HPB
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

OPĆE INFORMACIJE O KREDITNOJ REVOLVING KARTICI

Davatelj informacija	**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**
Adresa	Jurišićeva ulica 4, HR – 10000 Zagreb
Broj telefona	0800 472 472
Elektronička adresa	hpb@hpb.hr
Broj telefaksa	01/ 481 07 73
Internetska stranica	http://www.hpb.hr/
Vrsta kartice	**Kreditna revolving kartica** je kartica temeljem koje korisnik troškove podmiruje u željenom postotku na ugovoreni datum dospijeća plaćanja.
Iznos kredita	Limit potrošnje se odobrava sukladno procjeni kreditne sposobnosti klijenta.
Limit potrošnje	Korisnik može koristiti karticu u okviru dnevnog limita i dodijeljenog iznosa kredita.
Korisnik kartice	Kartica se može izdati svakoj fizičkoj osobi za koju Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice i koja se obvezuje postupati u skladu s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Kreditne revolving kartice za fizičke osobe.
Namjena kartice	Kartica je namijenjena za: - plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu te plaćanje putem interneta, - podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu, - beskontaktno plaćanje i podizanje gotovog novca karticom na uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog prihvata, odnosno koji podržavaju provođenje transakcije bez provlačenja ili umetanja kartice u uređaj, - otplatu troškova jednom mjesečno u željenom postotku, 5%, 10% ili 20%. Uključuje mogućnost korištenja Visa+ usluge za primanje uplata putem Visa+ sustava.
Instrument osiguranja	Za osnovne korisnike koji primaju plaću ili mirovinu na račun u Banci dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni. Banka može po potrebi tražiti dodatne instrumente osiguranja tijekom obrade zahtjeva za izdavanje kartice ili tijekom korištenja kartice.
Trajanje ugovora o izdavanju i korištenju Kreditne revolving kartice (dalje u tekstu: Ugovor)	Bez krajnjeg roka dospijeća. Korisnik kartice i Banka mogu otkazati Ugovor u skladu s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Kreditne revolving kartice za fizičke osobe.
Naknade	Bez naknade, bez naplate upisnine i godišnje članarine za osnovnog i dodatnog korisnika.
Kamatna stopa	Kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni iznos revolving kredita do konačne otplate. Tekuće obračunsko razdoblje je period od mjesec dana između dva revolving obračuna (posljednjeg i nastupajućeg). Za izvršene i podmirene transakcije u tekućem obračunskom razdoblju ne obračunava se kamata. Na stornirane transakcije i povrate od trgovaca u tekućem obračunskom razdoblju ne obračunava se kamata. Kamatna stopa je fiksna, a obračunava se i naplaćuje u skladu s Odlukom o kamatnim stopama.

