

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO,
ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA ZA POSLOVNE
SUBJEKTE**

Obavještavamo Vas da će od **3. srpnja 2023. godine** biti u primjeni izmijenjeni i dopunjeni **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**).

Navedenim Općim uvjetima poslovanja izvan snage stavljaju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte u primjeni od 1. siječnja 2023. godine.

Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se i na sve aktivne ugovorne odnose koje su Klijenti i Banka sklopili do dana početka njihove primjene.

Najvažnije izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja navodimo u nastavku ove Obavijesti

➤ POGLAVLJE III. – Definicije

- Članak 4:
 - dodane su definicije koje se odnose na postupak pripajanja Nove hrvatske banke d.d. (dalje u tekstu NHB-a) Hrvatskoj poštanskoj banci d.d.;
 - izmijenjena je definicija Jednokratne lozinke;
 - u definiciju Kanal izravnog bankarstva dodana je i formulacija koja se odnosi na digitalno bankarstvo;
 - uvedene su definicije koje opisuju Opće uvjete za digitalno bankarstvo i Opće uvjete za izravno bankarstvo;
 - dodana je definicija Opunomoćenika;
 - ažuriran je pojam koji se odnosi na Podnositelja prigovora u skladu s Politikom upravljanja prigovorima Banke;
 - izmijenjena je i dopunjena definicija Prigovora u skladu s Politikom upravljanja prigovorima Banke;
 - izmijenjena je i dopunjena definicija koja se odnosi na Poslovnu mrežu Banke;
 - izmijenjena je definicija Sankcija na dogovoreni način u svim općim uvjetima;
 - usklađena je definicija SEPA-e;
 - uvedena je definicija Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanja platnih usluga;
 - utvrđena je definicija Usluga izravnog bankarstva te Usluga digitalnog bankarstva na način da se pružaju na temelju relevantnih Općih uvjeta za izravno bankarstvo odnosno Općih uvjetima za digitalno bankarstvo te je isto dosljedno dodano u odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja;

➤ POGLAVLJE V. – Raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu

- Točka 26. Redefinirana je obveza Banke da izvršava Naloge za plaćanje u skladu s važećim propisima i ovim Općim uvjetima poslovanja odnosno Kanalima izravnog bankarstva na način predviđen Općim uvjetima za izravno bankarstvo odnosno Općim uvjetima za digitalno bankarstvo, ovisno o proizvodu koji Klijent koristi.

- Točka 27. Definirano je da Usluge platnog prometa putem poštanskih ureda HP-Hrvatske pošte d.d. nisu dostupne Klijentima koji imaju ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2503007.
- Točka 34. izmijenjena je na način da je redefinirano da Naloge za bezgotovinsko plaćanje koji se odnose na Nacionalne platne transakcije u Domaćoj valuti i zadani su za izvršenje putem TARGET-a, Banka zaprima do 14 (sedam četrnaest) kalendarskih dana unaprijed u Poslovnoj mreži Banke. Naloge za plaćanje koji su inicirani Kanalima izravnog bankarstva Banka zaprima do 60 (šezdeset) kalendarskih dana unaprijed.
- Točka 35. Dodana je kao nova točka i njome je utvrđeno da Klijent koji ima ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2503007 može podnijeti Naloge za bezgotovinsko plaćanje koji se odnose na Nacionalne i Prekogranične platne transakcije u Domaćoj valuti do 14 (četrnaest) dana unaprijed u Poslovnoj mreži Banke. Naloge za bezgotovinsko plaćanje koji su zadani za izvršenje putem TARGET-a, Banka zaprima do 14 (četrnaest) kalendarskih dana unaprijed u Poslovnoj mreži Banke. Naloge za plaćanje koji su inicirani Kanalima izravnog bankarstva odnosno putem Usluga digitalnog bankarstva, Banka zaprima do 60 (šezdeset) kalendarskih dana unaprijed.
- Točka 39. Dopunjena je stavkom 2. koji utvrđuje da Banka, prilikom obavljanja poslova platnog prometa i otvaranja Transakcijskog računa, nije dužna provjeravati ispravnost pečata Klijenta odnosno uspoređivati njegov otisak ukoliko je isti otisnut na potpisnom kartonu deponiranom u Banci niti je odgovorna za eventualnu štetu koju je Klijent pretrpio zbog zlouporabe pečata ako je isti otisnut na obrascima platnog prometa i/ili dokumentaciji za otvaranje Transakcijskog računa.
- Točka 42. dodatno definira iznimku za klijente koji imaju ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2503007, da valuta pokrića na Nalogu za plaćanje mora uvijek biti istovjetna valuti na koju Nalog za plaćanje glasi.
- Točka 57. Dodatno definira da Naloge za plaćanje koji se odnose na Nacionalne i Prekogranične platne transakcije u Domaćoj valuti koje nije bilo moguće izvršiti na Datum valute uslijed nedostatka Pokrića na Transakcijskom računu Klijenta ili blokade Transakcijskog računa, a zadao ih je Klijent koji ima ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2390001, Banka će izvršiti u sljedećih 5 (pet) kalendarskih dana ako se radi o plaćanjima unutar Banke odnosno u sljedećih 5 (pet) radnih dana ako se radi o Međubankovnim plaćanjima, uz uvjet da je prethodno osigurano Pokriće na Transakcijskom računu odnosno da Transakcijski račun više nije u blokadi.
- Točka 58. Dodana je kao nova točka i njome se definira da za Klijenta koji ima ugovoren Transakcijski račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2503007, i za kojeg zbog blokade Transakcijskog računa ili nedostatka Pokrića na Transakcijskom računu Banka nije bila u mogućnosti izvršiti Nalog za plaćanje na Datum valute, Banka će isti izvršiti u roku od 30 (trideset) dana za Naloge za plaćanje koji se odnose na Nacionalne platne transakcije u Domaćoj valuti odnosno 3 (tri) dana za Naloge za plaćanje koji se odnose na Međunarodne, Prekogranične te Nacionalne platne transakcije u Stranoj valuti, uz uvjet da je prethodno osigurano Pokriće na Transakcijskom računu odnosno da Transakcijski račun više nije u blokadi.
- Točki 66. Dodana je mogućnost odbijanja u slučaju postojanja sumnje na prijevaru, a koja se odnosi na razloge odbijanja Naloga za plaćanje.

➤ POGLAVLJE VII. – Usluge iniciranja plaćanja i informiranja o Transakcijskom računu

- U ovom su poglavlju dosljedno dodane mogućnosti ugovaranja Usluge Digitalnog bankarstva i primjene Općih uvjeta za digitalno bankarstvo u tim slučajevima.

➤ POGLAVLJE X. – Kartice

- Dodane su nove točke 106. i 107. koji uređuje da se odredbe poglavlja X. ne primjenjuju na Klijente koji koriste Maestro ili Mastercard debitnu karticu.
- Točkom 112. izmijenjena je i dopunjena te utvrđuje da se rok važenja Kartice automatski obnavlja ako je Transakcijski račun nije blokiran u skladu sa Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i/ili drugim prisilnim propisima.
- Točkom 119. dodatno je definirano da Banka može odobriti promjenu Dnevni i Četverodnevni limita i broja Platnih transakcija i na zahtjev Klijenta.
- Točka 129. Dodana je kao nova točka i njome se utvrđuje da Korisnik kartice prihvaćanjem ovih Općih uvjeta potvrđuje da je upoznat da Kartica, u skladu s važećim propisima, predstavlja elektronički otpad (EE otpad) kao i da EE otpad nije dopušteno odlagati s ostalim otpadom iz domaćinstva, već se on zbrinjava izdvajanjem i predajom ovlaštenim sakupljačima.
- Točka 132. Dodana je kao nova točka i njome se definira da Korisnik kartice može pismeno opozvati ovlaštenje za korištenje Kartice za pojedinog Ovlaštenika.

