

## **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte**

Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) je Hrvatska poštanska banka d.d., Jurišićeva 4, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka), SWIFT oznaka: SWIFT: HPBZHR2X, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu MBS 080010698, OIB 87939104217, [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr).

### **1. PODRUČJE PRIMJENE**

- 1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja HPB Internet bankarstva za poslovne subjekte od strane poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: Korisnik)
- 1.2. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte.

U odnosu na Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte, ovi Opći uvjeti poslovanja smatraju se posebnima. Oni reguliraju prava i obveze korisnika Usluga elektroničkog bankarstva te prava i obveze Banke u pružanju Usluga elektroničkog bankarstva. Oni zajedno sa Pristupnicom čine Ugovor, a Ugovor, Opći uvjeti računa, Ugovor o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa, Odluka o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

### **2. UVODNE ODREDBE**

Pojedini pojmovi upotrebjeni u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju sljedeće značenje:

- a) **Banka** – Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) je Hrvatska poštanska banka d.d., Jurišićeva 4, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka), SWIFT oznaka: SWIFT: HPBZHR2X, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu MBS 080010698, OIB 87939104217, [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr).
- b) **Akti Banke** – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena

tijela Banke i koja su Klijentu dostupna putem pojedinih distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.).

- c) **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte** – Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte
- d) **Ugovor o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa** – Ugovor o transakcijskom računu između Banke i Klijenta
- e) **Odluka o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju** – Odluka o naknadama koje se naplaćuju klijentima za usluge u poslovanju
- f) **Klijent** – Klijentom se za potrebe Općih uvjeta smatra poslovni subjekt.
- g) **Korisnik** – Poslovni subjekt kojem je Banka odobrila korištenje jedne ili više Usluga elektroničkog bankarstva. Korisnikom može postati Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren Račun.
- h) **Poslovni subjekt** – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti
- i) **Račun** – svaki transakcijski račun Klijenta otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge
- j) **Transakcije** – nalozi platnog prometa, zahtjevi i ugovori zadani Uslugama elektroničkog bankarstva. Sve transakcije zadane Uslugama elektroničkog bankarstva izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom
- k) **Opći uvjeti računa** – Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte
- l) **Usluge elektroničkog bankarstva** – skup usluga Banke koji čine usluga internetskog bankarstva Banke (u daljnjem tekstu: Usluga)

- m) **Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte
- n) **Pristupnica** – Zahtjev za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte
- o) **Podnositelj zahtjeva** – Klijent koji predajom potpisanog Zahtjeva od Banke traži mogućnost korištenja usluga Internet bankarstva za poslovne subjekte.
- p) **Uređaj** - je vlasništvo Banke i predstavlja token, pametnu karticu, mobilni uređaj ili sličan kriptografski uređaj na kojem se generiraju korisnički kriptografski ključevi i na kojem se pohranjuju Certifikati koji identificiraju Korisnika.
- q) **Jednokratna lozinka (OTP - One time password)** – je vremenski ograničen niz brojeva koje token generira nakon unosa PIN-a. Služi za verifikaciju identiteta Korisnika prilikom pristupanja Usluzi.
- r) **MAC (Message authentication code)** - je postupak potpisivanja naloga putem Usluge. Provodi se na način da se u token upisuje određeni niz znamenaka koji se prikazuje kod potpisivanja naloga, a token automatski generira jedinstveni niz znamenaka koje je potrebno unijeti u odgovarajuće polje. Time se nalog smatra potpisanim.
- s) **Uputa za korištenje HPB Internet bankarstva za poslovne subjekte** – upute u kojima je opisan način rada s aplikacijom HPB Internet bankarstva za poslovne subjekte

