HPB
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

OPĆE INFORMACIJE O ZLATNOJ KARTICI

Adresa	Jurišićeva 4, HR – 10000 Zagreb
Broj telefona	0800 472 472
Elektronička adresa	hpb@hpb.hr
Broj telefaksa	01/ 481 07 73
Internetska stranica	http://www.hpb.hr/
Vrsta kartice	**Zlatna kartica s odgodom plaćanja** je charge kartica temeljem koje korisnik troškove podmiruje uz odgodu u cijelosti, bez plaćanja kamata. Ugovaranjem ove kartice uključeno je osiguranje korisnika od posljedica nezgode.
Iznos kredita	Limita potrošnje odobrava se sukladno procjeni kreditne sposobnosti klijenta.
Limit potrošnje	Korisnik može koristiti karticu u okviru dnevnog limita i dodijeljenog iznosa kredita.
Korisnik kartice	Kartica se može izdati svakoj poslovno sposobnoj osobi za koju Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice i koja se obvezuje postupati u skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Zlatne kartice za fizičke osobe.
Namjena kartice	- plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu te plaćanje putem interneta - podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - beskontaktno plaćanje i podizanje gotovog novca karticom na uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog prihvata, odnosno koji podržavaju provođenje transakcije bez povlačenja ili umetanja kartice u uređaj. Uključuje mogućnost korištenja Visa+ usluge za primanje uplata putem Visa+ sustava.
Instrument osiguranja	Za osnovne korisnike koji primaju plaću ili mirovinu na račun u Banci dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni, ali ih Banka može tražiti tijekom obrade zahtjeva za izdavanje kartice.
Trajanje okvirnog ugovora	Bez krajnjeg roka dospijeća. Korisnik kartice i kreditor mogu otkazati Ugovor u skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Zlatne kartice za fizičke osobe.
Naknade	Upisnina za osnovnog korisnika je 13,27 eura, za dodatnog korisnika je 6,64 eur. Ako klijent ima ugovoren paket Premium plaća samo upisninu za dodatnog korisnika. Mjesečna članarina za osnovnog korisnika je 4,65 eur, dok je mjesečna članarina za dodatnog korisnika 2,26 eur (bez paketa). Ukoliko klijent ima ugovorenu HPB Kombinaciju ili paket Premium, plaća mjesečnu članarinu samo za dodatnog korisnika u iznosu od 2,26 eur.
Način otplate kredita	Troškovi nastali korištenjem kartice naplaćuju se s tekućeg računa osnovnog korisnika. Banka jednom mjesečno obavještava korisnika kartice putem Obavijesti o učinjenim troškovima o iznosu i datumu na koji će se teretiti njegov kunski račun. Troškovi se naplaćuju 5., 15. ili 25. u mjesecu, ovisno o ugovorenom datumu podmirenja obveza. Klijent može naknadno zatražiti promjenu datuma dospijeća troškova.

Posljedice nepoštivanja obveza iz okvirnog ugovora	Kod zakašnjelih plaćanja te dospjelih nenaplaćenih naknada i učinjenih troškova Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu, koja je u visini stope zakonskih zateznih kamata i promjenjiva je, sukladno zakonskim propisima. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kartice se obavještava putem obavijesti i opomene čiji trošak se ne naplaćuje. Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje privremeno ili trajno zbog razloga koji se odnose na nepodmirene dospjele učinjene troškove. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta. Ukoliko ni nakon poslanih poziva na plaćanje dugovanje ne bude podmireno Banka će pokrenuti postupak prisilne naplate.
Datum dokumenta	15.10.2026.