

NAKNADE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA ZA POSLOVNE SUBJEKTE			
Tarifna stavka	Opis posla	Osnovica za obračun	Cijena (u kn, EUR)
<b>1.</b>	<b>POSLOVI REGISTRA RAČUNA</b>		
1.1.	Otvaranje računa	račun	50,00 kn
1.2.	Otvaranje i vođenje escrow računa	račun	min. 3.000,00 kn ili prema dogovoru
1.3.	Vođenje računa	račun/mjesečno	15,00 kn
1.4.	Promjene u registru računa	račun	40,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa	račun	150,00 kn
1.6.	<b>Cash pooling</b>		
1.6.1.	Ugovaranje Cash pooling usluge	sudionik Člana/jednokratno	200,00 kn
1.6.2.	Održavanje Cash pooling usluge	račun/mjesečno	20,00 kn
<b>2.</b>	<b>NACIONALNI PLATNI PROMET U HRK</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Uplate</b>		
2.1.1.	Uplate - u Banci	iznos	0,21% (min. 2,00 kn)
2.1.2.	Uplate - u FINA-i	iznos	0,30% (min. 2,00 kn)
2.1.3.	Uplate putem DNT-a - u Banci	iznos	0,19% (min. 2,00 kn)
2.1.4.	Uplate putem DNT-a - u FINA-i	iznos	0,30% (min. 3,00 kn)
2.1.5.	Uplate fizičkih osoba u korist ugovorenih poslovnih subjekata	iznos	prema ugovoru
2.1.6.	Uplate – u FINA GS-u	iznos	prema ugovoru
<b>2.2.</b>	<b>Isplate</b>		
2.2.1.	Isplate - u Banci	iznos	0,21% (min. 2,00 kn)
2.2.2.	Isplate - u FINA-i	iznos	0,30% (min. 2,00 kn)
<b>2.3.</b>	<b>Razmjena gotovog novca</b>	iznos	1% (min. 3,00 kn)
<b>2.4.</b>	<b>Gotovinski nalozi za uplatu</b>		
2.4.1.	Nalog za uplatu - u Banci	nalog	4,00 kn
2.4.2.	Nalog za uplatu - u FINA-i	nalog	4,70 kn
2.4.3.	Nalog za uplatu putem DNT-a - u Banci	nalog	4,00 kn
2.4.4.	Nalog za uplatu putem DNT-a - u FINA-i	nalog	4,70 kn

2.4.5.	Nalog za uplatu – u FINA GS-u	iznos	prema ugovoru
<b>2.5.</b>	<b>Gotovinski nalozi za isplatu</b>		
2.5.1.	Nalog za isplatu - u Banci	nalog	4,00 kn
2.5.2.	Nalog za isplatu - u FINA-i	nalog	4,70 kn
<b>2.6.</b>	<b>Bezgotovinski nalozi - interni</b>		
2.6.1.	- na papirnom mediju – u Banci	nalog	4,00 kn
2.6.2.	- na papirnom mediju – u FINA-i	nalog	4,80 kn
2.6.3.	- na magnetnom mediju – u Banci	nalog	2,60 kn
2.6.4.	- na magnetnom mediju – u FINA-i	nalog	3,20 kn
2.6.5.	- elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva	nalog	0,80 kn
2.6.6.	- elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva	nalog	0,80 kn
2.6.7.	- elektronički nalog – u FINA-i	nalog	2,00 kn
<b>2.7.</b>	<b>Bezgotovinski nalozi - eksterni</b>		
2.7.1.	- na papirnom mediju – u Banci	nalog	4,50 kn
2.7.2.	- na papirnom mediju – u FINA-i	nalog	5,50 kn
2.7.3.	- na papirnom mediju - putem HSVP-a	nalog	20,00 kn
2.7.4.	- na magnetnom mediju – u Banci	nalog	3,10 kn
2.7.5.	- na magnetnom mediju – u FINA-i	nalog	3,80 kn
2.7.6.	- elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva	nalog	1,30 kn
2.7.7.	- elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva	nalog	1,30 kn
2.7.8.	- elektronički nalog – u FINA-i	nalog	2,40 kn
2.7.9.	- elektronički nalog - putem HPB Internet bankarstva - HSVP	nalog	15,00 kn
2.7.10.	- elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva - HSVP	nalog	15,00 kn
<b>2.8.</b>	<b>Priljevi iz drugih banaka</b>	<b>nalog</b>	<b>0,60 kn</b>
<b>2.9.</b>	<b>Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti</b>		
2.9.1.	- nalozi na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti	nalog	20,00 kn
2.9.2.	- nalozi iz prisilne naplate	nalog	10,00 kn
<b>2.10.</b>	<b>Automatski nalozi</b>		
2.10.1.	- naplata naknade	nalog	5,00 kn

