

OPĆE INFORMACIJE O VISA KARTICI NA RATE

Davatelj informacija	Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
Adresa	Jurišićeva ulica 4, HR – 10000 Zagreb
Broj telefona	0800 472 472
Elektronička adresa	hpb@hpb.hr
Broj telefaksa	01/ 481 07 73
Internetska stranica	http://www.hpb.hr/
Vrsta kartice	VISA kartica na rate
Iznos kredita	Limit se odobrava do maksimalno 3.990,00 eura sukladno procjeni kreditne sposobnosti klijenta.
Korisnik kartice	Kartica se može izdati svakoj fizičkoj osobi za koju Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice i koja se obvezuje postupati u skladu s Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Visa kartice na rate za fizičke osobe.
Namjena kartice	Kartica je namijenjena za: - plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu te plaćanje putem Interneta - podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - beskontaktno plaćanje i podizanje gotovog novca karticom na uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog prihvata, odnosno koji podržavaju provođenje transakcije bez provlačenja ili umetanja kartice u uređaj - svaka provedena transakcija u iznosu većem od 25,00 eura automatski se dijeli na rate prema odabranom modelu otplate na 3, 6 ili 12 mjeseci
Instrument osiguranja	Za osnovne korisnike koji primaju plaću ili mirovinu na račun u Banci dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni. Banka može po potrebi tražiti dodatne instrumente osiguranja tijekom obrade zahtjeva za izdavanje kartice ili tijekom korištenja kartice.
Trajanje okvirnog ugovora	Bez krajnjeg roka dospijeca. Korisnik kartice i Banka mogu otkazati Ugovor u skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za izdavanje i korištenje Visa kartice na rate za fizičke osobe.
Kamatna stopa	EKS iznosi 7,15%, uz pretpostavku da je odjednom iskorišten ukupni limit uz otplatu s jednakim mjesečnim ratama u 12 mjeseci te da je ukupni limit 1.493,13 EUR, pri čemu u izračun ulazi: najveća naknada za najuobičajeniji mehanizam povlačenja novca/tranše (2,20%), i naknada za vođenje transakcijskog računa (1,89 eura mjesečno). Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži ili kraći rok otplate i uplate u različitim iznosima dovode do različitog izračuna EKS.

Reprezentativni primjer Modela 3 s otplatom na 12 rata	Naknada za vođenje tekućeg računa (mjesečno)	1,89 eur
	Naknada za kupovinu uz otplatu na 12 rata	2,20%
	Efektivna kamatna stopa (EKS)	7,15%
	Potrošeni iznos	1.493,13 eur
	Rok otplate kredita	1 godina
	Ukupna naknade za vođenje tekućeg računa	22,68 eur
	Iznos naknade za kupovinu	32,85 eur
	Ukupan iznos za otplatu	1.548,66 eur
	Korištenje kredita	Korištenjem Visa kartice na rate.
Način otplate kredita	Sve financijske transakcije karticom dijele se na određeni broj rata, a prema modelu koji klijent bira prilikom ispunjavanja zahtjeva za izdavanje Visa kartice na rate. Osnovica za izračun rate je minimalno 25,00 eur, a broj rata definiran je prema modelu 3, 6 ili 12 rata, a koji se tijekom korištenja kartice može mijenjati temeljem zahtjeva osnovnog korisnika. Po promjeni, novi model za podjelu na rate primjenjuje se samo na transakcije koje su nastale nakon izmjene modela otplate. U ovisnosti o iznosu i modelu podjele na rate, svaka transakcija karticom dijeli se na rate jednakog iznosa, s tim da se iznos posljednje rate, zbog zaokruživanja na dvije decimale, može u manjoj mjeri razlikovati od ostalih. Rate dospijevaju na dan kada je provedena prva transakcija u razmacima od mjesec dana, s tim da prva rata dospijeva nekoliko dana nakon prve transakcije (primjer: transakcija je provedena 14.01.2025.g., prva rata dospjela je 17.01.2025.g., druga rata dospjela je 14.02.2025.g., treća rata dospjela je 14.03.2025.g.). Tekući račun klijenta je račun namirenja za troškove nastale korištenjem Visa kartice na rate i klijent treba osigurati pokriće na tekućem računu u trenutku dospijeća pojedinih rata. Osnovni korisnik može uplatiti i veći iznos od obračunatog iznosa, odnosno podmiriti dug u cijelosti. Ako je uplaćeni iznos veći od obračunatog troška za pripadajuće obračunsko razdoblje klijent može zatražiti da mu se uplaćena sredstva knjiže na transakcijski račun ili inicirati prijevremenu otplatu duga.	
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se ne naplaćuje. Prijevremenu otplatu moguće je zatražiti putem digitalnih i ostalih kanala.	
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.	
Posljedice nepoštivanja obveza iz okvirnog ugovora	Kod zakašnjelih plaćanja te dospjelih nenaplaćenih naknada i drugih troškova, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu koja je u visini stope zakonskih zateznih kamata i promjenjiva je, sukladno zakonskim propisima. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem obavijesti i opomene čiji trošak se ne naplaćuje. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata za korisnika kredita može biti blokada svih računa odnosno prisilna prodaja nekretnine te daljnja nemogućnost dobivanja kredita u financijskim institucijama. Mogući redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja: 1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita) 2. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamaca) 3. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita (pokretnine i nekretnine). Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja te ima pravo odabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.	
Datum dokumenta	01.07.2025.	