

**OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
ODLUKE O NAKNADAMA I DRUGIM TROŠKOVIMA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE,
DIONIČKO DRUŠTVO ZA USLUGE U POSLOVANJU**

Obavještavamo Vas o izmjenama i dopunama **IZVATKA IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA ZA KARTIČNO POSLOVANJE** (dalje u tekstu: Izvadak iz Odluke o naknadama).

U Izvatku iz Odluke o naknadama koji će važiti od 1. svibnja 2026. napravljene su sljedeće izmjene i dopune:

- a) brišu se sve tarifne stavke vezane za Mastercard Pošta & HPB karticu

MASTERCARD POŠTA&HPB KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	13,27 EUR
Dodatni korisnik	6,64 EUR
Mjesečna članarina	
Osnovni korisnik	1,59 EUR
Dodatni korisnik	0,80 EUR
Transakcije	
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije

OSTALE NAKNADE

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
--------------	----------------------

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice Mastercard Pošta & HPB kartica	1,33 EUR
--	----------

b) mijenja se naziv tarifne stavke koja sada glasi

OSTALE NAKNADE

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
- po svim Visa karticama izuzev debitnih kartica	5,31 EUR

c) dopunjena je napomena vezana za EFTPOS uređaje Banke koja sada glasi

EFTPOS uređaji banke su u Hrvatskoj pošti, FINA-i, TISKU i Centrima banke. U Centrima Banke na EFTPOS uređajima nije omogućeno podizanje gotovog novca.

Izmijenjen i dopunjen *Izvadak iz Odluke o naknadama* **primjenjuju se od 1. svibnja 2026.**

Informiranje

Izvadak iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama za kartično poslovanje dostupan je u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na mrežnoj stranici www.hpb.hr te putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja možete se obratiti na e-adresu: hpb@hpb.hr, u najbliži HPB centar ili u Kontakt centar na broj 0800 472 472.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo