenta mogu se provesti bez njegovog obavještavanja.

## 14. PRESTANAK UGOVORA

---

Ugovor prestaje važiti:

- otkazom Ugovora, odnosno, odricanjem Klijenta od prava na korištenje Kartice/a;
- otkazom Ugovora, odnosno, opozivom Kartice/a od strane Banke;
- otvaranjem postupka predstečajne nagodbe, stečajem/likvidacijom Klijenta.

Ugovorne strane su suglasne da uskratom ili prestankom prava korištenja pojedine Kartice koju je Banka izdala Korisniku na zahtjev Klijenta ne prestaju automatski važiti i obveze Klijenta koje je imao po pojedinoj Kartici.

U skladu s pravilom iz prethodnog stavka ovog članka, Klijent je obvezan podmiriti Banci sve naknade i troškove koji su učinjeni korištenjem Kartice do dana uskrate ili prestanka prava korištenja svake pojedine kartice sukladno mjerodavnim Općim uvjetima poslovanja Banke.

Klijent je obvezan podmiriti Banci sve troškove koji su nastali do dana prestanka važenja Ugovora koje je Banka snosila postupajući po zahtjevima za izdavanje kartica zaprimljenima do dana otkaza Ugovora (uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove izrade i dostave Kartica i pripadajućih Sigurnosnih obilježja kartice Klijentu odnosno Korisnicima kartice).

Nakon prestanka važenja Ugovora, preostala pohranjena sredstva na Kartici tog Korisnika kartice Banka će po odbitku naknada i troškova nastalih korištenjem Kartice te troškova internog bezgotovinskog naloga uplatiti na Račun Klijenta u Banci a Karticu blokirati.

U slučaju otkaza Ugovora Banka će napraviti prijenos preostalih pohranjenih sredstva sa svih Kartica na Račun Klijenta u Banci te će sve Kartice Klijenta blokirati.

Klijent može uz suglasnost Banke bilo kad pisanim putem otkazati Ugovor. Ugovor se smatra otkazanim u trenutku kada Banka primi otkazno pismo Klijenta.

Banka može pisanim putem otkazati Ugovor, a Ugovor se smatra otkazanim protekom otkaznog roka naznačenog u otkaznom pismu. Banka može otkazati Ugovor i tako da pisanim putem uskrati pravo korištenja Kartice/a.

Otkazni rok počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza Banke na adresu Klijenta i to danom predaje pošti pisanog otkaza, preporučenom pismovnom pošiljkom, odnosno danom primitka Klijentovog otkaza od strane Banke.

Banka je ovlaštena otkazati Ugovor i bez proteka otkaznog roka te onemogućiti Klijentu/Korisniku daljnje korištenje Kartice ukoliko Klijent/Korisnik postupi protivno odredbama Ugovora, Općih uvjeta ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Klijenta, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, u slučaju nepodmirenja naknada i troškova nastalih korištenjem Kartice te ako je Klijent prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite i/ili nepotpune podatke.

Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Klijentu na jasan i razumljiv način, pisano putem pošte na zadnju poznatu adresu Klijenta. Klijent je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora nastale do dana otkaza Ugovora. Istekom otkaznog roka dospijevaju svi troškovi i ostale obveze nastale korištenjem Kartice.

Klijent nema pravo na povrat plaćenih naknada u slučaju prijevremenog prestanka važenja Ugovora i/ili Kartice/a.

Klijent je dužan odmah po prestanku važenja Ugovora te u bilo kojem trenutku na zahtjev Banke vratiti Banci sve Kartice. Klijent snosi sve troškove oduzimanja kartice.

## **15. ZAVRŠNE ODREDBE**

---

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 08.05.2017. godine.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje VISA Prepaid Business kartica za poslovne subjekte koji su u primjeni od 01. listopada 2016. godine. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Ugovore o izdavanju i korištenju VISA Prepaid Business kartice za poslovne subjekte koji su zaključeni, odnosno sve VISA Prepaid Business kartice za poslovne subjekte koje su izdane poslovnim subjektima - nepotrošačima do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Banke i Klijenta koristit će se hrvatski jezik, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

Opći uvjeti izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.

Klijent i Banka će sporove iz Ugovora pokušati riješiti sporazumno, mirnim putem, a ako u tome ne uspiju za sve sporove koji proizađu iz ovog Ugovora bit će nadležan Trgovački sud u Zagrebu. Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s Ugovorom kojeg je Banka zaključila s Klijentom koji se po mjerodavnim propisima smatra nerezidentom isključivo su nadležni hrvatski sudovi.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo