HPB
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

UVJETI ZA OSNOVNI RAČUN

1. OPĆE ODREDBE

Banka ovim Uvjetima za osnovni račun (dalje: **Uvjeti**) utvrđuje uvjete otvaranja, korištenja i zatvaranja osnovnog računa.

Ovi Uvjeti smatraju se posebnima i primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: **Opći uvjeti poslovanja**).

Uvjeti su dostupni u centrima/ispostavama Banke i na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

2. DEFINICIJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

Klijent je potrošač koji ima zakonito boravište u Europskoj uniji i Potrošač koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga te koji je s Bankom sklopio Ugovor o osnovnom računu.

Osnovni račun je račun za plaćanje u domaćoj valuti koji vodi pružatelj platnih usluga, odnosno Banka, na ime jednog potrošača, koji u skladu sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (dalje: Zakon) omogućava korištenje osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 4. ovih Uvjeta. Ako ovim Uvjetima nije posebno navedeno, pojam osnovni račun odnosi se na sve vrste osnovnog računa, uključivo osnovni račun za osjetljivu skupinu.

Podnositelj zahtjeva je Potrošač koji temeljem potpisanog Zahtjeva za otvaranje osnovnog računa zatraži mogućnost otvaranja i korištenja osnovnog računa.

Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Ugovor o osnovnom računu (dalje: **Ugovor**) u skladu sa Zakonom omogućava korištenje osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 4. ovih Uvjeta.

3. OTVARANJE OSNOVNOG RAČUNA

3.1. Pravo na otvaranje osnovnog računa imaju Potrošači koji Banci podnesu Zahtjev za otvaranje osnovnog računa, imaju zakonito boravište u Europskoj uniji odnosno Potrošači koji nisu dobili dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.

3.2. Banka može odbiti zahtjev Podnositelja zahtjeva za otvaranje osnovnog računa ako isti u Republici Hrvatskoj već ima otvoren račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga iz članka 4. ovih Uvjeta. Banka će odbiti zahtjev Podnositelja zahtjeva za otvaranje osnovnog računa ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

3.3. Banka je dužna na zahtjev Podnositelja zahtjeva u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka Zahtjeva za otvaranje osnovnog računa otvoriti osnovni račun ili u istom roku odbiti navedeni zahtjev i o tome ga obavijestiti pisanim putem.

3.4. Osnovni račun otvara se sklapanjem Ugovora između Banke i Klijenta.

3.5. Otvaranje i korištenje osnovnog računa ne obvezuje Klijenta na ugovaranje bilo koje dodatne usluge izvan opsega obilježja osnovnog računa navedenih u članku 4. ovih Uvjeta ili kupnju udjela u Banci u skladu s odredbama Zakona.

Temeljem Ugovora sklopljenog s Klijentom, Banka će otvoriti:
- osnovni račun ili
- osnovni račun za osjetljivu skupinu.

3.6. Klijenti koji pripadaju osjetljivoj skupini su korisnici jednog ili više prava prema mjerodavnim zakonima i propisima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak:
- zajamčene minimalne naknade
- naknade za osobne potrebe
- naknade za redovito studiranje
- osobne invalidnine,
- doplatka za pomoć i njegu
- inkluzivnog dodatka
- koji imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.

Klijent koji pripada osjetljivoj skupini je dužan uz Zahtjev za otvaranje osnovnog računa priložiti i rješenje Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili drugi dokaz o korištenju prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak.

3.7. Banka može pisanim putem pozvati Klijenta da u roku od 2 (dva) mjeseca dostavi potvrdu o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi i inkluzivnog dodatka. Ako klijent u ostavljenom roku od 2 (dva) mjeseca ne dostavi traženu potvrdu ili ne otkaže Ugovor, Banka će osnovni račun za osjetljivu skupinu nastaviti voditi kao osnovni račun.

Klijent, vlasnik osnovnog računa za osjetljivu skupinu, je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o prestanku prava iz socijalne skrbi koje je utvrdilo nadležno tijelo ili inkluzivnog dodatka te će u tom slučaju Banka osnovni račun za osjetljivu skupinu Klijenta nastaviti voditi kao osnovni račun.

4. OBILJEŽJA OSNOVNOG RAČUNA

4.1. Osnovni račun obuhvaća:
1. usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje,
2. usluge koje omogućuju polaganje novčanih sredstava na račun za plaćanje,
3. usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru Banke, bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i državama članicama Europske unije i državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru,
4. usluge izvršenja sljedećih platnih transakcija:
    - izravnih terećenja,
    - platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta,
    - kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na EFTPOS terminalima, šalterima i putem sustava internetskog i mobilnog bankarstva (usluga izravnog bankarstva).

4.2. Osnovni račun se otvara i vodi u domaćoj valuti.

4.3. Po osnovnom računu ne može se odobriti dopušteno prekoračenje.

4.4. Banka Klijentu uz osnovni račun izdaje platnu karticu.

Platna kartica se izdaje s rokom važenja naznačenim na prednjoj strani kartice i vrijedi do isteka posljednjeg dana mjeseca naznačenog na kartici.

Klijent mora ispunjavati uvjete za korištenje platne kartice u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

4.5. Odabir pojedine usluge izravnog bankarstva Klijent potvrđuje potpisom Pristupnice za korištenje usluga izravnog bankarstva te se na iste primjenjuju Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe.

5. KAMATNA STOPA I NAKNADE

5.1. Banka na raspoloživa sredstva na osnovnom računu obračunava i plaća kamatu koju pripisuje sredstvima na osnovnom računu.

Kamata se obračunava po godišnjoj kamatnoj stopi, koja je promjenjiva, sukladno Odluci o visini kamatnih stopa Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

Promjenjivost kamatne stope regulirana je „Metodologijom utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba“, dostupnoj na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.

5.2. Banka naplaćuje Klijentu naknade u skladu s Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju (dalje: **Odluka o naknadama**).

Za osnovni račun za osjetljivu skupinu Banka ne naplaćuje naknadu za:
- usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja osnovnog računa,
- usluge izravnog bankarstva (internetskog ili mobilnog bankarstva za fizičke osobe),
- usluge koje omogućuju polaganje gotovog novca na osnovni račun na šalteru ili bankomatu, osim obrade kovanog novca
- usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s osnovnog računa na šalteru i bankomatu Banke
- priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima
- usluge redovitog izdavanja debitne kartice i njezino korištenje
- usluge izvršenja plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima
- usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s osnovnog računa bez naknade dva puta mjesečno na bankomatima drugih kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj (samo za klijente koji pripadaju osjetljivoj skupini prema točci 3.6. ovih Uvjeta).

5.3. Klijentima koji imaju otvoren osnovni račun za osjetljivu skupinu Banka će omogućiti mjesečno i bez naknade, izvršenje 10 (deset) nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera (što uključuje instant kreditne transfere i trajne naloge) i/ili izravnih terećenja s osnovnog računa u domaćoj valuti, u poslovnoj mreži Banke ili putem ugovorene usluge izravnog bankarstva.

6. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE OSNOVNOG RAČUNA

6.1. Banka može raskinuti Ugovor u sljedećim slučajevima:
1. ako po osnovnom računu nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca neprekidno,
2. ako Klijent više nema zakonito boravište u Europskoj uniji,
3. ako je Klijent u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje putem kojeg se može koristiti uslugama navedenim u članku 4.,
4. ako se Klijent koristi osnovnim računom u nezakonite svrhe,
5. ako je Klijent u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi bila dužna odbiti zahtjev za otvaranje istog.

6.2. Ako Banka namjerava raskinuti Ugovor zbog razloga navedenih u točkama 1., 2. i 3. prethodnog stavka, pisanim putem će obavijestiti Klijenta o razlogu za raskid i pozvati ga da taj razlog otkloni u roku od najmanje 2 (dva) mjeseca. Ako Klijent ne otkloni razlog za raskid i to ne dokaže u određenom roku, Ugovor se raskida istekom tog roka.

Ako Banka raskida Ugovor zbog razloga navedenih u točkama 4. i 5. ovoga članka, raskid Ugovora proizvodi pravne učinke danom neposredne predaje obavijesti o raskidu Klijentu ili danom slanja te obavijesti pošiljkom na poštu, na adresu Klijenta naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Banku.

6.3. Klijent može u svakom trenutku otkazati Ugovor u kojem slučaju Banka zatvara osnovni račun uz odgovarajuću primjenu Općih uvjeta poslovanja i ovih Uvjeta.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Uvjeta. Izmjene ovih Uvjeta Banka će učiniti dostupnim na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke te na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr, najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

7.2. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.

7.3. Na Ugovor se primjenjuje hrvatsko pravo.

8. NADZORNO TIJELO BANKE

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb je nadzorno tijelo Banke.

9. PRIMJENA UVJETA

Ovi Uvjeti dostupni su u centrima/ispostavama Banke te objavljeni na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr, a stupaju na snagu i primjenjuju se od 1.1.2027. godine.

Danom primjene ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjeti za osnovni račun od 1.1.2026. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo