

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 01. SRPNJA 2025. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNE KARTICE PO RAČUNIMA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Izdavanje kartica	
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	2,65 EUR
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	6,64 EUR
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	6,64 EUR
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice)	6,64 EUR
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja	6,64 EUR
Transakcije	
Podizanje gotovog novca debitnom karticom	
na EFTPOS uređajima Banke*	1,20% od iznosa
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
*bez naknade za korisnike paketa tekućih računa Green i Orange	
Obročna otplata*	
Naknadna podjela transakcija podizanje gotovog novca na bankomatima Banke ili plaćanja	
podjela do 3 rate	1,10 EUR po transakciji
podjela od 4 do 6 rata	2,20 EUR po transakciji
podjela od 7 do 9 rata	3,30 EUR po transakciji
podjela od 10 do 12 rata	3,60 EUR po transakciji
*Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR	

KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA REVOLVING KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	
s odgodom plaćanja	13,27 EUR
Dodatni korisnik	
s odgodom plaćanja	6,64 EUR
Mjesečna članarina	
Osnovni korisnik	
s odgodom plaćanja	1,59 EUR
Dodatni korisnik	
s odgodom plaćanja	0,80 EUR

Transakcije	
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR

ZLATNA KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	13,27 EUR
Dodatni korisnik	6,64 EUR
Mjesečna članarina	
Osnovni korisnik	4,65 EUR
Dodatni korisnik	2,26 EUR
Transakcije	
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR

VISA KARTICA NA RATE

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Transakcije	
Podizanje gotovog novca do 25,00 eura	
na bankomatima Banke	1,99 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	1,99 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na bankomatima u inozemstvu	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,32 EUR
Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)	
na bankomatima Banke	3%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR
Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)	
na bankomatima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR

Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)	
na bankomatima Banke	6%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	6%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	0,77% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	0,77% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,25% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,25% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,20% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,20% od iznosa transakcije

JEDNA ZA SVE KARTICA

Vrsta usluga	Iznos
Transakcije	
Podizanje gotovog novca do 25,00 eura	
na bankomatima Banke	1,99 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	1,99 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na bankomatima u inozemstvu	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,32 EUR
Podizanje gotovog novca iznad 25,00 eura po Modelu 0	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Podizanje gotovog novca na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke i plaćanja	
Model 1 na 3 rate ili naknadna podjela do 3 rate	
na bankomatima Banke	1% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima Banke	1% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u zemlji	1% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1% od iznosa transakcije
Model 2 na 6 rate ili naknadna podjela od 4 do 6 rata	
na bankomatima Banke	2% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima Banke	2% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u zemlji	2% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa transakcije
Model 3 na 12 rate ili naknadna podjela od 7 do 12 rata	
na bankomatima Banke	3% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u zemlji	3% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3% od iznosa transakcije

Podizanje gotovog novca na bankomatima i EFTPOS uređajima drugih banaka**Model 1 na 3 rate**

na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR

Model 2 na 6 rata

na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR

Model 3 na 12 rata

na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Izdavanje	
Osnovni korisnik	6,64 EUR
zbog isteka roka važenja*	6,64 EUR
*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija	
Transakcije	
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice	3,32 EUR

MASTERCARD POŠTA&HPB KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	13,27 EUR
Dodatni korisnik	6,64 EUR
Mjesečna članarina	
Osnovni korisnik	1,59 EUR
Dodatni korisnik	0,80 EUR
Transakcije	
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije

Plaćanja (Model 2 na 6 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije

OSTALE NAKNADE

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	
- po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici)	3,98 EUR
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	5,31 EUR
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	1,33 EUR
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*	3,98 EUR
-Mastercard Pošta & HPB kartica	1,33 EUR
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa	
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici	0,66 EUR
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	6,64 EUR uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata
Ponovno slanje na zahtjev korisnika	
na području RH	3,98 EUR
izvan područja RH	6,64 EUR
hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	26,54 EUR
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	6,64 EUR
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	2,65 EUR

EFTPOS uređaji banke su u Hrvatskoj pošti, FINA-i, TISKU i Centrima banke.