HPB
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

OPĆE INFORMACIJE O JEDNA ZA SVE KARTICI

Adresa	Jurišićeva 4, HR – 10000 Zagreb
Broj telefona	0800 472 472
Elektronička adresa	hpb@hpb.hr
Broj telefaksa	01/ 481 07 73
Internetska stranica	http://www.hpb.hr/
Vrsta kartice	**VISA Jedna za sve** Kreditna kartica, Visa Platinum
Iznos kredita	Limit se odobrava u skladu s procjenom kreditne sposobnosti klijenta.
Limit potrošnje	Korisnik može koristiti karticu u okviru dnevnog limita i dodijeljenog iznosa kredita.
Korisnik kartice	Kartica se može izdati svakoj fizičkoj osobi za koju Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice i koja se obvezuje postupati u skladu s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
Namjena kartice	Kartica je namijenjena za : - plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu te plaćanje putem interneta, - podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu, - beskontaktno plaćanje i podizanje gotovog novca karticom na uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog prihvata, odnosno, koji podržavaju provođenje transakcije bez provlačenja ili umetanja kartice u uređaj, - podjelu transakcija na rate. Ugovaranjem kartice uključena je mogućnost korištenja eSIM usluge pružatelja usluge Knowroaming, globalnog Visa partnera: - jednom godišnje **besplatan paket roaminga podataka od 3 GB** i - do šest puta godišnje 25% popusta na dodatne roaming pakete. Uključuje mogućnost korištenja Visa+ usluge za primanje uplata putem Visa+ sustava.
Instrument osiguranja	Za osnovne korisnike koji primaju plaću ili mirovinu na račun u Banci, dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni. Banka može po potrebi tražiti i dodatne instrumente osiguranja tijekom obrade zahtjeva za izdavanje kartice i/ili tijekom korištenja kartice.
Trajanje okvirnog Ugovora	Bez krajnjeg roka dospijeća. Korisnik kartice i Banka mogu otkazati Ugovor, u skladu s Općim uvjetima.
Naknade	Bez naknade, bez naplate upisnine i godišnje članarine za osnovnog i dodatnog korisnika.
Kamatna stopa	EKS iznosi 5,78 %, uz pretpostavku da je odjednom iskorišten ukupan limit, uz otplatu u jednakim mjesečnim ratama na 12 mjeseci te da je ukupan limit 1.493,13 EUR, pri čemu u izračun ulazi naknada za podjelu transakcije na rate (3,00 %). Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži ili kraći rok otplate i uplate u različitim iznosima dovode do različitog izračuna EKS-a.

HPB
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

<table>
<tr><td>Reprezentativni primjer s otplatom na 12 rata</td><td>
<table>
<tr><td>Naknada za kupovinu uz otplatu na 12 rata</td><td>3,00 %</td></tr>
<tr><td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td><td>5,78 %</td></tr>
<tr><td>Potrošeni iznos</td><td>1.491,13 EUR</td></tr>
<tr><td>Rok otplate kredita</td><td>12 mjeseci</td></tr>
<tr><td>Iznos jednokratne naknade za kupovinu</td><td>44,73 EUR</td></tr>
<tr><td>Ukupan iznos za otplatu</td><td>1.535,86 EUR</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Korištenje kredita</td><td>Korištenjem kartice Jedna za sve.</td></tr>
<tr><td>Način otplate kredita</td><td>Sve transakcije podijeljene na rate i broj preostalih neotplaćenih rata, prikazane su u Obavijesti o učinjenim troškovima i čine glavnicu duga. Sve transakcije koje su manje ili jednake iznosu 25,00 EUR dospijevaju na naplatu odmah. Sve transakcije u iznosu većem od 25,00 EUR klijent može podijeliti na rate prije nastanka transakcije, odabirom modela na 3, 6 ili 12 rata ili nakon nastanka transakcije od 2 do 12 rata. Ovisno o iznosu i modelu podjele na rate, svaka transakcija karticom dijeli se na rate jednakog iznosa, s tim da se iznos posljednje rate, zbog zaokruživanja na dvije decimale, može u manjoj mjeri razlikovati od ostalih. U svakom obračunskom razdoblju dospijeva jedna rata.</td></tr>
<tr><td>Prijevremena otplata kredita</td><td>Korisnik kartice ima pravo na prijevremenu otplatu kredita, u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se ne naplaćuje.</td></tr>
<tr><td>Zatezna kamata</td><td>U visini zakonske zatezne kamate. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.</td></tr>
<tr><td>Posljedice nepoštivanja obveza iz okvirnog Ugovora</td><td>Neispunjenje obveza uključuje kašnjenje u otplati dospjelih anuiteta i neizvršavanje obveza u vezi s instrumentima osiguranja (npr. uplata premija), o čemu će Banka obavijestiti korisnika pisanim putem. Prije aktiviranja instrumenata osiguranja, Banka će pisanim putem obavijestiti korisnika o izostanku uplata te će poduzeti razumne i opravdane mjere zbog postizanja dogovora, u vezi s naplatom obveza iz Ugovora.

Ako nakon upozorenja/opomene korisnik ne podmiriti svoje potraživanje, Banka će izvršiti prisilnu naplatu.

Mogući redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:
1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (korisnika kredita, sudužnika te jamaca),
2. Zadužnica (korisnika kredita, sudužnika te jamaca),
3. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine).

Banka ima pravo odabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.

Ako se ne postigne dogovor oko plaćanja kredita, Banka može potraživanje prodati drugom vjerovniku.

Ako se pojave poteškoće u izvršavanju mjesečnih uplata, molimo korisnika kartice da se odmah obratiti Banci pozivom na broj telefona 01 4707 966 ili putem e-maila adrese: fo-sun-preventivna@hpb.hr, kako bismo istražili moguća rješenja.</td></tr>
<tr><td>Datum dokumenta</td><td>15.10.2026.</td></tr>
</table>