➤ POGLAVLJE XII. – Podnošenje prigovora

- Odredbe ovog poglavlja adekvatno su uređene na način da uređuju samo područje podnošenje prigovora, dok su odredbe koje se odnose na podnošenje zahtjeva kod neautoriziranih platnih transakcije premještene u poglavlje Odgovornosti.
- Točka 157. Brisan je dio koji glasi: 'te dokaz osnovanosti prigovora'.

➤ POGLAVLJE XIII. – Kamate, naknade i tečajevi

- Točka 180. Definira da za Klijente koji imaju ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2390001 Banka za Nacionalne platne transakcije u Domaćoj valuti, Banka obračunava i naplaćuje naknadu jednom mjesečno po završetku obračunskog razdoblja (završen kalendarski mjesec) o čemu Banka Klijenta obavještava putem računa (fakture) i prilikom zatvaranja Transakcijskog računa. Za Nacionalne platne transakcije u Stranim valutama te Prekogranične i Međunarodne platne transakcije, naknada se obračunava i naplaćuje odmah prilikom provođenja svake pojedine Platne transakcije.
- Za klijente koji imaju ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj Računa (VBDI) 2503007 Banka za Nacionalne, Prekogranične i Međunarodne platne transakcije u Domaćoj valuti obračunava i naplaćuje naknadu jednom mjesečno po završetku obračunskog razdoblja (završen kalendarski mjesec) o čemu Banka Klijenta obavještava putem račun (fakture) i prilikom zatvaranja Transakcijskog računa .

- Brisana je odredba točke 181. koja definira da se za Nacionalne platne transakcije u Stranim valutama te Prekogranične i Međunarodne platne transakcije, naknada obračunava i naplaćuje odmah prilikom provođenja svake pojedine Platne transakcije.
- Točka 183. Dodatno definira da za klijente koji imaju ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2390001 kamata se obračunava mjesečno, a pripisuje Transakcijskom računu kvartalno te kod zatvaranja Transakcijskog računa Klijenta.
- Za klijente koji imaju ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj Računa (VBDI) 2503007 kamata se obračunava i pripisuje Transakcijskom računu tromjesečno te kod zatvaranja Transakcijskog računa ako se radi o računu u domaćoj valuti, odnosno krajem godine dekurzivno i pripisuje Transakcijskom računu ako se radi o računima u stranoj valuti.
- Točka 184. Definira da se dodatno promjena načina obračuna kamata smije primijeniti bez obavještanja Korisnika platnih usluga.
- POGLAVLJE XIV. – Izvješćavanje i komunikacija
- Točka 193. Dodana je formulacija da je Klijent dužan obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i ostalih podataka najkasnije u roku od 8 (osam) radnih dana od dana nastanka promjene, pisanim putem.
- POGLAVLJE XVI. – Odgovornosti
- Poglavlje XVI. U cijelosti je sadržajno i terminološki usklađeno s odredbama Zakona o platnom prometu u smislu obavještanja u slučaju neautoriziranih platnih transakcija te su ujedno brisane odredba koje su dovodile do dvostrukog navođenja uređenja po istoj stvari.
- POGLAVLJE XVIII. - Prestanak Okvirnog ugovora
- Razlozi za pravo Banke na jednostrani raskid Okvirnog ugovora bez ostavljanja otkaznog roka i s trenutnim učinkom dopunjeni su sljedećim razlogom:
 - za klijente koji imaju ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj Računa (VBDI) 2503007, ako po Transakcijskom računu Klijenta nije bilo evidentiranog prometa duže od 18 (osamnaest) mjeseci, sukladno odluci Banke,
- POGLAVLJE XIX. – Izmjene Općih uvjeta
- Člankom 251. definirana je mogućnost Klijenta da otkáže Okvirni ugovor bez naknade u roku od 15 dana nakon dana pripajanja NHB-a.

Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr

Za sva dodatna pitanja možete nam se obratiti i na sljedeće načine:

- pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472
- pozivom na broj telefona +385 1 4890 365 (poziv iz inozemstva)
- slanjem upita na e-mail adresu hpb@hpb.hr.

S poštovanjem,
Vaš HPB