2.10.2.	- raspored priljeva	nalog	5,00 kn
2.10.3.	- iz sustava FINA-e	nalog	5,00 kn
<b>2.11.</b>	<b>Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje</b>		
2.11.1.	- opoziv pojedinačnog naloga	zahtjev	5,00 kn
2.11.2.	- opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje	zahtjev	70,00 kn
<b>2.12.</b>	<b>Raspored priljeva s uplatnih računa (pražnjenje)</b>	<b>iznos</b>	<b>0,08% (max. 300,00 kn)</b>
<b>2.13.</b>	<b>Akreditiv (otvaranje ili promjena uvjeta)</b>	<b>otvaranje/promjena</b>	<b>40,00 kn</b>
<b>2.14.</b>	<b>Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u Banci</b>	nalog	20,00 kn
2.14.1.	Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u FINA-i	nalog	25,00 kn
<b>3.</b>	<b>POSLOVANJE S INOZEMSTVOM (NACIONALNA, PREKOGRANIČNA I MEĐUNARODNA PLAĆANJA)*</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Priljevi</b>		
3.1.1.	- priljevi u HRK	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.1.2.	- priljevi u EUR (SEPA) do 50.000 EUR-a	nalog	80,00 kn
3.1.3.	- priljevi u EUR (SEPA) iznad 50.000 EUR-a	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.1.4.	- priljevi u EUR – međunarodna plaćanja	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.1.5.	- priljevi u ostalim valutama	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.1.6.	Priljevi po osnovi uplate osnivačkog kapitala	nalog	200,00 kn (paušal)
<b>3.2.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi – u Banci i putem HPB Internet bankarstva</b>		
3.2.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u HRK	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.2.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR (SEPA) do 50.000 EUR-a	nalog	80,00 kn
3.2.3.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR (SEPA) iznad 50.000 EUR-a	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.2.4.	- nalozi za plaćanje u EUR – međunarodna plaćanja	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.2.5.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.2.6.	- hitni nalog	nalog	150,00 kn
3.2.7.	Plaćanje u inozemstvo čekom	nalog	0,3%; min. 150,00 kn, max. 5.000,00 kn
3.2.8.	Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking)	nalog	30,00 kn
3.2.9.	Nacionalne platne transakcije u valuti EUR u korist računa fondova HPB Invest-a u valuti EUR	nalog	bez naknade
<b>3.3.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi – HPB Mobilno bankarstvo</b>		

U primjeni od 01.prosinca 2016.

3.3.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR (SEPA) do 50.000 EUR-a	nalog	80,00 kn
3.3.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR (SEPA) iznad 50.000 EUR-a	nalog	0,25% (min. 80,00 kn; max. 3.800,00 kn)
3.3.3.	Nacionalne platne transakcije u valuti EUR u korist računa fondova HPB Invest-a u valuti EUR	nalog	bez naknade
<b>3.4.</b>	<b>Ostalo</b>		
3.4.1.	- nalog za isplatu strane efektivne za službena putovanja	nalog	1,00%, min. 100,00 kn
3.4.2.	- nalog za isplatu strane efektivne za službena putovanja putem HPB Internet bankarstva	nalog	0,7%, min. 100,00 kn
3.4.3.	- polog efektivne	nalog	0,5%, min. 100,00 kn
3.4.4.	- povrat isplaćene efektivne za službena putovanja	nalog	0,5%, min. 100,00 kn
3.4.5.	- naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru	nalog	50,00 kn
3.4.6.	- obavijest o priljevu iz inozemstva	nalog	10,00 kn
3.4.7.	- slanje SWIFT poruke/obavijesti o odljevu na zahtjev klijenta	nalog	10,00 kn
3.4.8.	- opoziv pojedinačnog naloga (SEPA plaćanje)	nalog	10,00 kn
3.4.9.	- opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje (SEPA plaćanje)	nalog	70,00 kn
3.4.10.	- opoziv naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta	nalog	150,00 kn
3.4.11.	- ručna obrada naloga	nalog	50,00 kn
<b>3.7.</b>	<b>Dokumentarni poslovi</b>		
3.7.1.	<i>Loro i nostro dokumentarne naplate</i>		
3.7.1.1.	Otvaranje loro i nostro dokumentarne naplate uz plaćanje/akcept	nalog	0,15%, min. 150,00 kn
3.7.1.2.	Pribavljanje akcepta po mjenicama	nalog	500,00 kn
3.7.1.3.	Izmjene instrukcije na zahtjev klijenta	nalog	350,00 kn po izmjeni
3.7.1.4.	Izručenje dokumenata bez plaćanja	nalog	350,00 kn
3.7.1.5.	Protest mjenice	nalog	0,15%, min. 500,00 kn plus stvarni troškovi protesta
3.7.1.6.	Opoziv ili vraćanje nenaplaćenih/neakceptiranih dokumenata	nalog	500,00 kn
3.7.2.	<i>Dokumentarni nostro akreditivi/standby akreditivi</i>		
3.7.2.1.	- otvaranje akreditiva s polaganjem pokrića	akreditiv	0,30%, min 500,00 kn
3.7.2.2.	- otvaranje akreditiva s odgođenim polaganjem pokrića	akreditiv/tromjesečno	0,5%, min 1.000,00 kn
3.7.2.3.	- pribavljanja potvrđivanja inobanke	nalog	0,1%, min 500,00 kn
3.7.2.4.	- izmjena uvjeta akreditiva	akreditiv	500,00 kn
3.7.2.5.	- plaćanje bez prezentacije dokumenata storno akreditiva i sl.	zahtjev	500,00 kn

U primjeni od 01.prosinca 2016.

3.7.2.6.	Naknada za neuredne dokumente na teret nalogodavca (ukoliko ista nije naplaćena od ino korisnika)	nalog	65 EUR
3.7.2.7.	Naknada za odustajanje	akreditiv	500,00 kn
3.7.2.8.	Izrada predloška akreditiva	predložak	300,00 kn
3.7.3.	<i>Dokumentarni loro akreditivi/standby akreditivi**</i>		
3.7.3.1.	- prijenos (transfer) akreditiva	akreditiv	0,3%, min 500,00 kn
3.7.3.2.	- notifikacija	nalog	0,1%, min 300,00 kn
3.7.3.3.	- konfirmacija	nalog	prema dogovoru
3.7.3.4.	- izmjena uvjeta akreditiva	akreditiv	500,00 kn
3.7.3.5.	- preuzimanje i pregled dokumenata bez isplate	set	0,2%, min 200,00 kn po setu
3.7.3.6.	Potvrda ustupanja prihoda	nalog	500,00 kn
3.7.4.	<i>Nostro garancije</i>		
3.7.4.1.	- izdavanje garancija	garancija/tromjesečno	0,5%, min 1.000,00 kn
3.7.4.2.	- kontragarancije	kontragarancija/tromjesečno	0,7%, min 500,00 kn
3.7.4.3.	- izmjena uvjeta garancije	garancija	500,00 kn
3.7.4.4.	Poziv na plaćanje/pregled dokumenata po pozivu	nalog	0,2%, min 500,00 kn max 2.500,00 kn
3.7.4.5.	Prijevremeno zatvaranje garancije	nalog	200,00 kn
3.7.4.6.	Naknada za odustajanje od garancije	garancija	500,00 kn
3.7.5.	<i>Loro garancije***</i>		
3.7.5.1.	- notifikacija garancije bez obveze	nalog	0,1%, min 500,00 kn max 1.000,00 kn
3.7.5.2.	- izmjena uvjeta garancije	nalog	500,00 kn
3.7.5.3.	- poziv na plaćanje/aktiviranje garancije	set	0,2%, min 500,00 kn max 2.500,00 kn
3.7.5.4.	Konfirmacija garancije	nalog	dogovor
3.7.5.5.	Proljeđivanje garancije trećoj osobi	garancija	300,00 kn
3.7.6.	<i>Inkaso loro čekova</i>		
3.7.6.1.	Naplata čeka poslanog na inkaso (priljev po čeku)	ček	0,3%, min 100,00 kn
3.7.6.2.	Čekovi vučeni na HPB	ček	Bez naknade
3.7.6.3.	Reklamacija po čeku na zahtjev klijenta	ček	100,00 kn
3.7.6.4.	Povrat nenaplaćenog čeka bez protesta i sa protestom na zahtjev klijenta	ček	100,00 kn plus trošak inobanke za protest/drugi trošak

3.7.7.	<i>Ostalo</i>		
3.7.7.1.	Provjera potpisa	zahtjev	250,00 kn
<b>4.</b>	<b>ISPLATE GOTOVOG NOVCA PUTEM UPUTNICA</b>		
4.1.	Obrada uputnica za isplatu putem HP-a	uputnica	2,00 kn
4.2.	Isplate uputnica putem FINA-e	iznos	0,30% kn
<b>5.</b>	<b>INSTRUMENTI PLAĆANJA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA</b>		
5.1.	Evidentiranje i kontrola	dokument	5,00 kn
5.2.	Čuvanje i briga o dospijeću	dokument	15,00 kn
<b>6.</b>	<b>POSLOVI NA TEMELJU ZAKONA</b>		
6.1.	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca	obrazac	12,00 kn
<b>7.</b>	<b>IZVJEŠĆIVANJE KLIJENATA</b>		
7.1.	Izvatci o stanju i promjenama na računu		
7.1.1.	- na papirnom mediju (šalter Banke, telefaks)	stavka	0,25 kn
7.1.2.	- na papirnom mediju - slanje poštom	stavka	0,35 kn
7.1.3.	- na papirnom mediju - šalter FINA-e	stavka	0,50 kn
7.1.4.	- u obliku datoteke - TXT ili XML format	stavka	0,20 kn
7.1.5.	- u obliku datoteke - PDF format	stavka	0,30 kn
7.1.6.	- na papirnom mediju i u obliku datoteke	stavka	0,55 kn
7.1.7.	- putem HPB Internet bankarstva	stavka	bez naknade
7.1.8.	- u SWIFT format (MT 940)	izvadak	10,00 kn
7.2.	Upit u stanje računa s ispisom	upit	1,50 kn
7.3.	Potvrde i pregledi koji se daju temeljem zakona ili zahtjeva		
7.3.1.	- na papirnom mediju	započeta str.	50,00 kn
7.3.2.	- u obliku datoteke	stavka	0,25 kn
7.3.3.	Potvrda o stanju na računu - potvrda	potvrda	200,00 kn
7.3.4.	Potvrda o uplati osnivačkog pologa	potvrda	50,00 kn+PDV
<b>7.4.</b>	<b>Informacije o solventnosti (BON 2)</b>		
7.4.1.	- redovan zahtjev - prvi primjerak	primjerak	125,00 kn+PDV

7.4.2.	- izvanredan zahtjev – prvi primjerak	primjerak	150,00 kn+PDV
7.4.3.	- svaki daljnji primjerak	primjerak	20,00 kn+PDV
<b>7.5.</b>	<b>Obavijest o neizvršenim nalogima za plaćanje</b>	<b>obavijest</b>	<b>5,00 kn</b>
<b>7.6.</b>	<b>Posebni zahtjevi naručitelja</b>		
7.6.1.	- izrada nestandardnih analiza i informacija	nalog	300,00 kn+PDV
7.6.2.	- postupanje po nestandardnim zahtjevima naručitelja	nalog	500,00 kn+PDV
<b>7.7.</b>	<b>Dostava fakture na zahtjev klijenta</b>	<b>nalog</b>	<b>10,00 kn</b>
<b>8.</b>	<b>DOKUMENTI IZ ARHIVE I REKLAMACIJE</b>		
8.1.	Kopije dokumenata iz archive	stranica	15,00 kn
8.2.	Kopije dokumenata iz archive - nekljenti Banke	stranica	20,00 kn
8.3.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu - domaći platni promet	zahtjev	30,00 kn
8.4.	Rješavanje reklamacija po zahtjevu - nekljenti Banke	zahtjev	40,00 kn
8.5.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu - inozemni platni promet	zahtjev	200,00 kn
<b>9.</b>	<b>OSTALI POSLOVI</b>		
9.1.	Priprema i slanje dokumentacije poštom - priprema	pošiljka	2,60 kn
9.2.	Ostali troškovi po platnom prometu		stvarni trošak
9.3.	Slanje dokumentacije telefaksom ili elektroničkom poštom	stranica	2,20 kn
9.4.	Pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija inozemstvu na zahtjev klijenta		
9.4.1.	- za klijente Banke		bez naknade
9.4.2.	- za ostale		25,00 EUR
9.5.	Dostava tečajne liste za klijenta Banke	tečajna lista	bez naknade
9.6.	Dostava tečajne liste za ostale	tečajna lista/mjesečno	100,00 kn
9.7.	PVC vrećice za polaganje gotovog novca u DNT	vrećica	1,00 kn
<b>10.</b>	<b>USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE</b>		
<b>10.1.</b>	<b>HPB Internet bankarstvo</b>		
10.1.1.	Upisnina za HPB Internet bankarstvo	račun	bez naknade
10.1.2.	Aktivacija usluge HPB Internet bankarstva	račun	bez naknade

