HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

OPĆE INFORMACIJE O VISA KARTICI NA RATE

Davatelj informacija	**Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**
Adresa	Jurišićeva ulica 4, HR – 10000 Zagreb
Broj telefona	0800 472 472
Elektronička adresa	hpb@hpb.hr
Broj telefaksa	01/ 481 07 73
Internetska stranica	http://www.hpb.hr/
Vrsta kartice	VISA kartica na rate Kreditna kartica, Visa Platinum
Iznos kredita	Limit potrošnje se odobrava sukladno procjeni kreditne sposobnosti klijenta.
Limit potrošnje	Korisnik može koristiti karticu u okviru dnevnog limita i dodijeljenog iznosa kredita.
Korisnik kartice	Kartica se može izdati svakoj fizičkoj osobi za koju Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice i koja se obvezuje postupati u skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kartice na rate za fizičke osobe.
Namjena kartice	Kartica je namijenjena za: - plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu te plaćanje putem interneta - podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - beskontaktno plaćanje i podizanje gotovog novca karticom na uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog prihvata, odnosno koji podržavaju provođenje transakcije bez provlačenja ili umetanja kartice u uređaj - svaka provedena transakcija u iznosu većem od 25,00 eura automatski se dijeli na rate prema odabranom modelu otplate na 3, 6 ili 12 mjeseci. Uključuje mogućnost korištenja Visa+ usluge za primanje uplata putem Visa+ sustava.
Instrument osiguranja	Za osnovne korisnike koji primaju plaću ili mirovinu na račun u Banci dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni. Banka može po potrebi tražiti dodatne instrumente osiguranja tijekom obrade zahtjeva za izdavanje kartice ili tijekom korištenja kartice.
Trajanje okvirnog ugovora	Bez krajnjeg roka dospijeća. Korisnik kartice i Banka mogu otkazati Ugovor u skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kartice na rate za fizičke osobe.
Naknade	Bez naknade, bez naplate upisnine i godišnje članarine za osnovnog i dodatnog korisnika.
Kamatna stopa	EKS iznosi 7,15%, uz pretpostavku da je odjednom iskorišten ukupni limit uz otplatu s jednakim mjesečnim ratama u 12 mjeseci te da je ukupni limit 1.493,13 EUR, pri čemu u izračun ulazi: najveća naknada za najuobičajeniji mehanizam povlačenja novca/tranše (2,20%), i naknada za vođenje transakcijskog računa (1,89 eura mjesečno). Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži ili kraći rok otplate i uplate u različitim iznosima dovode do različitog izračuna EKS.

<table>
<tr><td>Reprezentativni primjer Modela 3 s otplatom na 12 rata</td><td>
<table>
<tr><td>Naknada za vođenje tekućeg računa (mjesečno)</td><td>1,89 eur</td></tr>
<tr><td>Naknada za kupovinu uz otplatu na 12 rata</td><td>2,20%</td></tr>
<tr><td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td><td>7,15%</td></tr>
<tr><td>Potrošeni iznos</td><td>1.493,13 eur</td></tr>
<tr><td>Rok otplate kredita</td><td>1 godina</td></tr>
<tr><td>Ukupna naknade za vođenje tekućeg računa</td><td>22,68 eur</td></tr>
<tr><td>Iznos naknade za kupovinu</td><td>32,85 eur</td></tr>
<tr><td>Ukupan iznos za otplatu</td><td>1.548,66 eur</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Korištenje kredita</td><td>Korištenjem Visa kartice na rate.</td></tr>
<tr><td>Način otplate kredita</td><td>Sve financijske transakcije karticom dijele se na određeni broj rata, a prema modelu koji klijent bira prilikom ispunjavanja zahtjeva za izdavanje Visa kartice na rate. Osnovica za izračun rate je minimalno 25,00 eur, a broj rata definiran je prema modelu 3, 6 ili 12 rata, a koji se tijekom korištenja kartice može mijenjati temeljem zahtjeva osnovnog korisnika. Po promjeni, novi model za podjelu na rate primjenjuje se samo na transakcije koje su nastale nakon izmjene modela otplate. U ovisnosti o iznosu i modelu podjele na rate, svaka transakcija karticom dijeli se na rate jednakog iznosa, s tim da se iznos posljednje rate, zbog zaokruživanja na dvije decimale, može u manjoj mjeri razlikovati od ostalih. Rate dospijevaju na dan kada je provedena prva transakcija u razmacima od mjesec dana, s tim da prva rata dospijeva nekoliko dana nakon prve transakcije (primjer: transakcija je provedena 14.01.2026.g.,prva rata dospjela je 17.01.2026.g., druga rata dospjela je 14.02.2026.g., treća rata dospjela je 14.03.2026.g.). Tekući račun klijenta je račun namirenja za troškove nastale korištenjem Visa kartice na rate i klijent treba osigurati pokriće na tekućem računu u trenutku dospijeća pojedinih rata. Osnovni korisnik može uplatiti i veći iznos od obračunatog iznosa, odnosno podmiriti dug u cijelosti. Ako je uplaćeni iznos veći od obračunatog troška za pripadajuće obračunsko razdoblje klijent može zatražiti da mu se uplaćena sredstva knjiže na transakcijski račun ili inicirati prijevremenu otplatu duga.</td></tr>
<tr><td>Prijevremena otplata kredita</td><td>Korisnik kartice ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se ne naplaćuje. Prijevremenu otplatu moguće je zatražiti putem digitalnih i ostalih kanala.</td></tr>
<tr><td>Zatezna kamata</td><td>U visini zakonske zatezne kamate. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.</td></tr>
<tr><td>Posljedice nepoštivanja obveza iz okvirnog ugovora</td><td>Kod zakašnjelih plaćanja te dospjelih nenaplaćenih naknada i drugih troškova, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu koja je u visini stope zakonskih zateznih kamata i promjenjiva je, sukladno zakonskim propisima.
U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem obavijesti i opomene čiji trošak se ne naplaćuje.
Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata za korisnika kredita može biti blokada svih računa odnosno prisilna prodaja nekretnine te daljnja nemogućnost dobivanja kredita u financijskim institucijama.
Mogući redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:
1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita)
2. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamaca)
3. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita (pokretnine i nekretnine).
Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja te ima pravo odabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.</td></tr>
<tr><td>Datum dokumenta</td><td>15.10.2026.</td></tr>
</table>