### **3. OPSEG USLUGE**

- 3.1. Informacija o ponudi HPB Internet bankarstva dostupna je u poslovnicama i na web stranicama Banke ([www.hpb.hr](http://www.hpb.hr))
- 3.2. Za svaku ugovorenu Uslugu, Banka će omogućiti Korisniku uvid u informacije i obavljanje transakcija u opsegu i na način naveden u Ugovoru i/ili Uputama za korištenje HPB Internet bankarstva za poslovne subjekte. Upute su dostupne na web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).
- 3.3. Banka pridržava pravo izmjene opsega i sadržaja Usluge. Sve izmjene bit će Korisniku dostupne u poslovnicama/podružnicama Banke i na web stranicama Banke. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja Usluge.
- 3.4. Moguće je ugovoriti korištenje više uređaja za isti opseg Usluge.
- 3.5. Korisnik ima pravo koristiti Uslugu na ugovoreni način u svim odnosima za koje je predviđena.
- 3.6. Korištenjem Usluge Korisniku se omogućuje sljedeće:
  - o Obavljanje i izvršenje kunskih i deviznih platnih transakcija
  - o Praćenje stanja i promjene po računima
  - o Razmjena obavijesti Korisnika i Banke

- o Obavljanje ostalih usluga i promjena

### **4. UGOVARANJE USLUGE**

- 4.1. Za ugovaranje Usluge, Korisnik mora zadovoljiti sljedeće uvjete:
  - o Korisnik Usluge može postati pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost i koja u Banci ima otvoren račun
  - o Korisnik mora Banci dostaviti pravilno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za korištenje Usluge u najbližu poslovnicu/podružnicu Banke ili poštom na adresu Hrvatske poštanske banke d.d., Direkcija podrške izravnom bankarstvu, Jurišićeva 4, 10000 Zagreb
  - o Korisnik redovito izvršava sve svoje ugovorne obveze prema Banci
  - o Ovlašteni zastupnik svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost i ujedno korisnicima s pravom verifikacije daje ovlast za ugovaranje dodatnih usluga putem Usluge.
- 4.2. Ugovor o korištenju Usluge sklapa se između Banke i Korisnika
- 4.3. Korisnik svojim potpisom na pristupnici prihvaća Opće uvjete poslovanja, ugovara korištenje Usluge i potvrđuje točnost navedenih podataka.
- 4.4. Korisnik u Pristupnici odabire način dostave uređaja.
- 4.5. Banka uređaje dostavlja u poslovnicu/podružnicu ili preporučenom pošiljkom na adresu korisnika, navedenu na Pristupnici.
- 4.6. Korisnik se Uslugom može koristiti najkasnije od prvog sljedećeg radnog dana nakon što preuzme sve potrebne podatke i/ili sredstva za ovjeru i identifikaciju, koja su nužna za korištenje Usluge
- 4.7. Korisnik sam osigurava minimalne tehničke uvjete potrebne za Uslugu, uključujući računalo i pristup Internetu te mobilni uređaj.
- 4.8. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Pristupnicu odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja Usluge, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

### **5. KORIŠTENJE USLUGE**

- 5.1. Korisnik Usluzi pristupa pomoću uređaja (pametne kartice, čitača, tokena, mobilnog uređaja) koji su nužni za identifikaciju.
- 5.2. Po odobrenju zahtjeva Banka Korisniku dostavlja ili ih šalje poštom na adresu za korespondenciju navedenu na Pristupnici. Tajni broj (u daljnjem tekstu: PIN) šalje

- poštom na adresu za korespondenciju navedenu na Pristupnici.
- 5.3. PIN je osobni identifikacijski broj pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja uređaja.
  - 5.4. Prilikom prvog korištenja Usluge, Korisnik je obavezan promijeniti PIN na način propisan kratkom uputom za korištenje tokena, unutar same aplikacije kod spajanja putem mobilnog uređaja ili pametne kartice. Uputa za korištenje tokena dostupna je na web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).
  - 5.5. Uređaji osiguravaju autorizirani pristup servisu te dodatno digitalno potpisivanje financijskih transakcija.
  - 5.6. Za korištenje Usluge Korisnik sam osigurava minimalne tehničke uvjete, uključujući računalo i pristup internetu te mobilni uređaj.
  - 5.7. Svi oblici korištenja Usluge zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke dokumentacije izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem od strane ovlaštenih zastupnika Korisnika.

## **6. SIGURNOST**

- 6.1. Korisnik je dužan koristiti se uređajima na način opisan u točki 5.4. ovih Općih uvjeta te ih čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja.
- 6.2. Korisnik je dužan čuvati tajnost svih PIN-ova kojima se koristi. Štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.
- 6.3. Korisnik odgovara za sve učinjeno njegovim uređajem.
- 6.4. Korisnik snosi svu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi.
- 6.5. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da se Korisnik ne može koristiti Uslugom zbog okolnosti koje su izvan kontrole Banke i okolnosti navedenih u točki 12.5 i 12.6. ovih Općih uvjeta.

## **7. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA**

- 7.1. Korisnik slobodno raspolaže sredstvima na svim računima po viđenju, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima.
- 7.2. Ako je račun Korisnika blokiran, Banka će odbiti naloge zadane putem Usluge.

## **8. IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA**

- 8.1. Banka će izvršiti nalog za plaćanje kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte iz točke 1.2. ovih Općih uvjeta važećim u trenutku obavljanja plaćanja.
- 8.2. Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci, a

kod deviznih plaćanja o popunjavanju naloga svim potrebnim elementima. Podaci o obveznim elementima koje mora sadržavati nalog za plaćanje dostupni su Korisnicima u poslovnoj mreži Banke i svih osoba koje u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te na web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

- 8.3. Smatra se da je Banka zaprimila nalog za plaćanje u trenutku kada joj je Korisnik uredno popunjeni nalog za plaćanje potpisao i poslao putem Usluge. Korisnik potpisuje nalog za plaćanje MAC-om ili pametnom karticom. Banka zaprima naloge za kunska i devizna plaćanja u svoj sustav na datum valute ili do 14 dana unaprijed.
- 8.4. Ako Banka zaprimi nalog za plaćanje na neradni dan ili iza vremena određenog dnevno-terminskim planom izvršenja platnih transakcija kao kraj radnog dana, smatrat će se da je nalog za plaćanje zaprimljen sljedećeg radnog dana.
- 8.5. Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje.
- 8.6. Banka nije odgovorna za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno plaćanje ili prijenos napravljeno putem Usluge koje je nastalo netočno unesenim podacima od strane Korisnika.
- 8.7. Banka će zaprimljeni nalog za plaćanje izvršavati isključivo u okviru raspoloživog stanja na računu/računima, uključujući i dozvoljeno prekoračenje.
- 8.8. Banka neće izvršiti nalog u slučaju neispravno unesenog platnog naloga od strane Korisnika.
- 8.9. U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja autorizirane platne transakcije greškom Banke, Banka će Korisniku nadoknaditi pretrpljenu štetu uključujući naplaćene naknade i pripadajuće kamate.
- 8.10. Korisnik je dužan pratiti ishod financijskih transakcija zaprimljenih putem Usluge.
- 8.11. O platno-prometnim transakcijama provedenim putem Usluge, Korisnik se izvješćuje putem Izvatka koji se dostavlja na način koji je ugovoren prilikom otvaranja računa.

## **9. OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE**

- 9.1. Korisnik može opozvati transakciju zadanu putem Usluge najkasnije 8 dana od zadavanja transakcije. Ako Korisnik ne izvrši reklamaciju u navedenom roku, smatrat će se da je suglasan sa svim troškovima i da je trošak prihvaćen od Korisnika u cijelosti.
- 9.2. Korisnik može opozvati naloge za plaćanje putem Usluge ili putem poslovnica/podružnica.
- 9.3. Pisani opoziv naloga za plaćanje mora biti potpisan od strane Korisnika.
- 9.4. Opoziv naloga za plaćanje mora biti u skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih

usluga za poslovne subjekte iz točke 1.2 ovih Općih uvjeta.

## **10. BLOKADA I OTKAZ USLUGE**

- 10.1. Nestanak uređaja (krađa ili gubitak) Korisnik je dužan odmah prijaviti pozivom na broj telefona 0800 472 472 (iz inozemstva +385 1 4890 365) te istu prijavu i pisano potvrditi na adresu Hrvatske poštanske banke d.d., Direkcija podrške izravnom bankarstvu, Jurišićeva 4, 10000 Zagreb, putem e-maila na adresu kontakt.centar@hpb.hr.
- 10.2. Banka će blokirati Korisniku pristup Usluzi ako posumnja da postoji zlorporaba i o tome će obavijestiti Korisnika. Banka će blokirati pristup Usluzi i/ili raskinuti Ugovor u slučaju da se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, ovih Općih uvjeta i ostalih Akata Banke, bez otkaznog roka.
- 10.3. Korisnik može zatražiti blokadu Usluge ukoliko posumnja za zlorporaba postoji ili da će ona nastupiti pozivom na broj telefona 0800 472 472 (iz inozemstva +385 1 4890 365) ili u bilo kojoj poslovnicu/podružnici Banke.
- 10.4. Banka će Korisniku automatski blokirati korištenje Usluge putem tokena ili mobilnog uređaja ako prilikom prijave tri puta unese netočne korisničke podatke. U tom slučaju pristup Usluzi Korisnik može deblokirati osobno u poslovnicu Banke ili pozivom na broj 0800 472 472 (iz inozemstva +385 1 4890 365).
- 10.5. Banka će Korisniku automatski blokirati korištenje Usluge putem pametne kartice ako prilikom prijave pet puta unese netočne korisničke podatke. U tom slučaju pristup Usluzi Korisnik mora zatražiti osobno u poslovnicu Banke ili pozivom na broj 0800 472 472 (iz inozemstva +385 1 4890 365).
- 10.6. Sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem uređaja do zaprimanja pisane prijave nestanka snosi Korisnik.
- 10.7. Korisnik snosi sav rizik za moguće neovlašteno korištenje Usluge ukoliko se ne pridržava propisanih mjera sigurnosti.
- 10.8. Na temelju pisane prijave nestanka tokena ili pametne kartice, Banka Korisniku izdaje zamjenski uređaj i novi PIN. Trošak izdavanja zamjenskog uređaja i PIN-a snosi Korisnik.
- 10.9. Uređaji (osim mobilnog uređaja) su vlasništvo su Banke i Korisnik ih je dužan vratiti na zahtjev Banke.
- 10.10. Korisnik ima pravo otkazati korištenje Usluge pisano e-mailom koji je sastavni dio Usluge ili predajom pisanog zahtjeva osobno u najbližoj poslovnicu/podružnici Banke. Otkazivanjem Usluge Korisnik je obvezan vratiti i dodijeljene mu uređaje u poslovnicu/podružnicu Banke, osobno ili preporučenom pošiljkom na adresu Banke.
- 10.11. Banka ima pravo uskratiti Korisniku korištenje Usluge prema vlastitoj procjeni ili ako se Korisnik ne pridržava ugovornih

odredbi, ovih Općih uvjeta i ostalih Akata Banke, bez otkaznog roka.

- 10.12. Sve transakcije zadane unaprijed putem Usluge, koje do datuma otkaza nisu stornirane, biti će izvršene.
- 10.13. Banka će Korisniku otkazati Uslugu u slučaju da Korisnik zatvori sve Račune u Banci te u slučaju smrti Korisnika. Ukoliko je Korisnik Usluge ovlaštenik po računu, ona prestaje biti dostupna ukidanjem ovlaštenja
- 10.14. Korisnik ovlašćuje Banku da bez ikakve daljnje suglasnosti i obavijesti može trošak nastao korištenjem Usluge naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci. Ovo ovlaštenje odnosi se i na eventualno postojeće nenamjenski oročene depozite u Banci, a na osnovi kojega Banka može po otkazu Usluge raskinuti ugovor o depozitu i iz depozita namiriti dospjele tražbine Banke prema korisniku nastale korištenjem Usluge; u tom slučaju se ugovor o oročenom depozitu smatra raskinutim s danom s kojim Banka namiri svoj dospjeli ukupni trošak iz sredstava depozita. Eventualno preostala sredstva nenamjenski oročenog depozita prenose se na račun po viđenju i na njih se primjenjuju akti Banke i propisi koji se odnose na depozite po viđenju. Do dana raskida ugovora o oročenom depozitu Banka obračunava kamatu utvrđenu ugovorom o oročenom depozitu.

## **11. PRAVA I OBEVEZE KORISNIKA**

- 11.1. Korisnik je obvezan čuvati tajnost svih podataka vezanih uz korištenje Usluge te voditi brigu da uređaji ne dospije u ruke trećoj, neovlaštenoj osobi i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njihovim korištenjem. Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s PIN-om upoznata druga osoba, dužan je sam promijeniti ga u bilo kojem trenutku.
- 11.2. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku, neovlaštenoj upotrebi ili mogućnosti neovlaštene uporabe tajnih podataka i uređaja na broj 0800 472 472 od 0-24 sata, 7 dana u tjednu (iz inozemstva +385 1 4890 365).
- 11.3. Korisnik se obvezuje da će koristiti Uslugu u skladu s Uputama za korištenje Usluge HPB Internet bankarstva za poslovne subjekte. Pri popunjavanju naloga, Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računu u Banci, uključujući i dozvoljeno prekoračenje. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka na platnim nalogima te snosi rizik unosa netočnih podataka.
- 11.4. Svu štetu nastalu u slučaju nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta i Akata Banke snosi Korisnik.
- 11.5. Korisnik, odnosno ovlaštenik zastupnik i ovlaštenik korisnik obvezuju se:

- o sve Transakcije zadati u skladu s Općim uvjetima računa te zakonskim i podzakonskim aktima
- o prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje Usluge ili koji mogu utjecati na korištenje Usluge podnošenjem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu podataka
- o samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni ovlasti u korištenju Usluge za sve ovlaštene korisnike

## **12. PRAVA I OBVEZE BANKE**

- 12.1. Banka za korištenje Usluge primjenjuje tehnološko rješenje koje omogućava sigurnu vezu između Korisnika i računala Banke, a koja predstavlja standard sigurne komunikacije u komercijalnoj primjeni.
- 12.2. Banka omogućuje korisniku raspolaganje sredstvima na svim računima do visine raspoloživih sredstava na Računu.
- 12.3. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Korisnika.
- 12.4. Banka ne snosi odgovornost za neizvršenu financijsku transakciju uslijed neispravno ili netočno unesenih podataka od strane Korisnika.
- 12.5. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge koje je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi ili mobilnim uređaju, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim vezama, nestanka struje ili kao posljedica više sile.
- 12.6. Banka ne preuzima odgovornost za štetu nastalu uslijed ne dostave podataka o promjenama osobnih ili drugih podataka neophodnih za sigurno funkcioniranje pojedinih kanala.

## **13. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA**

- 13.1. Podaci vezani uz korištenje Usluge (primjerice osobni podaci Korisnika, financijski podaci i sl.) su bankovna tajna. Banka će tako prikupljene podatke koristiti u skladu s važećim pozitivnim propisima Republike Hrvatske.
- 13.2. Banka koristi Korisnikove osobne podatke prikupljene sukladno Ugovoru isključivo u svrhu pružanja Usluge.
- 13.3. Banka i Korisnik se obvezuju da će poduzimati visoki stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanje podataka i gubitka podataka.