<table>
<tr><td>Reprezentativni primjer revolving kredita</td><td>
<table>
<tr><td>Iznos odobrenog revolving kredita</td><td>1.493,13 eur</td></tr>
<tr><td>Nominalna kamatna stopa</td><td>6,92%</td></tr>
<tr><td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td><td>7,15%</td></tr>
<tr><td>Potrošeni iznos</td><td>1.493,13 eur</td></tr>
<tr><td>Rok otplate kredita</td><td>4 godine</td></tr>
<tr><td>Mjesečni povrat glavnice (%)</td><td>2,08%</td></tr>
<tr><td>Mjesečni povrat glavnice (eur)</td><td>31,11 eur</td></tr>
<tr><td>Ukupan iznos za otplatu</td><td>1.704,15 eur</td></tr>
</table>
* Za karticu se izražava efektivna kamatna stopa (EKS) kojom se iskazuje ukupan trošak kredita i izražena je kao godišnji postotak. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda. U izračun EKS-a je uključen iznos odobrenog kredita, kamatna stopa i rok otplate, uz pretpostavku da je odjednom iskorišten čitav revolving kredit uz otplatu s jednakim mjesečnim uplatama u 48 mjeseci. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, te drugačiji način otplate i uplate u različitim iznosima dovode do različitog izračuna EKS-a.
</td></tr>
<tr><td>Korištenja kredita</td><td>Korištenjem kreditne kartice.</td></tr>
<tr><td>Način otplate kredita</td><td>Troškovi se mogu plaćati 5., 15. ili 25. u mjesecu. Najkasnije do dana dospijeća plaćanja (dan u mjesecu izabran za podmirenje troškova) potrebno je platiti minimalni ugovoreni iznos prema posljednjem obračunu, odnosno dio ukupnog duga kojeg čini 5%, 10% ili 20% svih učinjenih troškova uvećanih za kamate i naknade. Ako je obračunati iznos manji od 13,27 eura, tada se 13,27 eura uzima kao osnova. U slučaju da je obračunati iznos veći od 13,27 eura, uzima se obračunati iznos. Ako je ukupno iskorišteni iznos revolving kredita manji od 13,27 eura, tada se uzima taj iznos u cijelosti. Osnovni korisnik može uplatiti i veći iznos od obračunatog iznosa, odnosno podmiriti dug u cijelosti. Uz kreditnu revolving karticu se ugovara izravno terećenje po transakcijskom računu te će dospjela dugovanja biti podmirena s predmetnog transakcijskog računa.
Povrati od trgovaca umanjuju ukupno dugovanje revolving kredita po kartici u obračunskom razdoblju u kojem su zaprimljeni, redoslijedom prvo dospjeli dug, a potom nedospjeli dug. U slučaju preplate po revolving kartici, korisnik kredita ima pravo zatražiti prijenos viška sredstava na transakcijski račun ili ostaviti sredstva za buduće troškove po revolving kartici.</td></tr>
<tr><td>Uplata dospjelog dugovanja i prijevremena otplata nedospjelog dugovanja</td><td>Korisnik uplatu za podmirenje dospjelog dugovanja kao i za prijevremenu otplatu nedospjelog dugovanja može izvršiti na jedan od sljedećih načina:
- putem mHPB aplikacije, Uplata na račun kartice,
- putem internetskog bankarstva (ekran „Uplata na kartice/račun kartice“, kategorija „Uplata na račun kartice“),
- putem gotovinske uplate u Centru Banke te uplatom kroz platni promet (uplatnicom).

Dugovanja se zatvaraju prema starosti dugovanja. Naknada za podmirenje dugovanja se ne naplaćuje.</td></tr>
<tr><td>Zatezna kamata</td><td>U visini zakonske zatezna kamate. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.</td></tr>
<tr><td>Posljedice nepoštivanja obveza iz Ugovora</td><td>Neispunjenje obveza uključuje kašnjenje u otplati dospjelih anuiteta i neizvršavanje obveza u vezi s instrumentima osiguranja, o čemu će Vas Banka obavijestiti pisanim putem. Banka je ovlaštena radi naplate svojih dospjelih, a nenaplaćenih tražbina, aktivirati instrumente osiguranja predane po Ugovoru. Prije aktiviranja instrumenata osiguranja, Banka će Vas pisanim putem obavijestiti o izostanku uplata te će poduzeti razumne i opravdane mjere zbog postizanja dogovora, u vezi s naplatom obveza iz Ugovora. U tom slučaju, Banka će Vas pisanim putem informirati o radnjama koje namjerava poduzeti te ponuditi jednu ili više mjera za olakšavanje otplate kredita. Zahtjev Banci za restrukturiranje svojih dospjelih obveza nastalih po Ugovoru možete i samostalno podnijeti.

Kod Klijenata koji neuredno podmiruju svoje obveze Banka zadržava pravo odabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.</td></tr>
</table>

	Ako se pojave poteškoće u izvršavanju Vaših mjesečnih uplata, molimo da se odmah obratite pozivom na broj telefona 01 4707 966 ili putem e-maila adrese: fo-sun-preventivna@hpb.hr, kako bismo istražili moguća rješenja.
Datum dokumenta	15.10.2026.