HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

UVJETI ZA PAKET BESPLATNIH USLUGA

1. OPĆE ODREDBE

Banka ovim Uvjetima za paket besplatnih usluga (dalje: **Uvjeti**) utvrđuje uvjete korištenja paketa besplatnih usluga.

Uvjeti se smatraju posebnima i primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: **Opći uvjeti poslovanja**).

Uvjeti su dostupni u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

2. DEFINICIJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

Klijent, u smislu ovih Uvjeta, je potrošač koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor odnosno Ugovor o transakcijskom računu.

Paket besplatnih usluga je paket usluga definiran u skladu sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu i koji je vezan uz transakcijski račun otvoren u Banci na koji Klijent prima redovita primanja.

Redovita primanja predstavljaju plaća, mirovina, stipendija, naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti, zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe, naknade za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu, inkluzivni dodatak, naknade koje primaju osobe koje imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja i druga redovita primanja koja se isplaćuju na transakcijski račun Klijenta u Banci sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinsko osiguranje i porez na dohodak te sukladno drugim važećim propisima u Republici Hrvatskoj ili koja su kao takva određena internim pravilima Banke.

Transakcijski račun u smislu ovih Uvjeta predstavlja račun za plaćanje Klijenta (tekući ili žiro račun).

Ugovor o transakcijskom računu je ugovor između Klijenta i Banke kojim se uređuju međusobni odnosi povezani s upotrebom Transakcijskog računa.

3. KORIŠTENJE PAKETA BESPLATNIH USLUGA

3.1. Banka će, na zahtjev Klijenta i sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, omogućiti pravo na korištenje Paketa besplatnih usluga Klijentu koji u Banci ima otvoreni Transakcijski račun na koji prima redovita primanja.

Zahtjev za korištenje Paketa besplatnih usluga (dalje: Zahtjev) Klijent podnosi u poslovnoj mreži Banke.

3.2. Banka će Klijentu u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka zahtjeva omogućiti korištenje Paketa besplatnih usluga ili u istom roku odbiti Zahtjev i o tome ga obavijestiti pisanim putem.

3.3. Datumom početka korištenja Paketa besplatnih usluga smatra se datum izdavanja Potvrde o korištenju Paketa besplatnih usluga.

3.4. Transakcijski račun uz koji se veže Paket besplatnih usluga vodi se u domaćoj valuti.

3.5. Paket besplatnih usluga koji je vezan uz Transakcijski račun Klijenta obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne naplaćuje naknadu:

1. otvaranje, vođenje i zatvaranje Transakcijskog računa,
2. internetsko bankarstvo (kao usluga izravnog bankarstva),
3. polaganje gotovog novca na Transakcijski račun na šalteru ili bankomatu (osim obrade kovanog novca),
4. podizanje gotovog novca s Transakcijskog računa na šalteru ili bankomatima Banke,
5. priljev nacionalnih i prekograničnih transakcija u eurima,
6. redovito izdavanje debitne kartice i njezino korištenje,
7. plaćanje debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima,
8. podizanje gotovog novca s računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga bez naknade dva puta mjesečno na bankomatima drugih kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj.

3.6. Po Transakcijskom tekućem računu po kojem je ugovoren Paket besplatnih usluga moguće je ugovoriti dopušteno prekoračenje u iznosu do 100% prosjeka tromjesečnih primanja, a najviše do iznosa od 6.650,00 eura.

3.7. Klijent koji ima ugovoren Transakcijski račun u Banci uz koji je vezan Paket besplatnih usluga zadržava postojeći broj računa - IBAN.

3.8. Klijent može, uz Paket besplatnih usluga, ugovoriti i druge usluge Banke za koje Banka naplaćuje naknadu u skladu s Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju.

4. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA BESPLATNIH USLUGA

4.1. Klijent može otkazati Paket besplatnih usluga sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja.

4.2. Ako Klijent prestane primati redovita primanja na Transakcijski račun koji sadrži Paket besplatnih usluga u razdoblju od 3 (tri) uzastopna mjeseca, Banka može Klijentu početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru Paketa besplatnih usluga Klijent nije plaćao naknadu. U tom će slučaju o početku naplate naknade za usluge za koje u okviru Paketa besplatnih usluga nije plaćao naknadu, Banka obavijestiti Klijenta najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka naplate tih naknada uz navođenje iznosa naknada koje će se Klijentu početi naplaćivati za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga nije plaćao naknadu.

4.3. Prestanak korištenja Paketa besplatnih usluga ne utječe na prestanak Ugovora o transakcijskom računu odnosno Okvirnog ugovora definiranog Općim uvjetima poslovanja.

4.4. Paket besplatnih usluga prestaje prestankom Ugovora o transakcijskom računu.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

5.1. Banka će o izmjeni i dopuni ovih Uvjeta obavijestiti Klijenta najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene izmjena.

Banka će obavijest o izmjeni Uvjeta objaviti na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke i poslovnicama Ugovornih partnera Banke, putem internetske stranice Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Na izmjene i dopune ovih Uvjeta primjenjuju se odredbe Općih uvjeta poslovanja.

5.2. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr

5.3. Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb je nadzorno tijelo Banke.

5.4. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2027. godine.
Danom primjene ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjeti za paket besplatnih usluga od 1. siječnja 2026. godine.

Uvjeti su objavljeni u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
Predsjednik Uprave

Marko Badurina