## **14. NAKNADE**

- 14.1. Naknade za korištenje Usluge i za provođenje transakcija naplaćuju se s

Računa Korisnika sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima u poslovanju Banke, bez dodatne suglasnosti od strane korisnika.

- 14.2. Naknade su objavljene na web stranici i u poslovnica/podružnicama Banke.
- 14.3. Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će Korisniku dostaviti fakturu svakih 30 dana za protekli period. Korisnik je suglasan da Banka tereti njegove Račune za sve naknade nastale korištenjem Usluge bez posebne suglasnosti Korisnika kao i bez obveze da ga Banka prethodno o tome obavijesti.
- 14.4. Za korištenje Usluge Banka naplaćuje upisninu jednokratno.
- 14.5. Za svaki mjesec korištenja Banka naplaćuje naknadu.
- 14.6. Za izdavanje uređaja (tokena, pametne kartice i čitača), Banka naplaćuje naknadu jednokratno.
- 14.7. Za ponovno izdavanje uređaja (tokena, pametne kartice i čitača) zbog oštećenja, nestanka (gubitka ili krađe), na zahtjev Korisnika, Banka naplaćuje naknadu jednokratno.
- 14.8. Za otkaz ili blokadu korištenja Usluge bez povrata uređaja (tokena, pametne kartice i čitača) Banka naplaćuje naknadu jednokratno.
- 14.9. Za plaćanja izvršena u korist računa u drugim bankama Banka naplaćuje naknadu.
- 14.10. U slučaju opoziva Usluge od strane Banke kao i u slučaju opoziva od strane korisnika, neovisno o uručanju uređaja korisnik nema pravo na povrat naknada.

## **15. NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE**

- 15.1. Korisnik je odgovoran za sve kontakt informacije koje je predao Banci, a koje su neophodne za ispravno i sigurno funkcioniranje Usluge i dužan ih je ažurirati i obavijestiti Banku o svakoj njihovoj promjeni.
- 15.2. Banka je dužna Korisniku omogućiti spremanje i/ili tiskanje podataka o provedenim uslugama tako da bi mu bili dostupni za kasniju uporabu u primjerenom razdoblju s obzirom na namjenu podataka. Banka je dužna korisniku omogućiti neizmijenjeno reproduciranje spremljenih podataka.
- 15.3. Banka šalje korisniku sve informacije koje Korisnik može preuzeti u elektroničkom obliku isključivo na zahtjev Korisnika.

## **16. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA**

- 16.1. Korisnik može podnijeti Banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta poslovanja i Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe iz točke 1.2. ovih Općih uvjeta.

- 16.2. Banka će odgovoriti Klijentu na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja.
- 16.3. Ukoliko Klijent smatra da Banka postupi protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja korisnika platnih usluga odnosno na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, Klijent može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci.
- 16.4. Klijent i Banka rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore podnošenjem prijedloga za mirenje.
- 16.5. Za sve sporove koje proizlaze iz ugovora ili su u vezi s njima mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.
- 16.6. Za sve sporove koji proizlaze iz ugovora ili su u vezi s ugovorom kojeg je Banka zaključila s klijentom- nerezidentom isključivo su nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.
- 16.7. Na ugovore se primjenjuje hrvatsko pravo.

## **17. ZAVRŠNE ODREDBE**

---

- 17.1. Ovi Opći uvjeti su objavljeni na web stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama/podružnicama Banke.
- 17.2. U slučaju promjene Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika, poštom ili elektroničkim putem. Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati korištenje Usluge. Uslugu mora otkazati pismeno, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu.
- 17.3. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.
- 17.4. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 17.5. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti Opći uvjeti HPB Internet bankarstva za poslovne subjekte.
- 17.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.01.2011. godine.

Hrvatska poštanska banka d.d.