10.1.3.	Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)	korisnik	20,00 kn
<b>10.2.</b>	<b>HPB Mobilno bankarstvo</b>		
10.2.1.	Upisnina za HPB Mobilno bankarstvo	račun	bez naknade
10.2.2.	Aktivacija usluge HPB Mobilnog bankarstva	račun	bez naknade
10.2.3.	Korištenje usluge HPB Mobilnog bankarstva (mjesečno)	korisnik	20,00 kn
<b>10.3.</b>	<b>Korištenje usluge HPB Internet bankarstva uz HPB Mobilno bankarstvo (mjesečno)</b>	<b>korisnik</b>	<b>35,00 kn</b>
<b>10.4.</b>	<b>Uređaji</b>		
10.4.1.	Token	token	200,00 kn
10.4.2.	mToken	mToken	bez naknade
10.4.3.	Zamjena uređaja na zahtjev Banke	uređaj	bez naknade
10.4.4.	Ponovno izdavanje tokena (izgubljen, oštećen ili ukraden)	token	200,00 kn
10.4.5.	Ponovno izdavanje mHPB – mTokena i/ili mobilnog bankarstva na zahtjev korisnika	mHPB	bez naknade
<b>10.5.</b>	<b>Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva</b>		
10.5.1.	Promjena ovlaštenja		bez naknade
10.5.2.	Izlazak radnika Banke na teren (osobna dostava na adresu poslovnih subjekata)		250,00 kn
10.5.3.	Slanje opreme preporučenom pošiljkom	pošiljka	25,00 kn
<b>10.6.</b>	<b>FINA certifikat</b>		
10.6.1.	FINA certifikat		stvarni troškovi FINA-e
<b>11.</b>	<b>USLUGE PUTEM FINA SERVISA</b>		
<b>11.1.</b>	<b>InfoFINA servis</b>		
11.1.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	60,00 kn
11.1.2.	Govorna informacija (mjesečno)	račun korisnika	30,00 kn
11.1.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno)		
11.1.3.1.	- u istom pozivu	račun korisnika	40,00 kn
11.1.3.2.	- u povratnom pozivu	račun korisnika	60,00 kn
11.1.3.3.	- automatski	račun korisnika	95,00 kn
<b>11.2.</b>	<b>SMS servis</b>		
11.2.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno)		
11.2.1.1.	- za jedan račun korisnika	račun korisnika	25,00 kn
11.2.1.2.	- za svaki daljnji račun korisnika	račun korisnika	15,00 kn



11.2.2.	Poruka o promjeni na računu (o uplati/isplati, trenutno raspoloživim sredstvima)	poruka	1,00 kn
<b>11.3.</b>	<b>FINA on-line</b>		
11.3.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	100,00 kn
11.3.2.	Izravni pristup podacima na računima		
11.3.2.1.	- pregled dnevnog stanja računa/naloga/izvadaka/prometa	upit	0,80 kn
11.3.2.2.	- pregledano naloga po računu/stavaka prometa	slog	0,10 kn
11.3.2.3.	- pregledano izvadaka	slog	0,50 kn
<b>11.4.</b>	<b>E-servis</b>		
11.4.1.	Pregled dnevnog stanja/naloga po računu	upit	0,80 kn
11.4.2.	Pregledano naloga po računu	slog	0,10 kn
<b>12.</b>	<b>VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA</b>		
<b>12.1.</b>	<b>Izdavanje VISA Business Electron kartice – redovno</b>	<b>kartica</b>	<b>bez naknade</b>
12.1.1.	Izdavanje kartice i PIN-a uslijed gubitka ili krađe	kartica/PIN	50,00 kn
12.1.2.	Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	kartica	30,00 kn
12.1.3.	Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	kartica	30,00 kn
12.1.4.	Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	PIN	20,00 kn
12.1.5.	Redovita zamjena kartice zbog isteka valjanosti kartice	kartica	bez naknade
<b>12.2.</b>	<b>Transakcije VISA Business Electron karticom</b>		
12.2.1.	Isplata gotovine na drugim bankomatima u RH	iznos	2,00% (min. 25,00 kn)
12.2.2.	Isplata gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima u inozemstvu	iznos	2,00% (min. 25,00 kn)
12.2.3.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	iznos	0,19% kn
12.2.4.	Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	iznos	bez naknade
12.2.5.	Isplate gotovine na POS-ovima drugih banaka u Hrvatskoj	iznos	2,00% (min. 25,00 kn)
12.2.6.	Uplate na POS-ovima u poslovnica Banke	iznos	0,21% kn
12.2.7.	Uplata na POS-ovima u poštanskim uredima Hrvatske pošte d.d.	iznos	0,30% kn
12.2.8.	Uplata na uplatnom bankomatu Banke	iznos	0,19% (min. 2,00 kn)
12.2.9.	Isplata gotovine na POS-u u Banci	iznos	0,21% kn
12.2.10.	Isplata gotovine na POS-u u FINA-i	iznos	0,30% kn
12.2.11.	Isplata gotovine na POS-u u Hrvatskoj pošti d.d.	iznos	0,30% kn
<b>12.3.</b>	<b>Ostali poslovi po VISA Business Electron kartici</b>		

12.3.1.	Neopravdano reklamiranje transakcija	zahtjev	50,00 kn
12.3.2.	Hitna izrada kartica na zahtjev korisnika	zahtjev	200,00 kn
12.3.3.	Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	zahtjev	bez naknade
12.3.4.	Naknada za izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke	zahtjev	50,00 kn
12.3.5.	Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke	zahtjev	50,00 kn
12.3.6.	Naknada za korištenje VerifiedByVisa (VbV) lozinke na dodatnoj kartici	zahtjev	30,00 kn
<b>13.</b>	<b>IZRAVNA TEREĆENJA</b>		
13.1.	Ugovaranje izravnih terećenja računa platitelja	ugovor	1,00% od ukupnog iznosa zaprimljenih naloga za plaćanje

**Napomene:**

\* **SEPA priljevi i nalozi za plaćanje** – nacionalne i prekogranične platne transakcije u valuti EUR u okviru SEPA područja i prema SEPA standardima. Na nacionalne i prekogranične platne transakcije u valuti EUR koje nisu zadane prema SEPA standardima primjenjuju se naknade za plaćanje i prijenose u ostalim valutama.

**Plaćanje i prijenosi** – plaćanja prema drugom poslovnom subjektu ili fizičkoj osobi i prijenosi između računa istog poslovnog subjekta.

**Ostale valute** – sve valute s tečajne liste Banke (osim valuta HRK) i EUR izvan SEPA područja.

**Naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru** – za sve naloge koji nisu zadani putem HPB Internet bankarstva, uz naknadu za nalog obračunava se i naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru.

**Hitni nalog** – za naloge s oznakom „HITNO“ obračunava se naknada za nalog za plaćanje i naknada za hitno provođenje naloga.

**Batch booking** – za svaku grupu naloga označenu sa „True“ (terećenje računa platitelja u ukupnom iznosu), naplaćuje se naknada za terećenje računa u ukupnom iznosu i naknada za svaki pojedinačni nalog unutar te grupe naloga.

**Ručna obrada naloga** – naplaćuje se naknada za priljev/plaćanja i prijenose i naknada za obradu naloga za plaćanje u slučaju ručne obrade.

\*\* Banka će iz priljeva po loro akreditivu naplatiti i sve ostale troškove nastale obavljanjem istog

\*\*\* Ukoliko po akreditivima i garancijama odnosno avalima dođe do plaćanja iz sredstava Banke, naplaćuje se naknada u visini 4% od plaćenog iznosa akreditiva ili garancije, odnosno avala te svi ostali troškovi u skladu s ugovorom i važećim aktima Banke

Osim naknade za usluge, banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji nastanu obavljanjem usluga / DHL, SWIFT, poštarina i slično.