

**OBAVIJEST POTROŠAČIMA O DONOŠENJU NOVIH OPĆIH UVJETA POSLOVANJA U
KARTIČNOM POSLOVANJU TE IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH
USLUGA TE KARTIČNO POSLOVANJE**

I.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo (dalje u tekstu: **Banka**) donijela je sljedeće **nove opće uvjete poslovanja koji će se primjenjivati od 23. lipnja 2025. godine**:

- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa Debit platne kartice u digitalnom novčaniku za fizičke osobe**
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa platne kartice u digitalnom novčaniku za fizičke osobe.**

Tim novim općim uvjetima poslovanja uređuje se postupak dodavanja i korištenja digitaliziranih Visa platnih kartica Banke u digitalne novčanike pružatelja usluga.

Naprijed navedeni opći uvjeti poslovanja bit će dostupni u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

II.

Obavještavamo Vas o **izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja Banke** radi uvođenja nove funkcionalnosti korištenja digitaliziranih Visa platnih kartica u digitalnim novčanicima pružatelja usluga, u primjeni od 23. lipnja 2025. godine:

- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**),
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **OU VCI**),
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Kreditne revolving kartice za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **OU VCR**),
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje potrošačke nagradne kartice** (dalje u tekstu: **OU Nagradna**),
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Hrvatske turističke kartice za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **OU CRO**),
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kartice na rate za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **OU VIN**),
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid kartice s nadoplatom za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **OU Prepaid**),
- **Opći uvjet poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Zlatne kartice za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **OU VCG**),

- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Kartice s odgodom plaćanja za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **OU VCC**).

TRANSAKCIJSKI RAČUNI I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA

Opći uvjeti poslovanja izmijenjeni su i dopunjeni na način kako slijedi:

POGLAVLJE II. – Definicije

- Dodana je definicija Digitalizirane debitne kartice koja predstavlja digitalizirani platni instrument izdan na temelju Kartice čiji je izdavatelj Banka, a koji Klijentu omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice, obavlja platne transakcije na prihvatnim mjestima gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta.
- Dopunjena je definicija Okvirnog ugovora na način da su u sadržaj Okvirnog ugovora dodani i Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa Debit platne kartice u digitalnom novčaniku za fizičke osobe.

POGLAVLJE VI. – Punomoć

Stavak 8. u članku 13. koji utvrđuje da punomoć u trenutku predočjenja Banci ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca ako ju daje nerezident, odnosno 6 (šest) mjeseci ako ju daje rezident, postaje dio stavka 8. istog članka te članak sada ima 8, umjesto 9 stavaka.

POGLAVLJE XX. – Odgovornosti

U članku 99. stavak 1. koji se odnosi na izvršenje neautoriziranih Platnih transakcija kao posljedice korištenja izgubljenoga ili ukradenoga Platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe Platnog instrumenta, osim navedene Platne kartice dodana je i Digitalizirana debitna kartica.

KARTIČNO POSLOVANJE

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune u svim općim uvjetima u domeni kartičnog poslovanja u kojima je provedeno terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

i. U općim uvjetima poslovanja - OU VCI, OU VCR, OU Nagradna, OU CRO, OU VIN, OU Prepaid, OU VCG i OU VCC:

- u **članku 1. Opće odredbe** u dijelu primjene Općih uvjeta dodani su novi Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa platne kartice u digitalnom novčaniku za fizičke osobe koji se primjenjuju zajedno s drugim aktima Banke.

ii. U općim uvjetima poslovanja - OU VCI, OU VCR, OU Nagradna, OU CRO, OU VIN, OU Prepaid, OU VCG i OU VCC:

- u **članku 2. Značenje pojmova** dodana je sljedeća definicija:

Digitalizirana kartica - digitalizirani platni instrument ili tehnička usluga izdana na temelju platne Kartice čiji je izdavatelj Banka, a koji Korisniku Kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice, obavlja platne transakcije na prihvatnim mjestima gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta ili tehničke usluge. Svi ugovoreni

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

uvjeti izdavanja i korištenja kartice primjenjuju se i na Digitaliziranu karticu, osim ako je ovim Općim uvjetima drugačije određeno.

iii. U općim uvjetima poslovanja:

- **OU VCI, OU VCR, OU VIN, OU Prepaid, OU VCG i OU VCC u članku 12. Odgovornosti Korisnika i Banke**
- **OU Nagradna u članku 10. Odgovornosti Korisnika i Banke**
- **OU CRO u članku 11. Odgovornosti Korisnika i Banke**

uvrštena je Digitalizirana kartica te dopunjen dio o ugovorenim sredstvima za autentifikaciju i autorizaciju transakcija, i sada glasi:

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili druge zlouporabe Kartice, kao i Digitalizirane kartice, Korisnik snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem kartice do trenutka kada je Banku obavijestio o gubitku, krađi odnosno zloupotrebi kartice i to do iznosa od 50,00 eura, osim ako:

- gubitak, krađu ili zlouporabu kartice nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane transakcije
- je neautorizirana transakcija posljedica radnje ili propusta Banke
- Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješćavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi kartice, u skladu sa zakonom
- Banka za izvršenje transakcije nije zahtijevala pouzdanu autentifikaciju
- Banka primatelja plaćanja nije primijenila traženu pouzdanu autentifikaciju.

Za troškove nastale uporabom kartice kod kojih je provedena pouzdana autentifikacija Korisnika jer se transakcija autorizira PIN-om, tokenom/mTokenom (kod *online* platnih transakcija, unosom u za to predviđeno polje na ekranskom sučelju jednokratne lozinke - OTP) odnosno nekog drugog ugovorenog sredstva za autentifikaciju i autorizaciju transakcija, neovisno o trenutku prijave izgubljene ili ukradene Kartice/Digitalizirane kartice, u cijelosti odgovara Korisnik, s obzirom na to da takvi troškovi nastaju isključivo zbog krajnje nepažnje Korisnika, odnosno zbog nepoštovanja njegovih ugovornih obveza iz ovih Općih uvjeta.

iv. U sljedećim općim uvjetima poslovanja:

- **OU VCI, OU VCR, OU VIN, OU Prepaid, OU VCG i OU VCC u članku 13. Promjena osobnih podataka**
- **OU Nagradna u članku 7. Promjena osobnih podataka**
- **OU CRO u članku 12. Promjena osobnih podataka, u stavku 1.**

promijenjen je rok za prijavu promjene osobnih podataka Korisnika prema Banci, iz dosadašnjih 5 dana u 8 dana.

Informiranje

Ako niste suglasni s navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u Vama najbliži centar Banke ili možete, najkasnije do datuma primjene navedenih izmjena i dopuna, zatražiti, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora, otkaz ugovora o transakcijskom računu odnosno okvirnog ugovora, kao i ugovora o kreditnim karticama.

Svi prethodno navedeni opći uvjeti poslovanja dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskoj stranici Banke: www.hpb.hr te putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja možete se obratiti u najbliži centar/poslovnicu Banke ili u Kontakt centar na broj 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije o proizvodima i uslugama Banke možete pronaći na našoj mrežnoj stranici: www.hpb.hr

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo