

OSTALI ZAHTJEVI VEZANI UZ IZRAVNO BANKARSTVO

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.

ISPUNJAVA VLASNIK RAČUNA (obavezno ispuniti)

Ime i prezime	OIB
Adresa	
IBAN	

ZAHTJEV ZA IZMJENOM / REKLAMACIJOM

☐ SMS	☐ Opis
☐ E-mail	☐ Opis
☐ Internetsko bankarstvo	☐ Ponovno izdavanje mTokena
	Broj mobitela za slanje aktivacijskog koda*
	E-mail adresa za slanje aktivacijskog koda*
	☐ Zahtjev za dostavu novog tokena (označite razlog zbog kojeg želite novi token)
	☐ kvar ☐ oštećenje ☐ gubitak ☐ krađa ☐ ostalo
	Adresa za dostavu novog tokena
	Serijski broj novog tokena
	☐ Izmjena sigurnosne riječi (unijeti novu)
	☐ Ponovno slanje PIN-a za token (unijeti adresu za slanje)
☐ Mobilno bankarstvo	☐ Ponovno izdavanje koda
	Broj mobitela za slanje aktivacijskog koda*
	E-mail adresa za slanje aktivacijskog koda*
☐ Dnevni limit*	☐ Izmjena iznosa dnevnog limita (unijeti novi)
	☐ Ukidanje dnevnog limita
	* Odnosi se na usluge internetskog i mobilnog bankarstva
☐ Ostalo	

ZAHTJEV ZA ZATVARANJE USLUGE (molim navesti razlog)

☐ SMS	☐ EMAIL	☐ Internetsko bankarstvo	☐ Mobilno bankarstvo
☐ Usluga se ne koristi			
☐ Previsoka naknada za ugovaranje/korištenje usluge			
☐ Nezadovoljstvo kvalitetom pružene usluge u Banci			
☐ Nezadovoljstvo kvalitetom pružene usluge u HP - Hrvatska pošta d.d.			
☐ Raskid poslovnog odnosa s Bankom			
☐ Klijent se ne želi izjasniti			

			.			.					.
--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--	---

Datum

Potpis

ISPUNJAVA ODGOVORNA OSOBA U BANCII/POŠTANSKOM UREDU HP-A

--

Broj osobne iskaznice/putovnice klijenta

--

Izdavatelj osobne iskaznice/putovnice

--

Vrijedi do

--

Ime i prezime zaposlenika Banke/HP-a

--

Šifra

--

Potpis i ovjera zaposlenika Banke/HP-a

--

Datum